

LAMPIRAN



Lembar Quesioner

Yth. Bapak / Ibu,

Perkenalkan, saya Wasisto Tririno Raharjo, bekerja di Divisi Enterprise Service (DIVES) PT. TELKOM, saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tesis Pasca Sarjana saya di Universitas Indonesia, Jurusan Teknik Elektro, bidang Kekhususan Manajemen Telekomunikasi.

Adapun judul tesis ini adalah “Strategi Meningkatkan Performansi Bisnis PSTN *Wireline* Pelanggan Korporasi”

Untuk dapat menyelesaikan tesis tersebut saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu dengan melengkapi questioner yang saya lampirkan berikut ini.

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu sekalian, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian :

a) Rating (Tingkat Pengaruh)

Pada bagian ini, Bapak/Ibu diminta untuk mengisi kolom rating untuk masing-masing variable dengan memberikan skala mulai dari “4” (sangat setuju) apabila isu yang disampaikan sangat relevan terhadap bisnis produk *PSTN Wireline* sampai dengan “1” (sangat tidak setuju) apabila isu yang disampaikan sangat tidak relevan dengan kondisi saat ini

b) Bobot (Tingkat Kepentingan)

Pada bagian ini, Bapak/Ibu diminta untuk mengisi kolom bobot dengan pilihan “SP” apabila isu yang disampaikan sangat penting, sampai dengan “STP” apabila isu yang disampaikan sangat tidak penting terhadap bisnis produk *PSTN Wireline* saat ini

Keterangan	
Rating (Tingkat Pengaruh)	Bobot (Tingkat Kepentingan)
4 = Sangat Setuju	SP = Sangat Penting
3 = Setuju	P = Penting
2 = Tidak Setuju	R = Ragu-Ragu
1 = Sangat Tidak Setuju	TP = Tidak Penting
	STP = Sangat Tidak Penting

MATRIKS IFAS

ASPEK	FAKTOR-FAKTOR STRATEGIS KEKUATAN	BOBOT					RATING			
		SP	P	R	TP	STP	1	2	3	4
Produk	1 Tarif yang murah untuk percakapan lokal dan OnNett									
	2 Merk produk yang sudah dikenal luas di Indonesia									
	3 Kualitas percakapan yang lebih baik dibanding wireline dan seluler									
	4 Mengakomodir kebutuhan layanan internet dan komunikasi data									
Distribusi & Promosi	6 Coverage layanan nasional									
Perusahaan	7 Telkom sebagai market leader layanan PSTN Wireline									
	8 Brand Image PT TELKOM & Kemampuan Financial yang besar									
	9 Respon terhadap keluhan Pelanggan									
SDM	10 Jumlah SDM Yang Memadai dengan ketrampilan dan Pengalaman yang tinggi									
ASPEK	FAKTOR-FAKTOR STRATEGIS KELEMAHAN	BOBOT					RATING			
		SP	P	R	TP	STP	1	2	3	4
Produk	1 Tarif kurang dinamis dan mengakomodir close user group (flat rate)									
	2 Pengembangan produk PSTN yang terbatas									
	3 Investasi Mahal									
	4 CPE fitur dan mobilitas terbatas									
Distribusi & Promosi	4 Ketersediaan Alat Produksi terbatas									
	5 Kurangnya Promosi									
Perusahaan	6 Implementasi SLA yang Kurang baik antara PO - DC									
	7 Adanya persepsi beberapa pihak di internal TELKOM bahwa layanan wireline untuk pelanggan retail dan korporasi mendapat perlakuan yang sama									
SDM	8 Tanggapan terhadap order pasang baru cukup lama (delivery time)									

Matrik EFAS

ASPEK	FAKTOR-FAKTOR STRATEGIS PELUANG	BOBOT					RATING			
		SP	P	R	TP	STP	1	2	3	4
Teknologi	1 Perkembangan PABX dan FAX yang sangat tergantung dengan media wireline									
	2 Perkembangan teknologi ke arah IP Based (broadband & NGN) membutuhkan media wireline									
Sosial	3 PSTN Wireline sebagai salah satu indikator kepercayaan suatu usaha/bisnis									
Ekonomi	4 Cepatnya Pertumbuhan pengguna jasa di sektor Trading & Service									
	5 Peluang Bisnis melalui rumah									
Regulasi	6 UU 11/2008 memungkinkan perluasan bisnis ke arah transaksi elektronik termasuk <i>e-payment</i>									
ASPEK	FAKTOR-FAKTOR STRATEGIS ANCAMAN	BOBOT					RATING			
		SP	P	R	TP	STP	1	2	3	4
Teknologi	1 Berkembangnya produk-produk substitusi yang semakin menarik (<i>wireless seluler dan VOIP</i>)									
	2 Struktur tarif yang <i>highregulated</i> dan tidak kompetitif									
Sosial	3 Perubahan gaya hidup masyarakat ke arah <i>high speed & mobile</i>									
	4 Ancaman keamanan seperti pencurian kabel dan vandalisme									
Ekonomi	5 Kebutuhan pengendalian pulsa pemakaian									
	6 Peta persaingan bisnistelekomunikasi semakin ketat									
Regulasi	7 Regulasi yang membatasi dan mengatur posisi incumbent									

Lampiran 2: Hasil Rekapitulasi Kuesioner Faktor Kekuatan

Hasil Rekapitulasi Kuesioner “Faktor Internal kekuatan”

FAKTOR INTERNAL : KEKUATAN (S)

RESPONDEN	S1			S2			S3			S4			S5			S6			S7			S8			S9			Total Bobot x Rating
	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	
R1	20.25%	4	0.81	20.25%	4	0.81	20.25%	4	0.81	5.06%	3	0.15	2.53%	2	0.05	10.13%	1	0.10	10.13%	2	0.20	10.13%	3	0.30	1.27%	1	0.01	3.25
R2	12.12%	4	0.48	24.24%	3	0.73	6.06%	4	0.24	6.06%	3	0.18	12.12%	3	0.36	12.12%	3	0.36	12.12%	2	0.24	12.12%	2	0.24	3.03%	2	0.06	2.91
R3	12.12%	2	0.24	24.24%	3	0.73	6.06%	2	0.12	6.06%	2	0.12	12.12%	2	0.24	12.12%	3	0.36	12.12%	3	0.36	12.12%	3	0.36	3.03%	3	0.09	2.64
R4	20.25%	2	0.41	20.25%	4	0.81	20.25%	4	0.81	5.06%	3	0.15	2.53%	3	0.08	10.13%	2	0.20	10.13%	2	0.20	10.13%	2	0.20	1.27%	3	0.04	2.90
R5	20.78%	4	0.83	20.78%	4	0.83	20.78%	4	0.83	2.60%	3	0.08	2.60%	3	0.08	10.39%	1	0.10	10.39%	2	0.21	10.39%	2	0.21	1.30%	2	0.03	3.19
R6	12.12%	3	0.36	24.24%	4	0.97	6.06%	2	0.12	6.06%	2	0.12	12.12%	1	0.12	12.12%	1	0.12	12.12%	1	0.12	12.12%	4	0.48	3.03%	4	0.12	2.55
R7	20.78%	4	0.83	20.78%	3	0.62	20.78%	4	0.83	2.60%	3	0.08	2.60%	3	0.08	10.39%	3	0.31	10.39%	2	0.21	10.39%	2	0.21	1.30%	2	0.03	3.19
R8	20.78%	2	0.42	20.78%	3	0.62	20.78%	2	0.42	2.60%	2	0.05	2.60%	2	0.05	10.39%	3	0.31	10.39%	3	0.31	10.39%	3	0.31	1.30%	3	0.04	2.53
R9	20.78%	2	0.42	10.39%	3	0.31	20.78%	2	0.42	2.60%	2	0.05	1.30%	2	0.03	10.39%	3	0.31	2.60%	3	0.08	20.78%	3	0.62	10.39%	3	0.31	2.55
R10	20.78%	2	0.42	10.39%	4	0.42	20.78%	4	0.83	2.60%	3	0.08	1.30%	3	0.04	10.39%	2	0.21	2.60%	2	0.05	20.78%	2	0.42	10.39%	3	0.31	2.77
R11	12.12%	4	0.48	24.24%	4	0.97	6.06%	4	0.24	6.06%	3	0.18	12.12%	3	0.36	12.12%	1	0.12	12.12%	2	0.24	12.12%	2	0.24	3.03%	2	0.06	2.91
R12	20.78%	3	0.62	10.39%	2	0.21	20.78%	4	0.83	2.60%	2	0.05	1.30%	2	0.03	10.39%	1	0.10	2.60%	3	0.08	20.78%	3	0.62	10.39%	4	0.42	2.96
R13	12.12%	4	0.48	24.24%	2	0.48	6.06%	3	0.18	6.06%	3	0.18	12.12%	3	0.36	12.12%	2	0.24	12.12%	2	0.24	12.12%	2	0.24	3.03%	2	0.06	2.48
R14	20.78%	4	0.83	10.39%	2	0.21	20.78%	4	0.83	2.60%	4	0.10	1.30%	4	0.05	10.39%	2	0.21	2.60%	2	0.05	20.78%	3	0.62	10.39%	0	0.01	2.92
R15	12.12%	2	0.24	24.24%	3	0.73	6.06%	2	0.12	6.06%	2	0.12	12.12%	2	0.24	12.12%	3	0.36	12.12%	3	0.36	12.12%	3	0.36	3.03%	3	0.09	2.64
R16	9.52%	2	0.19	9.52%	3	0.29	19.05%	2	0.38	9.52%	2	0.19	9.52%	2	0.19	9.52%	3	0.29	19.05%	3	0.57	9.52%	3	0.29	4.76%	3	0.14	2.52
R17	20.25%	2	0.41	20.25%	4	0.81	20.25%	4	0.81	5.06%	3	0.15	2.53%	3	0.08	10.13%	2	0.20	10.13%	2	0.20	10.13%	2	0.20	1.27%	3	0.04	2.90
R18	12.12%	4	0.48	24.24%	4	0.97	6.06%	4	0.24	6.06%	3	0.18	12.12%	3	0.36	12.12%	1	0.12	12.12%	2	0.24	12.12%	2	0.24	3.03%	2	0.06	2.91
R19	18.18%	3	0.55	18.18%	2	0.36	18.18%	4	0.73	18.18%	2	0.36	2.27%	2	0.05	2.27%	1	0.02	2.27%	3	0.07	18.18%	3	0.55	2.27%	4	0.09	2.77
R20	18.18%	4	0.73	18.18%	2	0.36	18.18%	3	0.55	18.18%	3	0.55	2.27%	3	0.07	2.27%	2	0.05	2.27%	2	0.05	18.18%	2	0.36	2.27%	2	0.05	2.75
R21	9.52%	4	0.38	9.52%	2	0.19	19.05%	2	0.38	9.52%	4	0.38	9.52%	4	0.38	9.52%	2	0.19	19.05%	1	0.19	9.52%	1	0.10	4.76%	0	0.00	2.20
R22	18.18%	1	0.18	18.18%	1	0.18	18.18%	2	0.36	18.18%	4	0.73	2.27%	4	0.09	2.27%	1	0.02	2.27%	1	0.02	18.18%	1	0.18	2.27%	0	0.00	1.77
R23	9.52%	4	0.38	9.52%	4	0.38	19.05%	4	0.76	9.52%	3	0.29	9.52%	3	0.29	9.52%	1	0.10	19.05%	2	0.38	9.52%	2	0.19	4.76%	2	0.10	2.86
R24	9.52%	3	0.29	9.52%	2	0.19	19.05%	4	0.76	9.52%	2	0.19	9.52%	2	0.19	9.52%	1	0.10	19.05%	3	0.57	9.52%	3	0.29	4.76%	4	0.19	2.76
R25	9.52%	4	0.38	9.52%	2	0.19	19.05%	3	0.57	9.52%	3	0.29	9.52%	3	0.29	9.52%	2	0.19	19.05%	2	0.38	9.52%	2	0.19	4.76%	2	0.10	2.57
	15.73%	3.08	0.47	17.46%	2.96	0.53	15.94%	3.24	0.53	7.12%	2.8	0.20	6.39%	2.68	0.17	9.70%	1.88	0.19	10.35%	2	0.23	13.27%	2.40	0.32	4.04%	2.37	0.10	2.74

Lampiran3: Hasil Rekapitulasi Kuesioner Faktor Kelemahan

Hasil Rekapitulasi Kuesioner “Faktor Internal Kelemahan”

FAKTOR INTERNAL : KELEMAHAN (W)

RESPONDEN	W1			W2			W3			W4			W5			W6			W7			W8			W9			Total Bobot x Rating
	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	
R1	16.49%	3	0.49	16.49%	3	0.49	16.49%	3	0.49	16.49%	4	0.66	8.25%	3	0.25	8.25%	1	0.08	8.25%	2	0.16	8.25%	3	0.25	1.03%	1	0.01	2.90
R2	7.69%	3	0.23	15.38%	2	0.31	3.85%	2	0.08	15.38%	3	0.46	15.38%	3	0.46	3.85%	1	0.04	15.38%	2	0.31	7.69%	2	0.15	15.38%	2	0.31	2.35
R3	16.49%	4	0.66	16.49%	4	0.66	16.49%	2	0.33	16.49%	4	0.66	8.25%	2	0.16	8.25%	3	0.25	8.25%	3	0.25	8.25%	3	0.25	1.03%	3	0.03	3.25
R4	7.69%	3	0.23	15.38%	2	0.31	3.85%	2	0.08	15.38%	3	0.46	15.38%	3	0.46	3.85%	1	0.04	15.38%	2	0.31	7.69%	2	0.15	15.38%	2	0.31	2.35
R5	18.60%	4	0.74	9.30%	4	0.37	9.30%	3	0.28	18.60%	4	0.74	18.60%	4	0.74	2.33%	1	0.02	18.60%	2	0.37	2.33%	2	0.05	2.33%	2	0.05	3.37
R6	18.60%	4	0.74	9.30%	4	0.37	9.30%	4	0.37	18.60%	2	0.37	18.60%	1	0.19	2.33%	1	0.02	18.60%	1	0.19	2.33%	4	0.09	2.33%	4	0.09	2.44
R7	7.69%	3	0.23	15.38%	2	0.31	3.85%	2	0.08	15.38%	3	0.46	15.38%	3	0.46	3.85%	1	0.04	15.38%	2	0.31	7.69%	2	0.15	15.38%	2	0.31	2.35
R8	18.60%	3	0.56	9.30%	3	0.28	9.30%	3	0.28	18.60%	2	0.37	18.60%	2	0.37	2.33%	3	0.07	18.60%	3	0.56	2.33%	3	0.07	2.33%	3	0.07	2.63
R9	16.33%	3	0.49	16.33%	3	0.49	16.33%	4	0.65	2.04%	4	0.08	8.16%	4	0.33	8.16%	3	0.24	8.16%	2	0.16	16.33%	2	0.33	8.16%	1	0.08	2.86
R10	16.33%	2	0.33	16.33%	4	0.65	16.33%	4	0.65	2.04%	3	0.06	8.16%	3	0.24	8.16%	2	0.16	8.16%	2	0.16	16.33%	2	0.33	8.16%	3	0.24	2.84
R11	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R12	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R13	16.33%	4	0.65	16.33%	4	0.65	16.33%	4	0.65	2.04%	4	0.08	8.16%	3	0.24	8.16%	2	0.16	8.16%	2	0.16	16.33%	2	0.33	8.16%	2	0.16	3.10
R14	16.33%	4	0.65	16.33%	4	0.65	16.33%	4	0.65	2.04%	4	0.08	8.16%	3	0.24	8.16%	3	0.24	8.16%	4	0.33	16.33%	4	0.65	8.16%	0	0.01	3.52
R15	7.69%	4	0.31	15.38%	3	0.46	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	3	0.46	3.85%	3	0.12	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	3	0.46	2.96
R16	16.49%	4	0.66	16.49%	4	0.66	16.49%	4	0.66	16.49%	3	0.49	8.25%	3	0.25	8.25%	3	0.25	8.25%	2	0.16	8.25%	2	0.16	1.03%	2	0.02	3.32
R17	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R18	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R19	19.05%	3	0.57	9.52%	2	0.19	9.52%	4	0.38	9.52%	2	0.19	9.52%	2	0.19	9.52%	1	0.10	9.52%	3	0.29	4.76%	3	0.14	19.05%	4	0.76	2.81
R20	19.05%	4	0.76	9.52%	4	0.38	9.52%	4	0.38	9.52%	1	0.10	9.52%	3	0.29	9.52%	2	0.19	9.52%	1	0.10	4.76%	2	0.10	19.05%	1	0.19	2.48
R21	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R22	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	3.85%	4	0.15	15.38%	2	0.31	15.38%	2	0.31	3.85%	1	0.04	15.38%	3	0.46	7.69%	3	0.23	15.38%	4	0.62	2.96
R23	14.29%	4	0.57	3.57%	4	0.14	14.29%	4	0.57	14.29%	3	0.43	14.29%	3	0.43	14.29%	4	0.57	14.29%	2	0.29	7.14%	3	0.14	3.57%	2	0.07	3.21
R24	14.29%	3	0.43	3.57%	2	0.07	14.29%	4	0.57	14.29%	2	0.29	14.29%	2	0.29	14.29%	4	0.57	14.29%	3	0.43	7.14%	3	0.21	3.57%	4	0.14	3.00
R25	14.29%	4	0.57	3.57%	2	0.07	14.29%	3	0.43	14.29%	3	0.43	14.29%	3	0.43	14.29%	2	0.29	14.29%	2	0.29	7.14%	2	0.14	3.57%	2	0.07	2.71
	13.14%	3.36	0.45	13.05%	3.36	0.45	9.72%	3.52	0.35	13.17%	2.7	0.34	13.16%	2.60	0.33	6.59%	1.88	0.15	13.16%	2	0.32	8.20%	2.64	0.21	9.82%	2.68	0.28	2.89

Lampiran 4: Hasil Rekapitulasi Kuesioner Faktor Peluang

Hasil Rekapitulasi Kuesioner “Faktor Eksternal Peluang”

FAKTOR EKSTERNAL : PELUANG (O)

RESPONDEN	O1			O2			O3			O4			O5			O6			Total Bobot x Rating
	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	
R1	21.62%	4	0.86	21.62%	2	0.43	21.62%	2	0.43	21.62%	3	0.65	2.70%	2	0.05	10.81%	1	0.11	2.54
R2	16.00%	4	0.64	16.00%	4	0.64	32.00%	2	0.64	16.00%	2	0.32	4.00%	1	0.04	16.00%	4	0.64	2.92
R3	21.62%	2	0.43	21.62%	3	0.65	21.62%	2	0.43	21.62%	2	0.43	2.70%	4	0.11	10.81%	3	0.32	2.38
R4	21.05%	2	0.42	5.26%	4	0.21	5.26%	4	0.21	5.26%	3	0.16	42.11%	3	1.26	21.05%	3	0.63	2.89
R5	16.00%	4	0.64	16.00%	4	0.64	32.00%	4	1.28	16.00%	3	0.48	4.00%	3	0.12	16.00%	2	0.32	3.48
R6	16.00%	4	0.64	16.00%	4	0.64	32.00%	2	0.64	16.00%	2	0.32	4.00%	1	0.04	16.00%	4	0.64	2.92
R7	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	3.19
R8	16.00%	2	0.32	16.00%	3	0.48	32.00%	4	1.28	16.00%	4	0.64	4.00%	2	0.08	16.00%	3	0.48	3.28
R9	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	2	0.13	6.25%	2	0.13	12.50%	2	0.25	25.00%	3	0.75	2.75
R10	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	3.19
R11	25.00%	4	1.00	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	3	0.38	25.00%	2	0.50	3.31
R12	21.05%	2	0.42	5.26%	4	0.21	5.26%	4	0.21	5.26%	3	0.16	42.11%	3	1.26	21.05%	3	0.63	2.89
R13	25.00%	4	1.00	25.00%	2	0.50	6.25%	3	0.19	6.25%	3	0.19	12.50%	3	0.38	25.00%	2	0.50	2.75
R14	25.00%	4	1.00	25.00%	2	0.50	6.25%	2	0.13	6.25%	4	0.25	12.50%	1	0.13	25.00%	1	0.25	2.25
R15	21.05%	2	0.42	5.26%	3	0.16	5.26%	2	0.11	5.26%	2	0.11	42.11%	2	0.84	21.05%	3	0.63	2.26
R16	21.05%	2	0.42	5.26%	3	0.16	5.26%	2	0.11	5.26%	2	0.11	42.11%	2	0.84	21.05%	3	0.63	2.26
R17	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	3.19
R18	21.05%	4	0.84	5.26%	4	0.21	5.26%	4	0.21	5.26%	3	0.16	42.11%	3	1.26	21.05%	2	0.42	3.11
R19	33.33%	4	1.33	8.33%	2	0.17	16.67%	1	0.17	33.33%	2	0.67	4.17%	1	0.04	4.17%	1	0.04	2.42
R20	21.05%	2	0.42	5.26%	3	0.16	5.26%	2	0.11	5.26%	2	0.11	42.11%	2	0.84	21.05%	3	0.63	2.26
R21	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	3.19
R22	33.33%	3	1.00	8.33%	4	0.33	16.67%	4	0.67	33.33%	2	0.67	4.17%	2	0.08	4.17%	4	0.17	2.92
R23	24.24%	4	0.97	12.12%	4	0.48	24.24%	4	0.97	12.12%	4	0.48	24.24%	4	0.97	3.03%	2	0.06	3.94
R24	21.05%	2	0.42	5.26%	3	0.16	5.26%	2	0.11	5.26%	2	0.11	42.11%	2	0.84	21.05%	3	0.63	2.26
R25	25.00%	2	0.50	25.00%	4	1.00	6.25%	4	0.25	6.25%	3	0.19	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	3.19
	22.82%	2.84	0.65	15.91%	3.44	0.55	12.88%	3.04	0.38	11.16%	2.7	0.29	18.45%	2.64	0.49	18.77%	2.68	0.51	2.87

Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Kuestioner Faktor Ancaman

Hasil Rekapitulasi Kuestioner “Faktor Eksternal Ancaman”

FAKTOR EKSTERNAL : ANCAMAN (T)

RESPONDEN	T1			T2			T3			T4			T5			T6			Total Bobot x Rating
	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	Bobot	Rating	Total	
R1	20.00%	3	0.60	20.00%	4	0.80	10.00%	4	0.40	20.00%	3	0.60	10.00%	4	0.40	20.00%	1	0.20	3.00
R2	3.45%	3	0.10	27.59%	4	1.10	27.59%	3	0.83	13.79%	2	0.28	13.79%	1	0.14	13.79%	4	0.55	3.00
R3	20.00%	4	0.80	20.00%	3	0.60	10.00%	4	0.40	20.00%	2	0.40	10.00%	4	0.40	20.00%	3	0.60	3.20
R4	20.00%	2	0.40	20.00%	4	0.80	10.00%	3	0.30	20.00%	3	0.60	10.00%	3	0.30	20.00%	3	0.60	3.00
R5	3.45%	4	0.14	27.59%	4	1.10	27.59%	4	1.10	13.79%	3	0.41	13.79%	3	0.41	13.79%	2	0.28	3.45
R6	3.45%	3	0.10	27.59%	4	1.10	27.59%	3	0.83	13.79%	2	0.28	13.79%	1	0.14	13.79%	4	0.55	3.00
R7	3.45%	4	0.14	27.59%	3	0.83	27.59%	4	1.10	13.79%	3	0.41	13.79%	3	0.41	13.79%	2	0.28	3.17
R8	3.45%	2	0.07	27.59%	3	0.83	27.59%	3	0.83	13.79%	4	0.55	13.79%	3	0.41	13.79%	3	0.41	3.10
R9	20.00%	3	0.60	10.00%	4	0.40	10.00%	2	0.20	20.00%	4	0.80	20.00%	2	0.40	20.00%	3	0.60	3.00
R10	20.00%	4	0.80	10.00%	4	0.40	10.00%	4	0.40	20.00%	3	0.60	20.00%	4	0.80	20.00%	3	0.60	3.60
R11	3.45%	3	0.10	27.59%	4	1.10	27.59%	3	0.83	13.79%	2	0.28	13.79%	1	0.14	13.79%	4	0.55	3.00
R12	20.00%	4	0.80	10.00%	2	0.20	10.00%	4	0.40	20.00%	3	0.60	20.00%	2	0.40	20.00%	4	0.80	3.20
R13	12.50%	2	0.25	25.00%	4	1.00	25.00%	4	1.00	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	3.38
R14	20.00%	4	0.80	10.00%	4	0.40	10.00%	2	0.20	20.00%	4	0.80	20.00%	1	0.20	20.00%	1	0.20	2.60
R15	12.50%	2	0.25	25.00%	3	0.75	25.00%	4	1.00	12.50%	2	0.25	12.50%	2	0.25	12.50%	3	0.38	2.88
R16	12.50%	4	0.50	25.00%	3	0.75	25.00%	2	0.50	12.50%	4	0.50	12.50%	2	0.25	12.50%	3	0.38	2.88
R17	12.50%	2	0.25	25.00%	4	1.00	25.00%	4	1.00	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	3.38
R18	12.50%	4	0.50	25.00%	4	1.00	25.00%	4	1.00	12.50%	4	0.50	12.50%	4	0.50	12.50%	2	0.25	3.75
R19	23.53%	4	0.94	11.76%	2	0.24	11.76%	1	0.12	23.53%	2	0.47	23.53%	1	0.24	5.88%	1	0.06	2.06
R20	12.50%	2	0.25	25.00%	4	1.00	25.00%	4	1.00	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	12.50%	3	0.38	3.38
R21	23.53%	3	0.71	11.76%	4	0.47	11.76%	2	0.24	23.53%	2	0.47	23.53%	2	0.47	5.88%	4	0.24	2.59
R22	23.53%	3	0.71	11.76%	4	0.47	11.76%	4	0.47	23.53%	2	0.47	23.53%	2	0.47	5.88%	4	0.24	2.82
R23	13.79%	4	0.55	27.59%	4	1.10	27.59%	4	1.10	13.79%	4	0.55	13.79%	4	0.55	3.45%	2	0.07	3.93
R24	23.53%	3	0.71	11.76%	4	0.47	11.76%	4	0.47	23.53%	2	0.47	23.53%	2	0.47	5.88%	4	0.24	2.82
R25	13.79%	2	0.28	27.59%	2	0.55	27.59%	4	1.10	13.79%	3	0.41	13.79%	4	0.55	3.45%	2	0.07	2.97
	14.30%	3.12	0.45	20.71%	3.56	0.74	19.51%	3.36	0.67	16.78%	2.9	0.47	15.58%	2.56	0.38	13.13%	2.84	0.37	3.09

Tarif Prabayar Operator Indonesia – Sesama Operator

SELULER														FWA													
Menit	Simpati				AS				Mentari		IMS				Bebas				Axis	Three	Fren	Smart		Flexi	StarOne	Esla	Hapl
	00-08	08-12	12-18	12-24	05-17	17-05	23-17	17-23	00-05	05-11	11-17	17-24	00-08	08-17	17-17	17-24	24jam	01-13	13-01	24jam	00-05	05-24	24jam	24jam	24jam	24jam	
1	30	320	900	900	390	780	300	1200	1	240	900	900	0	600	600	600	1	60	150	540	0	45	49	25	50	30	
2	60	340	930	1800	780	1560	600	2400	1	240	1350	1350	0	1200	1200	1200	1	60	300	540	0	90	98	50	100	60	
3	90	370	960	1975	1170	2340	900	3600	1	240	1350	1350	0	1200	2500	1800	1	60	450	540	0	135	147	75	150	90	
4	120	400	990	2005	1560	3120	1200	4800	1	240	1350	2250	0	1200	2500	4000	1	60	600	540	0	180	198	100	200	120	
5	150	430	1020	2035	1950	3900	1500	6000	1	480	1350	2700	0	1200	2800	4000	1	60	750	540	0	225	245	125	250	150	
6	180	460	1050	2065	2340	4680	1800	7200	1	480	1350	2700	0	1200	2500	4000	1	60	900	540	0	270	294	150	300	180	
7	210	490	1080	2095	2730	5460	2100	8400	1	480	1350	3600	0	1200	2500	4000	1	60	1050	540	0	315	343	175	350	210	
8	240	520	1110	2125	3120	6240	2400	9600	1	480	1350	4050	0	1200	2500	4000	1	60	1200	540	0	360	392	200	400	240	
9	270	550	1140	2155	3510	7020	2700	10800	1	720	2250	4050	0	1200	2500	4000	1	60	1350	540	0	405	441	225	450	270	
10	300	580	1170	2185	3900	7800	3000	12000	1	720	2700	4950	0	1200	2500	4000	1	60	1500	540	0	450	490	250	500	300	
11	330	610	1200	2215	4290	8580	3300	13200	1	720	2700	5400	0	1200	2500	4000	1	60	1650	540	0	495	530	275	550	330	
12	360	640	1230	2245	4680	9360	3600	14400	1	720	2700	5400	0	1200	2500	4000	1	60	1800	540	0	540	588	300	600	360	
13	390	670	1260	2275	5070	10140	3900	15600	1	960	2700	6300	0	1200	2500	4000	1	60	1950	540	0	585	637	325	650	390	
14	420	700	1290	2305	5460	10920	4200	16800	1	960	2700	6750	0	1200	2500	4000	1	60	2100	540	0	630	686	350	700	420	
15	450	730	1320	2335	5850	11700	4500	18000	1	960	2700	6750	0	1200	2500	4000	1	60	2250	540	0	675	735	375	750	450	
16	480	760	1350	2365	6240	12480	4800	19200	1	960	2700	7350	0	1200	2500	4000	1	60	2400	540	0	720	784	400	800	480	
17	510	790	1380	2395	6630	13260	5100	20400	1	1200	3600	7800	0	1200	2500	4000	1	60	2550	540	0	765	833	425	850	510	
18	540	820	1410	2425	7020	14040	5400	21600	1	1200	4050	7800	0	1200	2500	4000	1	60	2700	540	0	810	882	450	900	540	
19	570	850	1440	2455	7410	14820	5700	22800	1	1200	4050	8700	0	1200	2500	4000	1	60	2850	540	0	855	931	475	950	570	
20	600	880	1470	2485	7800	15600	6000	24000	1	1200	4050	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3000	540	0	900	980	500	1000	600	
21	630	910	1500	2515	8190	16380	6300	25200	1	1440	4050	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3150	540	0	945	1029	525	1050	630	
22	660	940	1530	2545	8580	17160	6600	26400	1	1440	4050	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3300	540	0	990	1078	550	1100	660	
23	690	970	1560	2575	8970	17940	6900	27600	1	1440	4050	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3450	540	0	1035	1127	575	1150	690	
24	720	1000	1590	2605	9360	18720	7200	28800	1	1440	4050	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3600	540	0	1080	1176	600	1200	720	
25	750	1030	1620	2635	9750	19500	7500	30000	1	1680	4950	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3750	540	0	1125	1225	625	1250	750	
26	780	1060	1650	2665	10140	20280	7800	31200	1	1680	5400	9150	0	1200	2500	4000	1	60	3900	540	0	1170	1274	650	1300	780	
27	810	1090	1680	2695	10530	21060	8100	32400	1	1680	5400	9150	0	1200	2500	4000	1	60	4050	540	0	1215	1323	675	1350	810	
28	840	1120	1710	2725	10920	21840	8400	33600	1	1680	5400	9150	0	1200	2500	4000	1	60	4200	540	0	1260	1372	700	1400	840	
29	870	1150	1740	2755	11310	22620	8700	34800	1	1920	5400	9150	0	1200	2500	4000	1	60	4350	540	0	1305	1421	725	1450	870	
30	900	1180	1770	2785	11700	23400	9000	36000	1	1920	5400	9150	0	1200	2500	4000	1	60	4500	540	0	1350	1470	750	1500	900	

lft jabodetabek jam 01-05 berlaku lft pulas Jawa
jam 17-01

01017 01010 01008

update : 21 Juli 2008 - www.perangtarifseluler.com

Lampiran 7 : Kapasitas Layanan PT TELKOM

Kapasitas Layanan PT TELKOM Tahun 2004 - 2008

	31 Des 2004	31 Des 2005	31 Des 2006	31 Des 2007	31 Des 2008
TELEPON TIDAK BERGERAK KABEL					
Jumlah Pelanggan (dalam ribuan)*	8.559	8.686	8.709	8.685	8.630
Jumlah Produksi Pulsa (dalam jutaan pulsa)	65.152	67.669	64.012	75.451	62.940
TELEPON TIDAK BERGERAK NIRKABEL (FLEXI)					
Jumlah Pelanggan (dalam ribuan):					
Classy/Pascabayar	684	821	794	828	731
Trendy/Prabayar	745	3.241	3.381	5.535	11.994
Total*	1.429	4.062	4.176	6.363	12.725
* <i>Line In Service</i> (LIS) = pelanggan (telepon tidak bergerak kabel atau telepon tidak bergerak nirkabel) + telepon umum					
Penjualan (dalam ribuan pelanggan):					
Classy/Pascabayar	595	475	261	273	177
Trendy/Prabayar	889	3.558	3.175	5.026	13.414
Jumlah	1.484	4.034	3.436	5.299	13.591
ARPU (rata-rata 12 bulan-Rp.'000):					
Pascabayar	94	123	135	115	93
Prabayar	20	19	35	42	32
Campuran	60	47	54	53	38
Jaringan:					
Base Transceiver Station / BTS (unit)	1.136	1.448	1.531	1.911	4.054
Jumlah kota yang termasuk dalam layanan	192	231	236	238	353
Seluler					
Base Transceiver Station / BTS (unit)	6.205	9.895	16.057	20.858	26.872
Kapasitas Jaringan (dalam jutaan pelanggan)	17,9	26,2	38,8	50,5	67,3
Jumlah Pelanggan (dalam jutaan)	16,3	24,3	35,6	47,9	65,3
Pascabayar (<i>kartuHALO</i>)	1,3	1,5	1,7	1,9	1,9
Prabayar (<i>simPATI</i>)	11,6	16,0	21,4	24,0	43,0
Prabayar (Kartu As)	3,4	6,8	12,5	22,0	20,4
ARPU – campuran (Rp.'000)					
Pascabayar (<i>kartuHALO</i>)	304	291	274	264	216
Prabayar (<i>simPATI</i>)	84	84	83	84	63
Prabayar (Kartu As)	48	45	54	57	37
Lain-lain					
Internet Broadband (<i>Speedy</i>):					
Jumlah Pelanggan (dalam ribuan)	11	31	93	241	645
Jumlah kota yang termasuk dalam layanan	2	2	28	88	375
Internet Dial-up (TELKOMNet Instan):					
Rata-rata pengguna (dalam ribuan)	457	500	680	662	574
Jumlah produksi menit (dalam miliar)	2,5	2,8	3,7	3,7	2,8
Televisi kabel dan berbayar (TELKOM-Vision):					
Jumlah Pelanggan (dalam ribuan)	14,7	29,0	42,0	67,2	210,3

Lampiran 8: Pendapatan Usaha TELKOM Tahun 2006-2009

Pendapatan Usaha TELKOM Tahun 2006-2008

	Tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember					
	2006		2007		2008	
	Rp.(miliar)	%	Rp.(miliar)	%	Rp.(miliar)	%
Pendapatan Usaha						
Telepon						
Tidak bergerak	10.979,0	21,4	11.001,2	18,5	9.730,3	16,0
Seluler	20.622,6	40,2	22.638,1	38,1	25.332,0	41,7
Pendapatan Kerja Sama Operasi (KSO)	489,4	1,0	-	-	-	-
Interkoneksi						
Pendapatan	11.793,8	23,0	12.705,9	21,3	12.054,3	19,9
Beban	(3.112,3)	(6,1)	(3.054,6)	(5,1)	(3.263,5)	(5,4)
Bersih	8.681,5	16,9	9.651,3	16,2	8.790,8	14,5
Data, Internet dan Jasa Teknologi Informatika	9.065,2	17,7	14.684,1	24,7	14.712,8	24,3
Jaringan	718,7	1,4	707,4	1,2	1.079,5	1,8
Pola bagi Hasil (PBH)	415,5	0,8	428,0	0,7	326,0	0,5
Layanan Telekomunikasi lain	322,1	0,6	329,9	0,6	718,4	1,2
Jumlah Pendapatan Usaha	51.294,0	100,0	59.440,0	100,0	60.689,8	100,0

