

ABSTRAK

Nama : Helas Ferdy Pramudya
NPM : 0706174373
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode OPQR (*Organizational Design, Process Management, Quality Management, dan Recipient Satisfaction*) Pada Industri Tepung Terigu

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan pendekatan metode OPQR, pada industri tepung terigu yaitu PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk Bogasari Division. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei kepada para pimpinan perusahaan yaitu *Vice President*, Manajer, dan Asisten Manajer. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif. OPQR merupakan metode pengukuran kinerja yang dikembangkan oleh Sardana (2008), dimana metode ini terdiri atas empat *subsystem* yaitu *Organizational Design, Process Management, Quality Management, dan Recipient Satisfaction*. Dari keempat *subsystem* kemudian dipecah lagi menjadi 16 *sub-subsystem* dan kemudian menjadi 64 indikator *Key Performance Areas* (KPA). Penelitian ini melakukan pengukuran kinerja perusahaan dengan menerjemahkan visi dan misi perusahaan pada keempat *subsystem* di atas, sehingga melalui penerjemahan tersebut akan diketahui prioritas KPA yang harus dicapai sesuai visi dan misi. Selanjutnya melalui metode survei dilakukan pengukuran kinerja oleh 56 pimpinan. Hasil penelitian menunjukkan terdapat beberapa perbedaan antara indikator KPA yang menjadi prioritas berdasarkan penerjemahan visi dan misi dengan indikator kinerja berdasarkan hasil survei. Sehingga dengan adanya perbedaan tersebut maka perlu dilakukan peningkatan pada indikator kinerja yang menjadi prioritas sesuai dengan visi dan misi yang akan dicapai.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, Kinerja Perusahaan, OPQR

ABSTRACT

Name : Helas Ferdy Pramudya
NPM : 0706174373
Study Program : Industrial Engineering
Title : Corporate Performance Measurement by using OPQR (Organizational Design, Process Management, Quality Management, and Recipient Satisfaction) Methods in the Wheat Flour Industry

This research aims to measure corporate performance by using the approach method of OPQR in the wheat flour industry, that is PT INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk Bogasari Division. The method used is a survey method to the leaders of the company those are Vice President, Manager, and Manager Assistant. While the analytical method used is descriptive analysis. OPQR is a performance measurement method developed by Sardana (2008), where this method consists of four subsystems of Organizational Design, Process Management, Quality Management, and Recipient Satisfaction. The four subsystems was divided into 16 sub-subsystems, thus become 64 indicators Key Performance Areas (KPA's). This study measured the performance of corporate by translating its vision and mission on the four subsystems above, so through that translations KPA's priorities that must be achieved according to the vision and mission will be found. Furthermore, through the survey method, the 56 leaders conducted performance measurement. The results revealed that there were some differences between the KPA's indicator as a priority indicator based on the translation of vision and mission with the key performance indicators based on survey results. So, with these differences it is necessary to increase the performance indicators as a priority in accordance with the vision and mission that will be achieved.

Key words: Performance Measurement, Corporate Performance, OPQR