



UNIVERSITAS INDONESIA

**RETENSI PUSTAKAWAN:
STUDI KASUS PUSTAKAWAN SEKOLAH DI SURABAYA**

TESIS

ENDANG FITRIYAH MANNAN

NPM 0806436144

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2010**



UNIVERSITAS INDONESIA

**RETENSI PUSTAKAWAN:
STUDI KASUS PUSTAKAWAN SEKOLAH DI SURABAYA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Humaniora**

**ENDANG FITRIYAH MANNAN
NPM 0806436144**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JULI 2010**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia

Jika kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan Universitas Indonesia kepada saya.



Depok, Juli 2010

Endang Fitriyah Mannan
NPM 0806436144

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : EndangFitriyah Mannan

NPM : 0806436144

Tanda tangan :

Tanggal : Juli 2010



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Endang Fitriyah Mannan
NPM : 0806436144
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Tesis : Retensi Pustakawan: Studi Kasus Pustakawan Sekolah di Surabaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua/Penguji/Pembaca : Fuad Gani, M.A. (.....)

Pembimbing/Penguji : DR. Zulfikar Zen, M.A. (.....)

Penguji/Pembaca : Utami B. Haryadi, M.Lib. (.....)

Penguji/Pembaca : Siti Sumarningsih, M.Lib. (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : Juli 2010

Dekan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia

Dr. Bambang Wibawarta, SS., M.A.

NIP. 1965 1023 1990 03 1002

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, semua atas izin Allah SWT, akhirnya saya bisa menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Zulfikar Zen selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. Bapak Fuad Gani selaku Ketua Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi sekaligus penguji
3. Ibu Utami Budi Haryadi selaku pembaca sekaligus penguji
4. Ibu Siti Sumarningsih selaku pembaca sekaligus penguji
5. Seluruh pengajar di Program Magister Ilmu Perpustakaan
6. Rektor Universitas Airlangga, Bapak Fasich, atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di Universitas Indonesia.
7. Para kolega di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, FISIP Unair yang telah memberi semangat agar saya segera menyelesaikan pendidikan.
8. Kedua orang tuaku, H. Abdul Mannan & Hj. M. Aslichah yang tiada henti memberikan kasih sayang, doa, dan semangat untuk keberhasilan penulis. Mertuaku (Almh.) Ibu Maimonah, yang semasa hidupnya memberi bimbingan kepada penulis dalam meniti kehidupan.
9. Suamiku, Fatkur Rochman, atas izin, doa dan kesabarannya membimbing anak-anak dan menanti penulis menyelesaikan pendidikan di Depok. Ketiga anakku Mas Zaqi, Mbak Yuma dan Dhek Basytian, atas doa dan pengertiannya selama ditinggal ibu sekolah.
10. Keluarga Bulik Sutiyah dan Pak Pradono beserta adik-adikku Rommy, Shintia dan Dewi, atas bantuan moril maupun materiil selama saya studi di UI.

11. Teman-teman sekelas di Magister Ilmu Perpustakaan tahun angkatan 2008. Spesial untuk Mbak Sri Meladia dan Pak Darmanto yang menjadi teman diskusi dan teman curhat selama di Depok. Tak lupa untuk Pak Iyan, Pak Pranajaya, Mbak Nita, Mbak Reta dan Ika, semoga sukses untuk semua.

12. Para Informan yang ada dalam penelitian ini, semoga hasil penelitian ini menjadi penyemangat untuk melakukan sesuatu yang lebih baik lagi.

Penulis berdoa semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini. Amin ya Rabbal 'Alamiin. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna untuk itu masukan dari pembaca senantiasa ditunggu untuk perbaikan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu Perpustakaan.



Depok, Juli 2010

Endang Fitriyah Mannan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Fitriyah Mannan
NPM : 0806436144
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

RETENSI PUSTAKAWAN: STUDI KASUS PUSTAKAWAN SEKOLAH DI SURABAYA.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneksklusif ini, Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmediakan atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta ijin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Depok,
Pada tanggal Juli 2010
Yang menyatakan,

(Endang Fitriyah Mannan)

ABSTRAK

Nama : Endang Fitriyah Mannan
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul : Retensi Pustakawan: Studi Kasus Pustakawan Sekolah di Surabaya

Tesis ini menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pustakawan bertahan lama bekerja (retensi) di perpustakaan sekolah. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pustakawan retensi terutama dipengaruhi oleh keinginan menjadi pegawai tetap dan faktor-faktor lain yaitu faktor budaya organisasi, pimpinan, kontinuitas dan keamanan kerja, pengembangan karir, perencanaan karir formal, kondisi fisik lingkungan dan pekerjaan, kesesuaian kompetensi dengan deskripsi kerja, fleksibilitas kerja, hubungan karyawan dengan tempat kerja dan hubungan karyawan dengan rekan kerja. Penelitian juga menunjukkan bahwa pustakawan tidak puas akan penghargaan yaitu gaji dan tunjangan. Peneliti menyarankan agar kepala sekolah memperhatikan dan memperjuangkan hak-hak pustakawan seperti yang tercantum dalam Undang-undang Perpustakaan.

Kata kunci:
Sumber daya manusia, pustakawan sekolah, retensi.

ABSTRACT

Name : Endang Fitriyah Mannan
Study Program : Library Science
Title : Retention of School Librarians: Case Study School Librarians at Surabaya

The focus/ this study is to analysis some factors that influence the retention of school librarians. This study is qualitative research using case study method. The results of study shows that librarian's is the chance to get full time employee retention position. The other factors are the organizational culture, leadership, job security, career development, formal career planning, work environment, job descriptions, job flexibilities, and relationships with colleagues. The study also shows that librarians are not satisfied with their remuneration. The researcher suggests that school principals give more offer be more concerned and give more attention to the librarian's rights as state in Indonesian Library Act issued in 2007.

Key words:
Human resources, School librarians, retention.

DAFTAR ISI

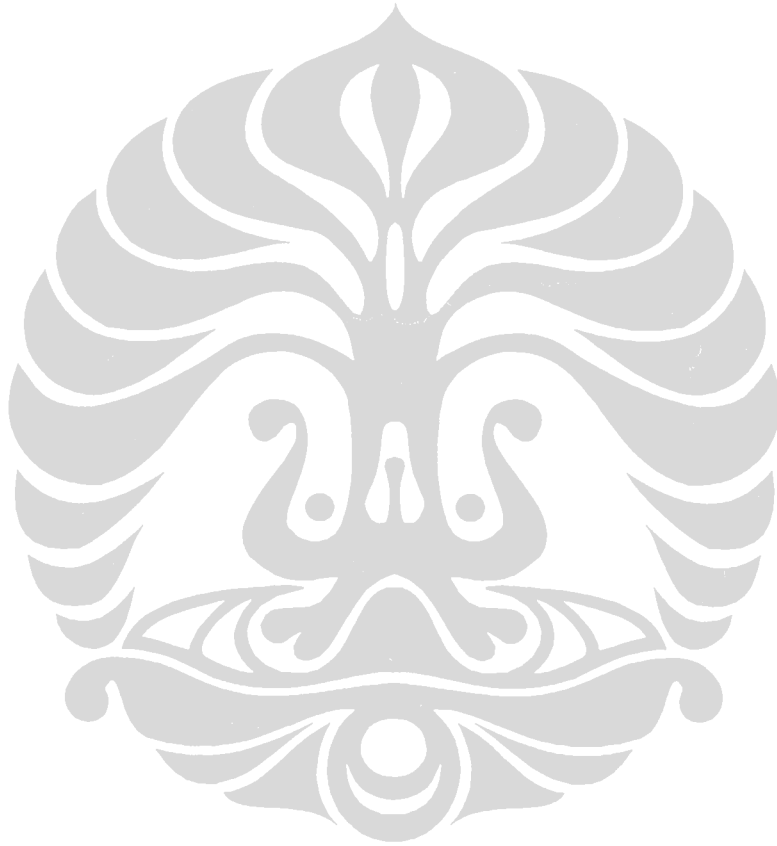
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia di Perpustakaan	6
2.2 Pustakawan	8
2.2.1 Motivasi Kerja	12
2.2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Retensi	15
2.3.1 Faktor Penentu Retensi Karyawan	16
2.3.2 Strategi Retensi Karyawan	19
2.4 Retensi Pustakawan	21
3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Pemilihan Informan	28
3.3 Pengumpulan Data	29
3.3.1 Observasi	29
3.3.2 Wawancara	30
3.3.3 Kajian Kepustakaan	30
3.4 Analisis Data	30
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
4. PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Informan	33
4.2 Komponen Organisasional	34
4.2.1 Nilai dan Budaya Organisasi	34
4.2.2 Pimpinan	37
4.2.3 Kontinuitas dan Keamanan Bekerja	40
4.3 Peluang Karir Organisasional	41

4.3.1 Pengembangan Karir	42
4.3.2 Perencanaan Karir Formal	44
4.4 Penghargaan	45
4.4.1 Sistem Penggajian	45
4.4.2 Sistem Pemberian Tunjangan	48
4.5 Rancangan Tugas dan Pekerjaan	50
4.5.1 Kondisi Fisik Lingkungan dan Pekerjaan	50
4.5.2 Kesesuaian Kompetensi dengan Deskripsi Kerja	51
4.5.3 Fleksibilitas Kerja	53
4.6 Hubungan Karyawan	55
4.6.1 Hubungan Karyawan dengan Tempat Kerja	55
4.6.2 Hubungan Karyawan dengan Rekan Kerja	56
5. KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	61
DAFTAR REFERENSI	63



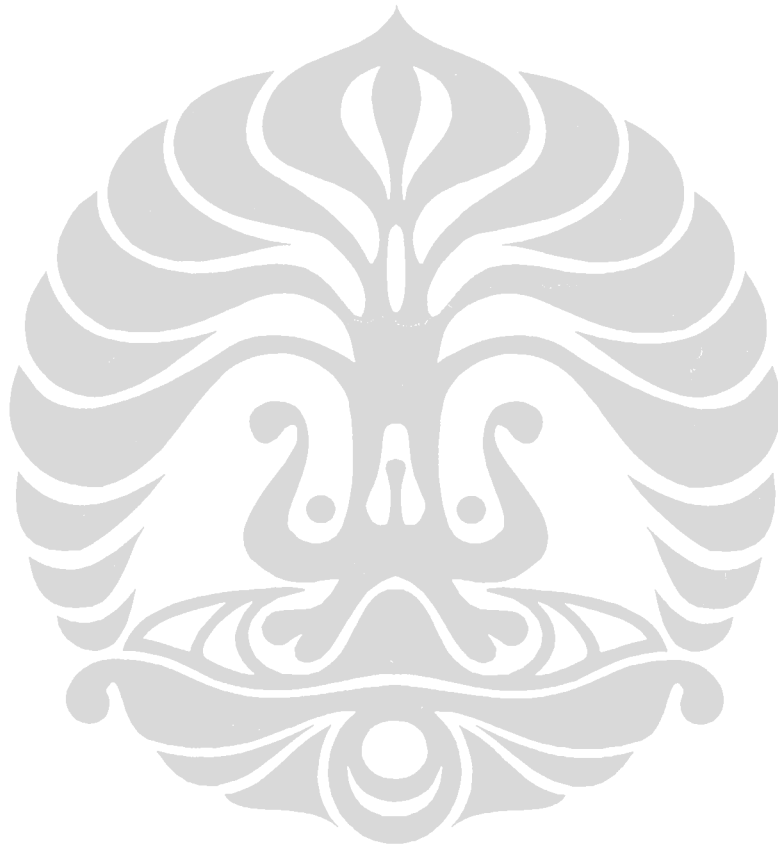
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kepuasan Kerja	13
Gambar 2.2 Faktor Penentu Retensi Karyawan	16



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Informan 29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Budaya Kerja dan Nilai-nilai yang Berlaku di Organisasi
- Lampiran 2. Kepemimpinan
- Lampiran 3. Kontinuitas dan Keamanan Bekerja
- Lampiran 4. Pengembangan Karir Organisasi
- Lampiran 5. Perencanaan Karir
- Lampiran 6. Sistem Penggajian
- Lampiran 7. Pemberian Tunjangan
- Lampiran 8. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja
- Lampiran 9. Kesesuaian Kompetensi dengan Deskripsi Kerja
- Lampiran 10. Fleksibilitas Kerja
- Lampiran 11. Hubungan dengan Tempat Kerja
- Lampiran 12. Hubungan dengan Teman kerja
- Lampiran 13. Pedoman Wawancara

