



UNIVERSITAS INDONESIA

ANALISIS KEPUTUSAN PEMBETULAN DAN PENGURANGAN  
ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI SECARA  
JABATAN ( STUDI PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT  
JENDERAL PAJAK JAKARTA SELATAN )

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar  
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Nilam Cahaya  
0806377854

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI FISKAL  
DEPOK  
JULI 2010



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

**Nama** : **Nilam Cahaya**

**NPM** : **0806377854**

**Program Studi** : **Ilmu Administrasi Fiskal**

**Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ANALISIS KEPUTUSAN PEMBETULAN DAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI SECARA JABATAN (STUDI PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA SELATAN)**

benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

16 Juli 2010

NILAM CAHAYA

0806377854



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nilam Cahaya

No. Pokok Mahasiswa : 0806377854

Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal

Judul Skripsi : Analisis Keputusan Pembetulan dan Pengurangan  
atau Penghapusan Sanksi Administrasi Secara Jabatan ( Studi Pada Kantor  
wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan )

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fiskal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh

Ketua Program Sarjana Fiskal,

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI

Bustamar Ayza, S.H., M.M



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nilam Cahaya

No. Pokok Mahasiswa : 0806377854

Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal

Judul Skripsi : Analisis Keputusan Pembetulan dan Pengurangan  
atau Penghapusan Sanksi Administrasi Secara Jabatan ( Studi Pada Kantor  
wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan )

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Studi Ilmu  
Administrasi Fiskal, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia pada  
Hari Selasa, 6 Juli 2010.

### PENGUJI SKRIPSI

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Drs. Adang Hendrawan, M.Si

Bustamar Ayza, S.H., M.M

Penguji Ahli ,

Sekretaris Sidang,

Prof. Dr Safri Nurmantu, M.Si

Dra. Rini Gufraeni, M.Si

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbi' alamin*, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang tak terhingga atas segala rahmat dan nikmat yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial Jurusan Administrasi Fiskal pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia .

Skripsi ini menelaah mengenai bagaimana implementasi keputusan secara jabatan atas pembetulan dan pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan. Penulisan skripsi ini memang masih sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat sedikit banyaknya bagi penulis maupun pembaca. Karena sebaik-baiknya ilmu adalah ilmu yang bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain.

Perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi ini bukan tanpa hambatan, rintangan bahkan selalu ada keinginan untuk menyerah. Tapi dukungan, dorongan, dan do'a dari semua pihak membuat penulis dapat menyelesaikan semuanya, sehingga akan selalu ada ruang dalam skripsi ini bagi penulis untuk mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, MSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia;
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi;
3. Dr.Ning Rahayu, M,Si, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fiskal;
4. Tati Yulianti , Alfarizi , Dwi Asyadid, Permata Adinda dan seluruh keluarga besar Latif dan Achsan. Skripsi ini untuk kalian.
5. Bustamar Ayza,S.H ,M.M , pembimbing yang tak kenal lelah memberiksn masukan , revisi dan menasehati penulis.

6. Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si, atas waktunya, segala masukan , referensi, dan pinjaman buku kepada penulis.
7. Drs. Adang Hendrawan, M.Si sebagai ketua sidang, dan Dra. Rini Gufraeni, M.Si sebagai sekretaris siding, yang telah memberikan masukan kepada penulis.
8. Teman-teman di *Imaginary Friends Studio* Jakarta, tempat bermain dan bekerja yang tak akan pernah ada duanya.
9. Seluruh staf Kanwil DJP Jakarta Selatan bagian Keberatan dan Banding, yang senantiasa rela penulis ganggu di sela-sela kerjanya.
10. Teman-teman fiskal UI angkatan 2008, teman-teman di SEKRETARIAT, PERPUSTAKAAN, KOPMA, TAKOR dan KOBER. Senang pernah menjadi bagian dari kalian.
11. Irma, Desi, dan Ridwan, teman satu bimbingan yang selalu mendukung satu sama lain, semangat teman.
12. Terananda Prastiti Anggraita, Novilia Anggraini Rahayu, Novi Sundari, dan Luki Martianawati. *Never let anyone break us down .. ever!*
13. *Last but not least*, Laga Abdul atas dukungannya yang tidak pernah terlihat nyata.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah S.W.T membalas segala kebaikan kalian dan atas segala ketidaksempurnaan pada skripsi ini penulis memohon maaf.

Depok, 6 Juli 2010

Penulis

Nilam Cahaya

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nilam Cahaya  
NPM : 0806377854  
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas Karya Ilmiah yang berjudul :

**Analisis Keputusan Pembetulan dan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi  
Administrasi Secara Jabatan ( Studi Pada Kantor wilayah Direktorat Jenderal  
Pajak Jakarta Selatan )**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Juli 2010

Yang menyatakan

(Nilam Cahaya)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Signifikansi Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	13
2.2.1 Administrasi Pajak.....	13
2.2.2 Azas-Azas Pemungutan Pajak.....	15
2.2.3 Diskresi dalam Administrasi .....	17
2.2.4 Pejabat Pajak .....	19
2.2.5 Keputusan Administrasi .....	21
2.2.6 Sanksi Administrasi.....	24
2.3 Metode Penelitian .....	27
2.3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
2.3.2 Jenis Penelitian .....	27
2.3.3 Teknik Penelitian Data .....	28



2.3.4 Informan .....	29
2.3.5 Penentuan Site .....	29
2.3.6 Batasan Penelitian .....	30
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM OBJEK KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA SELATAN DAN MEKANISME PEMBETULAN DAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI</b>	
3.1 Gambaran Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan	31
3.2 Ketentuan Perpajakan yang Mengatur tentang Pembetulan dan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.....	36
<b>BAB 4 ANALISIS KEPUTUSAN PEMBETULAN DAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI SECARA JABATAN PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA SELATAN</b>	
4.1 Keputusan Secara Jabatan.....	54
4.2 Analisis Pelaksanaan Keputusan Pembetulan Secara Jabatan pada Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan.....	55
4.4 Pelaksanaan keputusan atas pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi secara jabatan pada Kanwil Direktur Jenderal Pajak Jakarta Selatan .....	59
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	12
Tabel 2.2 Perbandingan Paradigma Diskresi di dalam Administrasi	17
Tabel 3.1 Daftar Wilayah Kerja Kanwil DJP Jakarta Selatan	29
Tabel 3.2 Dasar Hukum atas Pembetulan dan Pengurangan/ Penghapusan Sanksi Administrasi	33
Tabel 4.1 Data Pembetulan Kanwil Direktur Jenderal Pajak Jakarta Selatan 2007-2009	56
Tabel 4.2 Data Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi Kanwil Direktur Jenderal Pajak Jakarta Selatan 2007-2009	61
Tabel 4.3 Perubahan Jumlah Sanksi Administrasi Sebagai Akibat dari Hasil Keputusan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi	62
Tabel 4.4 Peraturan yang terkait dengan sanksi administrasi yang tidak diberikan pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi	64
Tabel 4.5 Pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi berdasarkan koreksi positif	65
Tabel 4.6 Peredaran Usaha Pengusaha A tahun 2008-2009	68
Tabel 4.7 Hasil Pemeriksaan	70
Tabel 4.8 Pengurangan Sanksi Administrasi	70

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1. Hasil Keputusan Atas Permohonan/Secara Jabatan  
Pasal 16 Ayat (1) UU KUP pada Kanwil DJP  
Jakarta Selatan selama tahun 2007-2009 57
- Gambar 4.2. Hasil Keputusan Atas Permohonan Pasal 36 Ayat (1)  
huruf a UU KUP pada Kanwil DJP Jakarta Selatan  
selama tahun 2007-2009 62



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan	28
Bagan 3.2 Proses Pembetulan (Pasal 16 ayat (1) KUP)	37
Bagan 3.3 Proses Penghapusan / Pengurangan Sanksi Administrasi (Pasal 36 ayat (1) a KUP)	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Lampiran 2 Badan Organisasi Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan Juli 2010

Lampiran 3 Surat izin melakukan penelitian pada Kanwil DJP Jakarta Selatan

Lampiran 4 Surat izin melakukan penelitian pada Direktorat Keberatan dan  
Banding

