

ABSTRAK

Nama : Fahmi Basyah
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Tingkat Optimisme, Tekanan Kerja dan Usaha Kerja Para Agen Asuransi di PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 terhadap Kinerja

Dalam lingkungan kerja yang sangat kompetitif, tekanan kerja seringkali dialami seseorang setiap hari. Para tenaga penjual asuransi umum atau agen di PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967 juga menghadapi tantangan berat sebagai akibat tekanan kerja. Melalui penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa karakteristik kepribadian berupa tingkat optimisme dari seorang tenaga penjual asuransi umum atau agen dapat ditransformasi kedalam sikap yang baik menuju bekerja dibawah tekanan kinerja dan bekerja mencapai target kinerja penjualan.

Penelitian ini menggunakan metode survey melalui kuisisioner. Subjek penelitiannya adalah para tenaga penjual asuransi umum atau agen di PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967. Berdasarkan penelitian didapatkan bahwa para agen yang memiliki tingkat optimisme yang tinggi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Tekanan kerja dan usaha kerja dapat menjadi media perantara yang turut mempengaruhi kinerja, dimana para agen yang memiliki tingkat optimisme yang tinggi akan sangat merasakan secara signifikan pengaruh tekanan kerja dan usaha kerja bagi peningkatan kinerja mereka.

Kata Kunci: tingkat optimisme, tekanan kerja, usaha kerja, agen asuransi umum.

ABSTRACT

Name : Fahmi Basyah
Program : Magister Management
Title : *The Effect of The Degree of Optimism, Work Pressure and Work Efforts of The Agents in Bumiputeramuda 1967 General Insurance on Their Performance*

In a keen competitive work environment, it is very difficult for an outsider know the pressure from work every employee has to face everyday. The general insurance salesmen or agents in PT Bumiputeramuda 1967 General Insurance may face critical challenges because their pressure from work. It is hoped that we could understand through the research if the personality characteristics of the degrees of optimism of general insurance salesmen or agents can be transformed into better attitude toward work under the pressure of performance and works to achieve good sales performance.

This research adopted questionnaire survey method. The subjects were general insurance salesmen or agents in PT Bumiputeramuda 1967 General Insurance. We found that the degree of optimism had significant effects on their performance and the medium effects of pressure from work that might be used by the agents had significant effect on performance. The agents who had higher degree of optimism might take advantage of the medium effects of work pressure and work efforts to affect significantly their performance.

Keywords: *optimism, work pressure, work efforts, general insurance agents.*