

**KEBUTUHAN INFORMASI DAN PERILAKU PENCARIAN INFORMASI:
STUDI KASUS TERHADAP IBU MENGANDUNG DAN MENGASUH BAYI
DI KABUPATEN JOMBANG**

T E S I S

yang diajukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora
dalam Program Pascasarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya
Universitas Indonesia

oleh:
NOOR ATHIYAH
NPM: 670406008Y

UNIVERSITAS INDONESIA
2008

ABSTRAK

Dengan tanggung jawab dan perannya yang besar dalam merawat, mengasuh dan mendidik janin dalam kandungan dan bayi, para ibu perlu senantiasa membuat keputusan yang bijaksana. Mereka bisa mengambil keputusan tersebut setelah mendapatkan informasi yang tepat melalui kegiatan pencarian informasi. Jombang merupakan "kota santri" dengan masyarakat yang religius. Hal ini mempengaruhi perilaku pencarian informasi para ibu mengandung dan mengasuh bayi di Jombang. Penelitian ini adalah tentang perilaku pencarian informasi para ibu tersebut. Pengumpulan data dilaksanakan melalui wawancara semi terstruktur terhadap lima informan. Berbagai diskusi dan dokumentasi kepustakaan menjadi data pendukung. Selanjutnya, diinterpretasikan, hasil temuan penelitian diinterpretasikan dengan model konseptual dua dimensi praktek informasi oleh McKenzie (2005). Model tersebut menunjukkan 8 praktek pencarian informasi, yaitu empat model pencarian informasi yang melalui 2 fase. Hasilnya, para informan memiliki berbagai kebutuhan informasi khas selama kehamilan dan pengasuhan bayi. Mereka melaksanakan model pencarian aktif, pemindaian aktif, pemantauan tak terarah, dan *by proxy* pada fase menjalin hubungan dan berinteraksi dengan sumber informasi. Sebagai tambahan, ditemukan bahwa para informan memiliki karakteristik yang berbeda dalam pencarian informasi. Beberapa informan memiliki kecenderungan pelaksanaan model pencarian informasi yang berbeda. Pencari yang lebih aktif melaksanakan model pertama dan kedua lebih sering daripada pencari yang lebih pasif.

ABSTRACTS

Since having great role and responsibility in caring their babies or babies to be, mothers or pregnant women are always in situations that take them to make wise decisions. Therefore, mothers have to seek information. Jombang is a "kota santri" with religious society. This condition affect the information seeking behavior of the pregnant mothers and the ones who already with babies. This work is about the information needs and the seeking information behavior of the pregnant mothers and the ones with babies in Jombang. The data collection is done by semi-structured interview and literature documentation. Then, the collected data is interpreted through the two dimensional of information practices model by McKenzie (2005). The result is that the model fit the information seeking behavior of the informants. In addition, it shows the type differences of the characteristics of informants in information seeking. Some informants are more active than the others. The active ones do the different practices more often than the passive ones.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, kerana limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat memperoleh kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya saya sampaikan kepada **Prof. Dr. Marsudi W. Kisworo** dan **Bu Luki Wijayanti M. Lib.**, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran.

Ungkapan terima kasih dan penghargaan juga saya sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Indonesia, atas kesempatan yang diberikan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana di Universitas Indonesia.
2. **Prof. Dr. Ida Sundari Husen** dan **Dr. Rahayu S. Hidayat**, Dekan dan Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya.
3. Ketua Program Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi, **Fuad Gani, M. A.**
4. Dosen Pembimbing Akademik **Drs. Zulfikar Zen, M. A.**
5. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya.
6. Bapak dan Ibu Pegawai Perpustakaan Universitas Indonesia
7. Bapak dan Ibu Pegawai Perpustakaan Universiti Malaya
8. **Mbak Wiwik** dan **Mbak Ari**, staf Sekretariat Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi dan Bagian Akademik Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya.
9. **Bapak Imam Haromain**, **Ibu Hamidah**, dan **Ibu Imronah**, orang tua yang senantiasa mendukung baik secara moril maupun materiil
10. **Mas Ulin** dan **Akeelah**, suami dan anak penulis,
11. **Mas Aik**, **Afith** dan **Azah**, serta
12. **Pak Yani**, **Pak Ade**, **Pak Yudi**, **Pak Jamri**, **Bu Maryam**, dan **Mbak Lulu**, teman sekelas di angkatan 2004 Program Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya.

Budi baik mereka tak akan terbalas oleh penulis, sehingga penulis hanya dapat berdoa semoga semua itu menjadi amal sholeh yang akan dibalas oleh Allah SWT. Semoga tesis ini bermanfaat. Amin.

Depok, 7 Januari 2008

Penulis

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Perempuan Usia 15 sampai dengan 44 Kabupaten Jombang Tahun 2007	33
Tabel 2.2 Tingkat Pendidikan Perempuan di Kabupaten Jombang Tahun 2007	34
Tabel 3.1. Kisi-kisi wawancara	43
Tabel 4.1 Daftar Kebutuhan Informasi Kehamilan dan Pengasuhan Bayi Informan	56
Tabel 4.2 Sumber Informasi Kehamilan dan Pengasuhan Bayi bagi Informan	74

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Model Konseptual Praktik Informasi Dua Dimensi	28
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian.....	41

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Dedikasi	iii
Lembar Pengesahan	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Daftar Tabel dan Gambar	vi
Daftar Isi	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang	1
1. Perempuan dan Pencarian Informasi	1
2. Kabupaten Jombang	5
B Pertanyaan Penelitian	7
C Tujuan Penelitian	8
D Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A Informasi	11
B Kebutuhan Informasi	11
1. Kebutuhan Informasi Kehamilan	15
2. Kebutuhan Informasi Pengasuhan Bayi	18
C Perilaku Pencarian Informasi	20
1. Sumber Informasi	21
2. Pencarian Informasi dalam Kehidupan Sehari-hari	23

3.	Hambatan-hambatan dalam Pencarian Informasi.....	25
4.	Model Konseptual Pencarian Informasi dalam Kehidupan Sehari-hari 20.....	27
D	Profil Kabupaten Jombang.....	32
1.	Demografi Penduduk.....	33
2.	Karakteristik Perempuan Jombang	34
3.	Sumber Informasi bagi Ibu Mengandung dan Mengasuh Bayi	36
E	Kerangka Berpikir Penelitian	39
 BAB III. METODE PENELITIAN		41
A	Subjek dan Objek Penelitian	41
B	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C	Sumber Data	41
D	Informan Penelitian.....	42
E	Teknik Pengumpulan Data	43
F	Teknik Analisa Data	44
 BAB IV. PEMBAHASAN		46
A	Gambaran Karakteristik Informan	46
1.	Gambaran Karakteristik Informan Ana	46
2.	Gambaran Karakteristik Alus	47
3.	Gambaran Karakteristik Anis	48
4.	Gambaran Karakteristik Muna	48
5.	Gambaran Karakteristik Ida	49
B	Pembahasan Hasil Penelitian	50
1.	Kebutuhan Informasi Informan	50
a.	Kebutuhan Informasi Kehamilan	52
b.	Kebutuhan Informasi Pengasuhan Bayi	64
2.	Sumber Informasi Informan	76
a.	Sumber informasi terekam	77
b.	Sumber informasi personal	81

3. Pencarian Informasi Informan	88
a Pencarian Informasi Melalui Sumber Informasi Terekam	89
b Pencarian Informasi Melalui Sumber Informasi Personal	98
4. Hambatan Pencarian Informasi yang Dialami oleh Informan ..	105
5. Perilaku Pencarian Informasi Informan	110
C Keterbatasan Penelitian	119
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	121
A. K e s i m p u l a n	121
B. S a r a n	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	x
Lampiran 1 Panduan Wawancara	x
Lampiran 2 Verbatim Wawancara	xii
Lampiran 3 Reduksi Data Wawancara	xi
Lampiran 4 Tabel model konseptual praktek informasi dua dimensi informan penelitian	lxviii