

ABSTRAK

Nama : Widianasasti Kirana
Program Studi : Administrasi Niaga
Judul : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Jakarta Timur

Penelitian ini menjelaskan mengenai dua variabel, yaitu kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimana hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja diuji dengan menggunakan 5 dimensi dari Fred Luthan. Variabel kinerja karyawan diuji dengan menggunakan 8 dimensi dari Gomez. Studi kasus penelitian ini dilakukan pada agen di PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada 44 agen pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Jakarta Timur. Analisis data yang digunakan adalah korelasi Rank Spearman. Hasil yang didapatkan adalah bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang positif atau signifikan dengan kinerja karyawan.

Kata kunci:

Kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Name : Widianasasti Kirana
Study Program : Administrasi Niaga
Title : Relationship Between Job Satisfaction and Employee Performance at PT Asuransi Jiwasraya (Persero) on East Jakarta Branch Office.

This study explained 2 (two) variables, the variables were job satisfaction and employee performance. The aim of this study was to investigate the relationship between job satisfaction and employee performance. The participants of this study were forty four agents at PT Asuransi Jiwasraya (Persero) on East Jakarta Branch Office . Variables of Job Satisfaction were assessed using 5 dimensions created by Fred Luthan. Variables of Employee Performance were assessed using 8 dimensions created by Gomez. Researched Method of this study was quantitative research, questionnaires were sent to 44 agents at PT Asuransi Jiwasraya (Persero) on East Jakarta Branch Office. The data analysis was made by Rank Spearman Correlation. The result of this study was Job Satisfaction had a positive or significance relationship with Employee Performance.

Key Words:

Job Satisfaction and Employee Performance.