

DAFTAR REFERENSI

- Bambang, Lina.2005.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Depok : Rajawali Pers.
- Blazer,et al.1997.*Development of A Compact Measure of Job Satisfaction The Abridge Job Descriptive Index*.Bowling Green, OH: Bowling Green State University.
- Crossman, Abou-Zaki.2003.Job Satisfaction and Employee Performance of Lebanese Banking Staff. *Journal of Managerial Psychology*.Page,368-374.
- Flippo, Edwin.1995.*Manajemen Personalia*.Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Fred, Luthans.2005.*Perilaku Organisasi*.Yogyakarta : Andi.
- Gibson, James L.Jhon M.Ivancevich dan James H.Donnelly, Jr.2000.*Organizations*.Boston : Mc-Graw-Hill Companies, Inc.
- Gomes, Faustino.1995.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Andi.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron.2003.*Behavior In Organization*.New Jersey : prentice Hall.
- Handoko, Hani.2000.*Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Hasan, Iqbal. 2004.*Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*.Jakarta : Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 1997.*Metodologi Penelitian*.Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

_____.2000.*Jejak Langkah PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Hingga Menjelang Era Milenium Baru*.Jakarta : PT Asuransi Jiwasraya.

Keith, Davis.1985.*Human Behavior at Work: Organizational Behavior*.New Delhi : tata Mc-Graw-Hill Publishing Company.

Locke, E.A.1986.*The nature and cause of job satisfaction,Handbook of Industrial and Organizational Psychology*,Rand-McNally, Chicago, IL.

Nasir, Mohammad. 1999.*Metode Penelitian*.Jakarta : Ghalia Indonesia.

Magazine, Jiwasraya.2009.Edisi 80 Th.VII/Juli 2009.Jakarta : PT Asuransi Jiwasraya (Persero)

Mangkunegara, Anwar.2009.*Evaluasi Kinerja SDM*.Bandung : Refika Aditama.

Media, Asuransi.2009.Edisi 221 Th.xxx/Juni 2009.Jakarta : PT Media Asuransi Indonesia.

Munandar, Ashar Sunyoto.2001.*Psikologi Industri dan Organisasi*.Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.

Rivai, Veithzal.2006.*Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktek*.Jakarta : Rajagrafindo Persada.

Robbins, Stephen P. 2001.*Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Versi Bahasa Indonesia*.Edisi kedelapan.Jakarta : PT.Prenhallindo.

Smith, P.C.,Kendall, L.M. and Hulin, C.L.1969.*Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*,Rand McNally, Chicago, IL.

Sulistiyani, Ambar T dan Rosidah.2003.*Manajemen Sumber Daya Manusia :Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*.Yogyakarta : Graha Ilmu.

Tim Penulis.2001.*Metode Penelitian Sosial*.Depok : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ujziana, Ubbay.2004.*Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Tenaga Sanitasi Puskesmas Di Kabupaten Majalengka*.Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat.Universitas Indonesia.

Ulya, Dorojatul.2005.*Analisis Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Cides Persada Konsultan*.Depok : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.Universitas Indonesia.

Umara.1999.*Motivasi Kerja*.Jakarta : Amara Books.

Umanto, Ferdinand.2006.*Pengantar Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*.Depok : Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.

Vecchio, Robert P.1995.*Organizational Behavior*.Florida : The Dryden Press.

Wibowo.2009.*Manajemen Kinerja*.Jakarta : Rajawali Pers.

Website :

www.jiwasraya.co.id

www.aaji.or.id