

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran bagi PT Asuransi Jiwasraya (Persero), khususnya pada agen kantor cabang Jakarta Timur.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di muka, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

Hasil analisa terhadap hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan pada agen PT Asuransi Jiwasraya (Persero) kantor cabang Jakarta Timur menunjukkan terdapat hubungan yang nyata dengan kekuatan hubungan yang cukup berarti atau sedang dan arah hubungan yang positif atau searah.

5.2 Saran

Kepuasan kerja terhadap agen oleh PT Asuransi Jiwasraya (Persero) kantor cabang Jakarta Timur sudah menunjukkan tingkat yang cukup baik, manajemen perlu mempertahankan kebijakan-kebijakan baik, yang telah ada selama ini. Selain itu beberapa hal yang harus diperhatikan terkait dengan peningkatan kinerja agen antara lain, perlu diadakannya pelatihan pengenalan produk-produk yang dimiliki oleh perusahaan kepada agen agar agen dapat lebih menguasai dalam menawarkan produk kepada calon nasabah serta mampu membantu calon nasabah memilih produk mana yang sesuai dengan kebutuhan.