

Lampiran 1

PERTANYAAN WAWANCARA KEPADA KEPALA DISPENDA

1. Bagaimanakah cara penentuan dan penetapan target pajak restoran di Kabupaten Penajam Paser Utara ?
2. Bagaimanakah realisasi penerimaan pajak restoran terhadap target yang telah ditetapkan? Apakah melampaui target? Bila tidak, apakah kendalanya?
3. Jika kendala dalam bentuk dana, berapa kira-kira dana yang dibutuhkan agar penerimaan pajak restoran dapat terealisasi sesuai target atau bahkan melampaui?
4. Adakah kesulitan / kendala selain dana yang dihadapi dalam pemungutan pajak/ realisasi target pajak ? Dapatkah dijelaskan ?
5. Apa saja upaya yang telah dilakukan dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran?
6. Dapatkah diperkirakan, berapa besar total biaya yang diperlukan untuk mengelola pungutan pajak restoran, mulai dari pemungutan hingga pembukuannya?
7. Adakah pembaharuan data basis pajak (potensi pajak) dilaksanakan di Kabupaten Penajam Paser Utara ? Dapatkah dijelaskan ?
8. Adakah penyuluhan kepada wajib pajak dilaksanakan di Kabupaten Penajam Paser Utara? Apa saja medianya ?
9. Adakah upaya memudahkan pembayaran pajak oleh wajib pajak di Kabupaten Penajam Paser Utara ? Dapatkah dijelaskan ?
10. Adakah kesulitan yang dihadapi dalam pembukuan penerimaan pajak ? Dapatkah dijelaskan ?
11. Adakah penegakan sanksi pajak ? Dapatkah dijelaskan kesulitan yang dihadapi dalam penegakan sanksi pajak ?

Lampiran 2

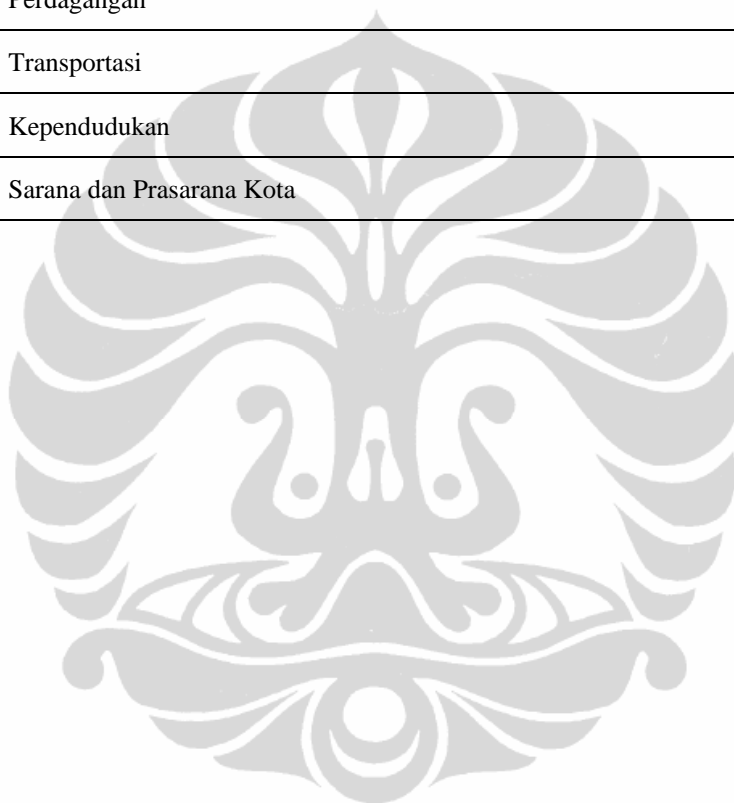
DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA Pemilik atau Pengelola Rumah Makan atau Restoran

Nomor Responden :

Alamat :

BAGIAN I. KARAKTERISTIK RESPONDEN		
1.	Jumlah Meja	: unit
2.	Jumlah Kursi	: unit
3.	Waktu usaha / jumlah hari buka	: pukulWITA s/dWITA/hari/mgg
4.	Pengeluaran rata-rata per bulan?	
	a. Upah atau gaji karyawan ?	: Rp./bulan
	b. Biaya sewa bangunan (jika bangunan yang digunakan bukan milik sendiri)?	: Rp./bulan
	c. Biaya operasional (listrik, air, dll)?	: Rp./bulan
	d. Biaya belanja bahan makanan?	: Rp./bulan
5.	Jumlah karyawan	: orang
6.	Berapa rata-rata jumlah pengunjung per hari pada hari kerja ?	: orang
7.	Berapa rata-rata jumlah pengunjung per hari pada hari libur atau akhir pekan ?	: orang

8.	Menurut Bapak/ Ibu, pengunjung atau pembeli, sebagian besar berasal dari mana ?
	<input type="checkbox"/> dalam kota
	<input type="checkbox"/> luar kota
9.	Menurut Bapak/ Ibu, perkembangan usaha restoran dan rumah makan, berkaitan dengan perkembangan Kabupaten Penajam Paser Utara di bidang ? <i>(boleh pilih lebih dari satu sesuai dampak yang dirasakan oleh usaha Bapak/Ibu)</i>
	<input type="checkbox"/> Perdagangan
	<input type="checkbox"/> Transportasi
	<input type="checkbox"/> Kependudukan
	<input type="checkbox"/> Sarana dan Prasarana Kota



BAGIAN II. POLA PENYEDIAAN MAKANAN TIAP HARI				
10.	Apa saja jenis makanan yang dijual ?			
	No.	Jenis Makanan	Harga / piring / porsi	Jumlah Porsi / hari
	1.		Rp.	
	2.		Rp.	
	3.		Rp.	
	4.		Rp.	
	5.		Rp.	
	6.		Rp.	
	7.		Rp.	
	8.		Rp.	
9.		Rp.		
11.	Semua jenis makanan tersebut disediakan, kira-kira untuk berapa porsi/piring ?		: porsi/ piring	
12.	Biasanya habis atau tidak ?	: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak		
13.	Jika tidak, kira-kira berapa sisanya ?	:		
14.	Berapa rata-rata biaya yang dihabiskan pengunjung untuk menikmati makanan per orang ?	:		
Keterangan lainnya :				
.....				
BAGIAN III. POLA PENYEDIAAN MINUMAN TIAP HARI				
15.	Apa saja jenis minuman yang dijual ?			
	No.	Jenis Minuman	Harga / porsi	Jumlah Porsi / hari
	1.		Rp.	
	2.		Rp.	
	3.		Rp.	
	4.		Rp.	
5.		Rp.		
16.	Semua jenis minuman tersebut disediakan, kira-kira untuk berapa porsi/ gelas ?		: porsi/ gelas	

17.	Biasanya habis atau tidak ?	: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
18.	Jika tidak, berapa sisanya ?	:	
19.	Berapa rata-rata biaya yang dihabiskan pengunjung untuk menikmati minuman per orang ?	:	
Keterangan lainnya :			
.....			
BAGIAN IV. PUNGUTAN PAJAK YANG DIKELUARKAN			
20.	Apakah ada pungutan, yang berkaitan dengan usaha Bapak/Ibu jalankan ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak		
21.	Jika ada, pungutan apa sajakah itu?		
		Jenis Pungutan	Tarif/ Jml. Nominal/ Persentase
	<input type="checkbox"/>	Pajak	Keterangan Keberatan
		1.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		2.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		3.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	<input type="checkbox"/>	Retribusi / Karcis	
		1.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		2.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		3.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	<input type="checkbox"/>	Pungutan Tidak Resmi	
		1.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		2.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
		3.	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

22.	Bagaimanakah pajak yang telah dihimpun disetorkan pada pemerintah daerah (Pemkab Penajam Paser Utara)
	<input type="checkbox"/> Menyetor sendiri pada Kantor Dispenda
	<input type="checkbox"/> Ada petugas yang rutin datang untuk menagih
	<input type="checkbox"/> Setoran pajak melalui bank yang ditunjuk
23.	Berkaitan dengan pengenaan pajak restoran pada usaha Bapak/Ibu, hal-hal apa saja yang menjadi keluhan Bapak/Ibu?
	<input type="checkbox"/> Sistem pembayaran pajak yang merepotkan
	<input type="checkbox"/> Pengurusan pajak yang memakan waktu
	<input type="checkbox"/> Petugas yang kurang kooperatif
	<input type="checkbox"/> Banyaknya pungutan liar diluar biaya yang sebenarnya
	<input type="checkbox"/> Lainnya.....
24.	Manfaat apa dari pemerintah daerah (Pemkab. Penajam Paser Utara), yang Bapak/Ibu dapatkan sebagai pembayar pajak restoran?
	<input type="checkbox"/> Tidak ada
	<input type="checkbox"/> Perhatian yang cukup dari segi pembinaan usaha
	<input type="checkbox"/> Kemudahan-kemudahan dalam pengurusan ijin-ijin usaha
	<input type="checkbox"/> Perhatian dalam bidang keamanan
	<input type="checkbox"/> Lainnya.....
25.	Apakah pajak yang Bapak/ Ibu bayarkan bersifat rutin ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
26.	Secara umum, apakah beban pajak yang harus Bapak/Ibu setorkan membebani secara bisnis?
	<input type="checkbox"/> Tidak
	<input type="checkbox"/> Cukup membebani
	<input type="checkbox"/> Sangat membebani
	Alasannya :

27.	Apakah baik menurut Bapak/ Ibu, pengenaan pajak yang ditaksir oleh petugas ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
28.	Apakah Bapak/ Ibu lebih menyukai sistem pengenaan pajak yang ditentukan sendiri, secara langsung oleh wajib pajak ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
29.	Sistem penentuan besaran pajak manakah yang lebih Bapak/ Ibu sukai ? (pilih salah satu) <input type="checkbox"/> Berdasarkan kesepakatan antara pemerintah daerah dengan pemilik rumah makan (taksasi) <input type="checkbox"/> Berdasarkan tarif pajak yang berasal dari prosentase penjualan
30.	Apakah Bapak/ Ibu mengetahui mengenai siapa sebenarnya yang dikenai beban dengan adanya pajak tersebut? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
31.	Berapakah tarif pajak yang sesuai menurut Bapak/Ibu? <input type="checkbox"/> 5% dari penjualan <input type="checkbox"/> 10% dari penjualan <input type="checkbox"/> < Rp. 50.000/bulan <input type="checkbox"/> Rp. 50.000 – Rp. 100.000/bulan <input type="checkbox"/> Rp. 101.000 – Rp. 200.000/bulan <input type="checkbox"/> Rp. 201.000 – Rp. 300.000/bulan <input type="checkbox"/> Rp. 301.000 – Rp. 400.000/bulan <input type="checkbox"/> Rp. 401.000 – Rp. 500.000/bulan <input type="checkbox"/> > Rp. 500.000/bulan
32.	Menurut Bapak/Ibu, apakah kegiatan pajak ini penting dalam menunjang pembangunan daerah? :
Keterangan lainnya :	