

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Fauzi  
Program Studi : Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik  
Judul Tesis : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kesiediaan Membayar  
Pelanggan Rumah Tangga UPT PAM Kota Metro

Tesis ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kesediaan membayar (WTP) pelanggan rumah tangga yang terkait dengan layanan UPT PAM. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan mengambil lokasi di Kota Metro Provinsi Lampung.

Penelitian ini menggunakan *Contigent Valuation Method* (CVM). Data primer diperoleh dengan wawancara terhadap responden melalui daftar pertanyaan. Sedangkan data sekunder bersumber dari UPT PAM Kota Metro dan dokumen kebijakan pemerintah serta sumber lain maupun literatur pendukung lainnya. Teknik analisa probit bertingkat digunakan dalam menganalisa WTP.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 17 (tujuh belas) variabel yang diteliti terdapat 7 (tujuh) variabel yang signifikan secara bersama berpengaruh terhadap kesediaan membayar pelanggan rumah tangga UPT PAM di Kota Metro yaitu tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga, tingkat pendapatan keluarga, tingkat pengeluaran keluarga, kontinuitas pelayanan air, kepemilikan sumur, dan kepemilikan rumah. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini merekomendasikan bahwa Pemerintah Kota Metro khususnya UPT PAM Kota Metro perlu mempertimbangkan variabel-variabel yang signifikan berpengaruh terhadap kesediaan membayar pelanggan sebagai dasar dalam penentuan besaran tarif layanan, disamping itu UPT PAM Kota Metro perlu meningkatkan kontinuitas pelayanan.

Kata Kunci :

Kesediaan membayar (WTP), Metode *Contingent Valuation*, Probit Bertingkat, Penyediaan Air Minum, Kota Metro.

## ABSTRACT

Name : Muhammad Fauzi  
Study Programme : Master Of Planning And Public Policy  
Title : The Factors That Influence for WTP of Household Customers UPT PAM Metro City (Case Study)

*The objective of this thesis is to analyze factors that influence the Household customer's willingness to pay (WTP) related to the service of clean water. This research takes Kota Metro, Lampung Province as case study.*

*This research uses Contingent Valuation Method (CVM). Primary data were collected by interviews with respondents through a questionnaire. While secondary data obtained from the UPT PAM Metro City and government policy documents and other sources as well as other supporting literature. Ordered probit technique is used to analyze the WTP.*

*The results show that of 17 (seventeen) variables only 7 (seven) variables are having collectively significant effect on household's willingness to pay in UPT PAM Metro City. They are education level, family size, family income level, the level of household expenditures, the continuity of water services, ownership of wells, and home ownership. Accordingly, this study recommends that the Government of Metro City needs to consider those variables that significantly affect customers' willingness to pay as the basis in determining the tariffs of services. Furthermore UPT PAM Metro City needs to improve continuity of service.*

**Keywords:**

*Willingness to pay, Contingent Valuation Method (CVM), Ordered Probit, Water Supply, Metro City.*