

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito,Wiku,drh.,M.Sc.,Ph.D,2008, *Kebijakan Standar Pelayanan Medik dan Diagnosis Related Group (DRG), Kelayakan Penerapannya di Indonesia*,FKM UI,Jakarta.
- Akib, Dr. Haedar, M.Si. & Tarigan, Dr. Antonius, 2008, *ARTIKULASI KONSEP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya*,Jurnal Kebijakan Publik.
- Ayuningtyas,2006, *Sistem Pemberian Insentif yang Berpihak pada Sumber Daya Manusia Kesehatan di Daerah Terpencil*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Vol 9, No. 02 Juni 2006 PP: 90.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1992, *Pedoman Kerja Puskesmas*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2000, *Lokakarya nasional Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dasar*, Batu Malang Jawa Timur, 22 – 25 Maret 2000
- Depkes RI,2007, *Modul Pelatihan Utilisasi Review*, Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Depkes RI,Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Metro, 2009, *Profil Kesehatan Kota Metro 2008*
- Direktorat Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat, 2003, *Modul Pelatihan Teknis kendali Biaya Dan Kendali Mutu*, Dirjen Binkesmas Depkes RI, Hal. 33 – 34.
- Dunn,W,2003,*Analisis Kebijakan Publik*, Penerjemah samodra Wibawa, Drs,MA Diah Asitadani, Dra,MA,Agus H, Drs,MS,Erwan AP,Drs,MS.Edisi Kedua,Cetakan Kelima,Gajah Mada University Press,Yogyakarta.
- Dreze, Jean and Amartya Sen, 2002, *India Development and participation*, Oxford university press, New Delhi.
- Feldstein,P.J,1983, *Health care economics*, Jhon Wiley & SONS,New york.
- Gani,Ascobat, 1981, *Demand for Health services in Rural Area of Karang Anyar Regency, Central Java,Indonesia*, Thesis for Doctor of Public Health, Jhons Hopkins University,Baltimore,Maryland,222 hlm.
- Gani,Ascobat,1993, *Aspek ekonomi dalam pelayanan kesehatan*, Makalah Kongres VI PERSI Hospital Expo , November 1993, Cermin Dunia Kedokteran, Edisi Khusus No. 90, 1994
- Gde Muninjaya,A.A, 2004, *Survey Kepuasan Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan Perjan Rumah sakit Sanglah Denpasar*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kedokteran UGM Vol.07/No.03/september/2004 p:115 - 123
- Herlina, 2000, *Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan dasar puskesmas di Kabupaten Lampung Barat Tahun 2000*,Tesis, FKM UI, Jakarta

- Hartati, Tjahjono Kuntjoro, 2007, *Mutu Pelayanan Puskesmas Dengan Pembebasan Tarif Retribusi Di Kabupaten Simalungun Propinsi Sumatera Utara*, Working Paper Series No.04, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Iwan, Ali Ghufro Mukti, Sigit Riyarto, 2008, *Evaluasi Besaran Premi Terhadap Kesesuaian Paket Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Daerah*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, No. 02 Juni 1 2008, Vol.11 p.49 -57
- Jauhari, 2004, *Analisis hubungan antara tingkat Kepuasan dengan keinginan pasien kembali memanfaatkan pelayanan Rawat Inap RSUD Dr.H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung*, Tesis, FKM UI, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2004, *Ten Deadly Marketing Sins, Sepuluh Dosa Pemasaran Mematikan : Sinyal dan Solusi*, Penerbit Erlangga, dicetak PT Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Layte, Richard, Et Al, 2009, *Demographic Change On The Demand For And Delivery Of Health Care In Ireland*, The Economic And Social Research Institute, Dublin
- Martilla, John A and John C, 1977 *Importance-Performance, The Journal of Marketing*, Vol. 41, No. 1 (Jan., 1977), pp. 77-79 Published by: American Marketing Association
- Meter, Donald S. Van dan Horn, Carl E. Van, 1975, *The policy Implementation Proses : A Conceptual Framework* dalam Administration and Society, Vol.6
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman, 1992, *Analisis Data Kualitatif*, UI – Press, Jakarta.
- Mills, Anne & Lucy Gilson, 1990, *Ekonomi Kesehatan Untuk Negara – Negara Sedang Berkembang*, Terjemahan, Depkes RI, Jakarta.
- Nirmala AA dan Muninjaya AAG., 2006, *Tantangan Dalam Mengembangkan Universal Coverage Pembiayaan Kesehatan Masyarakat di Indonesia; Studi Kasus di Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali*. Denpasar : UPLEK FK Unud.
- Nugroho, Riant, Dwijowijoto, *Kebijakan Publik Untuk Negara – Negara Berkembang*, PT. Alex Media Kompotindo, Jakarta, 2006
- Nurcholis, Hanif, 2007, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi daerah*, Edisi Revisi, Grasindo, Jakarta, 2007
- Nurudin, 2007, *Efektifitas Kebijakan Pendidikan Gratis Di Kabupaten Banyuwangi*, Tesis, FISIP UI, Jakarta.
- Parasuraman, A., Zeithalm, V., dan Berry L., 1988. *SERVQUAL: A Multiple item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*, Journal of Retailing.
- Parasuraman, A., Zeithalm, V., and Leonard L. Barry, 1988 “*Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*”, Journal of Marketing, American Marketing Association.

- Parasuraman, A., Zeithalm, V., et.al, 1990, *Delivering Quality Service*, The Free Press, Maxwell Macmillan, Canada.
- Pohan, Imbalo S., MPH, MHA, Dr., 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar – dasar Pengertian dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Prijanto, Budi S, 1994, *Ekonomi Kesehatan*, Reineka Cipta, Jakarta.
- Razak, Amran, 1990, *Demand terhadap pelayanan kesehatan pada masyarakat pantai di Kotamadya ujung Pandang Tahun 1990*, Tesis, FKM UI, Jakarta
- Sastroasmoro, S. dan Ismael, S. 1995, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta
- Suryabrata, Sumadi, 2003, *Metodelogi Penelitian*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Thabrany, H, 1999, *Introduksi Ansuransi Kesehatan*, Ikatan Dokter Indonesia, cetakan I, Jakarta.
- Thabrany, Hasbullah, 2001, *Rasional Pembayaran Kapitasi*, Yayasan Penerbitan IDI, Rand Corperation.
- Tjiptono, Fandy., 2000, *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta,
- T Sirait, Dra Justine, MBA-T, 2006, *Memahami Aspek – Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, PT Grasindo, Jakarta
- Sulastomo, 2007, *Manajemen Kesehatan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta