

ABSTRAK

Nama : Putu Wirasata
Program Studi : Magister Perencanaan Kebijakan Publik
Judul Tesis : Analisis Pengukuran Kinerja RSUD Tg. Uban Provinsi
Kepulauan Riau Dengan Metode *Balanced Scorecard*

Tesis ini membahas tentang pengukuran kinerja organisasi sektor publik dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Objek penelitian dalam tesis ini adalah RSUD Tg. Uban Provinsi Kepulauan Riau yang ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja RSUD Tg. Uban pada Tahun 2009 secara komprehensif berdasarkan empat perspektif penilaian kinerja dalam *balanced scorecard*. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskripsi dengan melakukan *assessment* dan *evaluative* terhadap kinerja rumah sakit. Hasil penelitian menyarankan perlunya peningkatan sarana, prasarana dan efisiensi keuangan dalam pengelolaan rumah sakit, namun begitu secara umum kinerja RSUD Tg. Uban dinyatakan cukup baik.

Kata kunci:

Pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, organisasi sektor publik.

Name : Putu Wirasata
Study Programme : *Master Of Planning And Public Policy*
Title : *Performance Measurement Analysis Of RSUD Tg. Uban
Province Of Kepulauan Riau By Using Balanced Scorecard
Method*

This thesis discusses about performance measurement of public sector by using balanced scorecard method. The object of this research is RSUD Tg. Uban Province of Kepulauan Riau which state as "BLUD". This research purpose is to knowing RSUD Tg. Uban performance at 2009 comprehensively based on four perspectives of performance measurement in balanced scorecard. The design of this research is quantitative description by assessing and evaluating a hospital performance. The researcher suggests RSUD Tg. Uban needs to improve their facilities, infrastructures and efficiency in managing hospital financial but in generally the performance of RSUD Tg. Uban which has been evaluated is fairly good.

Key words:

Performance measurement, balanced scorecard, public sector organization.