

DAFTAR REFERENSI

1. BUKU

- Cahyadi, Roni. (2009). **Studi Kasus Pengukuran Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tebet Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard**. Tesis. MPKP- FEUI. Tidak Dipublikasikan.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1996). *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga
- Kasmir. (2010). **Analisis Laporan Keuangan**. Jakarta: Rajawali Pers
- Mahsun, Mohamad. (2009). **Pengukuran Kinerja Sektor Publik**. Yogyakarta - BPFPE.
- Mutaqien, Zaenal. (2006). **Penilaian Kinerja Lima Puskesmas Di Kota Cirebon Dengan Pendekatan Balanced Scorecard**. Tesis. MPKP-FEUI. Tidak dipublikasikan.
- Mahmudi. (2010). **Manajemen Kinerja Sektor Publik**. Jakarta: STIE YKPN
- Niven, Paul R. (2003). *Balanced Scorecard Step By Step For Government And Non Profit Agencies*. New Jersey: Juhon Wiley and Sons.
- Pratisto, Aris. (2010). **Statistik Menjadi Mudah Dengan SPSS 17**. Jakarta: Kompas Gramedia
- Rencana Strategis RSUD Tg. Uban 2005 – 2010**, RSUD Tg. Uban
- Robertson, Gordon. (2002). *“Review Kinerja”*. Lokakarya Review Kinerja. BPKP
- Standar Pelayanan Minimal RSUD Tg. Uban**, (2009). RSUD Tg. Uban
- Sugiyono, (2010). **Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan HRD**. Bandung: Alfabeta
- Tunggal, Amin Widjaja. (2009). **Mengukur Dan Mengelola Keberhasilan Usaha Dengan Balanced Scorecard**. Jakarta: Harvarindo
- Zeithaml, Valerie A., A. Parasuraman, Leonard L. Berry. (1996). *Delivering Quality Service: Balancing Costumer Perceptions And Expectation*. New York: The Free Press

2. JURNAL PENELITIAN

Imelda, (2004). **Implementasi Balanced Scorecard pada organisasi publik.** Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 6. Nopember 2004, pp. 106-122

Sobel, Russell S. *Welfare economics and public finance. Ch. 2.* West Virginia University

3. MAKALAH & LAPORAN

Laporan Keuangan RSUD Tg. Uban (Audited) Tahun 2008. RSUD Tg. Uban

Laporan Akuntabilitas (LAKIP) RSUD Tg. Uban Tahun 2009, 2010. RSUD Tg. Uban

LAN & BPKP. (2000). **Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.** Jakarta: LAN

Pusat Analisis Dan Harmonisasi Kebijakan Setjen Kemenkeu. (2010). **Panduan Pengelolaan Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard* Di Lingkungan Kementerian Keuangan.** Jakarta

Profil SDM kesehatan Kabupaten Bintan tahun 2009. (2010). Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan.

4. ARTIKEL MEDIA CETAK DAN PUBLIKASI ELEKTRONIK

Example And Success Story. (2002). *The Implementation Balanced Scorecard For Government.* 2002. www.balancedscorecard.org

5. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Permendagri No. 61 Tahun 2006. **Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.**

PP No. 24 Tahun 2004. **Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.**

PP No. 23 Tahun 2005. **Tentang Badan Layanan Umum.**

PP No. 58 Tahun 2005. **Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.**

UU No. 1 Tahun 2004. **Tentang Perbendaharaan Negara.**