



**PERANCANGAN MODEL PENGUKURAN KINERJA
PROCUREMENT MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCE SCORECARD DAN METODE ANP**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik

F. DINI ARIYANTI
0806422492

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM PASCA SARJANA TEKNIK INDUSTRI
SALEMBA**

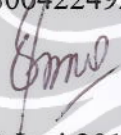
JUNI 2010

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah karya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk,
Telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Fransisca Dini Ariyanti

NPM : 0806422492

Tanda tangan : 

Tanggal : 22 Juni 2010



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : F. Dini Ariyanti
NPM : 0806422492
Program studi : Teknik Industri
Judul Tesis : Perancangan Model pengukuran kinerja Procurement
menggunakan pendekatan Balance Scorecard dan
metode ANP

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Ir. Isti Surjandari, Ph.D ()
Pembimbing 2 : Ir Yadrifil, MSc ()
Penguji : Prof. Dr.Ir T. Yuri M.Z. MEngSc ()
Penguji : Ir. Sri Bintang Pamungkas MSISE, Ph.D ()
Penguji : Ir. Amar Rachman MEIM ()
Penguji : Ir Djoko Sihono Gabriel, MT ()

Ditetapkan di : Salemba

Tanggal : 26 Juni 2010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan menjadi Magister Teknik pada program PascaSarjana Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- (1) Ibu Ir. Isti Surjandari Ph.D dan Bapak Ir Yadrifil MSc. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen pembimbing 2 , yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran, untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyusun tesis ini
- (2) Manajemen serta Bapak dan Ibu selaku responden dari PT Quest International Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
- (3) Keluarga saya yang telah memberikan bantuan moril dan material , dan
- (4) Rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberi semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 22 Juni 2010

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul :

PERANCANGAN MODEL PENGUKURAN KINERJA PROCUREMENT
MENGUNAKAN BALANCE SCORECARD DAN METODE ANP

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Indonesia, dan disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis.

Salemba, 21.Juni 2010


Pembimbing I



(Ir. Isti Surjandari Ph.D)

NIP. 19630915 199003 2 002

Pembimbing II



(Ir Yadrifil Msc)

NIP. 19550516 198503 1 003

ABSTRAK

Nama : F. Dini Ariyanti
Program Studi: Teknik Industri
Judul : Perancangan Model Pengukuran Kinerja *Procurement*
menggunakan pendekatan Balance Scorecard dan metode ANP

Perancangan model pengukuran kinerja manajemen Pengadaan (*Procurement*), mencakup model *Balanced Procurement Scorecard* dan pemilihan supplier dengan penentuan bobot kriteria menggunakan metode ANP. PSC dimaksudkan untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan departemen *Procurement* dari empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. *Balanced Procurement Scorecard* dapat menunjukkan bahwa kinerja *Procurement* selama ini mendukung upaya-upaya perwujudan visi, misi dan strategi perusahaan dan memberikan kerangka kerja untuk perbaikan terus-menerus.

Kata kunci: Pengukuran kinerja, Balance Scorecard, *Procurement*, pemilihan supplier

ABSTRACT

Name : F. Dini Ariyanti
Major : Industrial Engineering
Title : Procurement Performance Measurement a Balance Scorecard
approach with ANP methode

The design of Procurement performance measurement models consist of Balanced Procurement Scorecard models and supplier selection weights criteria which determine using ANP method. PSC is intended to measure and evaluate the Procurement department activities from four perspectives: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. Procurement Balanced Scorecard can show that the Procurement performance supports efforts embodiment of the company's vision, mission and strategy and provides a framework for continuous improvement.

ABSTRAK

Nama : F. Dini Ariyanti
Program Studi: Teknik Industri
Judul : Perancangan Model Pengukuran Kinerja *Procurement*
menggunakan pendekatan Balance Scorecard dan metode ANP

Perancangan model pengukuran kinerja manajemen Pengadaan (*Procurement*), mencakup model *Balanced Procurement Scorecard* dan pemilihan supplier dengan penentuan bobot kriteria menggunakan metode ANP. PSC dimaksudkan untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan departemen *Procurement* dari empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. *Balanced Procurement Scorecard* dapat menunjukkan bahwa kinerja *Procurement* selama ini mendukung upaya-upaya perwujudan visi, misi dan strategi perusahaan dan memberikan kerangka kerja untuk perbaikan terus-menerus.

Kata kunci: Pengukuran kinerja, Balance Scorecard, Procurement, pemilihan supplier

ABSTRACT

Name : F. Dini Ariyanti
Major : Industrial Engineering
Title : Procurement Performance Measurement a Balance Scorecard
approach with ANP methode

The design of Procurement performance measurement models consist of Balanced Procurement Scorecard models and supplier selection weights criteria which determine using ANP method. PSC is intended to measure and evaluate the Procurement department activities from four perspectives: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. Procurement Balanced Scorecard can show that the Procurement performance supports efforts embodiment of the company's vision, mission and strategy and provides a framework for continuous improvement.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Procurement,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Diagram Keterkaitan masalah	5
1.3. Perumusan masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Ruang lingkup penelitian	6
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian	8
2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Balance Scorecard	9
2.2. Manajemen Procurement	11
2.3. Konsep dasar pengukuran kinerja Procurement	12
2.4. Pemilihan Suplier	24
2.5. Teknik Pengambilan Keputusan	26
2.5.1. Metode Analytic network Process	28
2.5.2. Uji konsistensi	30
3. BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Profil PT Quest International Indonesia	32
3.2. Pengumpulan data	
3.2.1. Pengukuran Kinerja Procurement dan Pemilihan suplier saat ini	34
3.2.1.1. Kinerja Procurement	34
3.2.1.2. Pemilihan suplier	35
3.2.3. Penyusunan Balanced Procurement Scorecard	35
3.2.4. Penentuan Kriteria Pemilihan Suplier	42
3.3. Pengolahan Data	44
3.3.1. Pemilihan Responden	45
3.3.2. Konstruksi Model KPI Procurement scorecard	45
3.3.3. Pembobotan KPI Procurement scorecard	46
3.3.4. Prioritas KPI Procurement Scorecard	48
3.3.5. Konstruksi Model Pemilihan Suplier	49
3.3.6. Pembobotan Kriteria Pemilihan Suplier	49
3.3.7. Prioritas Kriteria Pemilihan Suplier	51
4. BAB 4 PEMBAHASAN	52

4.1. Pembahasan Pengukuran Kinerja Procurement	52
4..2. Pembahasan Prioritas Kriteria Pemilihan Suplier	54
5. BAB 5 KESIMPULAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengumpulan data untuk model pengukuran.....	16
Tabel 2.2 Usulan <i>Procurement balance scorecard</i>	17
Tabel 2.3 Refensi KPI kunci pengukuran kinerja <i>supply chain management</i>	18
Tabel 2.4 KPI kunci pengukuran kinerja <i>supply chain management</i>	20
Tabel 2.5 KPI untuk perperspektif Keuangan.....	21
Tabel 2.6 KPI untuk perspektif customer.....	21
Tabel 2.7 KPI untuk perspektif Proses Bisnis Internal.....	22
Tabel 2.8 KPI untuk perspektif <i>Learning & growth</i>	22
Tabel 2.9 Evaluasi parameter kemitraan <i>buyer-supplier</i> di SCM.....	23
Tabel 2.10 Perbandingan metode pemilihan supplier.....	25
Tabel 2.11 Tabel Nilai Pembangkit Random (RI).....	31
Tabel 3.1 Rancangan awal Ususlan 25 KPI PSC	38
Tabel 3.2 Daftar Responden.....	45
Tabel 3.3 Hasil prioritas KPI dengan <i>software Super Decision</i>	48
Tabel 3.3 Hasil prioritas Kriteria pemilihan supplier dengan <i>Super Decision</i>	51
Tabel 4.1 Tabel Uraian strategis Procurement	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Kerangka Kerja Balance Scorecard untuk Penterjemahan Strategi ke dalam Kerangka Operasional.....	2
Gambar 1.2 Diagram keterkaitan Masalah.....	5
Gambar 1.3 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	7
Gambar 2.1 Definisi, konsep dan komponen hubungan <i>supply link</i>	11
Gambar 2.2 Komponen dari mata rantai <i>supply chain</i> yang di kontrol Procurement	13
Gambar 2.3 Area Pengukuran kinerja Purchasing.....	14
Gambar 2.4 Tiga elemen kunci sistem pengukuran Procurement.....	15
Gambar 2.5. Komponen model pengukuran tingkat taktis.....	16
Gambar 2.6 Suplier manajemen.....	24
Gambar 2.7 Hirarki AHP.....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Givaudan.....	33
Gambar 3.2 <i>Procurement strategy map</i> yang disusun dari KPI	42
Gambar 3.3 Matriks keterkaitan antar KPI dalam Procurement scorecard.....	44
Gambar 3.4 Model ANP penentuan Prioritas KPI.....	45
Gambar 3.5 skala perbandingan dalam kuesioner perbandingan berpasangan.....	47
Gambar 3.6 Matriks keterkaitan kriteria pemilihan suplier.....	49
Gambar 3.7 Model jaringan ANP untuk kriteria pemilihan suplier.....	50

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. Index Konsistensi.....	30
Rumus 2.2. Rasio Konsistensi.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Keterkaitan antar KPI
- Lampiran 2 Kuesioner Keterkaitan Kriteria Pemilihan Suplier
- Lampiran 3 Kuesioner Perbandingan berpasangan antar KPI
- Lampiran 4 Kuesioner Perbandingan berpasangan antar kriteria pemilihan suplier
- Lampiran 5 Rancangan awal usulan 25 KPI
- Lampiran 6 Format Pengukuran Kinerja Procurement dan SOP

