

Lampiran Kuesioner BSC – Purchasing performance beserta KPI, *Key Performance Indicator*

A. Pengantar

Dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis di Program Magister Teknik Industri Universitas Indonesia, maka dilakukan penyusunan tesis yang berjudul” Rancangan Pemilihan supplier dengan pendekatan konsep Balance Scorecard dan metode Analytic Network Process”. Penelitian ini diadakan di PT Quest International Indonesia, bertujuan untuk menyusun Purchasing performance beserta KPI *Key Performance Indicator* terperinci berdasarkan Visi, misi dan sasaran strategi yang telah ditetapkan oleh *Corporate Purchasing*, dilanjutkan dengan pemberian pembobotan antar KPI, dengan metode ANP

Peneliti mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner untuk menentukan perbandingan berpasangan antar KPI *key performance Indicator*. Peran serta Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner sangat diharapkan, karena hal ini akan diperoleh gambaran mana saja KPI yang diperlukan bagi *Purchasing local*, untuk memenuhi sasaran strategi yang telah ditetapkan *Corporate Purchasing Strategi* saat ini, sehingga peneliti dapat memberikan masukan sesuai kebutuhan perusahaan.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terimakasih

Hormat Saya

Dini Ariyanti

B. Petunjuk Pengisian kuesioner Berikut KPI untuk setiap perspektif, responden dapat member tanda (✓) bila setuju dengan KPI yang tercantum, dan apabila memiliki pendapat lain tentang KPI, maka dapat dicantumkan pada tabel dihalaman berikutnya.

Data Responden:

Nama :

Jabatan di Perusahaan :

Pengalaman Kerja : (tahun)

Pendidikan Formal :

Perspektif	Outcome/driver	Formulation	Unit	Freq.	Target	Setuju KPI ini
Customer	C1 Customer external On Time delivery Customer	<u>Total on time customer orderline</u> Total customer orderline	%	M	97%	
	C2 Customer internal Solvability rate	<u>Solved NC & case within 30 days</u> Total NC & case, Purchasing must solve	%	Q		
		NC: non conformance from internal customer Technical, Operations, Sales, HR				
Financial	F1 Saving cost RM Global, Local & price variance	F11. Global Material F12. Local material F13. Price variance	CHF	Y		
	F2 Saving cost IM&S	Implemented project & validate saving with Finance	CHF	Y		
	F3 Improvement Working Capital	Parameter maintenance - supplier complain lead time payment term inventory reduction		Y		
Business Internal	B1 Supplier OTIF	<u>Total OTIF received orderline</u> Total purchase orderline	%	M		
	B2 Supplier portfolio management	Rollout of supplier/items class in country; region alternative sourcing	%	Y		
	B3 Supplier rejection rate	<u>total NC by QC or Logistic</u> total purchase orderline	%	M		
	B4 Supplier evaluation rate	<u>total supplier evaluation result meet target</u> total supplier evaluated	%	Q		

Perspektif	Outcome/driver	Formulation	Unit	Freq.	Target	Setuju KPI ini
Learning & Growth	L1	Effectiveness of policy, procedure & project	%	Y		
	L2	Efficiency of policy, procedure & project	%	Y		
	L3	Training utilization rate	%	Y		
		<u>total saving from policy, procedure & project</u> <u>total number of policy, procedure & project</u>				
		<u>number training place utilized</u> <u>number of planned training</u>				
Perspektif	Outcome/driver	Formulation	Unit	Freq.	Target	
Customer	C3					
Financial	F4					
Bussiness Internal	B5					
Learning & Growth	L4					

A. Pengantar

Kuesioner ini merupakan kuesioner tahap kedua yang bertujuan mendapatkan keterkaitan antar KPI.

A. Petunjuk pengisian

Dalam kuesioner ini, Bapak/Ibu diminta untuk memberikan keputusan yang bersifat obyektif, apakah setiap KPI mempunyai keterkaitan langsung dengan KPI lainnya

Berikut ini adalah contoh pengambilan keputusan untuk menentukan tingkat keterkaitan antar KPI. Apabila Bapak/Ibu menganggap ada keterkaitan antara KPI OTC on time delivery customer dengan KPI supplier rejection rate, maka beri tanda check mark (✓) pada kolom "Ada". Bila Bapak/Ibu menganggap KPI OTC on time delivery customer tidak ada kaitannya dengan KPI supplier rejection rate, maka beri tanda check mark (✓) pada kolom "Tidak ada". Demikian juga dengan kriteria selanjutnya, sampai semua kriteria selesai diberi tanda check mark.

Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
C1 On time delivery customer dengan:		Ada	Tidak ada
Customer	C1 On Time delivery customer		
	C2 Solvability rate	✓	
	Financial		
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance		✓
	F2 Saving cost IM&S		✓
	F3 Improvement Working Capital		✓
Business	B1 Supplier OTIF	✓	
	Internal		
	B2 Supplier portfolio Management		✓
	B3 Supplier rejection rate	✓	
	B4 Supplier evaluation rate	✓	
	Learning & Growth		
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project	✓	
	L2 Efficiency of policy/procedure/project		✓
	L3 Training utilization rate	✓	

Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
C1	On time delivery customer dengan:	Ada	Tidak ada
Customer	C1 On Time delivery customer		
	C2 Solvability rate		
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance		
	F2 Saving cost IM&S		
	F3 Improvement Working Capital		
Bussness	B1 Supplier OTIF		
Internal	B2 Supplier portfolio Management		
	B3 Supplier rejection rate		
	B4 Supplier evaluation rate		
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project		
	L2 Efficiency of policy/procedure/project		
	L3 Training utilization rate		

Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
C2	Solvability rate	Ada	Tidak ada
C1	On Time delivery customer		
C2	Solvability rate		
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance		
F2	Saving cost IM&S		
F3	Improvement Working Capital		
B1	Supplier OTIF		
B2	Supplier portfolio Management		
B3	Supplier rejection rate		
B4	Supplier evaluation rate		
L1	Effectiveness of policy/procedure/project		
L2	Efficiency of policy/procedure/project		
L3	Training utilization rate		

Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
F1	Saving cost raw material: global local, price variance dengan	Ada	Tidak ada
Customer	C1 On Time delivery customer		
	C2 Solvability rate		
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance		
	F2 Saving cost IM&S		
	F3 Improvement Working Capital		
Bussness	B1 Supplier OTIF		
Internal	B2 Supplier portfolio Management		
	B3 Supplier rejection rate		
	B4 Supplier evaluation rate		
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project		
	L2 Efficiency of policy/procedure/project		
	L3 Training utilization rate		

Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
F2	saving cost IM&S	Ada	Tidak ada
C1	On Time delivery customer		
C2	Solvability rate		
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance		
F2	Saving cost IM&S		
F3	Improvement Working Capital		
B1	Supplier OTIF		
B2	Supplier portfolio Management		
B3	Supplier rejection rate		
B4	Supplier evaluation rate		
L1	Effectiveness of policy/procedure/project		
L2	Efficiency of policy/procedure/project		
L3	Training utilization rate		

		Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
F3 Improvemetnet working capital dengan		Ada	Tidak ada		
Customer	C1	On Time delivery customer			
	C2	Solvability rate			
Financial	F1	Saving cost RM: Global, local, price variance			
	F2	Saving cost IM&S			
	F3	Improvement Working Capital			
Bussiness	B1	Supplier OTIF			
Internal	B2	Supplier portfolio Management			
	B3	Supplier rejection rate			
	B4	Supplier evaluation rate			
Learning & Growth	L1	Effectiveness of policy/procedure/project			
	L2	Efficiency of policy/procedure/project			
	L3	Training utilization rate			

		Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
B2 Supplier portfolio Management dengan		Ada	Tidak ada		
Customer	C1	On Time delivery customer			
	C2	Solvability rate			
Financial	F1	Saving cost RM: Global, local, price variance			
	F2	Saving cost IM&S			
	F3	Improvement Working Capital			
Bussiness	B1	Supplier OTIF			
Internal	B2	Supplier portfolio Management			
	B3	Supplier rejection rate			
	B4	Supplier evaluation rate			
Learning & Growth	L1	Effectiveness of policy/procedure/project			
	L2	Efficiency of policy/procedure/project			
	L3	Training utilization rate			

		Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
B1 Supplier OTIF dengan		Ada	Tidak ada		
Customer	C1	On Time delivery customer			
	C2	Solvability rate			
Financial	F1	Saving cost RM: Global, local, price variance			
	F2	Saving cost IM&S			
	F3	Improvement Working Capital			
B1	B1	Supplier OTIF			
B2	B2	Supplier portfolio Management			
B3	B3	Supplier rejection rate			
B4	B4	Supplier evaluation rate			
L1	L1	Effectiveness of policy/procedure/project			
L2	L2	Efficiency of policy/procedure/project			
L3	L3	Training utilization rate			

		Keterkaitan KPI		Keterkaitan	
B3 Supplier rejection rate		Ada	Tidak ada		
Customer	C1	On Time delivery customer			
	C2	Solvability rate			
Financial	F1	Saving cost RM: Global, local, price variance			
	F2	Saving cost IM&S			
	F3	Improvement Working Capital			
B1	B1	Supplier OTIF			
B2	B2	Supplier portfolio Management			
B3	B3	Supplier rejection rate			
B4	B4	Supplier evaluation rate			
L1	L1	Effectiveness of policy/procedure/project			
L2	L2	Efficiency of policy/procedure/project			
L3	L3	Training utilization rate			

Keterkaitan KPI		Keterkaitan
B4	Supplier evaluation rate dengan	Ada
Customer	C1 On Time delivery customer	
	C2 Solvability rate	
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance	
	F2 Saving cost IM&S	
	F3 Improvement Working Capital	
Bussness	B1 Supplier OTIF	
Internal	B2 Supplier portfolio Management	
	B3 Supplier rejection rate	
	B4 Supplier evaluation rate	
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project	
	L2 Efficiency of policy/procedure/project	
	L3 Training utilization rate	

Keterkaitan KPI		Keterkaitan
L2	Efficiency of policy/procedure/project dengan	Ada
Customer	C1 On Time delivery customer	
	C2 Solvability rate	
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance	
	F2 Saving cost IM&S	
	F3 Improvement Working Capital	
Bussness	B1 Supplier OTIF	
Internal	B2 Supplier portfolio Management	
	B3 Supplier rejection rate	
	B4 Supplier evaluation rate	
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project	
	L2 Efficiency of policy/procedure/project	
	L3 Training utilization rate	

Keterkaitan KPI		Keterkaitan
L1	Effectiveness of policy/procedure/project dengan	Ada
Customer	C1 On Time delivery customer	
	C2 Solvability rate	
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance	
	F2 Saving cost IM&S	
	F3 Improvement Working Capital	
Bussness	B1 Supplier OTIF	
Internal	B2 Supplier portfolio Management	
	B3 Supplier rejection rate	
	B4 Supplier evaluation rate	
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project	
	L2 Efficiency of policy/procedure/project	
	L3 Training utilization rate	

Keterkaitan KPI		Keterkaitan
L3	Training utilization rate dengan	Ada
Customer	C1 On Time delivery customer	
	C2 Solvability rate	
Financial	F1 Saving cost RM: Global, local, price variance	
	F2 Saving cost IM&S	
	F3 Improvement Working Capital	
Bussness	B1 Supplier OTIF	
Internal	B2 Supplier portfolio Management	
	B3 Supplier rejection rate	
	B4 Supplier evaluation rate	
Learning & Growth	L1 Effectiveness of policy/procedure/project	
	L2 Efficiency of policy/procedure/project	
	L3 Training utilization rate	

A. Pengantar

Kuesioner ini merupakan kuesioner tahap kedua yang bertujuan untuk melakukan pembobotan Key Performance Indicator (KPI) yang telah dipilih oleh responden pada kuesioner tahap 1. Pembobotan ini bertujuan untuk menentukan tingkat kepentingan KPI menurut responden menggunakan metode Analytic Network process (ANP). Pembobotanya harus dilakukan oleh responden tahap pertama

Atas bantuan dan partisipasinya, peneliti mengucapkan terimakasih

B. Petunjuk pengisian

Dalam kuesioner ini, anda diminta untuk memberikan pertimbangan terhadap setiap perbandingan berpasangan antar KPI. Di bawah ini adalah skala yang akan digunakan sebagai dasar penilaian perbandingan antar KPI. Yang dimaksud dengan elemen pada kuesioner berikut adalah masing-masing KPI.

Nama Responden :

Intensitas Penting	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya	Kedua elemen mempunyai kontribusi yang sama terhadap pilihan/tujuan
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sedikit lebih penting daripada elemen yang lain
5	Elemen yang sangat penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat penting daripada elemen yang lain
7	Elemen yang satu sangat lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat lebih penting dari pada elemen yang lain
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang mutlak lebih penting dari pada elemen yang lain
2,4,6,8	Nilai tengah antara 2 pertimbangan yang berdekatan	Jika terdapat keraguan antara 2 penilaian yang berdekatan
Kebalikan/ Reciprocal	Bila elemen A memiliki salah satu nilai diatas pada saat dibandingkan dengan elemen B, maka elemen B memiliki nilai kebalikan bila di bandingkan dengan elemen A	

Kuesioner perbandingan berpasangan antar KPI

Perspektif Customer

C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C2	Solvability rate
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F1	Saving cost RM: Global, local, price variance
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F3	Improvement Working Capital
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B1	Supplier OTIF
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	Supplier portfolio Management
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
C1	On Time delivery customer	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project

F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F3	Improvement Working Capital
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	Supplier portfolio Management
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
F1	Saving cost RM: Global, local, price variance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F3	Improvement Working Capital
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B1	Supplier OTIF
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	Supplier portfolio Management
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate

F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
F2	Saving cost IM&S	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project

F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B1	Supplier OTIF
F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	Supplier portfolio Management
F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate
F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
F3	Improvement Working Capital	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project

Perspektif Bisnis Proses internal

B1	Supplier OTIF	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B2	Supplier portfolio Management
----	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------------------------

B1	Supplier OTIF	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate
B1	Supplier OTIF	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
B1	Supplier OTIF	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
B1	Supplier OTIF	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project
B2	Supplier portfolio Management	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B3	Supplier rejection rate
B2	Supplier portfolio Management	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
B2	Supplier portfolio Management	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project
B2	Supplier portfolio Management	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project

B3	Supplier rejection rate	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B4	Supplier evaluation rate
B3	Supplier rejection rate	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project	
B3	Supplier rejection rate	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project	
B4	Supplier evaluation rate	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L1	Effectiveness of policy/procedure/project	
B4	Supplier evaluation rate	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L3	Training utilization rate	

Perspektif Learning & Growth

L1	Effectiveness of policy/procedure/project	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L2	Efficiency of policy/procedure/project
L1	Effectiveness of policy/procedure/project	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L3	Training utilization rate
L2	Efficiency of policy/procedure/project	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	L3	Training utilization rate

A. Pengantar

Kuesioner ini merupakan kuesioner tahap kedua yang bertujuan mendapatkan keterkaitan antar kriteria dan sub-kriteria pada pemilihan supplier .

B. Petunjuk pengisian

Dalam kuesioner ini , Bapak/Ibu diminta untuk memberikan keputusan yang bersifat obyektif, apakah setiap kriteria dan sub-kriteria mempunyai keterkaitan langsung dengan kriteria lainnya

Berikut ini adalah contoh pengambilan keputusan untuk menentukan tingkat keterkaitan kriteria dalam pemilihan supplier. Apabila Bapak/Ibu menganggap ada keterkaitan antara kualitas produk dengan keamanan produk, maka beri tanda check mark (√) pada kolom “Ada”. Bila Bapak/Ibu menganggap kriteria kualitas produk tidak ada kaitannya dengan keamanan produk, maka beri tanda check mark (√) pada kolom “Tidak ada”. Demikian juga dengan kriteria selanjutnya , sampai semua kriteria selesai diberi tanda check mark.

Nama Responden :

Posisi di perusahaan :

Keterangan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kriteria : Kualitas Produk		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk	√	
3 regulatory compliance	√	
4 sertifikasi		√

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterangan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kualitas produk dengan :		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiadaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiadaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterangan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kemamanan produk dengan :		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiadaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiadaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterangan Kriteria Regulatory compliance dengan :	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiadaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiadaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterangan Kriteria Sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll dengan :	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiadaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiadaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Harga produk		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Credit term/lama pembayaran dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria biaya transportasi & logistik dengan:	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

Keterkaitan Kriteria Keteepatan jadwal kirim dengan:	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Ketepatan jumlah produk dengan		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kesesuaian lead time dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria		Keterkaitan		Keterkaitan Kriteria		Keterkaitan	
Ketepatan jumlah produk dengan		Ada	Tidak ada	Kesesuaian lead time dengan:		Ada	Tidak ada
1	keamanan produk			1	keamanan produk		
2	regulatory compliance			2	regulatory compliance		
3	sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll			3	sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
4	harga produk			4	harga produk		
5	credit term/lama pembayaran			5	credit term/lama pembayaran		
6	biaya transportasi & logistik			6	biaya transportasi & logistik		
7	Ketepatan jadwal kirim			7	Ketepatan jadwal kirim		
8	Ketepatan jumlah produk			8	Ketepatan jumlah produk		
9	Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik			9	Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
10	kesediaan buffer stock digundang supplier			10	kesediaan buffer stock digundang supplier		
11	Kecepatan respon terhadap complain			11	Kecepatan respon terhadap complain		
12	Ketepatan dokumentasi & tagihan			12	Ketepatan dokumentasi & tagihan		
13	Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb			13	Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
14	Memberikan pengetahuan diluar kontrak			14	Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
15	Pengembangan produk			15	Pengembangan produk		
16	Kemampuan teknis pegawai			16	Kemampuan teknis pegawai		
17	Kesediaan bantuan teknologi			17	Kesediaan bantuan teknologi		
18	Mematuhi peraturan EHS yang berlaku			18	Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
19	Bekerja memperhatikan safety			19	Bekerja memperhatikan safety		
20	penggunaan alat sesuai standar keselamatan			20	penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
21	infrastruktur yang menunjang EHS			21	infrastruktur yang menunjang EHS		
22				22			

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
kesediaan buffer stock digundang suplier		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kecepatan respon terhadap complain		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Ketepatan dokumentasi & tagihan dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digudang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kesiediaan bantuan dlm kondisi emergency dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digudang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Memberikan pengetahuan diluar kontrak dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Pengembangan produk dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kemampuan teknis pegawai dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Kesediaan bantuan teknologi dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesediaan buffer stock digudang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk,dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Mematuhi peraturan EHS yang berlaku dengan:		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digundang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
Bekerja memperhatikan safety dengan :		
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digundang suplier		
12 Kecepatan respon terhadap komplain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

KUESIONER KETERKAITAN ANTAR KRITERIA PEMILIHAN SUPPLIER

Keterkaitan Kriteria penggunaan alat sesuai standar keselamatan :	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

Keterkaitan Kriteria infrastruktur yang menunjang EHS dengan:	Keterkaitan	
	Ada	Tidak ada
1 kualitas produk		
2 keamanan produk		
3 regulatory compliance		
4 sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free, dll		
5 harga produk		
6 credit term/lama pembayaran		
7 biaya transportasi & logistik		
8 Ketepatan jadwal kirim		
9 Ketepatan jumlah produk		
10 Kesesuaian lead time order (PO terbit s/d produk tiba di pabrik		
11 kesiediaan buffer stock digundang supplier		
12 Kecepatan respon terhadap complain		
13 Ketepatan dokumentasi & tagihan		
14 Kesiediaan bantuan dalam kondisi emergency, misal membayar air freight, pinjaman produk, dsb		
15 Memberikan pengetahuan diluar kontrak		
16 Pengembangan produk		
17 Kemampuan teknis pegawai		
18 Kesiediaan bantuan teknologi		
19 Mematuhi peraturan EHS yang berlaku		
20 Bekerja memperhatikan safety		
21 penggunaan alat sesuai standar keselamatan		
22 infrastruktur yang menunjang EHS		

A. Pengantar

Kuesioner ini merupakan kuesioner tahap kedua yang bertujuan untuk melakukan pembobotan Kriteria pemilihan supplier, yang telah dipilih oleh responden pada kuesioner tahap 1. Pembobotan ini bertujuan untuk menentukan tingkat kepentingan Kriteria menurut responden menggunakan metode Analytic Network process (ANP). Pembobotanya harus dilakukan oleh responden tahap pertama

Atas bantuan dan partisipasinya, peneliti mengucapkan terimakasih

B. Petunjuk pengisian

Dalam kuesioner ini, anda diminta untuk memberikan pertimbangan terhadap setiap perbandingan berpasangan antar kriteria. Dibawah ini adalah skala yang akan digunakan sebagai dasar penilaian perbandingan antar kriteria. Yang dimaksud dengan elemen pada kuesioner berikut adalah masing-masing kriteria.

Intensitas Penting	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya	Kedua elemen mempunyai kontribusi yang sama terhadap pilihan/tujuan
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sedikit lebih penting daripada elemen yang lain
5	Elemen yang sangat penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat penting daripada elemen yang lain
7	Elemen yang satu sangat lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat lebih penting dari pada elemen yang lain
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang mutlak lebih penting dari pada elemen yang lain
2,4,6,8	Nilai tengah antara 2 pertimbangan yang berdekatan	Jika terdapat keraguan antara 2 penilaian yang berdekatan
Kebalikan/ Reciprocal	Bila elemen A memiliki salah satu nilai diatas pada saat dibandingkan dengan elemen B, maka elemen B memiliki nilai kebalikan bila di bandingkan dengan elemen A	

Berikut ini adalah pengambilan keputusan untuk menentukan tingkat kepentingan kriteria yang perlu dipertimbangkan dalam pemilihan supplier:

Apabila kriteria **kualitas produk** terhadap **harga produk**, dianggap **sama pentingnya** , maka dipilih angka 1

kualitas produk

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

✕

2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---

hai

Apabila **kualitas produk** terhadap **harga produk** berada diantara **sangat penting (5)** dan **sangat lebih penting (7)**, maka dipilih angka 6 pada bagian kiri.:

kualitas produk

9	8	7	6
---	---	---	---

✕

5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

hai

Apabila **kualitas produk**, dianggap **sedikit lebih pentingnya** daripada **harga produk**, maka dipilih angka 3, disebelah kiri :

kualitas produk

9	8	7	6	5	4	3
---	---	---	---	---	---	---

✕

2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

hai

Mohon diperhatikan **konsistensi jawaban** Bapak/Ibu responden, karena akan menentukan validasi hasil bobot setiap kriteria yang dihasilkan nanti. Sebagai contoh konsistensi: Jika kriteria A lebih disukai daripada kriteria B, dan kriteria B lebih disukai daripada kriteria C, maka kriteria A sangat lebih disukai daripada kriteria C.

Nama Responden :.....

Posisi di perusahaan :.....

kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	keamanan produk
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	regulatory compliance
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	harga produk
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesediaan bantuan dalam kondisi emergency
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Memberikan pengetahuan diluar kontrak
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengembangan produk
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan teknis pegawai
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesediaan bantuan teknologi
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mematuhi peraturan EHS yang berlaku
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bekerja memperhatikan safety

kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	penggunaan alat sesuai standar keselamatan
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	infrastruktur yang menunjang EHS
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	regulatory compliance
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	sertifikasi yg sesuai: Halal, GMO free,dll
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	harga produk
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	biaya transportasi & logistik
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Memberikan pengetahuan diluar kontrak
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengembangan produk
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan teknis pegawai
kualitas produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesediaan bantuan teknologi
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mematuhi peraturan EHS yang berlaku
keamanan produk	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bekerja memperhatikan safety

Lampiran 5

Hasil wawancara dengan praktisi tanggal 8 April 2010 untuk rancangan awal *KPI key performance indicator* dari departemen *Procurement*

No	Outcome/driver	Formulation	Wawancara dgn praktisi tgl 8 April '10	
			Setuju KPI	Keterangan
1	Percentage of line items on backorder to total line items	<u>Average number of items on back order per month</u> Total number of line items	Y = yes	C1 OTC=on time customer
2	Cost per order by customer	<u>Total expenditure of the department</u> Total IRF received	N= no	
3	Effectiveness of ordering time	<u>Actual average cycle time</u> <u>Targeted average cycle time</u>	Y	B1 Supplier OTIF= on time delivery in full quantity
4	Quality of delivery	<u>Number of rejects/early/late shipments</u> Total number of items received	Y	B3 Supplier rejection rate
5	Cost per order to suppliers	<u>Total expenditure of the department</u> Total number of purchase orders	Y	F3 Improvement working capital
6	Effectiveness of delivery time	<u>Actual average cycle time</u> <u>Targeted average cycle time</u>	Y	B1 Supplier OTIF= on time delivery in full quantity
7	Supplier evaluation	<u>Number of supplier evaluations that meet objectives</u> Total number of supplier evaluations	Y	B4 Supplier evaluation rate
8	Solvability rate	<u>Number of cases solved within 60 days</u> Number of cases reported	Y	C2 Solvability rate
9	Stock take discrepancy	<u>Total variance</u> Total stock value	N	Logistic Dept KPI
10	Supply chain costs	<u>Total expenditure of department</u> Total purchase value	N	Supply Dept KPI
11	Effectiveness of processing time	<u>Actual average cycle time</u> <u>Targeted average cycle time</u>	N	Supply Dept KPI
12	GPO participation rate	<u>Number of items under GPO</u> Total number of items	N	Supply Dept KPI
13	Requisition completion rate	Number of IRFs completed Number of IRFs received	Y	C2 Solvability rate
14	Efficiency of IT system	Number of EIRFs Number of employees handling the system	N	IT Dept KPI
15	Effectiveness of IT system	<u>System down-time</u> Total number of hours in operation	N	IT Dept KPI
16	Training utilization rate	<u>Number of training places utilized</u> Number of planned training	Y	L3 Training Utilization rate
17	Employee engagement index	<u>Number of participants in engagement survey</u> Total number of employees in department	N	HRD KPI
18	Effectiveness of department	<u>Total expenditure of the department</u> Budget of the department	Y	F3 Improvement working capital
19	Effectiveness of policies/projects/procedures	Total number of policies/projects/procedure meet objectives Total number of policies/projects/procedures	Y	L1 effectiveness of policies/projects/procedures
20	Efficiency of policies/projects/procedures	<u>Total savings from policies/projects/procedures</u> Total number of policies/projects/procedures	Y	L2 Efficiency of policies/projects/procedures
21	Level and degree of information sharing		Y	B2 Supplier portfolio Mgmnt
22	Buyer-vendor cost saving initiatives		Y	F1 saving cost Raw Mat F2 saving cost IM&S
23	Extent of mutual co-operation leading to improved quality		Y	B2 Supplier portfolio Mgmnt
24	The entity and stage at which supplier is involved		Y	B2 Supplier portfolio Mgmnt
25	Extent of mutual assistance in problem solving efforts		Y	B4 Supplier evaluation rate

Lampiran 6

Format Pengukuran Kinerja Procurement dan SOP, *standard operating procedure* berdasarkan 12 KPI yang terpilih.

Perspektif Keuangan (Financial)

F1. Saving cost raw material, harga bahan baku tahun ini (dalam *landed cost*, atau *franco* gudang atau *DDP delivered duty paid*) dibandingkan dengan harga bahan baku tersebut tahun lalu, di kalikan dengan jumlah pemakaian tahun ini, diperoleh nilai penghematan yang dicapai. Rumus:

F1 Saving cost RM = [Harga DDP 2009 – harga DDP 2010] x annual usage, kg

F2. Saving cost indirect material & services, harga barang tak langsung (selain bahan baku produksi) dan servis tahun ini dibandingkan tahun lalu, dan dihitung dari harga tahun lalu dikurangi harga tahun ini, dikalikan jumlah atau volume tahun ini. Untuk seluruh pembelian non-bahan baku dan servis.

Rumus F2 Saving cost = [Harga DDP 2009 – harga DDP 2010] x volume

F3 Improvement working capital, mengukur penghematan modal dengan menghitung penghematan yang terjadi karena: lead time berkurangnya panjang waktu kedatangan bahan baku, lama kredit (semakin lama kredit semakin baik) dan penurunan persediaan bahan baku (semakin kecil persediaan bahan baku semakin hemat modal). Indikator: besarnya nilai uang

Lead time = (lead time reduction, in month) x bank interest x annual volume

Credit term = (credit extension, in month) x bank interest x annual volume

Reduce stock = (reduce volume x price x bank interest)

Perspektif Pelanggan (*Customer*)

Pelanggan dari Departemen Procurement ada 2, yaitu pelanggan *external* (*customer* PT QII) dan pelanggan *internal* (*Technical, Operations, Sales & Marketing*)

C1. *Customer ontime delivery*,% persentase order pelanggan yang dikirim tepat waktu sesuai target perusahaan dibandingkan jumlah seluruh *orderline* pelanggan,

Indikator: % OTC customer

$$\% \text{ OTC} = \frac{\text{Total jumlah customer orderline yang dikirim tepat waktu}}{\text{Total customer orderline}} \times 100\%$$

C2. *Solvability rate* penyelesaian masalah bagi pelanggan internal (*Technical, Operations, Sales & Marketing*) Jumlah kasus dan NC *non conformance* yang selesai dalam 30 hari dibandingkan jumlah total kasus dan NC. Hal Kasus juga menyangkut masalah : kualitas bahan baku, mencari sumber bahan baku yang sesuai rasa & baunya bagi keperluan R&D yang sedang dalam proses menciptakan formulasi yang inovatif. Indikator: % Solvability rate

$$\% \text{ Solvability rate} = \frac{\text{Total Solved NC issued by QC, Logistic \& Internal customer}}{\text{Total NC issued by QC, Logistics \& Internal Customer}}$$

Perspektif Proses Bisnis internal

B1. *Supplier OTIF: on delivery time in full quantity*, suplier melakukan pengiriman dengan tepat waktu dan jumlah yang penuh, sesuai surat pesanan pembeli. Menghitung persentase dari jumlah *purchase orderline* yang mencapai OTIF dibandingkan total *purchase orderline* .Indikator: % OTIF supplier

$$\% \text{ OTIF} = \frac{\text{Total purchase orderline OTIF}}{\text{Total purchase orderline}} \times 100\%$$

B2. *Supplier portfolio management*: Merangkum *buyer vendor partnership*, berupa Optimasi *supply base* berdasarkan pemetaan perfoma supplier, berisi analisa: harga, kontrak, hasil audit/evaluasi, *compliance*, resiko, untuk menentukan strategi jangka

pendek, menengah dan panjang . misalnya strategi penentuan lokal kontrak atau global kontrak, *single supplier* atau harus ada *alternative supplier*. **Indikator:** Laporan hasil audit (bersifat qualitative)

B3. *Supplier rejection rate*, Kualitas bahan baku yang di terima, persentase bahan baku yang *defect/ reject* oleh QC dan atau oleh gudang karena hal fisik (bocor, rusak, selisih timbangan, dll) dibandingkan jumlah seluruh orderline penerimaan bahan baku. Indikator % supplier rejection rate

$$\% \text{ Reject} = \frac{\text{Total rejected purchase orderline}}{\text{Total purchase orderline}} \times 100\%$$

B4. *Supplier evaluation rate*: persentase hasil evaluasi suplier yang memenuhi target dibanding jumlah seluruh suplier yang dievaluasi.

Indikator: % supplier evaluation rate

$$\% \text{ Evaluation rate} = \frac{\text{Total supplier get final assessment value A,B,C}}{\text{Total number supplier evaluate}} \times 100\%$$

Perspektif Learning & Growth, pembelajaran dan pertumbuhan

L1. *Effectiveness of policy, procedure & project*, Jumlah kebijakan, prosedur atau proyek yang memenuhi target, dibandingkan jumlah seluruh kebijakan, prosedur atau proyek

$$\% \text{ Effectiveness} = \frac{\text{Total policy, procedure, project meet target}}{\text{Total policy, procedure, project}} \times 100\%$$

L2. *Efficiency of policy, procedure & project*, dengan menghitung total *saving* atau penghematan yang dicapai dengan menjalankan kebijakan, prosedur dan proyek, dibandingkan total jumlah kebijakan, prosedur dan proyek

$$\% \text{ Efficiency} = \frac{\text{Total saving by policy, procedure, project}}{\text{Total policy, procedure, projects}} \times 100\%$$

L3. Training utilization rate, Menghitung pelaksanaan training karyawan dibanding total rencana training karyawan.

$$\% \text{ Training utilization} = \frac{\text{Number of completed training}}{\text{Total number of planned training}} \times 100 \%$$



