

ABSTRAK

Nama : Masyrisal Miliani
Program Studi : Pascasarjana Ilmu Perpustakaan & Informasi
Judul : Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi
dalam Perspektif *Total Quality Management* Metode
Deming: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Islam
Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Penelitian ini mengenai manajemen perpustakaan perguruan tinggi dalam perspektif *total quality management* dengan menggunakan metode Deming di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis studi kasus. Penelitian ini ditujukan untuk mengidentifikasi manajemen yang dilakukan pimpinan dan pegawai Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta dilihat dari perspektif TQM, baik itu pemahaman dan strategi. Hasil penelitian ini adalah unsur pimpinan perpustakaan sebagian besar mengetahui mengenai *Total Quality Management*, namun belum memahami konsepnya secara keseluruhan. Dari 14 metode TQM yang dirumuskan oleh W. Edwards Deming, sebagian besar konsep sebenarnya sudah mulai dilakukan oleh perpustakaan ini.

Kata kunci:

Manajemen, Perpustakaan Perguruan Tinggi, *Total Quality Management*, Metode Deming.

ABSTRACT

Name : Masyrisal Miliani
Study Program : Library and information science
Title : Academic Library Management in Total Quality
Management Perspective Deming Method: a case study
in Syarif Hidayatullah State Islam University Library
Jakarta.

This study is concerned about academic library management in total quality management perspective by deming method in Syarif Hidayatullah State Islam University Library Jakarta. This study used a qualitative approach with case study analysis method. This research is aimed to identify the type of leaders and employees management system used by them from the perspective of total quality management, both of understanding and strategy. The results of this study is the library leaders know about the total quality management but have not known the concept overall. From 14 total quality management methods which were formulated by W. Edwards Deming, the majority of the concepts have been done by its library.

Key word:

Management, Academic Library, Total Quality Management, Deming's Method.