



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGEMBANGAN SOP UNTUK PENGAWASAN
PEMBANGUNAN GEDUNG SEKOLAH
TERHADAP MUTU KONSTRUKSI**

TESIS

**INTON COKRONEGORO
0806423633**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JAKARTA
2010**

197 /FT.01/TESIS/07/2010



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGEMBANGAN SOP UNTUK PENGAWASAN
PEMBANGUNAN GEDUNG SEKOLAH
TERHADAP MUTU KONSTRUKSI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik

INTON COKRONEGORO
0806423633

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK
JAKARTA
JULI 2010**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Inton Cokronegoro

NPM : 0806423633

Tanda tangan :



Tanggal : 6 Juli 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Inton Cokronegoro
NPM : 0806423633
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tesis : Pengembangan SOP Untuk Pengawasan
Pembangunan Gedung Sekolah Terhadap Mutu
Konstruksi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : M. Ali Berawi, M.Eng.Sc, Ph.D (.....)
Pembimbing 2 : Ir. Wisnu Isvara, MT (.....)
Penguji : Dr. Ir. Yusuf Latief, MT (.....)
Penguji : Dr. Ir. Ismeth. S. Abidin (.....)
Penguji : Ayomi Dita Larasati, ST, MT (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 Juli 2010

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nyalah, sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil dengan kekhususan Manajemen Proyek Universitas Indonesia.

Proposal ini berisikan tentang permasalahan yang terjadi pada pengelolaan pengawasan proyek bangunan sekolah, dimana aspek yang diteliti adalah pengawasan pembangunan gedung sekolah terhadap mutu konstruksi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal ini dapat selesai sesuai rencana. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Ali Berawi, M.Eng.Sc, Ph.D, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan, sehingga tesis ini dapat diselesaikan
2. Bapak Ir. Wisnu Isvara, MT, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan, sehingga tesis ini dapat diselesaikan
3. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan agar dapat menyelesaikan tesis ini
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Jakarta, Juli 2010



Inton Cokronegoro

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inton Cokronegoro
NPM : 080642363
Program Studi : Manajemen Proyek
Departemen : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**” PENGEMBANGAN SOP UNTUK PENGAWASAN PEMBANGUNAN
GEDUNG SEKOLAH TERHADAP MUTU KONSTRUKSI”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juli 2010

Yang menyatakan



(Inton Cokronegoro)

ABSTRAK

Nama : Inton Cokronegoro
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : **Pengembangan Sop Untuk Pengawasan Pembangunan Gedung Sekolah Terhadap Mutu Konstruksi**

Bangunan gedung Negara adalah bangunan gedung untuk keperluan dinas yang menjadi/akan menjadi kekayaan milik Negara seperti: gedung kantor, gedung sekolah, gedung rumah sakit, dll. Dalam penyelenggaraan bangunan gedung Negara, pedoman teknis wajib digunakan, yang bertujuan terwujudnya bangunan gedung Negara sesuai dengan fungsinya, memenuhi persyaratan, keselamatan, kesehatan, kenyamanan, kemudahan, efisien dalam penggunaan sumber daya, serasi dan selaras dengan lingkungannya, dan diselenggarakan secara tertib, efektif dan efisien. Dengan tidak adanya prosedur dalam pengawasan maka dalam penelitian dibuat bertujuan untuk mengetahui beberapa pengaruh pengembangan SOP pengawasan terhadap mutu konstruksi untuk pembangunan gedung sekolah di Kabupaten Y. Sampel dalam penelitian ini adalah 37 pegawai Dinas X yang bertugas sebagai pengawas bangunan sekolah.

Metode yang digunakan adalah survei. Metoda ini digunakan untuk menjawab pertanyaan dari penelitian yang dilakukan. Data di dapat dari kuisioner kepada responden yang terkait kegiatan pengawasan di Dinas X yang telah di validasi oleh pakar. Pengelolaan data dilakukan menggunakan SPSS.

Kata kunci :

Pengawasan,SOP,Mutu,Konstruksi.

ABSTRACT

Name : Inton Cokronegoro
Study Program : Civil Engineering
Title : Development of Sop For Development Control Quality
Construction Of School Building.

State building means a building for office purposes which became / will become state owned property such as office buildings, school buildings, hospital buildings, etc.. In the administration of State building, technical guidelines shall be used, which aims realize State building in accordance with useful, meet the requirements, safety, health, comfort, convenience, efficiency in resource use, compatible and in harmony with the environment, and maintained in an orderly, effective and efficient. With no procedures in the supervision of the research was made aiming to find out some of the influences the development of SOPs for the quality of construction supervision for the construction of school buildings in County Y. The sample in this study were 37 employees of the Office X that served as superintendent of school buildings.

The method used was survey. This method is used to answer questions from the research undertaken. Data obtained from questionnaires to the respondents related supervisory activities in the Office X that has been validated by experts. Performed using the SPSS data management.

Keywords: Supervision, SOP, Quality, Construction.

DAFTAR ISI

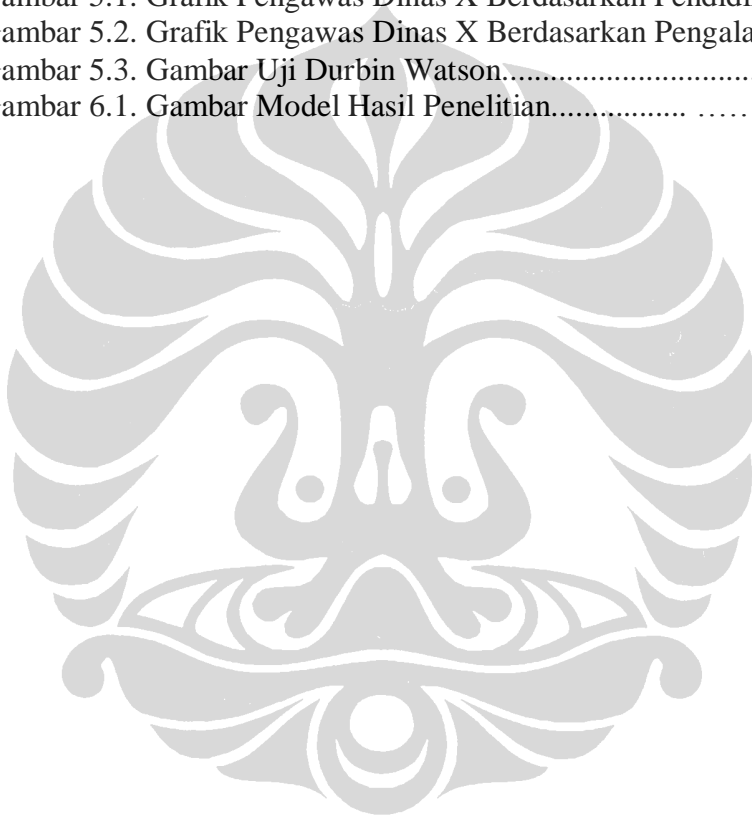
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	2
1.2.2. Signifikansi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Permasalahan	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Batasan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Keaslian Penelitian dan Penelitian Sebelumnya	6
1.7. Model Operasional Penelitian	8
.....	
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pendahuluan	9
2.2. Proyek Konstruksi	9
2.2.1. Proyek	9
2.2.2. Jenis Proyek Konstruksi	10
2.2.3. Kegiatan Dalam Manajemen Proyek.....	11
2.2.4. Proses Konstruksi.....	13
2.2.5. Organisasi Proyek.....	15
2.3. Pengawasan	16
2.3.1. Definisi Pengawasan.....	16
2.3.2. Tujuan, Fungsi dan Sasaran Pengawasan.....	16
2.3.3. Proses Pengawasan.....	17
2.3.4. Kegiatan Pelaksanaan Pengawasan.....	18
2.3.5. Pengendalian Proyek.....	19
2.3.6. Pelaksanaan Pengendalian Proyek.....	20
2.4. Mutu Konstruksi	22
2.4.1. Definisi Mutu Konstruksi	22
2.4.2. Perencanaan Mutu (<i>Quality Planing</i>)	27
2.4.3. Jaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>)	28
2.4.4. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	30
2.5. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	31
2.5.1. Definisi Standar Operasional Prosedur	33
2.5.2. Fungsi dan Tujuan dari SOP	34

2.5.3. Bentuk dan Cara Penulisan SOP	34
2.5.4 Pengembangan SOP	35
2.6 Hubungan Antara Pengawasan Proyek Terhadap Mutu Konstruksi Melalui Penggunaan Standar Operasional Prosedur.....	38
2.7. Kerangka Berpikir Dan Hipotesa	38
2.6.1. Kerangka berpikir	38
2.6.2. Hipotesa	39
	40
BAB 3. DINAS X.....	
3.1. Pendahuluan	40
3.1.1. Umum.....	40
3.2. Subyek Penelitian	40
3.2.1. Pembangunan Gedung Sekolah.....	40
3.2.2. Struktur Organisasi.....	42
3.3. Alur Kegiatan Dinas X.....	43
3.3.1. Skema/Bagan Alur Kegiatan dan Laporan Kegiatan.....	43
3.3.2. Sistematika Penyusunan SOP.....	43
3.3.3. Istilah-istilah dalam organisasi kerja Dinas X.....	44
3.4. Penjelasan Kegiatan.....	45
3.4.1. Pengguna Anggaran (PA).....	45
3.4.2. Kuasa Pengguna Anggaran (KPA).....	45
3.4.3. Bidang Perencanaan.....	46
3.4.4. Panitia Pengadaan Barang dan Jasa.....	46
3.4.5. Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK).....	47
3.4.6. Pengawasan dan Pengendalian.....	47
3.4.7. Pelaksanaan Administrasi/Keuangan.....	48
3.5. Penutup.....	48
	50
BAB 4. METODOLOGI PENELITIAN.....	
4.1. Pendahuluan	50
4.2. Strategi penelitian	50
4.3. Proses penelitian	52
4.4. Rumusan Masalah.....	52
4.4.1. Rumusan Masalah	52
4.4.2. Variabel Penelitian	55
4.5. Instrumen Penelitian.....	58
4.6. Pengumpulan Data.....	58
4.6.1. Data Primer.....	58
4.6.2. Data Skunder.....	58
4.6.3. Lokasi dan Objek Penelitian	59
4.6.4. Populasi dan Sampel	59
4.6.5. Penyusunan Kuesioner dan Klarifikasi, Verifikasi, Validasi Tahap 1	60
4.6.6. Pengumpulan Data Tahap 2	61
4.6.7. Pengolahan Data dan Analisa Data (Tahap 3).....	61
4.7. Pengembangan Standar Operational Prosedur Pengawasan	61
4.8. Validitas dan Reabilitas Instrumen penelitian	70
4.7.1. Uji Validitas.....	70

4.7.2. Uji Reliabilitas.....	70
4.7.3. Skala Pengukuran Data.....	70
4.7.4. Metode Analisa Data.....	71
4.7.5. Analisa Deskriptif.....	72
4.7.6 Analisa Korelasi.....	72
4.7.7 Analisa Korelasi Spearman Rank.....	72
4.7.8 Analisa Faktor.....	72
4.7.9 Analisa Regresi.....	73
4.7.10 Uji Model.....	74
4.9. Kesimpulan	75
BAB 5. ANALISA DATA	76
5.1. Pendahuluan	76
5.2. Pengumpulan Data.....	76
5.2.1. Tahap Pertama.....	76
5.2.2. Tahap Kedua.....	82
5.2.2.1. Data Responden.....	82
5.2.3. Tahap Ketiga.....	83
5.3. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	84
5.3.1. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	84
5.3.2. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
5.3.3. Sampel Proyek.....	85
5.3.4. Tabulasi Data.....	86
5.4. Analisa Data.....	86
5.4.1. Uji Validitas.....	86
5.4.2. Uji Reliabilitas.....	88
5.4.3. Analisa Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
5.4.4. Analisa Responden Berdasarkan Pengalaman.....	89
5.4.5. Analisa Hipotesa Asosiasi Dengan Analisa NonParametrik.....	93
5.4.6. Analisa Deskriptif.....	94
5.4.7. Analisa Korelasi.....	95
5.4.8. Analisa Faktor.....	97
5.4.9. Analisa Regresi.....	99
5.4.9.1. Uji Test Koefisien Penentu atau (R^2) test.....	104
5.4.9.2. Uji Koefisien Regresi (Uji F).....	105
5.4.9.3. Uji Auto Korelasi.....	106
5.5. Validasi Hasil.....	106
BAB 6. TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	107
6.1. Temuan.....	107
6.2. Pembahasan Hipotesa	109
BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
7.1. Kesimpulan.....	112
7.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR REFERENSI	

DAFTAR GAMBAR

Gambar.1.1. Komposisi Pengawas Dinas X Berdasarkan Pendidikan.....	4
Gambar 1.2. Komposisi Pengawas Dinas X Berdasarkan Pengalaman.....	4
Gambar 1.3. Model Operasional Penelitian.....	8
Gambar 2.1. Implementasi Proyek Konstruksi....	10
Gambar 2.2. Project Quality Management Overview	26
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Dinas X.....	42
Gambar 3.2. Alur Laporan Kegiatan.....	43
Gambar 3.3. Alur Kegiatan Fisik.....	43
Gambar 4.1. Proses Penelitian.....	52
Gambar 5.1. Grafik Pengawas Dinas X Berdasarkan Pendidikan.....	89
Gambar 5.2. Grafik Pengawas Dinas X Berdasarkan Pengalaman.....	91
Gambar 5.3. Gambar Uji Durbin Watson.....	106
Gambar 6.1. Gambar Model Hasil Penelitian.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Startegi Penelitian Untuk Masing-masing Situasi	51
Tabel 4.2.	Variabel, Sub Variabel, dan Indikator Penelitian Variabel X.	56
Tabel 4.3.	Variabel Y (Mutu Konstruksi).....	57
Tabel 4.4.	Contoh Draft Kuisisioner ke Pakar variabel X (SOP Pengawasan).....	63
Tabel 4.5.	Contoh Draft Kuisisioner ke Pakar variabel Y (Mutu Konstruksi)	64
Tabel 4.6.	Contoh Draft Kuisisioner ke Responden variabel X (SOP Pengawasan).....	65
Tabel 4.7.	Contoh Draft Kuisisioner ke Responden variabel Y (Mutu Konstruksi)	67
Tabel 4.8.	Skala Output Penilaian Variabel X “SOP Pengawasan”.....	69
Tabel 4.9.	Skala Output Penilaian Variabel Y “Mutu Konstruksi”.....	69
Tabel 5.1.	Profile Pakar.....	77
Tabel 5.2.	Hasil Validasi Pakar.....	77
Tabel 5.3.	Daftar Variabel Hasil Validasi pakar Untuk Responden.....	79
Tabel 5.4.	Data Responden.....	82
Tabel 5.5.	Profile Responden.....	82
Tabel 5.6.	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	84
Tabel 5.7.	Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman.....	84
Tabel 5.8.	Data Profil Umum Proyek.....	85
Tabel 5.9.	<i>Item Total Statistic</i>	87
Tabel 5.10.	<i>Case Processing Summary</i>	88
Tabel 5.11.	Hasil Uji <i>Reliability Statistic</i>	88
Tabel 5.12.	Hasil Uji <i>Kruskal – Wallis H</i>	90
Tabel 5.13.	Hasil Uji <i>Mann – Whitney</i>	92
Tabel 5.14.	Hasil Uji <i>Konkordansi Kendall</i>	93
Tabel 5.15.	Hasil Analisa Deskriptif Variabel Y.....	94
Tabel 5.16.	Hasil Analisa Deskriptif Variabel X.....	94
Tabel 5.17.	Hasil Korelasi Spearman’s.....	96
Tabel 5.18.	Hasil Analisa Faktor.....	98
Tabel 5.19.	Pengelompokan faktor.....	99
Tabel 5.20.	Descriptif Statistics.....	100
Tabel 5.21.	Hasil Analisa <i>Corrlations</i>	101
Tabel 5.22.	<i>Variables Entered/Removed</i>	102
Tabel 5.23.	<i>Collinearity Diagnostics</i>	103
Tabel 5.24.	<i>Coefficient</i>	103
Tabel 5.25.	<i>Model Summary</i>	104
Tabel 5.26.	ANOVA.....	104
Tabel 5.27.	<i>Durbin Watson</i>	105
Tabel 6.1.	Faktor SOP Pengawasan yang berpengaruh Terhadap Mutu Konstruksi.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bagan Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Bagan Kegiatan Dinas X
- Lampiran 3 Variabel Penelitian Sebelum Validasi
- Lampiran 4 Contoh Kuisisioner Validasi Pakar
- Lampiran 5 Variabel Penelitian Sesudah Validasi
- Lampiran 6 Contoh Kuisisioner Responden
- Lampiran 7 Sample Proyek
- Lampiran 8 Tabulasi Data
- Lampiran 9 Data Pengelompokan Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman dan Jabatan
- Lampiran 10 Hasil Perhitungan Uji Korelasi
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan Uji Regresi
- Lampiran 12 SOP Pengawasan (Konsep)
- Lampiran 13 Risalah Sidang

