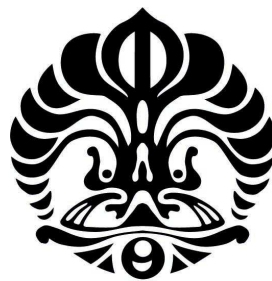


**PENYELESAIAN SENGKETA ASURANSI PADA POLIS ASURANSI  
YANG MENCANTUMKAN KLAUSULA ARBITRASE  
(STUDI KASUS PADA POLIS PT ASURANSI HANJIN KORINDO  
DAN POLIS PT ASURANSI JAYA PROTEKSI)**

**TESIS**

**MARIA MISMARDIANTI**

**0806425576**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
JAKARTA  
JANUARI 2011**

**PENYELESAIAN SENGKETA ASURANSI PADA POLIS ASURANSI  
YANG MENCANTUMKAN KLAUSULA ARBITRASE  
(STUDI KASUS PADA POLIS PT ASURANSI HANJIN KORINDO  
DAN POLIS PT ASURANSI JAYA PROTEKSI)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum**

**MARIA MISMARDIANTI**

**0806425576**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
JAKARTA  
JANUARI 2011**

## HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**



**Nama : Maria Mismardianti**  
**NPM : 0806425576**  
**Tanda Tangan :**  
**Tanggal : 04 Januari 2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Maria Mismardianti

NPM : 0806425576

Program Studi : Hukum Ekonomi

Judul Tesis : Penyelesaian Sengketa Asuransi Pada Polis Asuransi yang Mencantumkan Klausula Arbitrase (Studi Kasus Pada Polis PT Asuransi Hanjin Korindo dan Polis PT Asuransi Jaya Proteksi)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Magister Hukum pada Program Studi Hukum Ekonomi, Fakultas Hukum, Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Kornelius Simanjuntak, S.H., M.H.

Penguji : Akhmad Budi Cahyono, S.H., M.H.

Penguji : Abdul Salam, S.H., M.H.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Bapa di Surga atas segala kasih dan karunia-Nya yang telah menyertai penulis selama penyusunan tesis ini. Penulis bersyukur karena pada akhirnya penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai salah satu langkah akhir perjalanan studi penulis di Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Penulis berharap substansi yang ada dalam tesis ini dapat menjadi suatu karya yang berguna tidak hanya bagi penulis sendiri tetapi juga untuk orang lain. Adapun Penulis berharap adanya saran dan kritik terhadap tesis ini yang dapat membangun penulis dikemudian hari.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan pihak-pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Seluruh keluarga penulis, terutama suami tercinta, Agustinus Bambang Trisno Yuwono yang telah mencurahkan seluruh perhatian yang tulus, kasih sayang, dan dorongannya sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini. Untuk orang tua penulis tercinta Theodorus Mardjuki dan M.G. Misni serta adik tercinta Carolus Setjo Jatmika untuk segala perhatian dan dukungannya yang menyemangati penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Kornelius Simanjuntak selaku Pembimbing tesis, yang ditengah kesibukannya yang cukup padat bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang positif kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Sahabat-sahabat penulis di Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia yang turut memberikan dukungan bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan pengetahuan.

Jakarta, Januari 2011

Maria Mismardianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Mismardianti  
NPM : 0806425576  
Program Studi : Hukum Ekonomi  
Fakultas : Hukum  
Jenis karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penyelesaian Sengketa Asuransi Pada Polis Asuransi yang Mencantumkan Klausula Arbitrase (Studi Kasus Pasa Polis PT Asuransi Hanjin Korindo dan Polis PT Asuransi Jaya Proteksi

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan,, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta  
Pada tanggal: 04 Januari 2011  
Yang menyatakan

Maria Mismardianti

## ABSTRAK

Nama : Maria Mismardianti  
Prigram Studi : Hukum Ekonomi  
Judul Tesis : Penyelesaian Sengketa Asuransi Pada Polis Asuransi yang Mencantumkan Klausula Arbitrase (Studi Kasus Pada Polis PT Asuransi Hanjin Korindo dan Polis PT Asuransi Jaya Proteksi)

Secara garis besar substansi dari polis asuransi terdiri dari uraian mengenai obyek yang dijamin, nama dan alamat penanggung dan tertanggung, jangka waktu berlakunya polis, risiko atau bahaya yang dijamin dan dikecualikan, syarat-syarat atau ketentuan umum dan yang terakhir adalah cara penyelesaian sengketa atau perselisihan apabila terjadi klaim yang biasanya disebut klausula arbitrase atau penyelesaian sengketa. Klausula arbitrase dalam polis asuransi memuat ketentuan apabila terjadi sengketa antara penanggung dan tertanggung maka para pihak sepakat untuk mengupayakan penyelesaian secara musyawarah (*amicable settlement*), namun apabila penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai maka para pihak sepakat untuk menyelesaikan sengketa melalui arbitrase. Semua polis asuransi yang dikeluarkan oleh AAUI memuat klausula penyelesaian sengketa melalui arbitrase, karena itu dalam penulisan ini akan dikaji lebih lanjut perihal pencantuman klausula arbitrase dalam polis asuransi dan kaitannya dengan proses penyelesaian sengketa asuransi yang ditempuh oleh para pihak. Penulisan ini akan membahas dua polis asuransi yang sama-sama mencantumkan klausula arbitrase dan proses penyelesaian sengketa yang ditempuh oleh penanggung dan tertanggung. Kedua polis yang dibahas yakni polis PT Asuransi Hanjin Korindo dan PT Asuransi Jaya Proteksi memiliki klausula arbitrase yang sama dan juga sengketa yang sama yakni masalah *liability* akan tetapi terdapat inkonsistensi dalam pemberian putusan oleh Pengadilan Negeri Jakarta Selatan dan Pengadilan Negeri Jakarta Utara terkait kedua perkara tersebut. Inkonsistensi yang terdapat dalam kedua putusan tersebut dapat terjadi karena substansi klausula arbitrase dalam polis yang kurang jelas dan menyebabkan multi penafsiran, dimana pilihan penyelesaian sengketa melalui lembaga arbitrase ditetapkan apabila terjadi sengketa terkait perbedaan jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan polis, sedangkan tidak ada ketentuan lain yang mengatur mengenai penyelesaian sengketa terkait polis apabila menyangkut *liability*.

Kata kunci:

Sengketa asuransi, Klausula arbitrase, Polis asuransi

## ABSTRACT

Name : Maria Mismardianti  
Study Program : Economics Law  
Title : Insurance Dispute Settlement in Insurance Policies with Arbitration Clause (Case Study on PT Asuransi Hanjin Korindo's Policy and PT Asuransi Jaya Proteksi's Policy)

Generally, insurance policy consist of description regarding the insured object, name and address of the insurer and the insured, policy period, coverage of risks and perils and its exclusion, terms, conditions or general stipulations and the last dispute settlement methode if any claim arise or also called arbitration clause. Arbitration clause in insurance policy stated if any dispute happen between the insurer and the insured the both parties agree to settle the dispute amicably, if amicable settlement can not be reach then both parties agree to settle the dispute through arbitration. All insurance policies issued by Indonesia General Insurance Association consist of arbitration clause, therefore this thesis will analyze the arbitration clause in insurance policies and its relation with the dispute settlement which conduct by the parties involved. This thesis will study two insurance policies which contained arbitration clause and the dispute settlement which conduct by the parties. Two insurance policies which will be study are policies issued by PT Asuransi Hanjin Korindo and PT Asuransi Jaya Proteksi, both policies contained the same arbitration clause and also the same dispute regarding the liability of the insurance policies but there is inconsistency in the verdict of oleh Pengadilan Negeri Jakarta Selatan and Pengadilan Negeri Jakarta Utara regarding those two cases. The inconsistency in the two verdicts is due to unclerness of the arbitration clause's substance causing multi interpretation of the clause, whereas the arbitration regulated for any dispute regarding the difference amount to be paid under the policies, but the arbitration caluse or other stipulation in the policies did not regulate the dispute settlement regarding the libility of the policies.

Key words:

Insurance dispute, Arbitration clause, Insurance policy



## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS .....  | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iii       |
| KATA PENGANTAR .....   | iv        |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....   |           |
| ABSTRAK .....  | vi        |
| ABSTRACT .....   |           |
| vii  |           |
| DAFTAR ISI .....   |           |
| viii   |           |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| A. Latar belakang .....  | 1         |
| B. Pemasalahan .....   | 5         |
| C. Tujuan Penulisan .....  | 5         |
| D. Kegunaan Penulisan .....  | 6         |
| E. Metode Penulisan .....  | 7         |
| F. Kerangka Teori dan Konsepsional .....   | 10        |
| G. Definisi Operasional .....  | 13        |
| H. Sistematika laporan Penelitian .....  | 14        |
| <b>BAB II PERJANJIAN ASURANSI DAN BENTUK-BENTUK<br/>PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PERJANJIAN ASURANSI</b> .....                    | <b>15</b> |
| A. Perjanjian Asuransi .....   | 15        |
| 1. Prinsip-prinsip Asuransi dan Pengaturannya dalam<br>Kerangka Hukum di Indonesia .....   | 19        |
| 2. Polis Asuransi sebagai Dasar perjanjian Asuransi<br>dan Anatomi Perjanjian Asuransi .....                                     | 23        |
| B. Bentuk-bentuk Penyelesaian Sengketa dalam Perjanjian Asuransi .....   | 28        |
| 1. Bentuk-bentuk Penyelesaian Sengketa<br>beserta Dasar Hukumnya .....   | 28        |
| 2. Bentuk-bentuk Penyelesaian Sengketa<br>yang diatur dalam Polis Asuransi .....   | 29        |
| <b>BAB III KOMPETENSI PENGADILAN DALAM MEMUTUS<br/>SENGKETA ASURANSI YANG POLISNYA<br/>MENCANTUMKAN KLAUSULA ARBITRASE</b> ..... | <b>31</b> |
| A. Arbitrase sebagai Salah Satu Bentuk Penyelesaian Sengketa<br>yang Diatur dalam Polis Asuransi .....                           | 31        |
| 1. Pengertian dan Perikatan Arbitrase .....  | 33        |
| 2. Macam-macam Lembaga Arbitrase serta Prosedur Arbitrase .....  | 35        |
| 3. Klausula Arbitrase dalam Polis Asuransi .....   | 38        |
| B. Wewenang Pengadilan dalam Mengadili Sengketa Asuransi<br>pada Polis Asuransi yang Mencantumkan Klausula Arbitrase.....        | 41        |

## BAB IV PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM ASURANSI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DALAM POLIS ASURANSI YANG MENCANTUMKAN<br/>KLAUSULA ARBITRASE<br/>(STUDI KASUS PENYELESAIAN SENGKETA ATAS<br/>POLIS PT ASURANSI HANJIN KORINDO<br/>DAN POLIS PT ASURANSI JAYA PROTEKSI) .....</b>      | <b>47</b> |
| A. Bentuk Klausula Arbitrase pada Polis PT Asuransi Hanjin Korindo<br>dan Polis PT Asuransi Jaya Proteksi .....   | 47        |
| B. Penyelesaian Sengketa Klaim atas Polis PT Asuransi Hanjin Korindo<br>dan Polis PT Asuransi Jaya Proteksi .....   | 52        |
| 1. Kronologis Sengketa Klaim atas Polis PT Asuransi Hanjin Korindo<br>serta Pertimbangan Hukum pada Putusan<br>Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Perkara Perdata<br>Nomor 490/Pdt.G/2002/PN.JAK.SEL. .... | 52        |
| 2. Kronologis Sengketa Klaim atas Polis PT Asuransi Jaya Proteksi<br>serta Pertimbangan Hukum pada Putusan<br>Pengadilan Negeri Jakarta Utara Perkara Perdata<br>Nomor 186/Pdt.G/2007/PN.JKT.UT .....     | 55        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>67</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 67        |
| B. Saran .....  | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>74</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

1. *Property All Risks Insurance* Nomor 210B200000004 yang diterbitkan oleh PT Asuransi Hanjin Korindo atas nama tertanggung PT Indocera Utama Precisi.
2. *Business Interruption Insurance* Nomor 24.01.E.00007 yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jaya Proteksi atas nama tertanggung PT Sabut Mas Abadi.
3. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Perkara Perdata Nomor 490/Pdt.G/2002/PN.JAK.SEL.
4. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Utara dalam Perkara Perdata Nomor 186/Pdt.G/2007/PN.JKT.UT

