

## DAFTAR PUSTAKA

- American Psychiatric Association, (1994), *Diagnostic criteria from DSM-IV*, Washington, DC : APA's Copy Right.
- Atkinson, R.L. (1993), *Pengantar psikologi jilid I*, Jakarta: Erlangga.
- Atkinson, R.L. (1993), *Pengantar psikologi jilid II*, Jakarta: Elangga.
- Azwar S. (2000), *Penyusunan skala psikologi*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- De Leon G. (2000), *The therapeutic community*, Company, New York : Springer Publishing
- Djatmiko Y. (2000), *Perilaku organisasi*, Bandung : CV Alfabeta.
- Hasan I. (2001), *Pokok-pokok materi statistik*, Jakarta : Aksara.
- Hastanto S. P. (2001), *Modul analisis data*, Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia,
- Hawari D. (2003), *Penyalahgunaan ketergantungan naza*, Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia,
- Hurlock E. B. (1999), *Psikologi perkembangan : Suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan*, Jakarta : Erlangga.
- Irwanto, dkk., (1997), *Psikologi umum*, Jakarta : Gramedia.
- Kerlinger F. N. (2000), *Asas-asas penelitian behavioral*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Krueger R.A & Casey M.A, (2000), *Focus groups*, India : Sage Publications, Inc.
- Pramesti G. (2005), *Mahir menggunakan SPSS 13.0 Dalam rencana percobaan*, Jakarta : Alex Media Komputindo.
- Pusat Penelitian Pengembangan dan Informatika Badan Narkotika Nasional. (2005), *Hasil Penelitian Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkoba di Indonesia*, Jakarta : BNN.

- Robbins S.P. (1994), Teori organisasi : *Struktur, desain & aplikasi*, Jakarta :  
Arean.
- Sarwono S. W. (1998), *Teori-teori psikologi sosial*, Jakarta : PT  
Rajagrafindo Persada.
- Sarwono S. W. (1997), Psikologi sosial : *Individu dan teori-teori psikologi  
sosial*, Jakarta : PT Balai Pustaka.
- Tim Penelitian Dan Pengembangan Wahana Komputer. (2001), *Pengolahan  
data statistik dengan SPSS 10.0*, Jakarta : Salemba Infotek .
- Widjaja, H. (1997), *Ilmu Pernyataan*, Bandung : UPT Fakultas Psikologi  
Ilmu Padjadjaran.
- Arikunto S. *Evaluasi Program*,  
[www.id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan\\_Publik](http://www.id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_Publik)

