

Identitas Responden

1. Nama Wajib Pajak :
2. Nama personil
(diisi jika mewakili Wajib Pajak Badan):
3. Jabatan dalam perusahaan :
4. Bidang usaha perusahaan anda :
5. Tahun penelitian :

DAFTAR PERTANYAAN

Fiscal Cost

- 1)
 - A. Berapa besar pengeluaran untuk biaya gaji staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan, pembukuan, pengisian faktur pajak, bukti pemotongan, dan sebagainya); sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
 - B. Berapa besar pengeluaran untuk biaya gaji staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan, pembukuan, pengisian faktur pajak, bukti pemotongan, dan sebagainya); setelah menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- 2) Berapa besar biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk menggunakan konsultan pajak dalam:
 - a. Waktu pelaporan SPT? Rp.
 - b. Konsultasi? Rp.
 - c. Saat Pemeriksaan? Rp.
 - d. Saat Keberatan? Rp.
 - e. Saat Banding? Rp.
 - f. Saat Pengurusan masalah-masalah Tak Terduga? Rp.
- 3)
 - A. Berapa besar biaya yang harus dikeluarkan untuk menyampaikan data kepada DJP sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
 - B. Berapa besar biaya yang harus dikeluarkan untuk menyampaikan data kepada DJP sesudah menggunakan konsultan pajak?
Rp.

- 4). A. Berapa besar biaya komunikasi dengan pihak DJP dalam hal proses penyampaian data (SPT) termasuk konsultasi sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- B. Berapa besar biaya komunikasi dengan pihak DJP dalam hal proses penyampaian data (SPT) termasuk konsultasi setelah menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- 5). A. Berapa besar biaya transportasi dalam hal proses penyampaian data (SPT) dan penyetoran pajak termasuk konsultasi langsung sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- B. Berapa besar biaya transportasi dalam hal proses penyampaian data (SPT) dan penyetoran pajak termasuk konsultasi langsung setelah menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- 6). A. Berapa besar biaya yang dikeluarkan untuk mencetak/menggandakan formulir SPT, Faktur Pajak Standar, SSP, dan lain-lain sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- B. Berapa besar biaya yang dikeluarkan untuk mencetak/menggandakan formulir SPT, Faktur Pajak Standar, SSP dan lain-lain setelah menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- 7). A. Berapa besar biaya yang dikeluarkan untuk representasi (jamuan) bagi pihak DJP sebelum menggunakan konsultan pajak?
Rp.
- B. Berapa besar biaya yang dikeluarkan untuk representasi (jamuan) bagi pihak DJP setelah menggunakan konsultan pajak?
Rp.

Time Cost

- 1) A. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengisi formulir SPT sebelum menggunakan konsultan pajak?
 1 hari 1 minggu 2 minggu 3 minggu
- B. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengisi formulir SPT setelah menggunakan konsultan pajak?
 1 hari 1 minggu 2 minggu 3 minggu

- 2) A. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melaporkan SPT sebelum menggunakan konsultan pajak?
 >1 hari 1 hari ½ hari 2 jam
- B. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melaporkan SPT setelah menggunakan konsultan pajak?
 >1 hari 1 hari ½ hari 2 jam
- 3) Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mendiskusikan tax management dan tax exposure dengan pihak konsultan pajak?
 1 hari 1 minggu 2 minggu 3 minggu
- 4) A. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk membahas laporan hasil pemeriksaan /closing conference dengan pihak fiskus sebelum menggunakan konsultan pajak?
 1 hari 2 hari 3 hari 4 hari
- B. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk membahas laporan hasil pemeriksaan /closing conference dengan pihak fiskus setelah menggunakan konsultan pajak?
 1 hari 2 hari 3 hari 4 hari
- 5) A. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk proses keberatan sebelum menggunakan konsultan pajak?
 1 bulan 2 bulan 3 bulan >4 bulan
- B. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk proses keberatan setelah menggunakan konsultan pajak?
 1 bulan 2 bulan 3 bulan >4 bulan
- 6) A. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk proses banding sebelum menggunakan konsultan pajak?
 1 bulan 2 bulan 3 bulan >4 bulan
- B. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk proses banding setelah menggunakan konsultan pajak?
 1 bulan 2 bulan 3 bulan >4 bulan

Psychological Cost

- 1). A. Bagaimana tingkat stress staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan) pada saat jatuh tempo pelaporan pajak sebelum menggunakan konsultan pajak?
- Sangat Stress Stress Tidak Stress
- B. Bagaimana tingkat stress karyawan pada saat jatuh tempo pelaporan pajak sesudah menggunakan konsultan pajak?
- Sangat Stress Stress Tidak Stress
- 2). A. Bagaimana perasaan staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan) pada saat setelah penyampaian laporan sebelum menggunakan konsultan pajak?
- Sangat Lega Lega Biasa Saja
- B. Bagaimana perasaan staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan) pada saat setelah penyampaian laporan setelah menggunakan konsultan pajak?
- Sangat Lega Lega Biasa Saja
- 4) Seberapa besar keinginan staf/pegawai Divisi Pajak (atau Divisi Akuntansi yang menangani masalah perpajakan) untuk segera melakukan pembayaran/pelaporan (dengan bantuan konsultan pajak) dalam upaya segera membebaskan diri dari kewajiban pemenuhan kepatuhan pajak.
- Sangat Ingin Ingin Biasa Saja

Identitas Responden

- 1. Nama Firma Konsultan Pajak:
- 2. Nama personil (diisi jika mewakili firma):
- 3. Jabatan dalam Firma:
- 4. Tahun Penelitian:

DAFTAR PERTANYAAN

1) Jasa layanan perpajakan apa saja yang biasanya diorder/dilakukan oleh firma anda?, sebutkan:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

2) Berapa perkiraan besarnya total biaya jasa layanan yang diorder/dilakukan terhadap PT. X?

Rp.

3) Menurut Anda (mohon dapat dijelaskan secara singkat) apa alasan PT. X ingin menggunakan jasa layanan konsultan pajak?

.....
.....
.....
.....
.....

4). Bagaimana tingkat ketergantungan PT. X dalam hal pengurusan, penyusunan dan pelaporan pajaknya, setelah menggunakan jasa layanan konsultan pajak?

Sangat Tergantung Tergantung Biasa Saja

5). A. Menurut pengamatan anda bagaimana kondisi penyusunan dan pelaporan pajak PT. X sebelum menggunakan jasa layanan konsultan pajak?

Sangat Baik Baik Tidak Baik Sangat Tidak Baik

B. Menurut pengamatan anda bagaimana kondisi penyusunan dan pelaporan pajak PT. X sesudah menggunakan jasa layanan konsultan pajak?

Sangat Baik Baik Tidak Baik Sangat Tidak Baik

6). Menurut Anda apakah tingkat kepatuhan pajak PT. X semakin meningkat setelah menggunakan jasa layanan konsultan pajak? Bagaimana hal ini bisa tercermin, mohon jelaskan

.....

.....

.....

.....

.....

Identitas Responden

1. Nama Wajib Pajak :
2. Jabatan dalam Perusahaan :
3. Bidang Usaha Perusahaan :
4. Waktu wawancara (melalui telepon) :

WAWANCARA DENGAN PT. X

1. Bagaimana peran konsultan pajak dalam mengurangi beban pekerjaan sehubungan dengan pembuatan SPT sekaligus pelaporannya?
2. Bagaimana cara perusahaan menyikapi dan mengatasi banyaknya peraturan perpajakan yang berlaku dan seringnya terjadi perubahan atas UndangUndang Perpajakan beserta peraturannya?
3. Bagaimana waktu yang digunakan oleh perusahaan dalam mempelajari, mengisi, dan memeriksa ulang SPT?
4. Bagaimana tingkat stress dapat diminimalisasi oleh adanya konsultan pajak ?
5. Bagaimana perusahaan dapat mengeliminasi jarak domisili perusahaan dengan Kantor Pelayanan Pajak?

Identitas Responden

1. Nama Firma Konsultan Pajak :
2. Jabatan dalam Perusahaan Firma :
3. Waktu wawancara :

WAWANCARA DENGAN KONSULTAN PAJAK X

1. Bagaimana Pihak Konsultan Pajak dalam memberikan konsultasi dan membantu PT. X dalam permasalahan yang berkaitan dengan peraturan perpajakan?
2. Jenis layanan apa saja yang dimanfaatkan oleh PT X ?
3. Bagaimana perasaan PT. X setelah mendapatkan jasa layanan konsultan pajak?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Harlina Juliastuti Kusumawardani
NPM : 0706186644
Program Studi/Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Perpajakan
Departemen : Ilmu Administrasi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 6 Juli 1970
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam

II. PENDIDIKAN FORMAL

SD : SD Harapan I Medan, Tahun 1977-1983
SMP : SMP Negeri I Bojonegoro, Tahun 1983-1986
SMA : SMA Negeri 78 Jakarta, Tahun 1986-1989
Perguruan Tinggi : Universitas Trisakti Jurusan Ekonomi Manajemen,
Tahun 1989-1994

III. RIWAYAT PEKERJAAN

1. Nama Perusahaan : KKP Jaja Zakaria, Sonny Triharsono,
Budiharto dan Rekan
Alamat : Gedung Graha Pratama Lantai 16
Jl MT Haryono Kav 15, Jakarta Selatan
Jabatan : Yuniior Partner dan Yuniior Tax Consultant
Tahun : 2006 s.d sekarang
2. Nama Perusahaan : PT Satyatama Graha Tara in Ass.with Brooke Hillier
Alamat : Wisma Kodel Lantai 9
Jl HR Rasuna Said Kav B 29, Jakarta Selatan
Jabatan : Marketing Supervisor
Tahun : 1993-1997
3. Nama Perusahaan : PT Astra MVD
Alamat : Jl TB Simatupang, Jakarta Selatan
Jabatan : Marketing Staff
Tahun : 1992-1993