

## DAFTAR REFERENSI

### 1. BUKU

- Bounds, G. Yorkas, L., Adams, M., and Ranney, G. (1994) *Beyond Total Quality Management*, New York: McGraw-Hill
- Bredrup, H. (1995). *The Traditional Planning Hierarchy*. In A. Rolstadas (ed) *Performances Management: A Business Process Benchmarking Approach*. London: Chapman & Hall
- Bungin, Burhan. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Cambell, A. and Yeung, S. (1991) *Brief Case: Mission, Vission and Strategic Intent Long Range Planning*
- Gaspersz, Vincent. (2006). *Balanced Scorecard dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1996). *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga
- Karlöf, B. (1993) *Key Business Concept*. London: Routledge.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Mahsun, Mohamad. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta - BPFE
- Munir, Sahibul (2008), *Statistik 1*, Jakarta: Pusat Pengembangan Bahan Ajar - UMB
- Mulyadi, (2010). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Niven, Paul R. (2003). *Balanced Scorecard Step by Step For Government and Non Profit Agencies*. New Jersey: Juhon Wiley and Sons
- Prawirosentono, s. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFE
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan HRD*. Bandung: Alfabeta
- Uyanto, Stanislaus S. Uyanto, Ph.D. (2009). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Williams, S., Richard. (2002). *Managing Employee Performance, Design and Implementation in Organization*. London: Thomson Learning.

Yuwono, Seny, E. Jukarno, M. Ikhsan, (2002) *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum

Zeithamel, Valerie A., A.Parasuraman, Leonard L. Berry. (1996) *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. New York: The Free Press

## **2. JURNAL PENELITIAN**

Mardiasmo, (2006), *Jurnal Akuntansi Pemerintah, Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik: Suatu Sarana Good Governance*

O'Reilly, C, III & Chatman, J. (1996). *Organizational Commitment and Psychological Attachment: The Effects of Compliance Identification and Internalization on Prosocial Behavior*. *Journal of Applied Psychology*, 71, 492-499

## **3. LAPORAN**

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Direktorat Jenderal Bina Marga Tahun 2009

Laporan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Strategis Direktorat Jenderal Bina Marga Tahun 2005-2009

Laporan Keuangan Direktorat Jenderal Bina Marga Tahun 2009

Renstra Direktorat Jenderal Bina Marga 2005-2009

## **4. ARTIKEL MEDIA CETAK DAN PUBLIKASI ELEKTRONIK**

Hancur Pasca – Otonomi Daerah, (2009). Kompas, 24 April 2009, [www.kompas.com](http://www.kompas.com)

30% Jalan Negara dalam Kondisi Rusak, (2010), Media Indonesia, 29 Juni 2010, [www.mediaIndonesia.com](http://www.mediaIndonesia.com)

[www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org)

[www.pu.go.id](http://www.pu.go.id)

## **5. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Keputusan Kepala LAN No. 589/IX/6/Y/99 tentang, Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah