



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PELAKU USAHA  
PERANGKAT LUNAK KEPADA KONSUMEN: KAJIAN  
PERBANDINGAN LISENSI *STANDARD SOFTWARE*,  
*BESPOKE SOFTWARE* DAN *CUSTOMIZED SOFTWARE***

**TESIS**

**ANGGIA DYARINI M.  
NPM 0906620650**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Magister Hukum**

**FAKULTAS HUKUM  
MAGISTER HUKUM EKONOMI  
SALEMBA, JAKARTA  
JANUARI 2011**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya penulis sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah penulis nyatakan dengan benar.**

**Nama : Anggia Dyarini M.**

**NPM : 0906620650**

**Tanda Tangan**

**Tanggal : 7 Januari 2011**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Anggia Dyarini M.

NPM : 0906620650

Program : Magister Hukum Ekonomi

Judul Tesis : Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Perangkat Lunak kepada Konsumen: Kajian Perbandingan *Lisensi Standard Software, Bespoke Software dan Customized Software*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

**DEWAN PENGUJI**

Dr. Edmon Makarim, S. Kom, S.H., LL.M.

(Pembimbing/ Penguji)



Abdul Salam, S.H., M.H.

(Ketua Sidang/ Penguji)



Brian Amy Prasetyo, S.H., LL.M.

(Penguji)



Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 7 Januari 2011

Universitas Indonesia

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Perangkat Lunak kepada Konsumen: Kajian Perbandingan Lisensi Standard Software, Bespoke Software dan Customized Software* ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Pasca Sarjana Universitas Indonesia. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Dr. Edmon Makarim, S. Kom, S.H., LL.M., selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Bapak Dr. Inosentius Samsul, S.H., M.H., pengajar mata kuliah Hukum Perlindungan Konsumen yang telah berkenan menjadi narasumber serta banyak membantu penulis dalam penyusunan tesis ini;
- (3) Bang Brian Amy Prasetio, S.H., LL.M., yang telah mengarahkan penulis dalam tahap awal penyusunan tesis ini melalui diskusi yang inspiratif;
- (4) Bang Abdul Salam, S.H., M.H., yang telah banyak membantu penulis melalui berbagai diskusi yang bermanfaat;
- (5) Mbak Henny Marlina, S.H., M.L.I., yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini;
- (6) Para dosen Fakultas Hukum Universitas Indonesia yang telah menempe dan berkenan membagi ilmunya kepada penulis;
- (7) Pak Watijan, Pak Ivan, Pak Hadi, Mas Ari beserta seluruh staf kesekretariatan program Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia dan segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya yang telah banyak membantu penulis selama masa studi dan penyusunan tesis;

- (8) Bang Agus Hamonangan, Om Subanindiyo Ardi, Abangkis, Ritter Dante beserta rekan-rekan komunitas id-android dan *twitterville* yang telah memberi masukan dan dukungan bagi penulis dalam penyusunan tesis ini;
- (9) Indra Ariandhi, Ogie dan Riff, teman-teman terbaik di komunitas Avanza Xenia Indonesia Club yang senantiasa memberi masukan dan dukungan moril bagi penulis;
- (10) Ibu Ida Chaerani, S.H., M.H., Bapak Agus Prabowo, S.H., M.H., dan semua rekan di Chaerani Mashudi & Prabowo Law Office yang telah memberi dukungan kepada penulis semasa studi dan penyusunan tesis ini;
- (11) Sahabat-sahabat tercinta di kelas pagi Magister Hukum Ekonomi UI Angkatan 2009: Adhari Suryaputra (*the best brother I've ever had*), Rusdiati Utami, Airlangga Pratama, Hastarini Yuliawati, Aryani "Uleii" Hasibuan, Nadya Amidala Putri, Acintya Paramita, Anggia Pavianti, Deasita Diah Susanti, Sandi Wahyudi, Harry Agustanto, dan rekan-rekan sekelas yang telah memberi keceriaan selama masa studi dan penulisan tesis ini, *you guys rock!*;
- (12) Ayah dan Ibu tercinta yang selalu merestui, mendoakan dan mendukung penulis setiap waktu; dan
- (13) *My light in the night*: mas Sigit Prianto Tjokronolo, Nabil Raditya dan Cynthia Zhafira yang senantiasa memberi pengertian, dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini penulis masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi materi maupun teknis. Sehingga saran, kritik serta perbaikan yang membangun dari para pembaca akan penulis terima dengan segala kerendahan hati. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu hukum di Indonesia.

Jakarta, 7 Januari 2011

Penulis

Universitas Indonesia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggia Dyarini M.  
NPM : 0906620650  
Program Studi : Magister Hukum Ekonomi  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PELAKU USAHA PERANGKAT LUNAK  
KEPADA KONSUMEN: KAJIAN PERBANDINGAN LISENSI *STANDARD SOFTWARE, BESPOKE SOFTWARE* DAN *CUSTOMIZED SOFTWARE***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis tanpa meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Januari 2011

Yang menyatakan,

(Anggia Dyarini M.)

## ABSTRAK

Nama : Anggia Dyarini M.  
Program Studi : Magister Hukum Ekonomi  
Judul : Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Perangkat Lunak kepada Konsumen: Kajian Perbandingan Lisensi *Standard Software*, *Bespoke Software* dan *Customized Software*

Tesis ini membahas mengenai analisa yuridis sistem pertanggungjawaban pelaku usaha perangkat lunak terhadap konsumennya sebagai bentuk perlindungan konsumen di Indonesia. Penelitian tesis ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan perundang-undangan yang didukung dengan pendekatan konsep dan perbandingan, yaitu dengan menelaah dan mengkaji ketentuan perundang-undangan seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, serta membandingkannya dengan teori hukum dan sistem hukum di negara lain untuk mengetahui sistem pertanggungjawaban hukum yang melindungi kepentingan konsumen perangkat lunak di Indonesia. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat di dunia telah memungkinkan dilakukannya transaksi internasional yang melampaui batas Negara dan waktu untuk pengalihan lisensi perangkat lunak sebagai komoditi. Namun permasalahan terhadap perangkat lunak timbul saat perangkat lunak tersebut tidak dapat mengakibatkan komputer bekerja untuk melakukan fungsinya berdasarkan kebutuhan konsumen, atau bahkan mengakibatkan kerugian terhadap konsumen. Selain itu, minimnya kesadaran dan pengetahuan konsumen serta lemahnya peraturan perundang-undangan di Indonesia kadangkala dimanfaatkan oleh pelaku usaha dalam transaksi yang tidak mempunyai itikad baik dengan mengesampingkan kewajiban dan tanggung jawab hukum pelaku usaha. Kepastian hukum juga merupakan permasalahan yang kerap muncul dalam sistem pertanggungjawaban hukum perangkat lunak. Berbagai peraturan terkait sebagai substansi hukum perlindungan konsumen di Indonesia belum dapat dikatakan sempurna dalam memfasilitasi kaidah pertanggungjawaban hukum, khususnya terhadap produk perangkat lunak. Timbulnya beragam penafsiran terhadap peraturan perundang-undangan di Indonesia menimbulkan ketidakpastian hukum dalam pertanggungjawaban produk perangkat lunak. Oleh karena itu, perlu dilakukan reformasi dalam sistem hukum perlindungan konsumen perangkat lunak di Indonesia baik dari segi substansial, struktural dan kultural.

Kata kunci:

Pertanggungjawaban Hukum, Perangkat Lunak, Perlindungan Konsumen.

## ABSTRACT

Name : Anggia Dyarini M.  
Study Program : Magister of Economic Law  
Title : Software Entrepreneurs Legal Liability toward their Consumers: A Comparison Analysis on Standard Software, Bespoke Software and Customized Software Licenses

This thesis discusses the juridical analysis of software producers legal liability toward their consumers as the way to protect the consumers in Indonesia. This descriptive research uses doctrinal research method with constitutional approach supported by conceptual and comparative approach, that is, by analysing and study the legal law such as statutes of electronic information and transaction and statutes of consumer protection, and also comparing it with the legal theory and legal system in another country to know about the legal liability system which protects the interest of software consumers in Indonesia. The rapid development of science and technology in the world has enabled the society to do the borderless and timeless international transaction to shift the lisencc of software as the commodity. However, the problems emerge when the software failed to make the computer work properly and functionally as the consumers' need or even causes damages on consumers. In addition, the low awareness and knowledge of the consumers and the weakness of regulation in Indonesia sometimes enable the producers to make use of this condition to put aside their law obligation and responsibility as the producer. The rule of law also becomes problem which often emerge in the system of software legal liability. Various related rules or regulations as the law substance of consumer protection is said to be imperfect yet to facilitate the legal liability law, especially for software product. The various emergence of interpretation of the rules or regulation in Indonesia causes the failure on the rule of software legal liability law. Therefore, It is necessary to reform the legal system of consumer protection for software in Indonesia in terms of legal substance, structure, and culture.

Key words: Legal Liability, Software, Consumer Protection.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Permasalahan	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Kerangka Teori	8
1.6. Kerangka Konsepsional	13
1.7. Metode Penelitian	15
1.8. Sistematika Penulisan	19
<b>BAB 2 KETENTUAN HUKUM PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DALAM PERSPEKTIF PERLINDUNGAN KONSUMEN</b>	<b>20</b>
2.1. Hukum Perlindungan Konsumen	20
2.1.1. Latar Belakang Hukum Perlindungan Konsumen	20
2.1.2. Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Praktek	31
2.1.2.1. Amerika Serikat	38
2.1.2.2. Uni Eropa	42
2.2. Prinsip Pertanggungjawaban Hukum	47
2.2.1. Pengertian	47
2.2.1.1. Prinsip Pertanggungjawaban Hukum Berdasarkan	

Wanprestasi	54
2.2.1.2. Prinsip Pertanggungjawaban Hukum Berdasarkan Kesalahan	57
2.2.1.3. Prinsip Pertanggungjawaban Hukum Tanpa Kesalahan	61
2.2.1.3.1. <i>Strict Liability</i>	61
2.2.1.3.2. <i>Absolute Liability</i>	65
2.2.2. Pertanggungjawaban Hukum dalam Praktek di Berbagai Negara	67
2.2.2.1. Amerika Serikat	67
2.2.2.2. Uni Eropa	69
<b>BAB 3 ANALISA PERBANDINGAN TANGGUNG JAWAB HUKUM PELAKU USAHA PERANGKAT LUNAK TERHADAP KONSUMENNYA</b>	<b>72</b>
3.1. Pengertian Perangkat Lunak	72
3.1.1. Apakah itu Perangkat Lunak?	72
3.1.2. Perlindungan Terhadap Kepemilikan Perangkat Lunak	77
3.1.2.1. Amerika Serikat	82
3.1.2.2. Uni Eropa	83
3.1.3. Lisensi Perangkat Lunak	85
3.1.4. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Perangkat Lunak	94
3.2. Pertanggungjawaban Hukum Produsen Perangkat Lunak	97
3.2.1. <i>Defect</i> dan <i>Liability</i> pada Perangkat Lunak	97
3.2.1.1. Amerika Serikat	98
3.2.1.2. Uni Eropa	105
3.2.2. Pertanggungjawaban Hukum Produsen Perangkat Lunak terhadap Konsumen di Indonesia	114
3.2.3. Dampak Terjadinya <i>Product Defect</i>	120
3.3. Analisa Perbandingan Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Berdasarkan Prinsip Pertanggungjawaban Hukum	129
3.3.1. <i>Standard Software</i>	130
3.3.1.1. <i>Open Source Standard Software</i>	130
3.3.1.2. <i>Proprietary Standard Software</i>	133
3.3.2. <i>Bespoke Software</i>	135

3.3.3. <i>Customized Software</i>	139
3.3.3.1. <i>Oracle License and Services Agreement (OLSA)</i>	140
3.3.3.2. <i>Oracle PartnerNetwork Full Use Program Distribution Agreement (Oracle-FUDA)</i>	142
3.3.3.3. Perjanjian Jasa Implementasi	143
<b>BAB 4 PENUTUP</b>	<b>153</b>
4.1. Kesimpulan	153
4.2. Saran	156
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>xviii</b>



## DAFTAR PUSTAKA

### I. Buku dan Artikel

- Abdullah, Farhah, et. al. "Strict versus Negligence Software Product Liability".  
Computer and Information Science Journal. Vol. 2 No. 4. November 2009.
- Agustina, Rosa. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Program Pascasarjana  
Fakultas Hukum Universitas Indonesia. 2003.
- Asshiddiqie, Jimly, ed. *Beberapa Persoalan Dalam Ilmu Hukum Kontemporer*.  
Jakarta: Pusat Studi Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas  
Indonesia. 2003.
- Ausness, Richard C. "Products Liability in the Twenty-First Century: A Review  
of Owen's Products Liability Law", *South Carolina Law Review*. Winter  
2006.
- Azmi, Ida Madieha. "Contract or copyright? Software licensing and the control of  
information products: the Malaysian perspective". *Computer and  
Telecommunications Law Review*. 2001.
- Bainbridge, David I. *Computer Law*. Fourth Edition. Essex: Pearson Education  
Limited. 2000.
- Cranston, Ross. *Consumers and the Law*. London: Weidenfeld & Nicholson.  
1979).
- deLisle, Jacques and Elizabeth Trujillo, "Consumer Protection in Transnational  
Contexts", *American Journal of Comparative Law* 2010.
- Dworkin, Gerald. "Paternalism", *Stanford Encyclopedia of Philosophy*.  
<http://plato.stanford.edu/entries/paternalism/>. First published Wed Nov 6,  
2002; substantive revision Tue Jun 1, 2010.
- Franck, Thomas M. "The New Development: Can American Law and Legal  
Institutions Help Developing Countries?", *Wisconsin Law Review* Vol.  
1972: 767.
- Friedman, Lawrence M. *American Law*. London: Stanford University. 1998.
- Fuady, Munir. *Doktrin-Doktrin Modern dalam Corporate Law dan Eksistensinya  
dalam Hukum Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti. 2002.

- Garner, Bryan A. *Black's Law Dictionary, Eighth Edition*. St.Paul Minnesota: Thomson West. 2004.
- Hamzah, Fahri. *Negara, BUMN dan Kesejahteraan Rakyat*. Jakarta: Yayasan Fahim Indonesia. 2007.
- Hartono, Sunaryati. *Kapita Selecta Perbandingan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti. 1991.
- Howells, Geraint and Stephen Weatherill. *Consumer Protection Law, Second Edition*. England: Ashgate Publishing Limited. 2005.
- Ibrahim, Johnny. *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif, cet. 3*. Malang: Bayumedia Publishing. 2007.
- Isnaini, Yusran. *Hak Cipta dan Tantangannya di Era Cyber Space*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2009.
- Kansil, CST. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Aksara Baru. 1985.
- Kelsen, Hans. *Pure Theory of Law*. California: University of California Press. 1967.
- Kirby, Chad A. "Defining Abusive Software to Protect Computer Users from the Threat of Spyware". *Computer Law Review and Technology Journal*. Texas: Summer 2006.
- Leder, Malcolm and Peter Shears. *Frameworks Consumer Law, Fourth Edition*. London: Financial Times Pitman Publishing. 1996.
- Makarim, Edmon. *Pengantar Hukum Telematika*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada. 2005.
- \_\_\_\_\_. *Tanggung Jawab Hukum Penyelenggara Sistem Elektronik*. Jakarta: Rajawali Press. 2010.
- Mamudji, Sri *et al.* *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia. 2005.
- Mann, Ronald J. "The Commercialization of Open Source Software: Do Property Rights Still Matter?", *Law and Economics Research Paper No. 58, Harvard Journal of Law and Technology*. Vol. 20 (1) 2006. Texas. September 2006.
- Mendelson, Wallace. "Law and The Development of Nations", *The Journal of Politics*. Vol. 32. The University of Texas at Austin. 1970.

- Maurer, Andreas. "Consumer Protection and Social Models of Continental and Anglo-American Contract Law and the Transnational Outlook", *Indiana Journal of Global Legal Studies*. Indiana: Indiana University School of Law. Summer 2007.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum, Cetakan Kelima*. Yogyakarta: Liberty. 2003.
- Mishra, Ramesh. *The Welfare State in Crisis*. Ontario: Wheatsheaf Books Ltd. 1984.
- Morgan, Richard and Kit Burden. *Morgan and Stedman on Computer Contracts*. Sixth Edition. London: Sweet & Maxwell, 2001.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media. 2001.
- Nuh, Muhammad. "Pendayagunaan Open Source Software", *RISTEK RI BeritaNET.com*. <[www.beritanet.com](http://www.beritanet.com)> 12 Agustus 2008 07:24:00. Diakses pada 11 April 2010 08:24:00.
- Oughton, David & John Lowry. *Textbook on Consumer Law*. Sussex: Hailsham and Scaynes Hill. 1997.
- Owen, David G. *Products Liability Law, Second Edition*. St. Paul Minnesota: Thomson/ West. 2008.
- Pound, Roscoe. *An Introduction to the Philosophy of Law*. New Jersey: Transaction Publishers. 1999.
- Posner. *Economic Analysis of Law*. Canada: Little, Brown & Company. 1986.
- Ratnapala, Suri. *Jurisprudence*. Melbourne: Cambridge University Press. 2009.
- Reed, Chris. *Internet Law Text and Materials*. Second Edition. Cambridge: Cambridge University Press. 2004.
- \_\_\_\_\_ and John Angel. *Computer Law*. Fourth Edition. London: Blackstone Press Limited. 2000.
- Rowland, Diane and Elizabeth Macdonald. *Information Technology Law*. Third Edition. London: Cavendish Publishing. 2005.
- Salam, Abdul. "Tips Praktis Membuat Gugatan PMH". <<http://staff.blog.ui.ac.id/abdul.salam/category/pembuktian/>>. 23 Februari 2009.

- Salter, Michael and Julie Mason. *Writing Law Dissertations: an Introduction and Guide to the Conduct of Legal Research*. England: Pearson Education Limited. 2007.
- Samsul, Inosentius. *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia. 2004.
- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Jakarta: Panta Rei. 2005.
- Sidharta, B. Arief. "Ilmu Hukum", *Pro Justitia*. Tahun XII Nomor 4, Oktober 1994.
- Simmons, Kenneth W. "A Restatement (Third) of Intentional Torts?" *Arizona Law Review*. Vol. 48. 2006.
- Soeprapto, Maria Farida Indrati. *Ilmu Perundang-undangan: Dasar-Dasar dan Pembentukannya*. Jakarta: Kanisius. 1998.
- Stallman, Richard. "Why We Must Fight UCITA". *GNU Operating System*. <[www.gnu.org](http://www.gnu.org)> . Diakses pada 27 Juli 2010 16.16 WIB.
- Stanley, Jeremy. "Managing Digital Rights Management: Effectively Protecting Intellectual Property and Consumer Rights in the Wake of the Sony CD Copy Protection Scandal". *A Journal of Law & Policy for the Information Society*. Spring 2008.
- Stephenson, Graham and Peter Clark. *Commercial & Consumer Law*. Fourth Edition. Great Britain: Blackstone Press Limited. 1998.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*, cet. Kesepuluh. Jakarta: PT. Intermasa. 1985.
- Syam, Mohammad Noor. "Sistem Filsafat Pancasila: Tegak dalam Sistem Kenegaraan Pancasila – UUD Proklamasi 1945", *Kongres Pancasila UGM - MK RI 30 – 31 Mei dan 1 Juni 2009*. Yogyakarta. 2009.
- Szwak, David A. "Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA): The Consumer's Perspective". *Louisiana Law Review*. Louisiana. Fall 2002.
- Troelstrup, A.W. *The Consumer in American Society: Personal and Family Finance*. 5th Ed. New York: Mc Graw Hill. 1974.

- Utsman, Sabian. *Dasar – Dasar Sosiologi Hukum: Makna Dialog Antara Hukum dan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2009.
- Wheeler, David A. “Open Source Software (OSS) in U.S. Government Acquisitions.” <<http://www.dwheeler.com/essays/oss-government-acquisitions.html>>. March 2008 (Revised Dec. 16, 2008). Diakses pada 09 April 2010, 17:15.
- Whitford, William C. “Structuring Consumer Protection Legislation to Maximize Effectiveness”, *Wisconsin Law Review* 1981. Wis. L. Rev. 1018 (1981).
- Widjaja, Gunawan. *Risiko Hukum sebagai Direksi, Komisaris & Pemilik PT*. Cet. 2. Jakarta: Forum Sahabat. 2008.
- Van Dam, Cees. *European Tort Law*. New York: Oxford University Press Inc. 2006.

## II. Perundang-Undangan dan Konvensi

- EEC. Council Directive of 25 July 1985 on the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning liability for defective products. 85/374/EEC. OJ L 210, 7.8.1985.
- Indonesia. *Undang-undang Perlindungan Konsumen*. UU No. 8 Tahun 1999. LN Tahun 1999 Nomor 42. TLN Nomor 3821.
- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Hak Cipta*. UU No.19 Tahun 2002. LN Tahun 2002 Nomor 85. TLN Nomor 4220.
- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik*. UU No.11 Tahun 2008. LN Tahun 2008 Nomor 58. TLN Nomor 4843.
- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Penerbangan*. UU No.1 Tahun 2009. LN Tahun 2009 Nomor 1. TLN Nomor 4956.
- \_\_\_\_\_. *Undang-undang Lingkungan Hidup*. UU No.32 Tahun 2009. LN Tahun 2009 Nomor 140. TLN Nomor 5059.
- \_\_\_\_\_. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M-01.HT.01.01 tahun 2000 tentang Pemberlakuan Sistem Administrasi Badan Hukum di Direktorat Jendral Administrasi



Hukum Umum Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_. Mahkamah Agung Republik Indonesia. Putusan No. 124 PK/PDT/2007.

United Nations. *General Assembly Resolution A/Res/39/248 9 April 1985 on Consumer Protection*.

\_\_\_\_\_. *United Nations Guidelines for Consumer Protection* (as expanded in 1999). New York. 2003.

United States v. Philip Morris USA, Inc. 396 F.3d 1190, 1192. D.C. Cir. 2005.

Working Group on Electronic Commerce and Consumers. *Principles of Consumer Protection for Electronic Commerce: A Canadian Framework*. <http://strategis.ic.gc.ca/oca>. Diunduh pada 27 April 2010. 16:51.

