

**Faktor -Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di
Tingkat Manajemen Menengah Terhadap Kinerja Waktu
Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi**

TESIS

Oleh

Clara Tampubolon
6405010685



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA ILMU BIDANG TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GANJIL 2007/2008**

080/FT.01/Tesis/11/2007

**Faktor -Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di
Tingkat Manajemen Menengah Terhadap Kinerja Waktu
Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi**

TESIS

Oleh

CLARA TAMPUBOLON
6405010685



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER TEKNIK**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GANJIL 2007/2008**

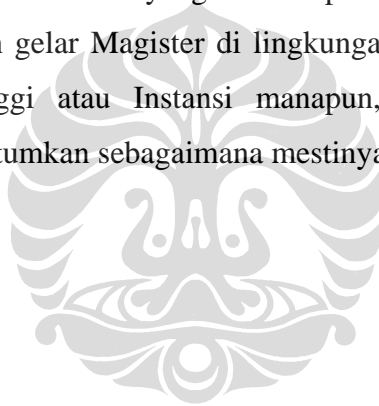
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**Faktor -Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di Tingkat Manajemen
Menengah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa
Konstruksi**

TESIS

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di lingkungan Universitas Indonesia maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.



Depok, 05 November 2007

CLARA TAMPUBOLON

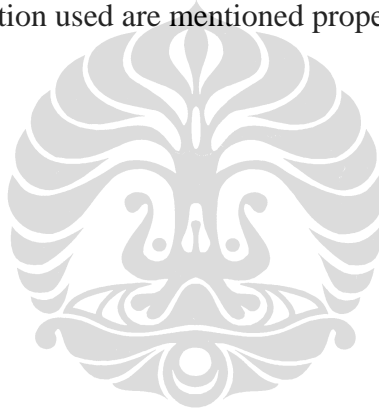
NPM 6405010685

DECLARATION

I acknowledge that thesis of which topic is :

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF MOTIVATION IN MIDDLE
MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE AT
CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

Which has been made to fulfill the requirement of Master of Engineering on the Post Graduate Program of the University of Indonesia, is not an invitation or duplication to any thesis that has been published or used in order to gain the master degree in the University of Indonesia and in any other universities, except some of its information used are mentioned property.



Depok, 05 November 2007

CLARA TAMPUBOLON

NPM 6405010685

PERSETUJUAN

Tesis dengan judul :

**Faktor –Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di Tingkat Manajemen
Menengah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa
Konstruksi**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia. Seminar tesis ini akan diujikan pada sidang ujian tesis pada tanggal 5 November 2007 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai tesis pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.



Dosen Pembimbing I

Depok, 05 November 2007

Dosen Pembimbing II

Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

APPROVAL

Thesis of which topic is :

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF MOTIVATION IN MIDDLE
MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE AT
CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

Has been made to fulfill curriculum requirement of the Master Program on the University of Indonesia in order to gain the degree of Master Engineering on the Post Graduate Program Majoring in Project Management. This thesis has been approved and assessed on 5 November 2007.



Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis berikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya, sehingga penyusunan tugas ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis untuk menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, yang berlangsung selama semester genap tahun ajaran 2006/2007.

Laporan ini berisikan tentang penelitian Sumber Daya Manusia dengan kekhususan **Faktor-Faktor Motivasi Yang Paling Dominan di Tingkat Manajemen Menengah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi**. Dan penelitian ini mengambil lokasi penelitian di salah satu perusahaan jasa konstruksi di Jakarta.

Bersamaan dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, pengarahan dan bantuan yang berharga kepada :

1. **Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.**, selaku dosen pembimbing I mata kuliah Tesis.
2. **Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.**, selaku dosen pembimbing II mata kuliah Tesis.
3. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan tugas ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, dari segi teknis maupun isi. Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan lebih sempurnanya penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga isi penelitian ini dapat bermanfaat bagi akademis Universitas Indonesia pada khususnya dan semua para pembaca pada umumnya.

Depok, 05 November 2007

Penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis berikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerahNya, sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan sebaik-baiknya.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis untuk menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, yang berlangsung selama semester ganjil tahun ajaran 2007/2008.

Penelitian ini berisikan tentang penelitian SDM dengan kekhususan Faktor-Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di Tingkat Manajemen Menengah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi. Penelitian ini mengambil lokasi penelitian di salah satu perusahaan jasa konstruksi di DKI Jakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, dari segi teknis maupun isi. Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan lebih sempurnanya penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga isi penelitian ini dapat bermanfaat bagi akademis Universitas Indonesia pada khususnya dan semua para pembaca pada umumnya.

Depok, 05 November 2007

Penulis

Clara Tampubolon NPM 6405010685 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing I. Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD. II. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.
Faktor -Faktor Motivasi Yang Paling Dominan Di Tingkat Manajemen Menengah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	
<p>ABSTRAK</p> <p>Kemampuan mengelola sumber daya manusia dengan baik, terbukti dapat membawa perusahaan memiliki keunggulan bersaing. Bagian SDM sekarang sudah dipandang dengan lebih terhormat dibandingkan masa lalu, yang menganggap bagian sumber daya manusia hanya bagian yang mengurus administrasi biasa yang berhubungan dengan keberadaannya karyawan dalam organisasi. Hal mendasar yang diinginkan perusahaan tentu saja keadaan yang lain yang dapat menjalankan tugas diberikan sepenuhnya dengan baik.</p> <p>Pada keadaan dan kondisi karyawan tidak mampu melaksanakan tugas dengan baik, ada dua kemungkinan penyebabnya, yaitu karyawan tersebut pada dasarnya memang tidak cukup punya kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya, atau karena karyawan tersebut tidak mempunyai cukup dorongan atau motivasi untuk bekerja dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik.</p> <p>Kinerja karyawan menurun disebabkan kurang ada motivasi dan kepuasan perusahaan terhadap karyawan. Oleh sebab itu perlu ada analisa terdapat hubungan antara motivasi dan kinerja. Analisis yang dilakukan adalah mengidentifikasi faktor-faktor motivasi kerja di tingkat manajemen menengah terhadap kinerja waktu di proyek pada perusahaan jasa konstruksi.</p> <p>Metode yang digunakan adalah metode survey yang dilakukan di salah satu perusahaan jasa konstruksi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu program AHP. Diharapkan hasil analisis dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijaksanaan memberikan motivasi terhadap karyawan terhadap tingkat manajemen menengah kinerja waktu proyek di jasa konstruksi.</p> <p>Didapatkan dari terdapat satu variabel yang sangat dominan di perusahaan jasa konstruksi swasta yaitu kemampuan karyawan dalam menghadapi pengambilan keputusan pekerjaan dalam perusahaan.</p>	
<p>Kata Kunci : Motivasi, Tingkat Manajemen Menengah, Kinerja Waktu Proyek.</p>	

Clara Tampubolon NPM 6405010685 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing I. Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD. II. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.
THE MOST DOMINANT FACTORS OF MOTIVATION IN MIDDLE MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE AT CONSTRUCTION SERVICE FIRM	
<p>ABSTRACT</p> <p>Competence of managing human resource better, ad for can bring company have excellence compete. Part of SDM now have been looked into respectable with interest isn't it past, which was menganggap part of human resource only thin shares of ordinary administration related to the him of employees in organization. Elementary matter which wanted by company of course other situation able to run duty given fully better..</p> <p>In the situation and condition of employees unable to execute duty better, there is two possibility of his cause, that is the employees basically insufficient to it is true have ability in isn't it work becoming responsibility him, or because the employees don't have enoughly of motivation or motivation to work and finish work better.</p> <p>Caused by downhill employees performance less there is motivate & satisfaction of company to employees. On that account needing there is analysis that there is him relation between performance and motivation. Analysis taken is identifying motivation factors work in middle management storey, level to time performance in project at service firm of construction.</p> <p>Method the used is method of survey that conducted in one of the service firm of construction. Data processing conducted by using appliance assist program of AHP. Expected by result of analysis can become consideration for company in determining wisdom give motivation of terhadap employees to middle management storey; level of time performance of is project of in construction service.</p> <p>It conclude one most predominant variabel in construction company. The variable in construction is employee ability to make optimization in their company.</p>	
<p>Key words : Motivation, Level Middle Managment, Time Performance Project.</p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tesis (Indonesia)	ii
Pernyataan Keaslian Tesis (Inggris)	iii
Lembar Persetujuan (Indonesia)	iv
Lembar Persetujuan (Inggris)	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN	3
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN	4
1.5 BATASAN MASALAH	4
1.6 MANFAAT DAN KONTRIBUSI	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 PENGERTIAN MOTIVASI	6
2.1.1 Motivasi Kerja	6
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	8
2.1.2.1 <i>Faktor Ekstern</i>	8
2.1.2.2 <i>Faktor Intern</i>	9

2.2	PENGERTIAN KINERJA	11
2.3	TUJUAN PENILAIAN KERJA	15
2.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.3.2	Penilaian Kinerja	17
2.3.3	Tujuan Penilaian Kerja	17
2.4	MANAJEMEN.....	20
2.3	KESIMPULAN	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	26
3.2	PEMILIHAN METODE PENELITIAN	27
3.3	PROSES PENELITIAN	29
3.4	MODEL METODE PEMILIHAN	29
3.5	VARIABEL PENELITIAN	31
3.5.1	Variabel Terkait	31
3.5.2	Variabel Bebas	31
3.6	INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA	33
3.7	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	34
3.8	METODE PENGUMPULAN DATA	35
3.9	METODE ANALISIS SURVAL.....	36
3.10	PROSES ANALITIK HIRARKI.....	38
3.11	HIRAKI DALAM METODE AHP	39
3.12	LANGKAH-LANGKAH METODE AHP	41
3.13	FORMULA MATEMATIS	44
3.14	KESIMPULAN	50

BAB IV ANALISA DATA

4.1	PENDAHULUAN	52
4.2	GAMBARAN UMUM DATA	52
4.2.1	Wawancara Pakar Tahap Pertama	53

4.2.2	Kuesioner	56
4.2.3	Wawancara Pakar Tahap kedua	56
4.3	PROSES ANALITIK HIERAKI	57
4.4	KESIMPULAN	58

BAB V TEMUAN PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN

5.1	PENDAHULUAN	59
5.2	TEMUAN	59
5.3	PEMBAHASAN SECARA KOMPREHENSIF	60
5.3.1	Berdasarkan Literatur	60
5.3.2	Berdasarkan hasil wawancara pakar	60
5.4	KESIMPULAN	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	KESIMPULAN	62
6.2	SARAN	62

DAFTAR PUSTAKA	63
----------------------	----

LAMPIRAN	66
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.2 Tahap-Tahap Proses Penelitian	29
Gambar 3.3 Model Hubungan Manajemen Karir Dengan Kinerja Waktu ..	30
Gambar 3.4 Hirarki 3 Tingkat Metode AHP	40
Gambar 3.5 Hirarki 4 Tingkat Metode AHP	40



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Strategi Metode Penelitian Untuk Masing-Masing Situasi	28
Tabel 3.2	Variabel-variabel Bebas	31
Tabel 3.3	Faktor – faktor Motivasi Yang Paling Dominan Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Jasa Konstruksi.....	34
Tabel 3.4	Uji Analisa Non Parametrik Berdasarkan Jenis Data dan Hipotesis.....	37
Tabel 3.5	Skala Perbandingan Berpasangan	42
Tabel 3.6	Matriks Perbandingan	43
Tabel 3.7	Matriks Perbandingan (Lanjutan).....	44
Tabel 3.8	Nilai Random Konsistensi Indeks (RCI)	47
Tabel 3.9	Interprestasi Terhadap Koefesien Kolerasi	49
Tabel 4.1	Hasil Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Motivasi Tenaga Kerja.....	53
Tabel 4.2	Nilai Rata-Rata	57
Tabel 4.3	Hasil Perangkingan Variabel	57

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
LAMPIRAN 1	FORMAT KUISIONER PAKAR 67
LAMPIRAN 2	REKAPTULASI JAWABAN RESPONDEN 73
LAMPIRAN 3	MATRIKS NORMALISASI 75
LAMPIRAN 4	NILAI AKHIR (RANGKING) 76



DAFTAR ISTILAH

SDM	: SUMBER DAYA MANUSIA
KSA	: KNOWLEDGE, SKILL, ATTITUDE
UU	: UNDANG-UNDANG
DKI	: DAERAH KHUSUS IBU KOTA
PPSBIT	: PROGRAM PASCA SARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
MP	: MANAJEMEN PROYEK
MONEY	: UANG
METHODE	: METODE
MACHINE	: MESIN/ALAT
MATERIAL	: MATERIAL
MARKET	: PASAR
AHP	: ANALITICAL HERARCHY PROCESS
GOAL	: TUJUAN
EFFECTIVENESS	: KEEFEKTIFAN
EFFICIENSY	: EFISIENSI
QUALITY	: KUALITAS
PRODUCTIVITY	: PRODUKTIVITAS
QUALITY OF WORK LIFE	: KUALITAS PEKERJAAN
INNOVATION	: INOVASI
PROFITABILITY	: KEUNTUNGAN