

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Akuntansi Program Studi Magister Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lindawati Gani, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Indonesia;
2. Pak M Muslich, Dr, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
3. Pak Setyo Hari Wijanto, selaku dosen penguji yang bersedia mengarahkan revisi tesis saya menjadi layak untuk disajikan;
4. Staf di bagian MI, bagian IT dan HMI AP Production Support Bank XYZ yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
6. Risnawati Kumala Dewi, Purba Imam Purnama, dan Yunita yang telah banyak mendukung dan membantu pada saat studi maupun pada saat penyelesaian karya tulis ini;
7. Seluruh staf di Program Magister Akuntansi Universitas Indonesia, yang juga telah meluangkan waktu serta membantu menyediakan berbagai keperluan dan sarana yang memudahkan pada saat studi maupun pada saat proses penulisan karya tulis.

Jakarta, Januari 2010

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Adi Purnomo
NPM : 0606148254
Tanda Tangan :

Tanggal : Januari 2010

ABSTRAK

Nama : Adi Purnomo
Program : Magister Akuntansi
Studi
Judul : Analisis Pembangunan Sistem Informasi Manajemen (Studi Kasus di Bank XYZ)

Tesis ini membahas Studi Kasus Pembangunan Sistem Informasi Manajemen di Bank XYZ dengan menggunakan COBIT 4.1 sebagai pedoman metodologi yang digunakan oleh umum. Salah satu tujuannya adalah untuk melihat kesesuaian metodologi yang digunakan oleh Bank XYZ dengan COBIT. Hasil analisa memperlihatkan bahwa tata kelola TI di Bank XYZ masih relatif sederhana dan belum memadai. Masih banyak proses TI yang belum distandarkan dan masih ditangani berdasarkan kasus yang terjadi serta pengetahuan dari staf TI. Manajemen kualitas masih belum dipraktikkan di Bank XYZ. Penulis menyarankan untuk membuat kamus data, membuat kerangka manajemen proyek, membuat rencana kualitas dari proyek, membuat studi kelayakan proyek, dan membuat prosedur pengembangan aplikasi perangkat lunak.

Kata kunci:
Sistem Informasi Manajemen, Pembangunan Sistem, COBIT

The focus of this study is to explore the Development of Management Information System Case in Bank XYZ using COBIT 4.1 as common methodology. One of the purpose of this study is to see the appropriateness of methodology that Bank XYZ use with COBIT . The result of this research explain that IT Governance in Bank XYZ is not good enough and too simple. Some IT processes and IT solutions have not been standarized, and completed based on case and IT staf's knowledge. Quality management has not been focused by the IT management. The researcher suggests them to make data dictionary, Management Framework Project, Quality Plan of Project, Feasibility Study of Project, and Software Development Guidelines.

Key words:
Management Information System, System Development, COBIT

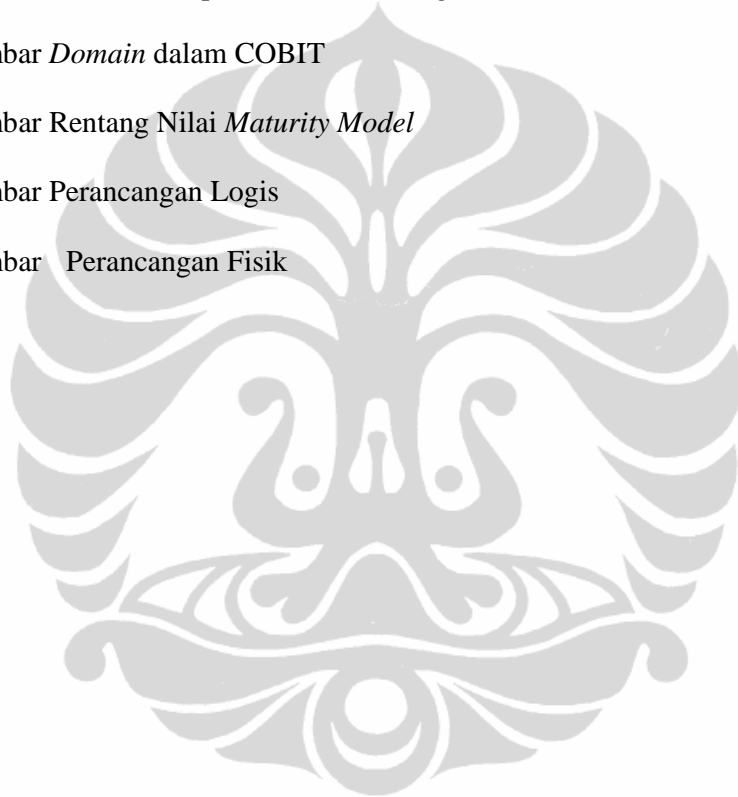
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Program Audit	67
Tabel 4.2 Tabel Ringkasan Skor Bank XYZ menggunakan Maturity Model	59
Tabel 5.1 Tabel Kelemahan Proses Pembangunan Sistem di Bank XYZ	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Proses Membangun Sistem	12
Gambar 2.2 Gambar Tahapan Audit COBIT	26
Gambar 2.3 Gambar Letak Konsep COBIT dalam Bisnis	29
Gambar 2.4 Gambar Peran Konsep COBIT dalam Organisasi	30
Gambar 2.5 Gambar <i>Domain</i> dalam COBIT	32
Gambar 2.6 Gambar Rentang Nilai <i>Maturity Model</i>	37
Gambar 4.1 Gambar Perancangan Logis	55
Gambar 4.2 Gambar Perancangan Fisik	59



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Sistem Informasi.....	8
2.2 Para Pemain dalam Sistem Informasi.....	8
2.3 Komponen dalam Sistem Informasi.....	10
2.4 Proses Membangun Sebuah Sistem.....	11
2.5 Pengendalian Internal Teknologi Informasi.....	14
2.6 Audit Teknologi Informasi.....	18
2.7 Tahapan Audit.....	23
2.8 Metodologi COBIT.....	28
2.9 Maturity Model.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Latar Belakang Perusahaan.....	40
3.2 HMI.....	41
3.3 Data Penelitian.....	45

3.4	Tahapan Audit yang Dilaksanakan.....	47
BAB IV ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Risiko Inheren Sistem.....	50
4.2	Paparan dan Analisis Risiko.....	50
4.3	Analisis Hasil Temuan dan Penentuan Skor Menggunakan <i>Maturity Model</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		67

