

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Analisa menggunakan dasar Metodologi COBIT yang dilakukan penulis membawa kesimpulan bahwa ada beberapa titik lemah yang bisa ditemukan dalam Proses Pembangunan Sistem di Bank XYZ yaitu seperti dalam tabel berikut:

Tabel 5.1. Kelemahan Proses Pembangunan Sistem di Bank XYZ

Proses TI		Kelemahan
PO2	<i>Define the Information Architecture</i>	Dalam pendefinisian informasi, Bank XYZ tidak memiliki kamus data atau aturan sintaks data.
PO10	<i>Manage Projects</i>	Proyek tidak memiliki kerangka proyek. Dalam setiap tahapannya tidak ada persetujuan dari pihak yang berwenang. Risiko proyek tidak pernah dianalisa dan didokumentasikan. Tidak ada rencana kualitas akan proyek yang sedang berjalan. Begitu pula perubahan yang terjadi tidak pernah dicatat.
AI1	<i>Identify Automated Solutions</i>	Tidak adanya studi kelayakan ekonomis, maupun studi kelayakan teknis .
AI2	<i>Acquire and Maintain Application Software</i>	Tidak ada prosedur pengembangan aplikasi lunak. Artinya selama ini Bank XYZ membuat keputusan pengembangan aplikasi berdasarkan intuisi atau keluhan dari pengguna.
AI3	<i>Acquire and Maintain Technology</i>	Tidak ada rencana akuisisi, implementasi, dan pemeliharaan infrastruktur teknologi. Juga

Proses TI		Kelemahan
	<i>Infrastructure</i>	tidak ada <i>feedback tools</i> untuk memastikan hasil review telah dibicarakan ke semua pihak yang berkepentingan.
AI4	<i>Enable Operation and Use</i>	Tidak ada prosedur untuk mengidentifikasi dan mendokumentasikan seluruh hal teknis dan operasional. Dokumentasi yang ada hanya sebagian dan tidak menyeluruh.
AI7	<i>Install and Accredit Solutions and Changes</i>	Tidak ada prosedur review sesudah implementasi sistem juga kriteria yang menentukan keberhasilan atau kegagalan akan perubahan tidak ada.
DS7	<i>Educate and Train Users</i>	Tidak ada kurikulum untuk mengidentifikasi dan mendokumentasikan kebutuhan pelatihan bagi seluruh pegawai.

2. Saran

Dengan melihat berbagai kelemahan dan kekurangan yang ada di Bank XYZ, penulis memiliki beberapa saran atau rekomendasi agar Bank XYZ bisa menjadi lebih baik lagi. Saran dan rekomendasi tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Membuat kamus data dan aturan sintaks data. Kamus data dan aturan sintaks data diperlukan untuk memudahkan proses pembangunan sistem.
- b. Perlunya kerangka manajemen proyek. Kerangka manajemen proyek akan menjaga sebuah proyek tetap berada pada jalur yang semestinya meskipun ada perubahan-perubahan yang terjadi.
- c. Perlunya persetujuan dalam setiap tahapan proyek. Salah satu kegunaannya adalah untuk memonitor kemajuan dari proyek yang

sedang berjalan sekaligus melihat apakah proyek berjalan ke arah yang diinginkan oleh pemilik sistem.

- d. Ada rencana kualitas dari proyek. Gunanya untuk meningkatkan kinerja dari pembangun sistem. Kualitas yang semakin ditingkatkan akan semakin mengasah kemampuan pembangun sistem itu sendiri.
- e. Perlu membuat studi kelayakan proyek. Gunanya untuk melihat kelayakan proyek untuk dijalankan, melihat solusi alternative yang ada, dan untuk cek ulang apakah keinginan bisnis sudah terpenuhi dalam lingkup proyek.
- f. Perlunya prosedur pengembangan aplikasi perangkat lunak. Tujuannya agar pengembangan aplikasi perangkat lunak dilaksanakan tepat pada waktunya.
- g. Perlunya prosedur untuk mengidentifikasi dan mendokumentasi seluruh hal teknis dan operasional cara penggunaan sistem. Gunanya agar pengguna memiliki pengetahuan yang cukup atas sistem tersebut.
- h. Perlunya prosedur review sesudah implementasi sistem. Gunanya untuk melihat apakah sistem sudah memenuhi keinginan pemilik sistem dan pengguna sistem.
- i. Perlunya kurikulum untuk mengidentifikasi dan mendokumentasikan kebutuhan pelatihan bagi seluruh pegawai. Gunanya agar pengguna sistem memiliki pengetahuan yang memadai akan sistem yang digunakannya.