

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK PENGGUNA
JASA ATM**

Tesis

PRAMITA DYAH HAPSARI

0806427606



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM MAGISTER KENOTARIATAN

Januari 2011

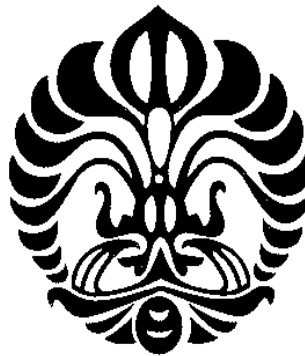
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK PENGGUNA
JASA ATM**

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kenotariatan

PRAMITA DYAH HAPSARI

0806427606



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM MAGISTER KENOTARIATAN
Januari 2011

Halaman Pernyataan Orisinalitas

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pramita Dyah H.

Nomor Pokok Mahasiswa : 0806427606

Tanda Tangan :

Tanggal :



Halaman Pengesahan

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Pramita Dyah Hapsari
Nomor Pokok Mahasiswa : 0806427606
Program Studi : Magister Kenotariatan
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank
Pegguna Jasa ATM

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Master Kenotariatan pada Program Studi Magister, Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.

Dewan Penguji
Pembimbing : 1. DR. Yunus Husein S.H., L.LM. -----

Penguji : 2. Aad Rusyad Nurdin S.H., M.Kn. -----

Penguji : 3. Akhmad Budi Cahyono, S.H., M.H. -----

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : Januari 2011

Kata Pengantar

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Alloh SWT atas karunia dan kebesaran-Nya yang selalu memberikan kemudahan, petunjuk, tuntunan serta hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Pengguna Jasa ATM”**.

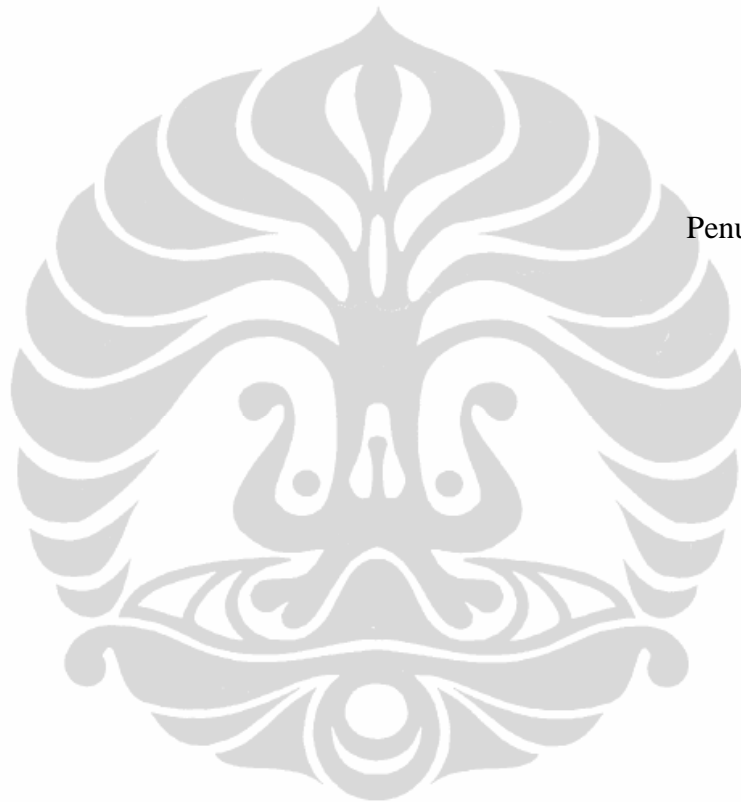
Kami menyadari penulisan ini masih jauh dari sempurna namun kami berharap tulisan ini dapat menjadi bahan referensi pengetahuan di bidang hukum.

Dalam penulisan ini, kami ingin mengucapkan rasa terima kasih atas bimbingan, bantuan, dukungan dan doa kepada segenap para pihak yang telah turut membantu kelancaran penulisan tesis ini. Kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang, Bapak Ludvie Achmad dan Ibu Enie Martiningsih.
2. Suami, Farid Nurcahya Nugraha.
3. Adik-adik, Septiana Suryaningrum, Adi Susangka dan Ghanang Samata Yoga.
4. Dosen Pembimbing, Bapak DR. Yunus Husein S.H., L.L.M.
5. Dosen Penguji, Bapak Aad Rusyad S.H., M.Kn.
6. Dosen Penguji, Bapak Akhmad Budi Cahyono S.H., M.H.
7. Ketua Sub Program Magister Kenotariatan, Dr. Drs. Widodo Suryandono, S.H., M.H.
8. Ibu Sularsi S.H., anggota pengurus harian YLKI (Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia).
9. Seluruh staf perpustakaan YLKI (Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia).
10. Teman-teman MKN Universitas Indonesia angkatan 2008.
11. Segenap dosen Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
12. Seluruh staf dan karyawan sekretariat Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Tak lupa kami mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu karena adanya keterbatasan. Terakhir, kami meminta maaf apabila ada kesalahan yang mungkin telah kami perbuat dalam penulisan tesis ini.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.



Penulis

**Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk
Kepentingan Akademis**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pramita Dyah Hapsari
Nomor Pokok Mahasiswa : 0806427606
Program Studi : Magister Kenotariatan
Fakultas : Ilmu Hukum
Jenis Karya :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Pengguna Jasa ATM beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Depok
Pada tanggal: Januari 2011
Yang membuat pernyataan

(Pramita Dyah Hapsari)

ABSTRAK

Lembaga perbankan adalah lembaga yang mengandalkan kepercayaan masyarakat. Tanpa adanya kepercayaan dari masyarakat, maka bank tidak akan mampu menjalankan kegiatan usahanya dengan baik. Agar kepercayaan masyarakat kepada bank tetap terjaga maka perlu dilakukan suatu perlindungan terhadap kepentingan masyarakat terutama kepentingan nasabah dari bank yang bersangkutan. Kejahatan pembobolan ATM yang terjadi baru-baru ini mengingatkan akan pentingnya suatu perlindungan hukum bagi nasabah pengguna jasa ATM. Pentingnya transparansi informasi suatu produk Bank diperlukan untuk memberikan gambaran maupun pengetahuan mengenai manfaat sekaligus risiko yang mungkin dapat merugikan bagi nasabah bank yang bersangkutan.

Kata kunci:

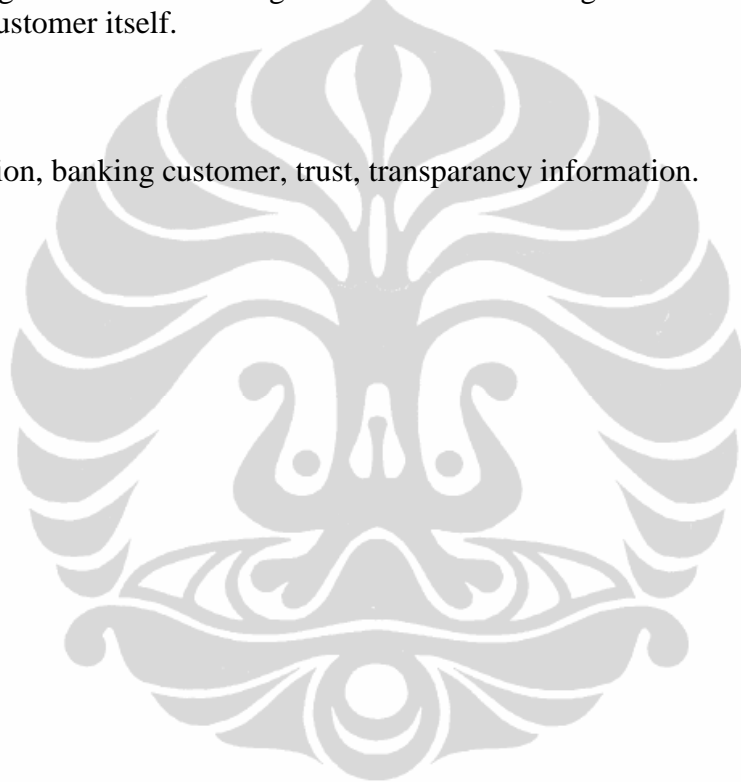
Bank, perlindungan, nasabah, kepercayaan, transparansi informasi.

ABSTRACT

Banking is institution that reliable society trust as their good repute. Without any trust from society, therefore banking could not able to run well their business. In order to keep trusted from the society, therefore it must be done a protection to the society interest, especially for banking customer itself. The stealing of ATM which happened likely remembered us how important to protect banking customer that used ATM. Information of banking product is needed to descript or even to give knowledge about the advantage and also risk that might be caused suffer to the banking customer itself.

Key word:

Bank, protection, banking customer, trust, transparancy information.



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Halaman Lembar Pengesahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Bab I : Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Metode Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
Bab II : Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank	
2.1. Landasan Teori Perbankan.....	8
2.2. Landasan Teori Perlindungan Konsumen.....	30
2.3. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Pengguna Jasa ATM.....	36
2.3.1. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Pengguna Jasa ATM (pada kasus pembobolan ATM bank di Indonesia).....	36
2.3.2. Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Ketentuan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	44
2.3.3. Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Undang-Undang Perbankan.....	47
2.3.4. Perlindungan Hukum Nasabah Bank Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	52
2.4. Efektivitas Bank Dalam Melaksanakan Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank.....	56
Bab III: Penutup	
3.1. Simpulan.....	64

3.2. Saran.....66
Daftar Pustaka.....x
Lampiran

