

BAB 5

KESIMPULAN

Penelitian ini telah menguji performansi dari *Proyek Implementasi Modernisasi 3G Radio Access Network* dengan menggunakan metode *Lean – Six Sigma (DMAIC)*. Dari pengolahan data dan analisis yang dilakukan pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Metode *Lean* bertujuan untuk menghilangkan/ mengeliminir suatu pekerjaan yang tidak memiliki nilai tambah (*waste*). Pada proyek yang dilakukan, teridentifikasi 3 jenis *waste* yang perlu dihilangkan untuk mengefektifkan proyek tersebut.
2. Metode *Six Sigma (Define, Measure, Analyze, Improve & Control)* memungkinkan kita secara sistematis menganalisa dan memberikan tawaran solusi akan permasalahan yang dihadapi.
3. Terdapat beberapa aktifitas dalam proyek yang “menyumbangkan” *delay* waktu yang cukup besar, di mana proses *Delivery NMS RC2 & RC3* memiliki porsi keterlambatan yang cukup besar dengan akar penyebab masalahnya adalah; kompetensi dan proses *handover* dalam melakukan *Ordering NMS RC2 & RC3*.
4. Secara umum, proses kerja *SW upgrade* yang dilakukan dalam proyek masuk ke dalam *Sigma Level 3,55* dengan nilai kesuksesan sebesar 97,96%.
5. Proses pekerjaan yang tersisa, berdasarkan *PERT Analysis* dapat diselesaikan dengan waktu 28,73 hari.
6. Berdasarkan *Benefit Cost Analysis* yang dilakukan, didapatkan BC rasio sebesar 0,68. Dengan rasio tersebut, *budget* servis yang dianggarkan untuk menjalankan proyek tersebut, masuk ke dalam kategori menguntungkan dengan *Net Present Value* sebesar USD 52.527,00.