

**FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KARIR
YANG PALING DOMINAN
DI TINGKAT MANAJEMEN BAWAH
TERHADAP KINERJA WAKTU PROYEK
PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI**

TESIS

Oleh

HERLINA SRIWATI

64 05 01 04 21



**KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GANJIL 2007/2008**

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF CAREER
MANAGEMENT IN LOW MANAGEMENT LEVEL TO
TIME PROJECT PERFORMANCE AT
CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

THESIS

By :

HERLINA SRIWATI

64 05 01 04 21



**SPECIALTY PROJECT MANAGEMENT
STUDY PROGRAM CIVIL ENGINEERING
POST GRADUATE PROGRAM TECHNIC SCIENCE
UNIVERSITAS OF INDONESIA
ODD 2007/2008**

078 / FT.01 / TESIS / 11 / 2007

**FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KARIR
YANG PALING DOMINAN
DI TINGKAT MANAJEMEN BAWAH
TERHADAP KINERJA WAKTU PROYEK
PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI**

TESIS

Oleh

HERLINA SRIWATI
64 05 01 04 21



TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER TEKNIK

KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GANJIL 2007/2008

078 / FT.01 / TESIS / 11 / 2007

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF CAREER
MANAGEMENT IN LOW MANAGEMENT LEVEL TO
TIME PROJECT PERFORMANCE AT
CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

THESIS

By :

HERLINA SRIWATI
64 05 01 04 21



TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER TEKNIK

SPECIALTY PROJECT MANAGEMENT
STUDY PROGRAM CIVIL ENGINEERING
POST GRADUATE PROGRAM TECHNIC SCIENCE
UNIVERSITAS OF INDONESIA
ODD 2007/2008

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul :

FAKTOR –FAKTOR MANAJEMEN KARIR YANG PALING DOMINAN DI TINGKAT MANAJEMEN BAWAH TERHADAP KINERJA WAKTU PROYEK PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di lingkungan Universitas Indonesia maupun perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Depok, 05 November 2007

Herlina Sriwati

NPM 64 05 01 04 21

DECLARATION

I acknowledge that thesis of which topic is :

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF CAREER MANAGEMENT IN
LOW MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE
AT CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

Which has been made to fulfill the requirement of Master of Technic on Specialty Project Management of Civil Engineering Program Study of the Post Graduate Program of the University of Indonesia, is not an imitation or duplication to any thesis that has been published or used in order to gain the master degree in the University of Indonesia and in any other universities, except some of its information used are mentioned property.

Depok, 05 November 2007

Herlina Sriwati

NPM 64 05 01 04 21

PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

**FAKTOR –FAKTOR MANAJEMEN KARIR YANG PALING DOMINAN
DI TINGKAT MANAJEMEN BAWAH TERHADAP KINERJA WAKTU
PROYEK PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister pada Program Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik Program Studi Kekhususan Manajeme Proyek Universitas Indonesia. Tesis ini telah diujikan pada sidang ujian tesis pada tanggal 5 November 2007 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai tesis pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.

Depok, 05 November 2007

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

APPROVAL

Thesis of which topic is :

**THE MOST DOMINANT FACTORS OF CAREER MANAGEMENT IN
LOW MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE
AT CONSTRUCTION SERVICE FIRM**

Has been made to fulfill curriculum requirement of the Master Program on the University of Indonesia in order to gain the degree of Master Engineering on the Post Graduate Program Majoring in Project Management. This thesis has been approved and assessed on 5 November 2007.

Depok, 05 November 2007

TUTOR I

TUTOR II

Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan, diskusi dan bimbingan serta persetujuan sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.

Herlina Sriwati
NPM 64 05 01 04 21
Departemen Teknik Sipil

Dosen Pembimbing :
Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD.
Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

**FAKTOR –FAKTOR MANAJEMEN KARIR YANG PALING DOMINAN
DI TINGKAT MANAJEMEN BAWAH TERHADAP KINERJA WAKTU
PROYEK PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI**

ABSTRAK

xviii + 64 halaman + lampiran

Lingkungan bisnis yang semakin kompleks, turbulen serta berorientasi global menuntut perusahaan dikelola secara profesional. Pemilihan visi, misi dan strategi bisnis yang tepat akan memudahkan perusahaan mencapai sasarannya jika didukung oleh strategi SDM, struktur dan budaya perusahaan yang tepat dan sesuai. Strategi SDM yang diperlukan dalam era globalisasi ini untuk memenangkan persaingan di pasar global adalah SDM yang berkualitas.

Dalam meningkatkan SDM berkualitas, diperlukan keterlibatan kepegawaian secara proaktif dimulai dari perencanaan karir para karyawan perusahaan. Akan tetapi betapapun baiknya suatu rencana karir yang telah dibuat oleh seorang karyawan yang disertai oleh suatu tujuan karir yang wajar dan realistis, rencana tersebut tidak akan menjadi kenyataan tanpa adanya pengembangan karir yang sistematis dan programatis baik dari karyawan itu sendiri maupun perusahaan.

Tanpa usaha khusus manajemen dalam mengubah manajemen sumber daya manusia, maka sumber daya manusia perusahaan akan tertinggal, dan perusahaan akan semakin menjadi tidak kompetitif. Dalam hubungan ini perlu diambil langkah-langkah untuk menata dan mengendalikan pengembangan SDM di perusahaan agar lebih meningkatkan pelayanan kepada karyawan. Kegiatan pelayanan kepada karyawan diarahkan untuk memberikan informasi dan mengembangkan manajemen karir sesuai dengan kebutuhan karyawan sehingga akan memperbaiki motivasi, kinerja dan komitmen karyawan.

Analisis yang dilakukan adalah mengidentifikasi faktor-faktor manajemen karir di suatu perusahaan yang berpengaruh terhadap kinerja waktu proyek. Metode yang digunakan adalah metode survey yang dilakukan di salah satu perusahaan jasa konstruksi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu program AHP. Diharapkan hasil analisis dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijaksanaan manajemen karir.

Kata Kunci : SDM, Manajemen Karir, Pengembangan Karir, Kinerja Waktu Proyek.

Herlina Sriwati NPM 64 05 01 04 21 Departemen Teknik Sipil	Promotor Ir. Antony Sihombing, MPD, PhD. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.
THE MOST DOMINANT FACTORS OF CAREER MANAGEMENT IN LOW MANAGEMENT LEVEL TO TIME PROJECT PERFORMANCE AT CONSTRUCTION SERVICE FIRM	
<p>ABSTRACT</p> <p>xviii + 64 pages + appendices</p> <p>In environment business which progressively complex, turbulen and also orient global claim company managed professionally. The correct chosen of vision, mission and business strategy will facilitate the target of company if supported by strategy of human resource, the right culture and structure of company. Strategy of human resource which needed in this era of globalisasi to win emulation in global market is the human resource which with quality.</p> <p>In improving human resource which with quality, it needed involvement of officer by proaktif started from planning of career of employees. However, the good career plan which have been made by a employees accompanied by fair career target and realistic, the plan will not become fact without existence of development of systematic career and programatic either from itself employees and company.</p> <p>Without a special effort of management in altering human resource management, hence human resource of company will drop behind, and company will progressively becoming not competitiv. In this relation require to be taken an action to arrange and control development of human resource in company so that more improve service to employees. Activity of service to employees instructed to give information and develop career management as according to requirement of employees so that will improve motivation, and performance of comitmen employees.</p> <p>The taken analysis is identifying career management factors in a company which having an effect on to time project performance. The used method is method of survey in one of the construction service firm. The processing data using appliance assist program of AHP. The expected result of analysis can become consideration for company in determining career management policy.</p>	
<p>Key Word : Human Resource, Career Management, Career Development, Time Project Performance.</p>	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis berikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerahNya, sehingga penyusunan tugas ini dapat diselesaikan sebaik-baiknya.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis untuk menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, yang berlangsung selama semester ganjil tahun ajaran 2007/2008.

Penelitian ini berisikan tentang penelitian SDM dengan kekhususan *Faktor-Faktor Manajemen Karir Yang Paling Dominan Di Tingkat Manajemen Bawah Terhadap Kinerja Waktu Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi*.

Penelitian ini mengambil lokasi penelitian di salah satu perusahaan jasa konstruksi di DKI Jakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, dari segi teknis maupun isi. Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan lebih sempurnanya penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga isi penelitian ini dapat bermanfaat bagi akademis Universitas Indonesia pada khususnya dan semua para pembaca pada umumnya.

Depok, 05 November 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tesis (Indonesia)	ii
Pernyataan Keaslian Tesis (Inggris)	iii
Lembar Persetujuan (Indonesia)	iv
Lembar Persetujuan (Inggris)	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan, Sasaran dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Sasaran Penelitian	3
1.4.3 Manfaat dan Kontribusi Penelitian	3
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II STUDI LITERATUR	
2.1 Konsep Karir	5
2.1.1 Definisi Karir	5
2.1.2 Tahapan-Tahapan Karir	5
2.1.3 Jangkar-Jangkar Karir	6

2.2	Konsep Manajemen Karir	7
2.3	Perencanaan Karir	9
2.4	Pengembangan Karir	10
2.4.1	Pandangan Individu dan Organisasi Terhadap Pengembangan Karir	10
2.4.2	Manfaat Pengembangan Karir	10
2.4.3	Pengembangan Karir Organisasi	11
2.4.4	Pengembangan Karir Individu	13
2.4.4.1	<i>Eksplorasi Karir</i>	13
2.4.4.2	<i>Pengembangan Tujuan Karir</i>	14
2.4.4.3	<i>Implementasi Strategi Karir</i>	15
2.5	Manfaat Manajemen Karir	16
2.6	Manajemen Tingkat Bawah	17
2.7	Kinerja Waktu	18
2.8	Penelitian Yang Relevan	19
2.9	Kesimpulan	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Kerangka Pemikiran dan Hipotesa	22
3.2	Pemilihan Metode Penelitian	26
3.3	Metode Penelitian Terpilih	26
3.4	Model Penelitian	27
3.5	Proses Penelitian	28
3.3.1	Tahap identifikasi	28
3.3.2	Tahap pengumpulan dan pengolahan data	28
3.3.3	Tahap Analisis dan kesimpulan	29
3.6	Variabel Penelitian	31
3.5.1	Variabel Terkait	31
3.5.2	Variabel Bebas	31
3.7	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.7.1	Jenis Data	32
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	33

3.7.3	Instrumen Pengumpulan Data	33
3.6.3.1	<i>Kuesioner</i>	33
3.6.3.1	<i>Wawancara</i>	34
3.7.4	Lokasi Pengumpulan Data	34
3.7.5	Populasi dan Sampel	34
3.7.6	Teknik dan Jumlah Sampling	35
3.7.7	Karakteristik Pakar dan Responden	35
3.8	Instrumen Penelitian Survey	36
3.9	Metode Analisa Data	38
3.10	<i>Analytic Hierarchy Process</i>	38
3.10.1	Hirarki Dalam Metode AHP	39
3.10.2	Langkah-Langkah Metode AHP	41
3.10.3	Formula Matematis	41
3.11	Kesimpulan	48
 BAB IV ANALISA DATA		
4.1	Gambaran Umum Data	49
4.2	Analisa Data	50
4.2.1	Analisa Deskriptif	50
4.2.2	<i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	53
4.2.3	Analisa Validasi Hasil	54
4.3	Kesimpulan	55
 BAB V TEMUAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Temuan	56
5.2	Berdasarkan Literatur	56
5.3	Berdasarkan Hasil Wawancara Pakar	57
5.4	Kesimpulan	57
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan-Tahapan Karir Dan Kebutuhan-Kebutuhan Utama ..	6
Gambar 2.2 Sistem Manajemen Karir	8
Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.2 Model Hubungan Manajemen Karir Dengan Kinerja Waktu ..	27
Gambar 3.3 Tahap-Tahap Proses Penelitian	30
Gambar 3.4 Hirarki 3 Tingkat Metode AHP	40
Gambar 3.5 Hirarki 4 Tingkat Metode AHP	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Manfaat Manajemen Karir 17
Tabel 3.1	Strategi Metode Penelitian Untuk Masing-Masing Situasi 26
Tabel 3.2	Variabel-variabel Bebas/Faktor-faktor Manajemen Karir 31
Tabel 3.3	Contoh Format Kuesioner 37
Tabel 3.4	Skala Perbandingan Berpasangan 42
Tabel 4.1	Hasil Validasi Variabel Oleh Pakar 50
Tabel 4.2	Variabel Manajemen Karir Yang Dianalisa 52
Tabel 4.3	Nilai Rata-Rata 54
Tabel 4.4	Hasil Perangkingan Variabel 54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Wawancara Pakar Tahap Pertama	65
Lampiran B Kuesioner Responden	74
Lampiran C Tabulasi Kuesioner Responden	85
Lampiran D Wawancara Pakar Tahap Kedua	89
Lampiran E Analisa AHP	90

DAFTAR ISTILAH

SDM	: SUMBER DAYA MANUSIA
KSA	: KNOWLEDGE, SKILL, ATTITUDE
UU	: UNDANG-UNDANG
DKI	: DAERAH KHUSUS IBU KOTA
PPSBIT	: PROGRAM PASCA SARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
MAN	: MANUSIA
MONEY	: UANG
METHODE	: METODE
MACHINE	: MESIN/ALAT
MATERIAL	: MATERIAL
MARKET	: PASAR
AHP	: ANALITICAL HERARCHY PROCESS
GOAL	: TUJUAN
EFFECTIVENESS	: KEEFEKTIFAN
EFFICIENSY	: EFISIENSI
QUALITY	: KUALITAS
PRODUCTIVITY	: PRODUKTIVITAS
QUALITY OF WORK LIFE	: KUALITAS PEKERJAAN
INNOVATION	: INOVASI
PROFITABILITY	: KEUNTUNGAN