



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI  
DALAM PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DI MAHKAMAH KONSTITUSI**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

**MOHAMMAD ARIEF  
NPM 0706255811**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
JAKARTA  
JUNI, 2010**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

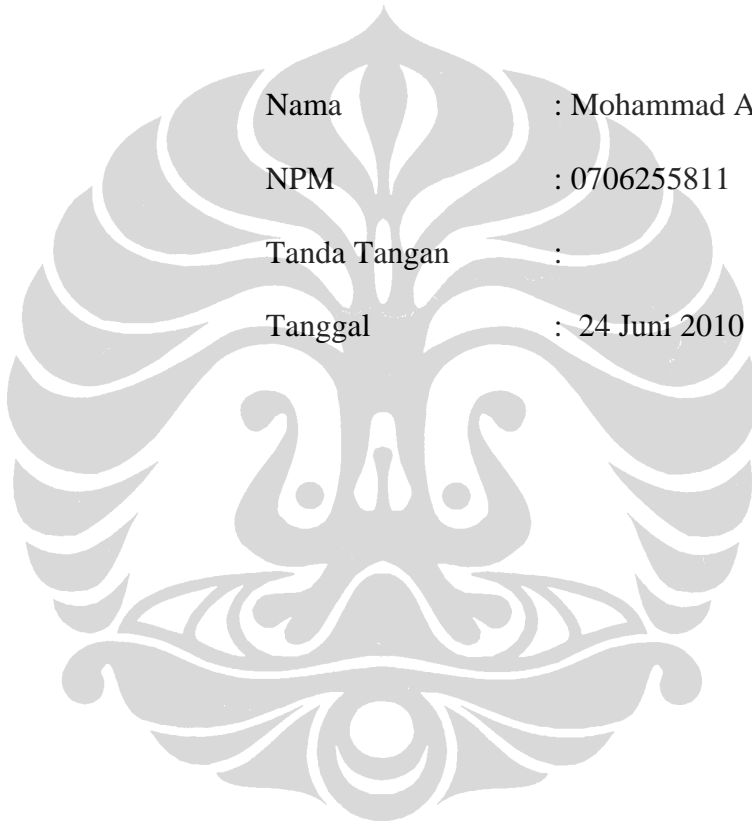
**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mohammad Arief

NPM : 0706255811

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juni 2010



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Mohammad Arief  
NPM : 07006255811  
Program Studi : Pascasarjana Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik  
Judul Tesis : Analisis Kompetensi Pegawai Dalam Penerapan Teknologi Informasi di Mahkamah Konstitusi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada program studi Administrasi dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Martani Huseini ( )  
Pembimbing Tesis : M. Riduansyah, M.Si. ( )  
Penguji Ahli : Pantius D. Soeling, M.Si. ( )  
Sekretaris Sidang : Lina Miftahul Jannah, M.Si. ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juni 2010

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains (M.Si) dalam Program Pascasarjana Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada :

- (1) Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ. selaku Ketua Program Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Indonesia;
- (2) Drs. Moh. Riduansyah, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan tesis ini;
- (3) Bapak Janedjri M. Gaffar, selaku Sekretaris Jenderal Mahkamah Konstitusi yang telah membuat kebijakan dan memberikan kesempatan kepada seluruh pegawai untuk meningkatkan pendidikan dengan program rintisan gelar S2 dan S3.
- (4) Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (5) Sahabat dan sejawat di perkuliahan (Publik Angkatan XV) juga pimpinan dan teman sejawat di Mahkamah Konstitusi yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Administrasi dan Kebijakan Publik.

Jakarta, 24 Juni 2010

Penulis

Mohammad Arief

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Arief  
NPM : 0706255811  
Program Studi : Pascasarjana Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI  
DALAM PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DI MAHKAMAH KONSTITUSI**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Juni 2010

Yang menyatakan

( Mohammad Arief)

## ABSTRAK

Nama : Mohammad Arief  
Program Studi : Pascasarjana Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik  
Judul : Analisis Kompetensi Pegawai Dalam Penerapan Teknologi Informasi di Mahkamah Konstitusi

Tesis ini bertujuan membahas mengenai kompetensi pegawai dalam penerapan teknologi informasi di Mahkamah Konstitusi. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Sedangkan, pendekatan penelitian bersifat kuantitatif, dimana jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menggambarkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian yang positif atau baik terhadap kompetensi pegawai dalam penerapan teknologi informasi di Mahkamah Konstitusi. Berdasarkan hasil penelitian tersebut adalah; *pertama* perlu adanya pengembangan pegawai untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam menerapkan teknologi informasi, *kedua* perlu disusun standar kompetensi jabatan sebagai pedoman dalam penempatan pegawai di lingkungan Mahkamah Konstitusi.

Kata kunci:

Kompetensi, teknologi informasi, penerapan teknologi informasi.

## ABSTRACT

This research aims is to explain employee competencies regarding to the Information Technology appliance in Mahkamah Konstitusi. The research using surveying method. And, the approach of the research is quantitative, which the quantitative data sources from distribution of questionnaire. The research result describe that most of respondent has positive appreciate to the employee competencies regarding to the Information Technology appliance in Mahkamah Konstitusi. Based on research, the suggestion are; *the first*, it's neceserally for employee development to enhance skills and knowledge in order to apply the Information technology in Mahkamah Konstitusi and *the second*, it's neceserally to arrange the standard of competencies for the employee as a guidance to employee placement in Mahkamah Konstitusi.

Key word :

Competencies, Information technology, Information technology appliance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Signifikansi Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Pengertian Kompetensi .....	14
2.3 Upaya Pengembangan Kompetensi Pegawai .....	22
2.4 Penyusunan Standar Kompetensi Pegawai.....	29
2.5 Teknologi Informasi.....	31
2.6 Penerapan Teknologi Informasi.....	32
2.7 Operasionalisasi Variabel dan Indikator .....	36
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	38
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.1 Penyebaran Kuisisioner.....	39
3.2.2 Observasi Lapangan.....	39
3.2.3 Wawancara.....	39
3.2.4 Studi Literatur/Kepustakaan.....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	40
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	40
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.4.2.1 Uji Validitas.....	41
3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.4.3 Pengolahan Data.....	42

3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	43
3.5.2 Analisis Statistik.....	43
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Sejarah Mahkamah Konstitusi .....	44
4.2 Kewenangan Mahkamah Konstitusi .....	47
4.3 Pelaksanaan Wewenang Mahkamah Konstitusi .....	51
4.3.1. Penanganan Perkara 2009.....	51
4.3.2. Pemeriksaan dan Pendokumentasian Perkara.....	56
4.3.3. Permintaan Salinan Putusan dan Risalah Persidangan oleh Masyarakat.....	57
4.3.4. Perkara 2003 – 2009.....	60
4.4 Gambaran Umum Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan MK.....	65
4.5 Gambaran Umum Sistem Teknologi Informasi MK.....	76
4.5.1. Website Mahkamah Konstitusi.....	76
4.5.2. Pusat Informasi Hukum.....	78
4.5.3. Perpustakaan Online.....	78
4.5.4. Penggunaan email <a href="http://www.mahkamahkonstitusi.go.id">www.mahkamahkonstitusi.go.id</a> .....	80
4.5.5. Video Conference dan Court Recording System MK.....	81
4.5.6. MK Program Televisi dan MK Program Radio.....	83
<b>BAB 5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	84
5.1.1 Jenis Kelamin.....	84
5.1.2 Kelompok Umur .....	85
5.1.3 Golongan Ruang.....	85
5.1.4 Jabatan .....	86
5.1.5 Masa Kerja dalam Jabatan.....	87
5.1.6 Pendidikan Terakhir.....	88
5.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	88
5.2.1 Hasil Uji Validitas .....	88
5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
5.3. Analisis Deskriptif.....	91
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
6.1 Kesimpulan .....	105
6.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>107</b>

## LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Diagram Diklat.....	26
Gambar 2.2.	Unsur-Unsur Definisi E-Government.....	34
Gambar 4.1.	Grafik Penanganan Perkara Per 23 Juli 2009.....	51
Gambar 4.2.	Grafik Penanganan Perkara 2009 (Per 23 Juli 2009).....	52
Gambar 4.3.	Perkara yang diregistrasi 2003 – 23 Juli 2009 (Berdasarkan jumlah perkara).....	52
Gambar 4.4.	Jumlah Perkara yang diregistrasi 2003 – 23 Juli 2009 (Berdasarkan tahun registrasi).....	53
Gambar 4.5.	Perbandingan Persentase Jumlah Putusan Terhadap Perkara 2003 – 23 Juli 2009.....	56
Gambar 4.6.	Jumlah Risalah Persidangan yang Dibuat 2004 – akhir Juli 2009.	57
Gambar 4.7.	Kegiatan Persidangan Mahkamah Konstitusi Tahun 2009.....	58
Gambar 4.8.	Perkara Tahun 2003 s.d. 2008.....	63
Gambar 4.9.	Dampak Putusan MK terhadap Undang-Undang Tahun 2003 s.d. 2009.....	65
Gambar 4.10.	Struktur Organisasi Mahkamah Konstitusi.....	73
Gambar 4.11.	Putusan Perkara Terkini.....	77
Gambar 4.12.	Pusat Informasi Hukum.....	78
Gambar 4.13.	Perpustakaan Online.....	79
Gambar 4.14.	Sistem Teknologi Informasi E-mail MK.....	81
Gambar 4.15.	Rancang Bangun Sistem Teknologi Informasi Vicon MK.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Skor Presentase Indikator Aspek Kelengkapan Manajemen.....	8
Tabel 1.2.	Skor Presentase Indikator Aspek Kelengkapan Manajemen.....	8
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Tesis .....	13
Tabel 2.2.	Skema Tujuan dan Metode Pengembangan Pegawai .....	22
Tabel 2.3.	Variabel Pencapaian Penerapan Teknologi Informasi.....	36
Tabel 2.4.	Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.1.	Jangka Waktu Penyelesaian Perkara per 21 Juli 2009.....	55
Tabel 4.2.	Perbandingan Jumlah dan Persentase Putusan 2003 – Juli 2009.....	56
Tabel 4.3.	Kehadiran Para Pihak dalam Persidangan MK 2008.....	58
Tabel 4.4.	Berkas Perkara yang telah diminutasi 2009.....	59
Tabel 4.5.	Jumlah Perkara yang diregistrasi 2003- Juli 2009.....	61
Tabel 4.6.	Komposisi Pegawai Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2009.....	74
Tabel 4.7.	Program Rintisan Gelar Peningkatan SDM Pegawai.....	75
Tabel 5.1.	Jenis Kelamin Responden .....	84
Tabel 5.2.	Kelompok Umur Responden .....	85
Tabel 5.3.	Golongan Ruang Responden .....	86
Tabel 5.4.	Jabatan Responden .....	87
Tabel 5.5.	Masa Kerja Dalam Jabatan Responden .....	87
Tabel 5.6.	Pendidikan Terakhir Responden .....	88
Tabel 5.7.	Rangkuman Validitas Instrumen Kompetensi.....	90
Tabel 5.8.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	91
Tabel 5.9.	Rekapitulasi Hasil Penelitian Kuesioner Kompetensi Pegawai.....	93
Tabel 5.10.	Pemahaman Pegawai Dalam Penerapan Teknologi Informasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	96
Tabel 5.11.	Kecakapan atau Daya Pikir dalam Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

