

UNIVERSITY OF INDONESIA  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE  
POSTGRADUATE PROGRAM  
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAM  
MAJOR IN INTERNATIONAL BUSINESS ADMINISTRATION

## ABSTRACT

Suri Maharani Rizal  
0606018570

### **ANALYZING THE BENEFIT & IMPLEMENTATION OF THE FIVE FORCE LEARNING ORGANIZATION BASED ON BANK “ABC” EMPLOYEE PERCEPTION USING MARQUARDT LEARNING PROFILE MODEL**

xv + 115 pages +23 tables +25 diagrams + 11 figures + 7 attachments  
Bibliography: 19 literature books, 31 journals, 5 articles, 3 others, 1 research  
papers

In the last decades, technology information had grown a new economic era, where management information and the search of knowledge had been the main productivity. International business had the ability to adapt to its fast changing environment it is critical and in order to survive every organization need to become a learning organization. Banking industry in Indonesia had no different, and strive to become major player in the regional business. Bank “ABC”, one of the important banking institutions in the country, is also encountering such challenges to adapt to the global business environment and to become an effective learning organization.

The main purpose of this research is to describe and analyzed the benefit and the implementation of learning organization profile in Bank “ABC” which is built from 5 subsystems that are linked one another. The 5 subsystems are: Learning Dynamics, Organization Transformation, People Empowerment, Knowledge Management and Technology Application, at several level of employee (middle officer, junior officer and clerk). This research utilizes survey method of Learning global learning Associates, Virginia, USA. The instrument consists of 5 mentioned-subsystems where each of the subsystem consists of 10 statements. The means score from each of research variables are calculated and compared.

This research uses 306 respondents from Bank ABC Learning Center and Headquarter; all respondents were requested to give their perception and feedback of 5 sub systems that has been implemented by Bank “ABC”. Each statement was rated by scale has a score from 1-4, designed by Marquardt. The research result shows ‘good’ score in all aspects of subsystems, and the result that Bank “ABC” scored above in average are “good”. Such results indicates that Bank “ABC” has already been implemented the five above-mentioned subsystem in the organization.

UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI BISNIS INTERNASIONAL

## ABSTRAK

Suri Maharani Rizal  
0606018570

### **ANALISA PEMANFAATAN & PENERAPAN FIVE FORCE OF LEARNING ORGANIZATION BERDASARKAN PERSEPSI KARYAWAN BANK “ABC” DENGAN MENGGUNAKAN MODEL LEARNING PROFILE MARQUARDT**

xv + 115 halaman + 23 tabel + 25 grafik + 11 gambar + 7 lampiran  
Daftar Pustaka : 19 buku literatur, 31 jurnal, 5 artikel, 1 karya ilmiah

Dalam beberapa dasawarsa terakhir, teknologi informasi telah menumbuhkan suatu ekonomi baru dimana pengelolaan informasi dan pencarian ilmu pengetahuan dan teknologi telah menjadi sumber utama produktivitas. Situasi bisnis internasional sangat cepat berubah dan untuk bisa bertahan dibutuhkan kemampuan untuk belajar secara terus menerus agar bisa beradaptasi dengan situasi tersebut. Hal tersebut mendorong lembaga bisnis di manapun untuk dapat bertransformasi secara signifikan serta menjadi Organisasi Pembelajar (*learning organization*). Artinya, menjadi *learning organization* atau sebuah organisasi pembelajar merupakan tuntutan bagi setiap organisasi. Demikian pula halnya bagi industri perbankan di Indonesia yang berkembang sangat pesat dan menghadapi tantangan bisnis secara global. Bank “ABC” yang merupakan bank hasil merger dari 4 (empat) Bank BUMN di Indonesia, juga merupakan pelaku bisnis yang menghadapi tantangan untuk dapat bertransformasi menjadi sebuah organisasi pembelajar.

Penelitian ini mencoba menganalisa pemanfaatan dan penerapan *learning organization* di Bank “ABC”, melalui pengukuran tingkat persepsi karyawan Bank “ABC” pada berbagai tingkatan (*manager, officer* dan *clerk*), terhadap 5 (lima) subsistem pembelajaran, yaitu: Dinamika Pembelajaran, Transformasi Organisasi, Pemberdayaan Manusia, Manajemen Pengetahuan serta Aplikasi Teknologi. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan metode survei dengan sampel sebanyak 306 responden yang diambil secara *purposive* dengan melihat tingkatan jabatan karyawan Bank “ABC” yang berada di *Learning Center* dan Kantor Pusat Bank “ABC” selama bulan Mei 2008. Dimana instrumen yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah dengan menggunakan *Learning Organization Profile* yang dikembangkan oleh Prof. Michael J. Marquardt dari Global learning Associates, Virginia, USA.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan Bank “ABC” telah menerapkan 5 (lima) aspek yang saling terkait dalam Organisasi Pembelajar. Hal ini ditunjukkan dari penilaian yang baik pada aspek/subsistem

Dinamika Pembelajar, Aplikasi Teknologi, Transformasi Organisasi, Pemberdayaan Manusia, dan Pengelolaan Pengetahuan. Secara berturut skor yang diperoleh adalah sebagai berikut: Skor untuk Dinamika Pembelajaran 25,34, Transformasi Organisasi 29,97, Pemberdayaan Sumber Daya Manusia 26,70, Manajemen Pengetahuan 26,33 dan Aplikasi Teknologi 25,12 skor yang diperoleh Bank “ABC” terhadap penerapan 5 (lima) subsistem diatas tergolong diatas rata-rata.

