



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

T E S I S

**HUBUNGAN PELATIHAN DAN MOTIVASI DENGAN PENGUASAAN
KETERAMPILAN KERJA PADA KARYAWAN STAFF KONTRAK
PT. YAMAHA INDONESIA MOTOR MANUFACTURING**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si.) dalam Ilmu Administrasi

Oleh:

Nama : Robertus Bramantyo

NPM : 0606038894

Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

JAKARTA
2008



Tesis ini adalah
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

(Robertus Bramantyo)

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

**Nama : Robertus Bramantyo
NPM : 0606038894
Judul : Hubungan Pelatihan dan Motivasi Dengan Penguasaan
Keterampilan Kerja Pada Karyawan Staff Kontrak
PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing**

Pembimbing Tesis,

(Prof. Dr. Syamsul Ma'arif. M.Eng.)

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Robertus Bramantyo
NPM : 0606038894
Judul Tesis : Hubungan Pelatihan dan Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja Pada Karyawan Staff Kontrak PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada tanggal 28, bulan Juni, tahun 2008 dan telah dinyatakan :

Tim Penguji :

Ketua Sidang : (.....)

Pembimbing : (.....)

Prof. Dr. Syamsul Ma'arif. M.Eng.

Pembaca Ahli : (.....)

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si

Sekretaris Sidang : (.....)

Dra. Retno Kusumastuti, M.Si

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

ABSTRAK

**NAMA : ROBERTUS BRAMANTYO
NIM. : 060638894
JUDUL : Hubungan Pelatihan Dan Motivasi Dengan Penguasaan Keterampilan Kerja Pada Karyawan Staff Kontrak PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing**

xi + 101 Halaman + 32 Tabel + 3 Gambar + 8 Lampiran
Daftar pustaka : 34 buku literature, 7 jurnal, 4 lain – lain

PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing merupakan salah satu perusahaan pembuat motor. Untuk menciptakan tenaga kerja yang berkualitas sehingga perlu diperhatikan faktor pelatihan dan motivasi pelatihan.

Adanya program pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan menjadi sangat penting bagi karyawan staff kontrak. Karyawan staff kontrak yang harus beradaptasi terhadap perubahan memerlukan pelatihan untuk memperbaharui kemampuan mereka. Dalam sejumlah keadaan, pelatihan yang efektif sering menghasilkan tercapainya penguasaan keterampilan yang lebih. Sementara itu, motivasi pelatihan bagi karyawan staff kontrak menjadi sangat penting sebab ini berhubungan dengan apa yang mendorong bagi seseorang agar bekerja lebih baik. Salah satu hal yang menjadi pendorong karyawan staff kontrak adalah pemenuhan kebutuhan baik yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun pemenuhan kebutuhan pribadinya. Dengan motivasi pelatihan yang tepat para karyawan staff kontrak akan terdorong untuk berbuat semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Penguasaan Keterampilan kerja (Y) pada PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing. Populasi dari penelitian ini adalah para karyawan staff kontrak yang ada pada PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing yang berjumlah 51 dan Sampel yang digunakan berjumlah 51 orang. Skala pengukurannya menggunakan tipe Skala Likert. Pada analisis data menggunakan uji spearman rank dan uji korelasi berganda. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa Pelatihan berhubungan positif terhadap penguasaan keterampilan kerja. Pengaruh yang diberikan adalah sebesar 27.14%. Variabel motivasi pelatihan berhubungan positif terhadap penguasaan keterampilan kerja. Hubungan yang diberikan adalah sebesar 30.14%.

Berdasarkan hasil penelitian ini Pimpinan PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing perlu memperhatikan motivasi terutama pada motivasi dari calon tenaga kerja yang siap untuk mengikuti program pelatihan yang diberikan oleh PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing. Perusahaan juga perlu meningkatkan program pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan. Peningkatan yang perlu dilakukan pada program pelatihan yang bukan hanya bersifat OJT (On Job Training).

**UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCES
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAMME
MAJOR IN HUMAN AND RESOURCES DEVELOPMENT ADMINISTRARION**

ABSTRAC

**NAME : ROBERTUS BRAMANTYO
NIM : 0606038894
TITLE : Regression Of Training And Motivation with work skill At
Employee Contract Staff PT. Yamaha Indonesia Motor
Manufacturing**

xi + 101 Pages + 32 Tabels + 3 Diagrams + 8 Attachments
Bibililography : 34 Literature books, 7 Journal, 4 ect.

PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing represent one of motor manufacturing. To create candidate which with quality so that require to be paid attention training and training motivation

Existence of training program done by company become of vital importance to contract employee. Contract employee must adapt to change need training to innovate ability of them. In a number of situation, effective training often tired yielding of domination of more skill. Meanwhile, motivate to contract employee become importance because this relate to what pushing to someone working very good. One of the matter becoming impeller to contract employee is accomplishment of requirement both for relating to its work and also accomplishment of requirement of person. With correct motivation contract employee will impel to do as maximum in executing its duty

This research aim to know influence of Training variable (X1) and Motivation (X2) to work skill (Y) at PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing. Population of this research is office contract employee which obtaining training at PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing amounting to 51 and Sample the used to amount to 51 people. its Scale Measurement use Scale type of Likert. Data analysis use test rank spearman and double regression. Pursuant to result of data analysis known that Training have an effect on positive to work skill. Influence the given is 27.14%. Motivation variable have an effect on positive to work skill. Influence the given 30.14%.

Pursuant to result of this research Head of PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing require to pay attention motivation especially motivation of readily contract employee to follow training program given by PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing. Company also require to need to improve training program carried out by company. Increase for training program not from OJT (On Job Training)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Hubungan Pelatihan dan Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja Pada Karyawan Staff Kontrak PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing”**. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata dua (S2) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Ilmu Administrasi kekhususan Administrasi dan Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, dimulai dari awal sampai tahap akhir penyelesaian, penulis tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak yang membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Drs. Bhenyamin Hoessein, SH, selaku Ketua PPS Departement Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Syamsul Maarif, M.Eng, selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.
3. Bapak Henry H. Gani dan Ibu Linda SH, selaku Direktur HRD-GA dan Manager HRD-GA PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam pengumpulan data guna penyusunan tesis ini. Dan segenap karyawan staff kontrak PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
4. Bapak saya Mudjihartono dan Ibu saya Agustin M.H, kakak saya Ardhit, dan adik saya Adri, terima kasih banyak atas dukungannya selama ini baik secara materiil dan spiritual.
5. Rekan-rekan PSDM angkatan X, terima kasih atas semuanya. Jangan pernah menyerah untuk mencapai sesuatu yang kita inginkan. Asal kita ada kemauan pasti Tuhan akan memberikan jalan untuk kita.

Jakarta, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Pembatasan Penelitian	8
G. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Literatur.....	12
1. Pelatihan.....	15
2. Motivasi.....	25
3. Penguasaan Keterampilan Kerja	29
4. Hubungan Pelatihan dan Motivasi terhadap keterampilan .	30
B. Model Analisis	32
C. Hipotesis	33
D. Operasional Konsep.....	33
E. Metode Penelitian	34
1. Tipe Penelitian.....	34
2. Populasi dan Sample.....	34
3. Jenis Data	35
4. Teknik Pengumpulan Data	35

	5. Analisis Data.....	36
BAB III	GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	39
	1. Sejarah PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing	39
	2. Struktur Organisasi PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing.....	41
	B. Identitas Responden	64
	C. Pelatihan, Motivasi, dan Penguasaan Keterampilan Kerja....	68
	1. Pelatihan.....	68
	2. Motivasi	76
	3. Penguasaan Keterampilan Kerja	84
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Hubungan Pelatihan dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	91
	B. Hubungan Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	94
BAB IV	SIMPULAN dan SARAN	
	A. Simpulan.....	97
	B. Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	102
	LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Manpower Karyawan Office PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing Mei 2008.....	6
Tabel 3.1 Umur Responden.....	64
Tabel 3.2 Jenis Kelamin	65
Tabel 3.3 Status Responden.....	66
Tabel 3.4 Pendidikan Responden	67
Tabel 3.5 Metode belajar yang didapat oleh responden	68
Tabel 3.6 Metode pelatihan yang diberikan kepada responden membantu untuk menguasai keterampilan kerja.....	69
Tabel 3.7 Lama responden mendapatkan pelatihan.....	70
Tabel 3.8 Pendapat responden tentang pelatihan keterampilan kerja yang telah diikuti.....	71
Tabel 3.9 Lama pelatihan dalam menguasai keterampilan kerja	72
Tabel 3.10 Waktu yang efektif dalam pelatihan	73
Tabel 3.11 Pelatihan yang didapatkan responden	74
Tabel 3.12 Kategorisasi responden mengenai pelatihan	75
Tabel 3.13 Pengalaman responden membantu meningkatkan motivasi dalam menguasai keterampilan	76
Tabel 3.14 Motivasi dari responden untuk menguasai keterampilan kerja	77
Tabel 3.15 Motivasi utama dari responden untuk menguasai keterampilan kerja	78
Tabel 3.16 Tujuan responden dapat tercapai dengan program pelatihan ...	79
Tabel 3.17 Keinginan responden dalam menguasai keterampilan kerja	80
Tabel 3.18 Kebutuhan responden dalam menguasai keterampilan kerja ...	81
Tabel 3.19 Motivasi responden dapat membantu mewujudkan keinginan	82
Tabel 3.20 Kategorisasi responden mengenai motivasi	83

Tabel 3.21	Kemampuan penguasaan keterampilan kerja yang berkembang dalam diri responden	84
Tabel 3.22	Tambahan jenis keterampilan responden	85
Tabel 3.23	Tingkat penyelesaian pekerjaan responden	86
Tabel 3.24	Tambahan jenis keterampilan kerja.....	87
Tabel 3.25	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan	88
Tabel 3.26	Kategorisasi responden mengenai penguasaan keterampilan	89
Tabel 4.1	Tabel Silang Pelatihan dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	92
Tabel 4.2	Rekapitulasi Uji Hubungan Pelatihan dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	93
Tabel 4.3	Tabel Silang Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	93
Tabel 4.4	Rekapitulasi Uji Hubungan Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja	94
Tabel 4.5	Rekapitulasi Uji Hubungan Pelatihan dan Motivasi dengan Penguasaan Keterampilan Kerja.....	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Hipotesis.....	32
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Yamaha Indonesia Motor Manufacturing	45

