

UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAMME
MAJOR IN HUMAN AND RESOURCES DEVELOPMENT ADMINISTRATION

ABSTRACT

Diadjeng Laraswati Hanindyani
0606018255

THE EFFECT BETWEEN ATTITUDE AND EMOTIONAL QUOTIENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR OF EMPLOYEE AT AGENCY OF ASSESSING AND APPLICATION OF TECHNOLOGY (PERIOD : APRIL - MAY 2008)

xx + 149 pages + 37 tables + 13 diagrams + 10 attachments

Bibliography : 45 literature books, 6 theses, 19 seminar papers, 8 other articles (1957 – 2007)

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is extra role behaviour, which is individual contributions in the workplace that go beyond role requirement and contractually rewarded job achievement. OCB, which is represented in 30 questions, is measured based on 5 dimensions : altruism, conscientiousness, courtesy, civic virtue and sportmanship.

Attitude is a favorable or unfavorable evaluative reaction to something or someone, exhibited in one's belief, feelings or intended behavior. Attitude, which is represented in 30 questions, is measured based on affective indicator to organization's values, rules, climate and behaviour of people in social interaction.

EQ is defined as the power not only to control emotions but to perceive them. EQ, which is represented in 42 questions, is measured based on Personal Competence and Social Competence.

The objective of this research is to analyze 1) the effect between Attitude on Organizational Citizenship Behaviour of Employee, 2) the effect between Emotional Quotient on Organizational Citizenship Behaviour of Employee, and 3) the effect between Attitude and Emotional Quotient on Organizational Citizenship Behaviour of Employee at Agency of Assessing and Application of Technology (BPPT).

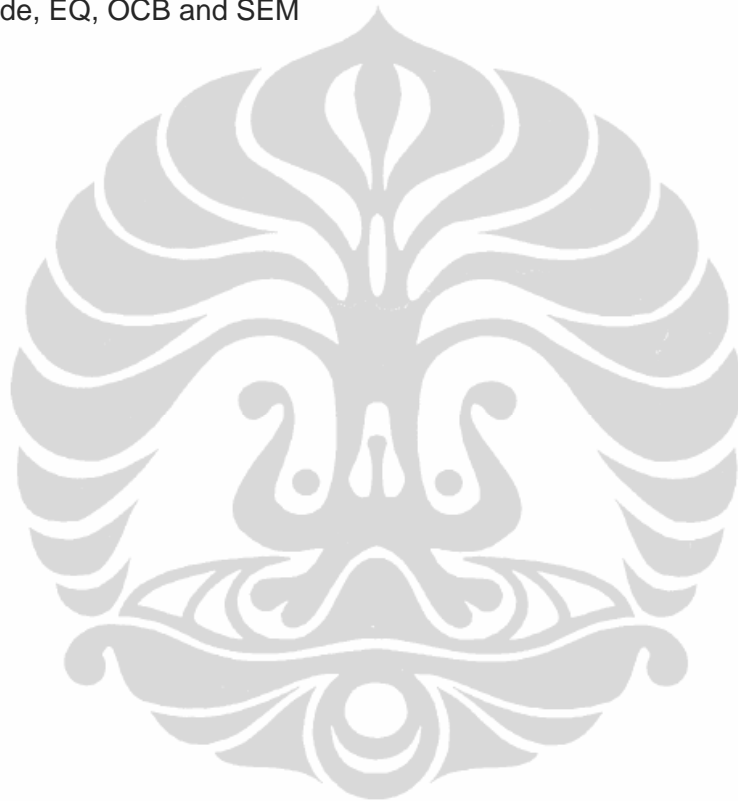
Structural Equation Modeling Analysis is used to test hypotheses that Attitude and EQ are positively significant on OCB.

Population of this research consists of 2641 employees who work at 45 units at BPPT. Ten percents of the population is target sample, 226 questionnaires

are respons and only 223 respondents can be analyzed because they answer the questionnaires completely.

The result shows that 1) Attitude has an positive effect to OCB 2) Emotional Quotient has an positive effect to OCB 3) Attitude and Emotional Quotient have an positive effect to OCB

keyword : Attitude, EQ, OCB and SEM



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

ABSTRAK

Diadjeng Laraswati Hanindyani
0606018255

PENGARUH SIKAP DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DARI KARYAWAN DI BADAN PENKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI (PERIODE : APRIL - MEI 2008)

xx + 149 halaman + 37 tabel + 13 gambar + 10 lampiran
Daftar Pustaka : 45 buku literatur, 6 tesis, 19 jurnal, 8 artikel lain-lain (1957 – 2007)

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) adalah perilaku di luar peran kerja, yang merupakan kontribusi individu yang mendalam yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. OCB dalam 30 pertanyaan diukur berdasarkan pada 5 (lima) dimensi OCB yaitu *altruism, conscientiousnes, courtesy, civic virtue and sportmanship*.

Sikap adalah reaksi evaluasi yang mendukung atau tidak mendukung terhadap seseorang atau sesuatu, yang menunjukkan tingkah laku, perasaan atau kepercayaan seseorang. Sikap dalam 30 pertanyaan diukur berdasarkan pada taraf afeksi terhadap nilai organisasi, aturan organisasi, iklim organisasi dan perilaku orang-orang dalam interaksi sosial.

Kecerdasan Emosi didefinisikan sebagai kemampuan yang tidak hanya mengontrol emosi tapi juga merasakannya. Kecerdasan Emosi dalam 42 pertanyaan diukur berdasarkan pada Kompetensi Pribadi dan Kompetensi Sosial.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis 1) pengaruh dari Sikap terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan 2) pengaruh dari Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan dan 3) pengaruh dari Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi untuk periode penelitian mulai Mei sampai dengan Juni 2008.

Structural Equation Modeling digunakan untuk menguji hipotesis yang menunjukkan bahwa Sikap dan Kecerdasan Emosi mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap OCB.

Populasi dari penelitian ini adalah 2641 karyawan yang aktif bekerja di BPPT. Sebanyak 10 persen dari populasi sebagai target sampel, 226 kuesioner

kembali dan hanya 223 responden dapat diolah datanya karena lengkap menjawab pertanyaan dalam kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Sikap terhadap OCB (2) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Kecerdasan Emosi terhadap OCB (3) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Kecerdasan Emosi terhadap OCB

Kata kunci : Sikap, Kecerdasan Emosi, OCB, SEM

