

**BAB IV**  
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**A. Validitas dan Reliabilitas Instrumen**

1. Validitas Daftar Pertanyaan

Pada saat uji coba kuesioner, disebarakan 30 kuesioner dan kembali sebanyak 28 buah. Uji validitas dilakukan terhadap 28 kuesioner yang telah dikoreksi (dapat dilihat pada Lampiran). Proses pengujian dengan korelasi Pearson dengan prinsip menguji korelasi setiap variabel dengan skor total masing-masing. Jika berkorelasi secara signifikan, berarti variabel tersebut valid, dengan nilai yang valid yaitu *sig. (2-tailed)* dibawah 0.01 atau 0.05. Hasil uji dapat dilihat pada Tabel 4.1. dibawah ini :

**Tabel 4.1**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen**

| No | Variabel                               | Jumlah item pertanyaan | Valid  |   |
|----|--|------------------------|--------|---|
|    |  |                        | Jumlah | No item   |
| 1  | Sikap (X <sub>1</sub> )                | 30                     | 18     | 1,4,5,9,11,13,17,18,19,20, 21, 23,24,25,27,28,29,30 |
| 2  | Kecerdasan Emosional (X <sub>2</sub> ) | 42                     | 36     | 1-12, 14-16, 18-19, 21, 24-25, 27-42                |
| 3  | OCB (Y)                                | 30                     | 16     | 2, 4-6, 9-12, 14-16, 20, 22-25                      |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan SPSS

2. Reliabilitas

Setelah melakukan uji validitas, kemudian dilakukan uji reliabilitas terhadap butir-butir pertanyaan dengan menggunakan koefisien Alpha

Croanbach untuk menunjukkan stabilitas dan konsistensi alat ukur. Hasil uji reliabilitas dengan nilai Alpha Croanbach  $> 0,3$  = Reliabel dapat dilihat pada Tabel 4.2. dibawah ini :

**Tabel 4.2**  
**Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**

|   | Variabel                       | Jumlah item pertanyaan | Reliabel |   |
|---|--------------------------------|------------------------|----------|---|
|   |                                |                        | Jumlah   | No item                                       |
| 1 | Sikap ( $X_1$ )                | 30                     | 11       | 4-5, 9, 11, 16, 18, 20, 23, 24, 27,28         |
| 2 | Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ) | 42                     | 38       | 1-4, 6, 9-12, 14-19, 21, 24, 27-32, 34-37, 42 |
| 3 | OCB (Y)                        | 30                     | 9        | 1-2, 4-6, 11-13, 15                           |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan SPSS

Berdasarkan Tabel 4.2. terlihat bahwa nilai Alpha Croanbach diatas 0,3 untuk beberapa variabel. Hal ini menunjukkan bahwa indikator-indikator yang masuk dalam kategori reliabel, yang digunakan memiliki kesesuaian atau reliabilitas yang baik. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada lampiran.

## B. Deskripsi Variabel Penelitian

Berikut ini akan dideskripsikan perolehan data tentang variabel Sikap ( $X_1$ ), variabel Kecerdasan Emosi ( $X_2$ ) dan variabel *Organizational Citizenship Behaviour* (Y)

### 1. Variabel Sikap

**Tabel 4.3. Distribusi Variabel Sikap pada Budaya Organisasi  
Karyawan BPPT**

| Nilai   | Jumlah | Persentase | Kategori                        |
|---------|--------|------------|---------------------------------|
| 30-54   |        |            | Cukup, cenderung afeksi negatif |
| 55-78   | 5      | 2.24       | cukup                           |
| 79-102  | 130    | 58.30      | Cukup, cenderung afeksi positif |
| 103-126 | 85     | 38.12      | afeksi positif                  |
| 127-150 | 3      | 1.35       | afeksi positif tinggi           |
| Jumlah  | 223    | 100.00     |                                 |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Tabel 4.3 menunjukkan bahwa sebanyak 5 orang atau 2,24% responden dikategorikan memiliki sikap Cukup, sebagian besar responden sebanyak 130 orang atau 58,30% dikategorikan mempunyai sikap Cukup, cenderung afeksi positif, sebanyak 85 orang atau 38,12% responden mempunyai sikap Afeksi positif dan sebanyak 3 orang atau sebesar 1,35% responden dikategorikan memiliki sikap afeksi positif yang tinggi.

Data ini menjelaskan bahwa sebagian besar responden memiliki penilaian yang positif terhadap budaya organisasi, memiliki kesesuaian dengan nilai-nilai, aturan-aturan maupun iklim organisasi yang berlaku sehingga memberikan afeksi positif terhadap budaya organisasi. Dengan afeksi yang positif, memungkinkan terjadinya hubungan kerja yang kooperatif antara karyawan dan para pimpinan di BPPT.

**Tabel 4.4. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Nilai Dasar Organisasi Karyawan BPPT**

|                    | Taraf Afeksi terhadap Nilai Dasar Organisasi |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | SI 1   | SI 2   | SI 15  | SI 16  | SI 17  | SI 18  | SI 19  |
| Mean               | 3.48   | 3.51   | 2.79   | 3.16   | 2.63   | 3.25   | 3.49   |
| Standard Error     | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   |
| Median             | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   |
| Mode               | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 2.00   | 4.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.97   | 0.88   | 0.84   | 0.93   | 0.86   | 0.89   | 0.84   |
| Sample Variance    | 0.94   | 0.78   | 0.70   | 0.87   | 0.74   | 0.79   | 0.71   |
| Kurtosis           | 0.12   | 0.58   | (0.27) | (0.38) | (0.45) | (0.26) | 0.27   |
| Skewness           | (0.62)                                       | (0.67) | 0.23   | (0.09) | 0.28   | (0.32) | (0.62) |
| Range              | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Minimum            | 1  | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5  | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 775  | 782    | 622    | 705    | 586    | 725    | 778    |
| Count              | 223  | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.4., untuk item pertanyaan mengenai Taraf Afeksi terhadap Nilai Dasar Organisasi, yang muncul pada pertanyaan nomer 1, 2, 15 sampai dengan 19, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.79 sampai dengan 3.51, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak setuju sampai dengan setuju. Standard Deviasi terendah sebesar 0,84 yang berarti bahwa variabel bersifat homogen dan tidak ada outlier, tampak pada item pertanyaan 15 (Saya merasa organisasi memiliki kepedulian sosial yang cukup besar) dan 19 (Penerapan profesionalisme kerja dalam organisasi menekan karyawan).

Dari Tabel 4.4 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.5. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Aturan Organisasi Karyawan BPPT**

|                    | Taraf Afeksi terhadap Aturan Organisasi |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | SI 3                                    | SI 4   | SI 5   | SI 6   | SI 20  | SI 21  | SI 22  |
| Mean               | 3.44                                    | 3.24   | 3.74   | 3.29   | 2.91   | 2.85   | 3.35   |
| Standard Error     | 0.07                                    | 0.06   | 0.15   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   |
| Median             | 4.00                                    | 3.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Mode               | 4.00                                    | 3.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 1.04                                    | 0.89   | 2.30   | 0.93   | 0.91   | 0.93   | 0.89   |
| Sample Variance    | 1.09                                    | 0.79   | 5.29   | 0.87   | 0.84   | 0.86   | 0.79   |
| Kurtosis           | (0.60)                                  | 0.06   | 0.06   | (0.41) | (0.48) | (0.61) | 0.05   |
| Skewness           | (0.37)                                  | (0.49) | (0.49) | (0.48) | 0.06   | 0.14   | (0.59) |
| Range              | 4.00                                    | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Minimum            | 1                                       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5                                       | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 768                                     | 722    | 833    | 734    | 650    | 635    | 747    |
| Count              | 223                                     | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.5., untuk item pertanyaan mengenai Taraf Afeksi terhadap Aturan Organisasi, yang muncul pada pertanyaan nomer 3, 4, 5, 6, 20 sampai dengan 22, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.85 sampai dengan 3.74, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak setuju sampai dengan setuju. Standard Deviasi terendah sebesar 0.89, tampak pada item pertanyaan 4 (Saya merasa aturan-aturan organisasi didasarkan pada prinsip keadilan bagi karyawan) dan 22 (Saya merasa penerapan sanksi atas pelanggaran yang dilakukan pegawai berseberangan dengan prinsip hidup saya).

Dari Tabel 4.5 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.6. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Iklim Organisasi Karyawan BPPT**

|                    | Taraf Afeksi terhadap Iklim Organisasi |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | SI 7                                   | SI 8   | SI 9   | SI 10  | SI 23  | SI 24  | SI 25  | SI 26  |
| Mean               | 3.79                                   | 3.44   | 3.40   | 3.36   | 2.96   | 3.28   | 3.22   | 3.50   |
| Standard Error     | 0.06                                   | 0.06   | 0.07   | 0.06   | 0.07   | 0.06   | 0.06   | 0.06   |
| Median             | 4.00                                   | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   |
| Mode               | 4.00                                   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.87                                   | 0.86   | 0.98   | 0.86   | 1.01   | 0.87   | 0.91   | 0.86   |
| Sample Variance    | 0.76                                   | 0.74   | 0.96   | 0.74   | 1.02   | 0.76   | 0.83   | 0.75   |
| Kurtosis           | 0.26                                   | (0.31) | (0.47) | 0.35   | (1.09) | (0.21) | (0.47) | 0.36   |
| Skewness           | (0.64)                                 | (0.23) | (0.38) | (0.51) | (0.12) | (0.50) | (0.15) | (0.70) |
| Range              | 4.00                                   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Minimum            | 1                                      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5                                      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 845                                    | 768    | 758    | 749    | 659    | 732    | 717    | 781    |
| Count              | 223                                    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.6., untuk item pertanyaan mengenai Taraf Afeksi terhadap Iklim Organisasi, yang muncul pada pertanyaan nomer 7 sampai dengan 10, 23 sampai dengan 26, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.96 sampai dengan 3.79, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak setuju sampai dengan setuju. Standard Deviasi terendah sebesar 0.86, tampak pada item pertanyaan 8 (Menurut pendapat saya, suasana kerja di tempat kerja saya membuat saya bisa bekerja secara maksimal), 10 (Lingkungan kerja saya mengedepankan aspek keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja), 26 (Saya merasa kurang bisa bebas dalam mengemukakan ide-ide)

Dari Tabel 4.6 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.7. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Perilaku Orang dalam Interaksi Sosial Karyawan BPPT**

|                    | Taraf Afeksi terhadap Perilaku Orang dalam Interaksi Sosial |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | SI 11   | SI 12  | SI 13  | SI 14  | SI 27  | SI 28  | SI 29  | SI 30  |
| Mean               | 3.86  | 3.69   | 3.54   | 3.35   | 3.21   | 3.17   | 3.42   | 2.97   |
| Standard Error     | 0.05  | 0.05   | 0.05   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.07   |
| Median             | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   | 3.00   |
| Mode               | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 3.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Standard Deviation | 0.78  | 0.77   | 0.75   | 0.84   | 0.89   | 0.94   | 0.90   | 1.00   |
| Sample Variance    | 0.61  | 0.59   | 0.56   | 0.70   | 0.79   | 0.87   | 0.80   | 0.99   |
| Kurtosis           | 0.84  | 0.76   | 1.60   | 0.54   | (0.23) | (0.51) | 0.03   | (0.62) |
| Skewness           | (0.73)  | (0.60) | (0.76) | (0.49) | (0.47) | (0.39) | (0.67) | (0.07) |
| Range              | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Minimum            | 1   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5   | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 861   | 823    | 790    | 746    | 716    | 708    | 763    | 662    |
| Count              | 223   | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.7., untuk item pertanyaan mengenai Taraf Afeksi terhadap Perilaku Orang dalam Interaksi Sosial, yang muncul pada pertanyaan nomer 11 sampai dengan 14, 27 sampai dengan 30, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.97 sampai dengan 3.86, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak setuju sampai dengan setuju. Standard Deviasi terendah sebesar 0.75, tampak pada item pertanyaan 13 (Menurut pendapat saya, pegawai-pegawai mampu bekerja sama dengan baik).

Dari Tabel 4.7 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

## 2. Variabel Kecerdasan Emosi

Tabel 4.8, menunjukkan bahwa tingkat kecerdasan emosi 19.73% responden dikategorikan cukup cenderung baik, 71,30% responden dikategorikan tinggi dan 8.97% dikategorikan sangat tinggi. Hal ini berarti bahwa sebagian besar responden penelitian mempunyai tingkat kecerdasan emosi berada pada taraf tinggi. Dengan kondisi demikian, dapat dikatakan bahwa karyawan BPPT memiliki kompetensi interpersonal maupun intrapersonal yang tinggi sehingga mereka bisa bertindak dengan pertimbangan yang rasional.

**Tabel 4.8. Distribusi Variabel Kecerdasan Emosi Karyawan BPPT**

| Nilai   | Jumlah | Persentase | Kategori                |
|---------|--------|------------|-------------------------|
| < 76    |        |            | Cukup, cenderung kurang |
| 77-110  |        |            | cukup                   |
| 111-144 | 44     | 19.73      | Cukup, cenderung baik   |
| 145-178 | 159    | 71.30      | tinggi                  |
| 179-212 | 20     | 8.97       | sangat tinggi           |
| Jumlah  | 223    | 100.00     |                         |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Sedangkan dari Tabel 4.9, untuk item pertanyaan mengenai Kesadaran Diri, yang muncul pada pertanyaan nomor 1 sampai dengan 9, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 3.53 sampai dengan 4.17, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban netral (kadang pernyataan sesuai dan kadang tidak sesuai dengan kondisi diri) sampai dengan sesuai. Standard Deviasi terendah sebesar 0.59, tampak pada item pertanyaan nomor 2 (Saya bisa mengenali (memilah-memilah) informasi yang mempengaruhi penafsiran saya) dan tertinggi sebesar 2.86 untuk item pertanyaan nomor 8 (Saya tahu betul ketika akan marah).



Dari Tabel 4.9 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.9. Statistik Deskriptif dari Indikator Kesadaran Diri dari Karyawan BPPT**

|                    | Kesadaran Diri |        |        |        |        |        |        |      |        |
|--------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
|                    | EQ 1           | EQ 2   | EQ 3   | EQ 4   | EQ 5   | EQ 6   | EQ 7   | EQ 8 | EQ 9   |
| Mean               | 4.17           | 4.03   | 4.09   | 4.07   | 3.62   | 3.53   | 3.78   | 4.12 | 3.92   |
| Standard Error     | 0.04           | 0.04   | 0.05   | 0.04   | 0.05   | 0.05   | 0.06   | 0.19 | 0.05   |
| Median             | 4.00           | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00 | 4.00   |
| Mode               | 4.00           | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00 | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.66           | 0.59   | 0.67   | 0.67   | 0.75   | 0.79   | 0.89   | 2.86 | 0.77   |
| Sample Variance    | 0.44           | 0.35   | 0.46   | 0.45   | 0.56   | 0.62   | 0.79   | 8.15 | 0.60   |
| Kurtosis           | 0.43           | 1.79   | 0.80   | 3.43   | 0.27   | 0.84   | 0.74   | 0.46 | 2.37   |
| Skewness           | (0.48)         | (0.53) | (0.56) | (0.98) | (0.41) | (0.53) | (0.83) | 0.31 | (1.10) |
| Range              | 3              | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4    | 4      |
| Minimum            | 2              | 2      | 2      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1    | 1      |
| Maximum            | 5              | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5    | 5      |
| Sum                | 929            | 898    | 913    | 907    | 807    | 788    | 843    | 919  | 874    |
| Count              | 223            | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223  | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

**Tabel 4.10. Statistik Deskriptif dari Indikator  
Kemampuan Mengatur Diri Sendiri dari Karyawan BPPT**

|                    | Kemampuan Mengatur Diri Sendiri |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | EQ 10                           | EQ 11  | EQ 12  | EQ 13  | EQ 14  | EQ 15  | EQ 16  | EQ 17  | EQ 18  |
| Mean               | 3.51                            | 2.67   | 3.13   | 3.17   | 4.01   | 3.70   | 4.04   | 3.79   | 3.57   |
| Standard Error     | 0.05                            | 0.06   | 0.06   | 0.06   | 0.04   | 0.05   | 0.04   | 0.05   | 0.05   |
| Median             | 4.00                            | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Mode               | 4.00                            | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.80                            | 0.85   | 0.85   | 0.91   | 0.61   | 0.75   | 0.63   | 0.76   | 0.79   |
| Sample Variance    | 0.65                            | 0.73   | 0.72   | 0.83   | 0.37   | 0.56   | 0.40   | 0.57   | 0.62   |
| Kurtosis           | 0.08                            | (0.11) | (0.32) | (0.41) | 0.93   | 0.14   | 1.03   | (0.09) | (0.02) |
| Skewness           | (0.23)                          | 0.30   | (0.04) | (0.13) | (0.37) | (0.20) | (0.46) | (0.32) | (0.30) |
| Range              | 4                               | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| Minimum            | 1                               | 1      | 1      | 1      | 2      | 1      | 2      | 2      | 1      |
| Maximum            | 5                               | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 782                             | 595    | 699    | 707    | 895    | 824    | 901    | 845    | 795    |
| Count              | 223                             | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Tabel 4.10, untuk item pertanyaan mengenai Kemampuan Mengatur Diri Sendiri, yang muncul pada pertanyaan nomer 10 sampai dengan 18, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.67 sampai dengan 4.04, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak sesuai, jika pernyataan tidak sesuai dengan kondisi diri, sampai dengan sesuai. Standard Deviasi terendah sebesar 0.61, tampak pada item pertanyaan nomer 14 (Saya tahu kapan saat saya harus mempertahankan diri atau membela diri).

Dari Tabel 4.10 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.11. Statistik Deskriptif dari Indikator  
Motivasi dari Karyawan BPPT**

|                    | Motivasi |        |        |        |        |
|--------------------|----------|--------|--------|--------|--------|
|                    | EQ 19    | EQ 20  | EQ 21  | EQ 22  | EQ 23  |
| Mean               | 3.74     | 4.02   | 3.72   | 3.54   | 3.77   |
| Standard Error     | 0.04     | 0.04   | 0.05   | 0.05   | 0.04   |
| Median             | 4.00     | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Mode               | 4.00     | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.66     | 0.57   | 0.74   | 0.75   | 0.64   |
| Sample Variance    | 0.43     | 0.32   | 0.55   | 0.56   | 0.40   |
| Kurtosis           | 0.26     | 1.22   | 0.29   | 0.07   | 0.44   |
| Skewness           | (0.34)   | (0.29) | (0.30) | (0.18) | (0.39) |
| Range              | 3        | 3      | 4      | 4      | 3      |
| Minimum            | 2        | 2      | 1      | 1      | 2      |
| Maximum            | 5        | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 835      | 896    | 830    | 790    | 840    |
| Count              | 223      | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.11, untuk item pertanyaan mengenai Motivasi, yang muncul pada pertanyaan nomer 19 sampai dengan 23, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 3.54 sampai dengan 4.02, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban netral (kadang pernyataan sesuai dan kadang tidak sesuai dengan kondisi diri) sampai dengan sesuai. Standard Deviasi terendah sebesar 0.57, tampak pada item pertanyaan nomer 20 (Saya bertindak sesuai dengan apa yang saya katakan).

Dari Tabel 4.11 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.12. Statistik Deskriptif dari Indikator  
Memelihara Hubungan Sosial dari Karyawan BPPT**

|                    | Memelihara Hubungan Sosial |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |
|--------------------|----------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                    | EQ 24                      | EQ 25 | EQ 26  | EQ 27  | EQ 28  | EQ 29  | EQ 30  | EQ 31  | EQ 32  | EQ 33 | EQ 34  | EQ 35  | EQ 36  |
| Mean               | 4.09                       | 4.12  | 3.97   | 4.00   | 3.74   | 3.85   | 3.53   | 3.84   | 3.75   | 4.10  | 3.75   | 3.70   | 3.70   |
| Standard Error     | 0.04                       | 0.03  | 0.04   | 0.04   | 0.05   | 0.04   | 0.05   | 0.04   | 0.04   | 0.04  | 0.05   | 0.05   | 0.05   |
| Median             | 4.00                       | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Mode               | 4.00                       | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.56                       | 0.48  | 0.62   | 0.64   | 0.67   | 0.64   | 0.76   | 0.59   | 0.66   | 0.53  | 0.69   | 0.71   | 0.75   |
| Sample Variance    | 0.31                       | 0.23  | 0.38   | 0.41   | 0.45   | 0.41   | 0.58   | 0.35   | 0.43   | 0.28  | 0.47   | 0.51   | 0.56   |
| Kurtosis           | 0.84                       | 1.01  | 0.36   | 0.80   | (0.03) | (0.11) | 0.39   | 0.00   | 0.18   | 0.48  | (0.25) | (0.14) | 0.23   |
| Skewness           | (0.12)                     | 0.32  | (0.21) | (0.42) | (0.17) | (0.08) | (0.45) | (0.07) | (0.27) | 0.11  | (0.05) | (0.17) | (0.28) |
| Range              | 3                          | 2     | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2     | 3      | 3      | 4      |
| Minimum            | 2                          | 3     | 2      | 2      | 2      | 2      | 1      | 2      | 2      | 3     | 2      | 2      | 1      |
| Maximum            | 5                          | 5     | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5     | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 913                        | 918   | 885    | 893    | 834    | 859    | 788    | 856    | 837    | 914   | 837    | 825    | 825    |
| Count              | 223                        | 223   | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223   | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.12, untuk item pertanyaan mengenai Memelihara Hubungan Sosial, yang muncul pada pertanyaan nomer 24 sampai dengan 36, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 3.53 sampai dengan 4.12, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban netral (kadang pernyataan sesuai dan kadang tidak sesuai dengan kondisi diri) sampai dengan sesuai. Standard Deviasi terendah sebesar 0.48, tampak pada item pertanyaan nomer 25 (Saya bisa membuat kesepakatan dengan orang lain).

Dari Tabel 4.12 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.13. Statistik Deskriptif dari Indikator  
Empati dari Karyawan BPPT**

|                    | Empati |        |        |        |        |        |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | EQ 37  | EQ 38  | EQ 39  | EQ 40  | EQ 41  | EQ 42  |
| Mean               | 3.76   | 3.70   | 3.82   | 3.64   | 3.61   | 2.76   |
| Standard Error     | 0.05   | 0.05   | 0.04   | 0.05   | 0.05   | 0.06   |
| Median             | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Mode               | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Standard Deviation | 0.71   | 0.71   | 0.58   | 0.68   | 0.71   | 0.85   |
| Sample Variance    | 0.51   | 0.51   | 0.34   | 0.47   | 0.50   | 0.72   |
| Kurtosis           | 0.51   | 0.06   | 1.00   | (0.03) | (0.03) | (0.17) |
| Skewness           | (0.60) | (0.33) | (0.52) | (0.25) | (0.36) | (0.01) |
| Range              | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| Minimum            | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 1      |
| Maximum            | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 839    | 826    | 852    | 811    | 805    | 615    |
| Count              | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.13, untuk item pertanyaan mengenai Empati, yang muncul pada pertanyaan nomer 37 sampai dengan 42, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.76 sampai dengan 3.82, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban netral (kadang pernyataan sesuai dan kadang tidak sesuai dengan kondisi diri) sampai dengan sesuai. Standard Deviasi terendah sebesar 0.58, tampak pada item pertanyaan nomer 39 (Saya memahami pikiran dan perasaan orang lain tanpa terlarut hanyut dalam kesedihan yang berkepanjangan).

Dari Tabel 4.13 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

### 3. Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*

**Tabel 4.14. Distribusi Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Karyawan BPPT**

| Nilai   | Jumlah | Persentase | Kategori      |
|---------|--------|------------|---------------|
| 68-78   | 8      | 3.59       | Sangat kurang |
| 79-89   | 60     | 26.91      | Kurang        |
| 90-100  | 139    | 62.33      | Cukup         |
| 101-111 | 15     | 6.73       | Tinggi        |
| > 112   | 1      | 0.45       | Sangat tinggi |
| Jumlah  | 223    | 100.00     |               |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Tabel 4.14. menunjukkan bahwa sebanyak 8 orang atau 3.59% responden dikategorikan OCBnya sangat kurang (nilai OCB antara 68-78), sebanyak 60 orang atau 26.91% responden dikategorikan OCBnya kurang (nilai OCB antara 79-89), sebanyak 139 orang atau 62,33% responden dikategorikan OCBnya cukup (nilai OCB antara 90-100), sebanyak 15 orang atau 6.73% responden dikategorikan OCBnya tinggi (nilai OCB antara 101-111), sebanyak 1 orang atau 0.45% responden dikategorikan OCBnya sangat tinggi (nilai OCB diatas 112).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden (62.33%) memiliki nilai OCB yang tergolong cukup, sehingga bisa diprediksikan bahwa karyawan BPPT mampu memberikan kontribusi yang terbaik bagi organisasi.

**Tabel 4.15. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi  
Altruism dari Karyawan BPPT**

|                    | Altruism |       |        |        |        |        |        |
|--------------------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | OCB 1    | OCB 2 | OCB 3  | OCB 4  | OCB 5  | OCB 6  | OCB 7  |
| Mean               | 3.94     | 4.21  | 3.73   | 3.74   | 3.88   | 3.94   | 3.03   |
| Standard Error     | 0.04     | 0.03  | 0.05   | 0.05   | 0.04   | 0.04   | 0.06   |
| Median             | 4.00     | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Mode               | 4.00     | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Standard Deviation | 0.60     | 0.50  | 0.75   | 0.68   | 0.62   | 0.55   | 0.85   |
| Sample Variance    | 0.37     | 0.25  | 0.56   | 0.46   | 0.38   | 0.30   | 0.72   |
| Kurtosis           | 2.40     | 0.07  | (0.49) | (0.32) | 0.45   | 0.84   | (0.22) |
| Skewness           | (0.59)   | 0.37  | 0.03   | 0.02   | (0.27) | (0.20) | (0.19) |
| Range              | 4        | 2     | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| Minimum            | 1        | 3     | 2      | 2      | 2      | 2      | 1      |
| Maximum            | 5        | 5     | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 878      | 939   | 832    | 835    | 866    | 878    | 676    |
| Count              | 223      | 223   | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.15, untuk item pertanyaan mengenai *Altruism*, yang muncul pada pertanyaan nomer 1 sampai dengan 7, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 3.03 sampai dengan 4.21, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban netral (kadang atau ragu melakukan perilaku tersebut di kantor) sampai dengan sering melakukan. Standard Deviasi terendah sebesar 0.50, tampak pada item pertanyaan nomer 2 (Berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menjalankan tugas).

Dari Tabel 4.15, tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.16. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi  
Conscientiousness dari Karyawan BPPT**

|                    | Conscientiousness |        |        |        |
|--------------------|-------------------|--------|--------|--------|
|                    | OCB 8             | OCB 9  | OCB 10 | OCB 11 |
| Mean               | 1.49              | 2.44   | 2.83   | 3.22   |
| Standard Error     | 0.04              | 0.06   | 0.05   | 0.06   |
| Median             | 1.00              | 2.00   | 3.00   | 3.00   |
| Mode               | 1.00              | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Standard Deviation | 0.63              | 0.88   | 0.81   | 0.87   |
| Sample Variance    | 0.40              | 0.77   | 0.65   | 0.76   |
| Kurtosis           | 1.93              | (0.50) | 0.17   | 0.28   |
| Skewness           | 1.23              | 0.05   | (0.15) | (0.54) |
| Range              | 3                 | 4      | 4      | 4      |
| Minimum            | 1                 | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 4                 | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 333               | 545    | 632    | 719    |
| Count              | 223               | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.16, untuk item pertanyaan mengenai *Conscientiousness*, yang muncul pada pertanyaan nomer 8 sampai dengan 11, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 1.49 sampai dengan 3.22, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban tidak pernah melakukan perilaku tersebut di kantor sampai dengan sering melakukan. Standard Deviasi terendah sebesar 0.63, tampak pada item pertanyaan nomer 8 (Mempersulit tugas rekan kerja di departemen lain agar tidak diremehkan).

Dari Tabel 4.16, tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .



**Tabel 4.17. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi  
Courtesy dari Karyawan BPPT**

|                    | Courtesy |        |        |        |        |
|--------------------|----------|--------|--------|--------|--------|
|                    | OCB 12   | OCB 13 | OCB 14 | OCB 15 | OCB 16 |
| Mean               | 3.95     | 4.09   | 4.06   | 3.48   | 2.54   |
| Standard Error     | 0.04     | 0.04   | 0.04   | 0.06   | 0.06   |
| Median             | 4.00     | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Mode               | 4.00     | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 3.00   |
| Standard Deviation | 0.67     | 0.60   | 0.61   | 0.86   | 0.87   |
| Sample Variance    | 0.44     | 0.36   | 0.37   | 0.75   | 0.75   |
| Kurtosis           | 1.87     | 1.70   | 0.57   | 0.67   | (0.29) |
| Skewness           | (0.68)   | (0.54) | (0.27) | (0.71) | 0.08   |
| Range              | 4        | 3      | 3      | 4      | 4      |
| Minimum            | 1        | 2      | 2      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5        | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 881      | 913    | 906    | 775    | 567    |
| Count              | 223      | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.17, untuk item pertanyaan mengenai *Courtesy*, yang muncul pada pertanyaan nomer 12 sampai dengan 16, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 2.54 sampai dengan 4.09, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban hampir tidak pernah melakukan perilaku tersebut di kantor sampai dengan sering melakukan. Standard Deviasi terendah sebesar 0.60, tampak pada item pertanyaan nomer 13 (Tidak segan memberi penjelasan tentang berbagai informasi yang berkaitan dengan tugas).

Dari Tabel 4.17, tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

Dari Tabel 4.18, untuk item pertanyaan mengenai *Civic Virtue*, yang muncul pada pertanyaan nomer 17 sampai dengan 23, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 1.60 sampai dengan 4.01, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban hampir tidak pernah melakukan perilaku tersebut di kantor sampai dengan sering melakukan. Standard Deviasi terendah sebesar 0.63, tampak pada item pertanyaan nomer 19 (Tidak bersedia menjadi tempat bertanya sehingga rekan kerja mendapat teguran dari atasan).

**Tabel 4.18. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi *Civic Virtue* dari Karyawan BPPT**

|                    | Civic Virtue |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | OCB 17       | OCB 18 | OCB 19 | OCB 20 | OCB 21 | OCB 22 | OCB 23 |
| Mean               | 2.69         | 1.86   | 1.60   | 2.83   | 4.01   | 2.12   | 3.73   |
| Standard Error     | 0.06         | 0.05   | 0.04   | 0.06   | 0.04   | 0.06   | 0.05   |
| Median             | 3.00         | 2.00   | 2.00   | 3.00   | 4.00   | 2.00   | 4.00   |
| Mode               | 3.00         | 2.00   | 2.00   | 3.00   | 4.00   | 2.00   | 4.00   |
| Standard Deviation | 0.90         | 0.70   | 0.63   | 0.85   | 0.65   | 0.87   | 0.79   |
| Sample Variance    | 0.81         | 0.49   | 0.39   | 0.72   | 0.43   | 0.76   | 0.63   |
| Kurtosis           | (0.67)       | (0.06) | 1.33   | (0.13) | 4.31   | (0.04) | 1.10   |
| Skewness           | (0.06)       | 0.44   | 0.89   | (0.28) | (1.18) | 0.55   | (0.73) |
| Range              | 4            | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| Minimum            | 1            | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5            | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 600          | 415    | 356    | 630    | 895    | 473    | 832    |
| Count              | 223          | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.18 tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

**Tabel 4.19. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi *Sportmanship* dari Karyawan BPPT**

|                    | Sportmanship |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | OCB 24       | OCB 25 | OCB 26 | OCB 27 | OCB 28 | OCB 29 | OCB 30 |
| Mean               | 4.05         | 4.09   | 2.65   | 1.82   | 2.67   | 1.82   | 1.61   |
| Standard Error     | 0.04         | 0.04   | 0.07   | 0.05   | 0.06   | 0.05   | 0.04   |
| Median             | 4.00         | 4.00   | 3.00   | 2.00   | 3.00   | 2.00   | 2.00   |
| Mode               | 4.00         | 4.00   | 2.00   | 2.00   | 3.00   | 2.00   | 2.00   |
| Standard Deviation | 0.56         | 0.63   | 0.99   | 0.71   | 0.92   | 0.78   | 0.65   |
| Sample Variance    | 0.31         | 0.40   | 0.98   | 0.50   | 0.85   | 0.61   | 0.42   |
| Kurtosis           | 2.19         | 2.71   | (0.46) | 0.84   | (0.69) | 1.47   | 3.39   |
| Skewness           | (0.46)       | (0.72) | 0.23   | 0.73   | (0.12) | 1.02   | 1.20   |
| Range              | 3            | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| Minimum            | 2            | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Maximum            | 5            | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| Sum                | 903          | 912    | 592    | 406    | 595    | 406    | 358    |
| Count              | 223          | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    | 223    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Excel

Dari Tabel 4.19, untuk item pertanyaan mengenai *Sportmanship*, yang muncul pada pertanyaan nomer 24 sampai dengan 30, tampak responden menjawab pertanyaan pada skala antara 1.61 sampai dengan 4.09, yang berarti rata-rata responden menjawab dengan jawaban hampir tidak pernah melakukan perilaku tersebut di kantor sampai dengan sering melakukan. Standard Deviasi terendah sebesar 0.56, tampak pada item pertanyaan nomer 24 (Mendiskusikan persoalan yang muncul dengan rekan kerja).

Dari Tabel 4.19, tampak bahwa data yang diperoleh dari jawaban pernyataan responden memenuhi asumsi normalitas pada tingkat signifikansi 5% karena nilai skewness yang dihitung berada dibawah  $\pm 1.96$ .

### C. Gambaran Umum Hasil Survei

Untuk mengetahui persepsi yang diberikan oleh responden terhadap item-item kuesioner yang ditanyakan bisa dilihat dari skor-skor dan mean yang dikumpulkan dari masing-masing variabel. Melalui gambaran ini bisa dikumpulkan informasi mengenai arah atau kecenderungan jawaban responden terhadap materi survei. Menurut penghitungan skor terhadap skala Sikap dalam Budaya Organisasi, ditemukan angka 22108, angka ini adalah total skor untuk 223 responden dengan mean 99.1390. Skala Sikap dalam Budaya Organisasi menggunakan rentang 1 (respon terendah) sampai 5 (respon tertinggi). Berdasarkan hasil ini, total skor responden berada pada rentang antara 20070 dan 26760 dengan mean 3.304. Interpretasi yang bisa diberikan adalah bahwa jawaban responden cenderung ke arah positif, namun tidak begitu tegas untuk memberikan pendapatnya apakah sangat setuju atau tidak setuju. Keadaan ini bisa dikatakan tidak memihak atau netral.

**Tabel 4.20**  
**Skor dan Mean Sikap, Kecerdasan Emosi dan OCB**

| Variabel         | N   | Total Skor | Mean   |
|------------------|-----|------------|--------|
| Sikap            | 223 | 22108      | 99.14  |
| Kecerdasan Emosi | 223 | 35003      | 156.96 |
| OCB              | 223 | 20548      | 92.14  |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

### D. Analisis Hasil dengan SEM

1. Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Teknik CFA
  - a. Sikap dalam Budaya Organisasi

Variabel sikap dalam budaya organisasi disusun berdasarkan empat indikator, yaitu aturan organisasi (AO), nilai dasar organisasi (NDO), iklim organisasi (IO), dan perilaku orang dalam interaksi sosial (POIS). Penghitungan dengan menggunakan model pengukuran menghasilkan empat indikator yaitu iklim organisasi, perilaku orang dalam

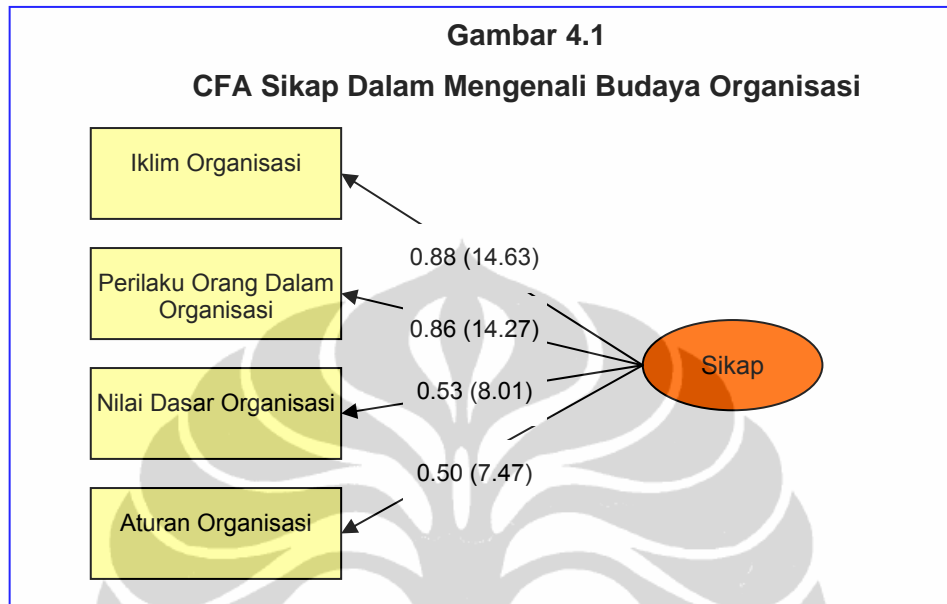
interaksi sosial, nilai dasar organisasi dan aturan organisasi (Tabel 4.21). Dari Tabel bisa ditemukan bahwa indikator nilai dasar organisasi dan aturan organisasi tetap dipertahankan walaupun muatan faktor yang dihitung hanya 0.53 dan 0.50. Alasan mempertahankan adalah karena informasi yang diperlukan dari indikator ini dan karena memenuhi persyaratan reliabilitas yang baik. Besarnya muatan faktor secara berturut-turut adalah iklim organisasi (0.88), perilaku orang dalam interaksi sosial (0.86), nilai dasar organisasi (0.53), dan aturan organisasi (0.50).

**Tabel 4.21**  
**Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Sikap Dalam Budaya Organisasi**

| <b>Indikator</b>                      | <b>Muatan Faktor</b> | <b>Galat</b> | <b>Nilai T (&gt; 1.96)</b> | <b>Keterangan</b> |
|---------------------------------------|----------------------|--------------|----------------------------|-------------------|
| Iklim Organisasi                      | 0.88                 | 0.23         | 14.63                      | Valid             |
| Perilaku Orang dalam Interaksi sosial | 0.86                 | 0.26         | 14.27                      | Valid             |
| Nilai Dasar Organisasi                | 0.53                 | 0.72         | 8.01                       | Valid             |
| Aturan Organisasi                     | 0.50                 | 0.75         | 7.47                       | Valid             |
| <b><i>Construct Reliability</i></b>   | <b>0.80</b>          |              |                            |                   |
| <b><i>Variance Extracted</i></b>      | <b>0.51</b>          |              |                            |                   |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Bagian lain dari kecocokan pengukuran adalah uji reliabilitas. Tujuan uji reliabilitas adalah menemukan sebuah nilai yang bisa dibandingkan dengan nilai standar. Ada dua uji reliabilitas, pertama menghitung *construct reliability* dan kedua menghitung *variance extracted*. Hasil yang diperoleh dari penghitungan keduanya adalah 0.80 untuk *construct reliability* (>0.70) dan 0.51 untuk *variance extracted* (>0.50).



Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Dilihat dari besaran muatan faktor dan nilai T yang ditunjukkan oleh keempat indikator sikap dalam budaya organisasi dapat dinyatakan sebagai indikator yang mewakili sikap dalam budaya organisasi. Keempat indikator sikap dalam budaya organisasi yang signifikan tersebut di atas sekaligus mencerminkan lingkungan organisasi yang membentuk sikap individu dalam organisasi.

Tingginya nilai signifikansi yang ditunjukkan oleh iklim organisasi adalah memperlihatkan bahwa iklim organisasi merupakan pembentuk paling nyata terhadap sikap individu di dalam organisasi.

b. Kecerdasan Emosi

Konstruk kecerdasan emosional dibangun dari lima indikator yaitu kesadaran diri, kemampuan mengatur diri sendiri, motivasi, empati, dan memelihara hubungan sosial. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan model pengukuran menunjukkan bahwa tidak semua indikator bisa

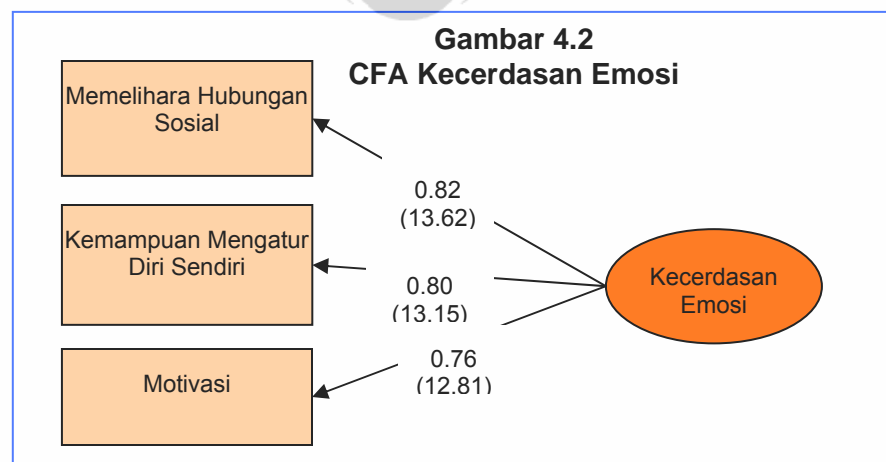
terbentuk, melainkan hanya tiga indikator saja, yaitu (sesuai urutan besaran muatan faktor) memelihara hubungan sosial (0.82), kemampuan mengatur diri sendiri (0.80) , dan motivasi (0.76).

**Tabel 4.22**  
**Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Kecerdasan Emosi**

| Indikator                       | Muatan Faktor | Galat | Nilai T (> 1.96) | Keterangan |
|---------------------------------|---------------|-------|------------------|------------|
| Memelihara Hubungan Sosial      | 0.82          | 0.32  | 13.62            | Valid      |
| Kemampuan Mengatur Diri Sendiri | 0.80          | 0.36  | 13.15            | Valid      |
| Motivasi                        | 0.78          | 0.39  | 12.81            | Valid      |
| <i>Construct Reliability</i>    | 0.84          |       |                  |            |
| <i>Variance Extracted</i>       | 0.64          |       |                  |            |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Uji reliabilitas menunjukkan bahwa *construct reliability* kecerdasan emosional adalah 0.84 (>0.70) dan *variance extracted* sebesar 0.64 (>0.50). Hasil ini menegaskan bahwa indikator-indikator yang terbentuk merepresentasikan konstruk kecerdasan emosional.



Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Indikator memelihara hubungan sosial adalah indikator dengan muatan faktor tertinggi dalam konstruk kecerdasan emosional. Memelihara hubungan sosial termasuk dalam kelompok kompetensi sosial, sedangkan indikator motivasi dan kemampuan mengatur diri sendiri masuk dalam kelompok kompetensi pribadi. Dengan demikian kompetensi sosial menjadi pembentuk utama konstruk kecerdasan emosi, dan berikutnya kompetensi pribadi.

c. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Konstruk *organizational citizenship behavior* (OCB) dalam penelitian ini dibangun dari lima indikator yaitu *altruism*, *conscientiousness*, *courtesy*, *civic virtue*, dan *sportmanship*. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan model pengukuran menunjukkan bahwa tidak semua indikator bisa terbentuk, melainkan hanya dua indikator saja, yaitu (sesuai urutan besaran muatan faktor), *altruism* (0.97), dan *civic virtue* (0.55).

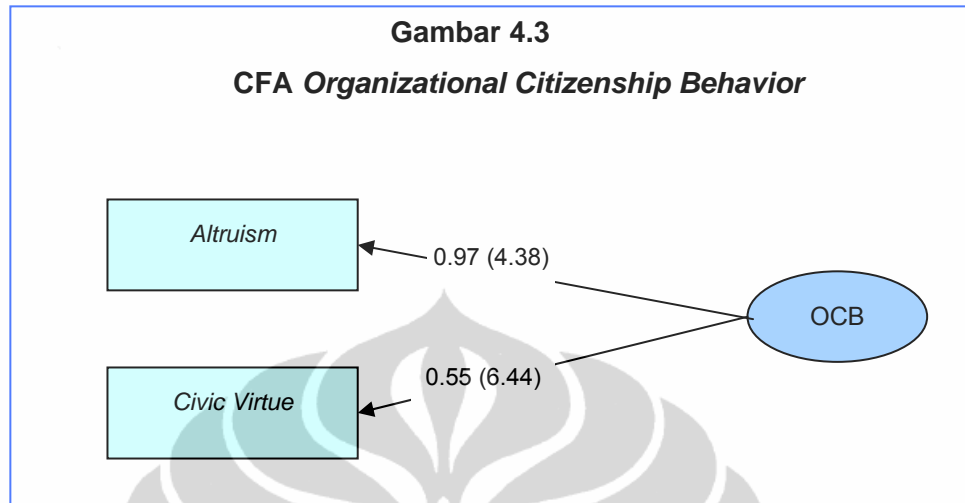
**Tabel 4.23**  
**Hasil Analisis Konfirmasi Faktor OCB**

| Indikator                    | Muatan Faktor | Galat | Nilai T (> 1.96) | Keterangan |
|------------------------------|---------------|-------|------------------|------------|
| <i>Altruism</i>              | 0.97          | 0.07  | 4.38             | Valid      |
| <i>Civic Virtue</i>          | 0.55          | 0.70  | 6.44             | Valid      |
| <i>Construct Reliability</i> | 0.75          |       |                  |            |
| <i>Variance Extracted</i>    | 0.62          |       |                  |            |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Uji reliabilitas menunjukkan bahwa *construct reliability organizational citizenship behavior* adalah 0.75 (>0.70) dan *variance extracted* sebesar 0.62 (>0.50). Hasil ini menegaskan bahwa indikator-indikator yang terbentuk merepresentasikan konstruk *organizational citizenship behavior*.





Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

## 2. Pengukuran Model Struktural

Usaha untuk menemukan sebuah model yang mendekati model teori yang diajukan membutuhkan persyaratan apakah model struktural yang diajukan sesuai dengan data lapangan. Terhadap model OCB yang telah dikonseptualisasikan sebelumnya dilakukan pengujian *overall model fit*. Beberapa alat uji kesesuaian/kecocokkan yang ada dalam literatur, seperti disebutkan oleh Hair (1998:611) adalah: *absolute fit measure*; *incremental fit measure*; dan *parsimonious fit measure*. Beberapa alat uji tersebut penulis sajikan berikut ini.

Hasil penghitungan statistik terhadap data lapangan yang memenuhi tingkat signifikansi yang dipersyaratkan oleh SEM ternyata belum sesuai. Oleh karena itu perlu dilakukan modifikasi model. Cara ini dilakukan agar bisa ditemukan model yang paling sesuai atau fit dan signifikan dengan model yang diajukan. Metode yang dilakukan dengan *trimming*, yaitu dengan menghilangkan struktur hubungan antar variabel yang tidak signifikan, korelasi nilai koefisien error antara variabel laten dengan variabel manifest, atau antar variabel manifest.

**Tabel 4.24**  
**Hasil Pengukuran Model OCB**

| <b>Indeks Kecocokkan</b> | Model Awal | Model Akhir | Cut off Value | Keterangan       |
|--------------------------|------------|-------------|---------------|------------------|
| Chi-square               | 67.55      | 20.77       |               | Diharapkan kecil |
| Degree of Freedom        | 24         | 17          |               |                  |
| Relative Chi-square/DF   | 2.81       | 1.65        | ≤ 2.00        | Baik             |
| GFI                      | 0.94       | 0.98        | ≥ 0.90        | Baik             |
| RMSEA                    | 0.090      | 0.032       | ≤ 0.08        | Baik             |
| RMSR                     | 0.0075     | 0.0074      |               |                  |
| AGFI                     | 0.88       | 0.98        | ≥ 0.90        | Baik             |
| NFI                      | 0.91       | 0.97        | ≥ 0.90        | Baik             |
| NNFI                     | 0.90       | 0.99        | ≥ 0.90        | Baik             |
| CFI                      | 0.93       | 0.99        | ≥ 0.95        | Baik             |
| IFI                      | 0.93       | 0.99        |               |                  |
| RFI                      | 0.86       | 0.95        |               |                  |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Hasil modifikasi model yang dilakukan menemukan bahwa model alternatif yang mendekati model yang diajukan adalah model struktural kedua (model akhir, pada Tabel 4.24). Berdasarkan indeks kecocokkan ini, bisa dikatakan bahwa model yang diajukan bisa diterima dan memenuhi kecocokkan yang baik. Keseluruhan hipotesis yang diajukan sesuai dan signifikan. Pada Tabel 4.25 maupun pada Gambar 4.4 terlihat bahwa hipotesis pertama yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh sikap dalam budaya organisasi dengan OCB terbukti, begitu pula dengan hipotesis kedua yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosi dengan OCB terbukti.

**Tabel 4.25**  
**Korelasi Variabel Endogen dan Variabel Eksogen**

|                  | Sikap | OCB  | KE   |
|------------------|-------|------|------|
| Sikap            | 1.00  |      |      |
| OCB              | 0.32  | 1.00 |      |
| Kecerdasan Emosi | 0.10  | 0.74 | 1.00 |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

Pada Tabel 4.25 ditampilkan korelasi variabel sikap dalam budaya organisasi, kecerdasan emosi dan OCB. Variabel sikap dalam budaya organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB (0.32,  $t = 4.07$ ) dengan pengaruh sebesar 0.47; namun sikap dalam budaya organisasi tidak mempunyai hubungan timbal balik yang signifikan dengan kecerdasan emosi (0.10,  $t = 1.42$ ), terakhir OCB mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kecerdasan emosi (0.74,  $t = 10.90$ ) dengan pengaruh sebesar 1.71.

Dari hasil ini dapat dikatakan bahwa hipotesis pertama yang menyebutkan ada pengaruh sikap dalam budaya organisasi terhadap OCB terbukti, selanjutnya hipotesis kedua yang menyatakan bahwa ada pengaruh kecerdasan emosi terhadap OCB terbukti, dan hipotesis ketiga yang menyatakan sikap dalam budaya organisasi dan kecerdasan emosi berpengaruh bersama-sama terhadap OCB terbukti dengan besar pengaruh 0.64.

Pada Tabel 4.26 ditampilkan nilai koefisien dan tingkat signifikansi dari masing-masing jalur yang terbentuk.

**Tabel 4.26**  
**Nilai Koefisien Masing-masing Hubungan Struktural**

| No | Hubungan Antar Variabel                        | Koefisien | Nilai t |
|----|--|-----------|---------|
| 1. | Antara Sikap terhadap OCB                      | 0.25      | 4.07    |
| 2. | Antara Kecerdasan Emosi terhadap OCB           | 0.72      | 10.86   |
| 3. | Antara Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap OCB | 0.10      | 1.42    |

Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel

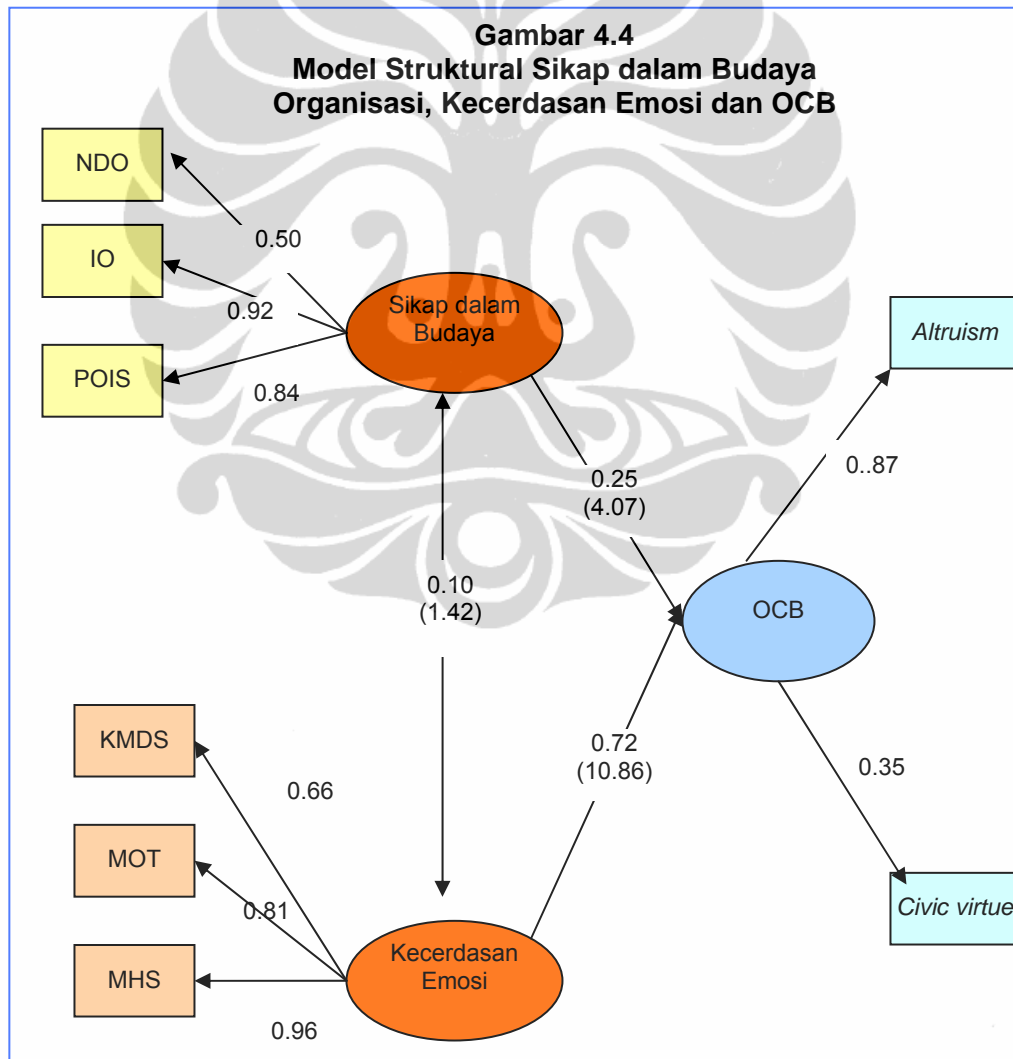
Dari Tabel 4.26, hasil uji persamaan struktural model ini menunjukkan bahwa sikap memiliki pengaruh terhadap OCB ( $\gamma_1 = 0.25$ ;  $t = 4.07$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang positif signifikan antara sikap terhadap OCB sehingga semakin meningkat sikap karyawan dalam organisasi, maka akan semakin meningkat pula OCB nya. Sarwono (1999) menyatakan, lebih kuatnya hubungan antara sikap dan perilaku dipengaruhi oleh bagaimana caranya sikap itu masuk kedalam kesadaran seseorang. Jika seseorang telah matang dari segi usia, maka tentu ada kecenderungan untuk lebih bertanggungjawab secara sosial terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang ada di sekitarnya.

Dari Tabel 4.26, hasil uji persamaan struktural model menunjukkan bahwa kecerdasan emosi memiliki pengaruh terhadap OCB ( $\gamma_2 = 0.72$ ;  $t = 10.86$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara kecerdasan emosional dengan OCB sehingga semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional seseorang, maka akan semakin meningkat pula OCB nya.

Dari Tabel 4.26, hasil uji persamaan struktural model menunjukkan bahwa sikap dan kecerdasan emosi memiliki pengaruh terhadap OCB ( $\gamma_3 = 0.10$ ;  $t = 1.42$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara sikap dan kecerdasan emosional terhadap OCB

sehingga semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional seseorang, maka akan semakin meningkat pula OCB nya.

Pada Tabel 4.26 maupun pada Gambar 4.4 terlihat bahwa hipotesis pertama yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh sikap dalam budaya organisasi dengan OCB terbukti, begitu pula dengan hipotesis kedua yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosi dengan OCB terbukti. Demikian pula, secara bersama-sama, ada pengaruh yang positif antara Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap OCB.



Sumber : Data Primer, diolah Peneliti dengan Lisrel