



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA

TESIS

PENGARUH SIKAP DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) KARYAWAN
DI BADAN PENGAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI
(PERIODE : APRIL - MEI 2008)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

DIADJENG LARASWATI HANINDYANI
NPM. 0606018255
Program Studi Ilmu Administrasi
Kekhususan Administrasi Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jakarta
Juni 2008

UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAMME
MAJOR IN HUMAN AND RESOURCES DEVELOPMENT ADMINISTRATION

ABSTRACT

Diadjeng Laraswati Hanindyani
0606018255

THE EFFECT BETWEEN ATTITUDE AND EMOTIONAL QUOTIENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR OF EMPLOYEE AT AGENCY OF ASSESSING AND APPLICATION OF TECHNOLOGY (PERIOD : APRIL - MAY 2008)

xx + 149 pages + 37 tables + 13 diagrams + 10 attachments

Bibliography : 45 literature books, 6 theses, 19 seminar papers, 8 other articles (1957 – 2007)

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is extra role behaviour, which is individual contributions in the workplace that go beyond role requirement and contractually rewarded job achievement. OCB, which is represented in 30 questions, is measured based on 5 dimensions : altruism, conscientiousness, courtesy, civic virtue and sportmanship.

Attitude is a favorable or unfavorable evaluative reaction to something or someone, exhibited in one's belief, feelings or intended behavior. Attitude, which is represented in 30 questions, is measured based on affective indicator to organization's values, rules, climate and behaviour of people in social interaction.

EQ is defined as the power not only to control emotions but to perceive them. EQ, which is represented in 42 questions, is measured based on Personal Competence and Social Competence.

The objective of this research is to analyze 1) the effect between Attitude on Organizational Citizenship Behaviour of Employee, 2) the effect between Emotional Quotient on Organizational Citizenship Behaviour of Employee, and 3) the effect between Attitude and Emotional Quotient on Organizational Citizenship Behaviour of Employee at Agency of Assessing and Application of Technology (BPPT).

Structural Equation Modeling Analysis is used to test hypotheses that Attitude and EQ are positively significant on OCB.

Population of this research consists of 2641 employees who work at 45 units at BPPT. Ten percents of the population is target sample, 226 questionnaires

are respons and only 223 respondents can be analyzed because they answer the questionnaires completely.

The result shows that 1) Attitude has an positive effect to OCB 2) Emotional Quotient has an positive effect to OCB 3) Attitude and Emotional Quotient have an positive effect to OCB

keyword : Attitude, EQ, OCB and SEM



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

ABSTRAK

Diadjeng Laraswati Hanindyani
0606018255

PENGARUH SIKAP DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DARI KARYAWAN DI BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI (PERIODE : APRIL - MEI 2008)

xx + 149 halaman + 37 tabel + 13 gambar + 10 lampiran
Daftar Pustaka : 45 buku literatur, 6 tesis, 19 jurnal, 8 artikel lain-lain (1957 – 2007)

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) adalah perilaku di luar peran kerja, yang merupakan kontribusi individu yang mendalam yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan di-reward oleh perolehan kinerja tugas. OCB dalam 30 pertanyaan diukur berdasarkan pada 5 (lima) dimensi OCB yaitu *altruism, conscientiousnes, courtesy, civic virtue and sportmanship*.

Sikap adalah reaksi evaluasi yang mendukung atau tidak mendukung terhadap seseorang atau sesuatu, yang menunjukkan tingkah laku, perasaan atau kepercayaan seseorang. Sikap dalam 30 pertanyaan diukur berdasarkan pada taraf afeksi terhadap nilai organisasi, aturan organisasi, iklim organisasi dan perilaku orang-orang dalam interaksi sosial.

Kecerdasan Emosi didefinisikan sebagai kemampuan yang tidak hanya mengontrol emosi tapi juga merasakannya. Kecerdasan Emosi dalam 42 pertanyaan diukur berdasarkan pada Kompetensi Pribadi dan Kompetensi Sosial.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis 1) pengaruh dari Sikap terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan 2) pengaruh dari Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan dan 3) pengaruh dari Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi untuk periode penelitian mulai Mei sampai dengan Juni 2008.

Structural Equation Modeling digunakan untuk menguji hipotesis yang menunjukkan bahwa Sikap dan Kecerdasan Emosi mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap OCB.

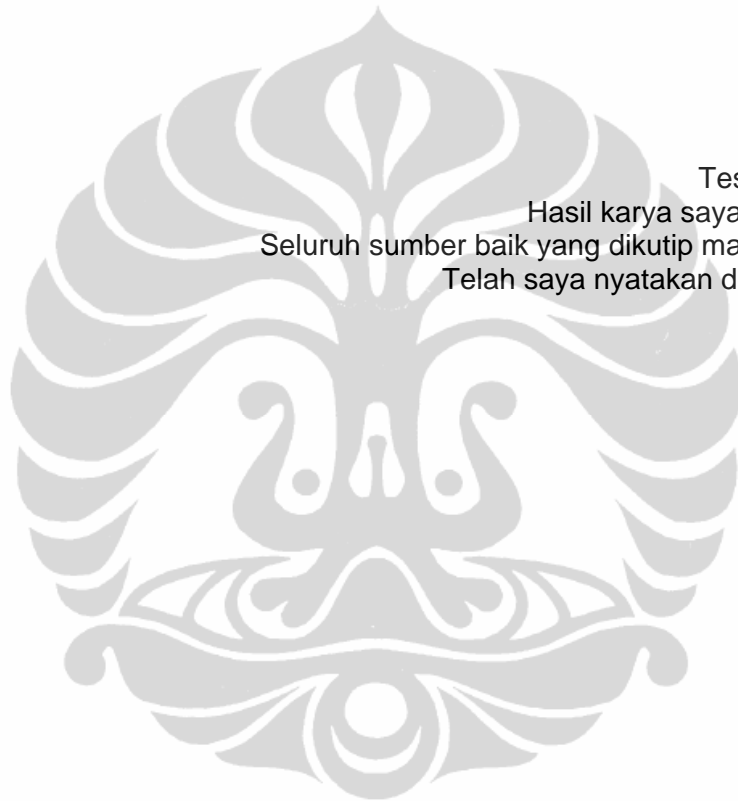
Populasi dari penelitian ini adalah 2641 karyawan yang aktif bekerja di BPPT. Sebanyak 10 persen dari populasi sebagai target sampel, 226 kuesioner

kembali dan hanya 223 responden dapat diolah datanya karena lengkap menjawab pertanyaan dalam kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Sikap terhadap OCB (2) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Kecerdasan Emosi terhadap OCB (3) Ada pengaruh yang positif signifikan antara Kecerdasan Emosi terhadap OCB

Kata kunci : Sikap, Kecerdasan Emosi, OCB, SEM





Tesis ini adalah
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

Diadjeng Laraswati Hanindyani

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : Diadjeng Laraswati Hanindyani
NPM : 0606018255
Judul : Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational
Citizenship Behaviour (OCB)* Karyawan di Badan Pengkajian dan
Penerapan Teknologi

Pembimbing Tesis

(Prof. Dr. Ferdinand D. Saragih, M.A)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Diadjeng Laraswati Hanindyani
NPM : 0606018255
Judul : Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Karyawan di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pasca Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada tanggal Dua puluh Enam, bulan Juni, tahun Dua Ribu Delapan dan telah dinyatakan LULUS.

Tim Penguji :

Ketua Sidang :
Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Pembimbing Tesis :
Prof. Dr. Ferdinand D. Saragih, MA (.....)

Pembaca Ahli :
Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang :
Drs. Achmad Lutfi, M.Si (.....)

*Kalau tak dapat menjadi cemara di puncak bukit
Jadilah perdu di lembah, tetapi jadilah
Perdu kecil yang terbaik di samping bukit;
Jadilah semak, kalau engkau tak mampu jadi pohon*

*Kalau engkau tak dapat jadi semak, jadilah rumput
Dan menjadikan jalan lebih hijau
Kalau tidak mampu menjadi ikan besar, jadilah ikan kecil,
Tetapi ikan kecil yang paling lincah di danau*

*Tidak mungkin semua menjadi kapten, kita harus jadi awak kapal,
Ada sesuatu bagi kita semua
Ada pekerjaan besar, ada pula yang kecil
Dan tugas pertama yang harus kita kerjakan adalah yang terdekat*

*Kalau tidak mungkin menjadi jalan raya, jadilah jalan setapak
Kalau tidak mungkin menjadi matahari, jadilah sebuah bintang
Bukan ukuran yang menentukan anda menang atau kalah
Tetapi jadilah yang terbaik, apapun peran anda.*

Douglas Malloch-¹

¹ Douglas Malloch, “*Be the Best of Whatever You Are*”, dari *The Best Loved Poems of the American People* (Garden City, N.Y.; Garden City Publishing Company, 1936), hlm 102 dalam Douglas, Mack R. , *How to Make a Habit of Succeeding* (Gramedia, 2002), hlm 4.

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang Maha Pengasih atas segala hikmat dan kelimpahan berkat yang diberikan setiap saat, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Karyawan di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT), sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains dalam Ilmu Administrasi pada Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.

Karya ilmiah ini terwujud dengan berbekal pengetahuan yang tidak terlepas dari hasil prestasi dan sumbangsih banyak pihak. Pada kesempatan ini, ijinilah Penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

- Bapak Prof. Dr. Ferdinand D. Saragih, MA, selaku Dosen Pembimbing karena kerelaan dan bantuannya untuk memberikan wawasan, komentar dan umpan balik yang memberikan kejelasan, arah dan tujuan yang pasti sejak awal bimbingan hingga selesainya karya ilmiah ini.
- Bapak Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Administrasi, beserta Staf, atas dukungan selama Penulis menempuh studi pada Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Administrasi di Universitas Indonesia
- Bapak Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA, selaku Ketua, Bapak Drs. Pantius D. Soeling, M.Si, selaku Penguji Ahli dan Bapak Drs. Achmad Lutfi, M.Si, selaku Sekretaris dalam Sidang Penguji Tesis atas masukan yang diberikan untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.
- Para Dosen di Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Administrasi Universitas Indonesia, yang telah banyak membantu Penulis selama menjalankan studi dengan berbagi pengetahuan dan pengalaman.
- Dr. Ir. Kardono, M.Eng, Ir. Nyoman Suharta, M.M, Anita Yustisia IZ, M.M, yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti program

beasiswa Pengembangan dan Peningkatan Kemampuan Personil (PPKP) pada tahun 2005 bagi karyawan di BPPT

- Ir. Sulaiman Kurdi, M.Sc, selaku Kepala Biro SDM dan Organisasi BPPT, yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan tugas belajar di Universitas Indonesia
- Ibu Nadirah, M.Sc, selaku Kepala Pusat Pembinaan, Pendidikan dan Pelatihan BPPT dan staf, yang telah membantu dalam proses pemberian beasiswa sehingga sangat membantu kelancaran dalam studi.
- Inang Opung Luhut dan keluarga besar Silalahi Sidabariba atas doa restu, pengertian dan dukungannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi ini. Mama Opung Alusinaria dan keluarga besar Manihuruk atas doa dan dorongan semangat yang diberikan kepada Penulis.
- Ibu Handayani Priyodarminto atas air mata dan doa yang tidak putus-putusnya dipanjatkan untuk keberhasilan Penulis menyelesaikan studi ini, serta bantuan baik moral maupun materiil yang diberikan selama Penulis disibukkan dengan kegiatan belajar sejak Penulis di bangku sekolah dasar hingga saat ini. Tak lupa kepada Almarhum ayahanda tercinta, R. Soegeng Priyodarminto, SH, yang semasa hidupnya selalu memberi motivasi kepada anak-anaknya untuk belajar, belajar dan belajar tanpa mengenal batasan umur.
- Yang kusayangi, kakakku, Mas Loegeng dan adik-adikku, Adinda, Ananda beserta keluarga kalian masing-masing dan Anne, atas doa dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis.
- Yang terkasih dan sangat kukasihi, suamiku, Edward Hasahatan Silalahi, MM karena fokusnya yang jelas tentang selalu tinggal dalam hati, pikiran dan kehendak Allah. Anak-anakku tercinta, Tioma Tinaria Andita Sekar Marakati, Leona Aditia Arum dan Daniel Sumando Octavianus Adyatma Silalahi, yang sering terabaikan selama Penulis mengikuti perkuliahan dan proses penulisan tesis yang melelahkan ini. Terimakasih atas doa yang selalu kalian panjatkan buat Penulis setiap saat serta pengorbanan dan pengertiannya.
- Sahabat-sahabatku, Diana Azwina dan ibu Sri Rahayu yang telah terus saling memberi dukungan sejak masa kuliah hingga selesainya tesis ini. Ibu Ellyta

Yullyanti dan bapak Zulkifli sebagai teman berbagi dalam pembuatan tesis ini. Mas Pribadi Arijanto dan Yuliana dari Kekhususan Administrasi Bisnis Internasional atas dukungannya selama bimbingan tesis. Juga semua temanku di angkatan ke-10 Tahun Akademik 2006/2007 Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Pengembangan SDM atas keceriaan yang terjadi diantara kita, yang membuat Penulis termotivasi terus untuk belajar dan maju bersama.

- Mas Arief Budiarto, M.Psi selaku narasumber di bidang psikologi, yang banyak memberi bantuan literatur sebagai referensi dalam pembuatan tesis ini; Bapak Marji dari Bagian Percetakan yang ikut membantu proses persiapan instrumen; sahabatku Rintang Awal Eltribakti, M.Si dan Ihut Parlindungan Sihotang, M.Si atas kontribusinya telah banyak memberi bantuan dan masukan pada proses pengolahan dan analisa data.
- Teman-temanku di Biro SDM dan Organisasi, BPPT atas kebaikan dan kemurahan hatinya, memberi dukungan selama Penulis tidak aktif bekerja dan menjalankan tugas belajar. Rekan-rekan Mitra Unit Kerja, para sekretaris dan Kepala Tata Usaha Perbantuan di semua unit kerja di BPPT yang ikut membantu dalam proses pengumpulan kuesioner penelitian.
- Secara khusus, terimakasih setulus-tulusnya kepada Ibu Elly, Ibu Inti, Bapak Mustofa, Bapak Pri dan semua teman di Sekretariat Program dan Perpustakaan, atas kebaikan hatinya dalam mempersiapkan mulai dari proses perkuliahan, seminar, sidang sampai dengan akhir dari Program Studi ini.

Jakarta, Juni 2008

Penulis,

Diadjeng Laraswati Hanindyani

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstract	ii
Abstrak	iv
Halaman Pernyataan Orisinal.....	vi
Tanda Persetujuan Pembimbing Tesis	vii
Lembar Pengesahan Tesis	viii
Halaman Persembahan.....	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran.....	xx
Bab I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	9
D. Sistematika Penulisan	10
Bab II. TINJAUAN LITERATUR dan METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	11
B. Tinjauan Literatur	18
1. Sikap dalam mengenali Budaya Organisasi	18
a. Pengertian Sikap	18
b. Budaya Organisasi	23
2. Kecerdasan emosi	31
a. Pengertian Kecerdasan emosi	31

b. Aspek Kecerdasan emosi	32
c. Pengukuran Kecerdasan emosi	37
d. Upaya Meningkatkan Kecerdasan emosi	39
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
a. Pengertian OCB	42
b. Dimensi OCB	43
c. Motif yang Mendasari OCB	45
d. Manfaat OCB dalam Organisasi	47
4. Sikap dan Perilaku	
a. Kekonsistenan antara Sikap dan Perilaku	48
b. Ketidaksesuaian antara Sikap dan Perilaku	50
5. Budaya dan Perilaku Individu	52
6. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan OCB	54
7. Hubungan antara Budaya dengan OCB	54
C. Model Analisis	56
D. Perumusan Hipotesis	57
E. Operasionalisasi Konsep	59
1. Klasifikasi Variabel Penelitian	59
2. Definisi Operasional Variabel	59
F. Metode Penelitian	60
1. Tipe Penelitian	60
2. Sifat Penelitian	60
3. Teknik Pengumpulan Data	61
4. Instrumen Penelitian	61
a. Validitas Instrumen	62
b. Reliabilitas Instrumen	62
c. Pengukuran Variabel OCB	62
d. Pengukuran Variabel Kecerdasan emosi	64
e. Pengukuran Variabel Sikap	67
5. Populasi dan Sampel	69
a. Populasi	69

b. Teknik Pengambilan Sampel	70
6. Teknik Analisis Data	72
a. Analisa Kuantitatif	72
b. <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	72
c. Software SEM dengan Lisrel	100
7. Keterbatasan Penelitian.....	100
Bab III. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat	101
B. Visi, Misi, Tugas Pokok, Fungsi dan Kewenangannya.....	102
C. Struktur Organisasi	103
D. Hasil Pengumpulan Data	106
E. Profil Responden	107
Bab IV. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	
1. Uji Validitas	110
2. Uji Reliabilitas.....	110
B. Deskripsi Variabel Penelitian	
1. Sikap	111
2. Kecerdasan Emosional	117
3. OCB	123
C. Gambaran Umum Hasil Survei	129
D. Analisis Hasil dengan SEM	
1. Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Teknik CFA	129
2. Pengukuran Model Struktural	134
Bab V. SIMPULAN DAN SARAN	

A. Simpulan	139
B. Saran dan Rekomendasi	
Saran	140
Rekomendasi	
1. Untuk Penelitian Selanjutnya	140
2. Untuk Organisasi	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tujuh Sistem Nilai Akhir di BPPT	7
Tabel 1.2. Tujuh Sistem Nilai Alat di BPPT	7
Tabel 2.1. Konseptualisasi Dimensi OCB dalam Penelitian terdahulu	17
Tabel 2.2. Tes Kecerdasan Emosi	37
Tabel 2.3. Matriks Instrumen OCB	64
Tabel 2.4. Matriks Instrumen Kecerdasan Emosi	67
Tabel 2.5. Matriks Instrumen Sikap	69
Tabel 2.6. Populasi dan Target Sampel Karyawan BPPT	71
Tabel 2.7. Perbandingan Antara Analisis Faktor dengan Model Pengukuran SEM.....	81
Tabel 2.8. Indeks Kelayakan Model	99
Tabel 3.1. Karakteristik Responden Penelitian Karyawan BPPT.....	108
Tabel 4.1. Uji Validitas Instrumen	110
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas Instrumen	111
Tabel 4.3. Distribusi Variabel Sikap pada Budaya Organisasi Karyawan BPPT..	112
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Nilai Dasar Organisasi Karyawan BPPT	113
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Aturan Organisasi	114
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Iklim Organisasi	115
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif dari Indikator Taraf Afeksi terhadap Perilaku Orang dalam Interaksi Sosial Karyawan BPPT	116
Tabel 4.8. Distribusi Variabel Kecerdasan Emosi Karyawan BPPT	117
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif dari Indikator Kesadaran Diri Karyawan BPPT	118
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif dari Indikator Kemampuan Mengatur Diri Sendiri..	119
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif dari Indikator Motivasi	120
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif dari Indikator Memelihara Hubungan Sosial.....	121

Tabel 4.13. Statistik Deskriptif dari Indikator Empati	122
Tabel 4.14. Distribusi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	123
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi <i>Altruism</i> Karyawan BPPT.....	124
Tabel 4.16. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi <i>Conscientiousness</i>	125
Tabel 4.17. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi <i>Courtesy</i> Karyawan BPPT.....	126
Tabel 4.18. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi <i>Civic Virtue</i> Karyawan BPPT.....	127
Tabel 4.19. Statistik Deskriptif dari Sub Dimensi <i>Sportmanship</i> Karyawan BPPT..	128
Tabel 4.20. Skor dan Mean Sikap, Kecerdasan Emosi dan OCB	129
Tabel 4.21. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Sikap Dalam Budaya Organisasi.....	130
Tabel 4.22. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Kecerdasan Emosi.....	132
Tabel 4.23. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor OCB	133
Tabel 4.24. Hasil Pengukuran Model OCB	134
Tabel 4.25. Korelasi Variabel Endogen dan Variabel Eksogen	135
Tabel 4.26. Nilai Koefisien Masing-masing Hubungan Struktural	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual menggunakan variabel X_1 =gaya kepemimpinan transformasional, X_2 =kepemimpinan transaksional atasan, X_3 =kecerdasan emosional bawahan dan Y =komitmen karyawan terhadap organisasi	11
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual menggunakan variabel X_1 =dukungan dari organisasi, X_2 =kesempatan memperoleh penghargaan, Y_1 =keterlibatan pada pekerjaan, Y_2 =kepuasan pada pekerjaan, Y_3 =komitmen kepada organisasi	14
Gambar 2.3. Sebuah Model Kultur Keorganisasian	30
Gambar 2.4. Empat Macam Fungsi Budaya Organisasi	31
Gambar 2.5. Model OCB berdasarkan Motif	46
Gambar 2.6. Bagan Hubungan antara Sikap, Norma Subyektif dan Nilai Berperilaku menurut Teori <i>Reasoned Action</i>	51
Gambar 2.7. Model Analisis	56
Gambar 2.8. Tahap 1-3 dari 7 Tahapan dalam SEM	74
Gambar 2.9. Tahap 4-7 dari 7 Tahapan dalam SEM	75
Gambar 2.10. Diagram Jalur Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Karyawan	78
Gambar 3.1. Struktur Organisasi BPPT.....	104
Gambar 4.1. CFA Sikap Dalam Mengenali Budaya Organisasi	131
Gambar 4.2. CFA Kecerdasan Emosi	132
Gambar 4.3. CFA <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	134
Gambar 4.4. Model Struktural Sikap dalam Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosi dan OCB	138

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Analisis Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 2. Hasil Analisis Validitas Instrumen
- Lampiran 3. Hasil Analisis SEM dengan Lisrel
- Lampiran 4. Surat Ketua Program Pasca Sarjana Departemen Ilmu Administrasi FISIP No : PPs/PSI Adm-UI/S2/7/2007 tanggal 16 Juli 2007 perihal Permohonan Kesediaan Menjadi Pembimbing Penulisan Tesis
- Lampiran 5. Surat Ketua Program Pasca Sarjana Departemen Ilmu Administrasi FISIP No : 65/PPs/PSI Adm-UI/S2/02/2008 tanggal 26 Februari 2008 perihal Mencari Data Penyusunan Tugas Akhir (Tesis)
- Lampiran 6. Memorandum Kepala Biro SDM dan Organisasi BPPT No : 166/SDMO/M/III/2008 tanggal 12 Maret 2008 perihal Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Tanda Terima Pengiriman Kuesioner
- Lampiran 9. Rekapitulasi Target Sampel dan Pengembalian Kuesioner Per unit kerja
- Lampiran 10. Rekapitulasi Kegiatan Konsultasi Tesis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Diadjeng Laraswati Hanindyani
NPM : 06060 18255
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Departemen : Ilmu Administrasi
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 17 April 1968
Jenis Kelamin : Wanita
Nama Orang Tua : R. Soegeng Priyodarminto, S.H (Alm)
Handayani Koeshartoyo
Nama Suami : Edward Hasahatan Silalahi, S.E, M.M
Agama : Kristen Protestan
Alamat Rumah : Jl. Taman Tanjung IV Blok J1/2 Sektor 1.1 Griya Loka, Bumi Serpong Damai, Serpong, Tangerang 15318
Nomor Telepon : 021 – 5382221 (R), 021-3168313 (K), 08561859022 (HP)

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

- SD PSKD Kwitang VI, Jalan Bulungan 70, Jakarta, Lulus tahun 1980
- SMP Pangudi Luhur, Jalan Haji Nawi 21, Jakarta, Lulus tahun 1983
- SMA Tarakanita I, Jalan Pulo Raya, Jakarta, Lulus tahun 1986
- Akademi Ilmu Statistik, Jalan Otista, Jakarta, Lulus tahun 1989
- Fakultas Ekonomi Program Ekstension, Konsentrasi Manajemen Keuangan, Universitas Indonesia, Jalan Salemba, Jakarta, Lulus tahun 1995

III. RIWAYAT PEKERJAAN

- 1989 -1997 : Staf di Biro Perencanaan, Program dan Metodologi, Biro Pusat Statistik (BPS)
- 1997 -1998 : Staf di Bagian Sistem Pengendalian Intern, Badan Pembina Industri Strategis (BPIS)
- 1998 - 2003 : Staf di Bag. Perencanaan dan Mutasi, di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi (Biro SDMO), Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT)

- 2003 – 2005 : Staf di Bag. Pengembangan, Biro SDMO, BPPT
- 2005 sd sekarang : Staf dan Analis Kepegawaian di Bag. Kesejahteraan, Biro SDMO, BPPT

IV. TESIS

Judul Tesis : Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan di BPPT

