

Lampiran 1 : Kuesioner

Bapak/Ibu/Sdr(i) yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Program Pascasarjana UI Bidang Kekhususan Ilmu Administrasi Pengembangan Sumber Daya Manusia, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Hubungan Budaya Kerja Organisasi, Motivasi Pegawai dan Faktor Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di BNI Kantor Cabang Utama Gambir)".

Sebagai bahan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk dapat meluangkan waktu yang berharga dalam mengisi kuesioner terlampir. Mengingat arti penting pendapat/jawaban Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap hasil dan seluruh rangkaian penelitian ini. Mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr(i) berkenan membantu saya untuk menjawab atau memberi tanggapan atas pernyataan yang diajukan secara ikhlas dan bersungguh-sungguh.

Seluruh materi kuesioner ini dibuat untuk tujuan akademis dan hasilnya diharapkan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi perkembangan perusahaan. Data dan informasi yang Bapak/Ibu/Sdr(i) berikan dijamin kerahasiaanya dan tidak perlu mencantumkan nama.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 17 Maret 2008

(Rita Rilyawati)

NIM : 6905031711

No.Pokok Pegawai : 22437
Pegawai Div. Internasional
Telp. (021) 5728468 - 9105

DATA DEMOGRAFI RESPONDEN

- 
1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 2. Pendidikan terakhir :
 - a. \leq SMU
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. \geq S2
 3. Usia saat ini :
 - a. \leq 25 tahun
 - b. 26 - 35 tahun
 - c. 36 - 45 tahun
 - d. 46 - 55 tahun
 4. Masa Kerja di BNI :
 - a. \leq 5 tahun
 - b. 6 - 10 tahun
 - c. 11 - 15 tahun
 - d. 16 - 20 tahun
 - e. 21 - 25 tahun
 - f. Lebih dari 25 tahun
 5. Jenjang jabatan :
 - a. Pegawai Dasar
 - b. ASST
 - c. AMGR
 - d. MGR
 - e. AVP
 6. Jabatan Struktural ;
 - a. Pegawai Dasar
 - b. Asisten
 - c. Supervisor
 - d. Manager
 7. Status Kepegawaian :
 - a. Pegawai Tetap
 - b. Pegawai Tidak Tetap
 8. Hasil PKPP tahun lalu :
 - a. Kurang
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat Memuaskan

ANGKET PENELITIAN

PENGARUH BUDAYA KERJA , MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BNI CABANG GAMBIR

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah baik-baik setiap pernyataan dan seluruh alternatif jawabannya.
2. Tidak ada jawaban yang salah ataupun benar. Pilihlah alternatif jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Sdr(i) berdasarkan apa yang Bapak/Ibu/Sdr(i) alami dan rasakan saat ini.
3. Berilah tanda silang (X) pada kotak alternatif jawaban yang tersedia yaitu:
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju
4. Kami mohon dengan hormat mengisi semua item pertanyaan

Bagian Pertama

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya melaksanakan tugas pokok sehari-hari tanpa menunggu perintah dari atasan					
2	Setiap pegawai memiliki tanggungjawab masing-masing sesuai dengan job description yang telah disusun sebelumnya					
3	Saya mempersiapkan dengan baik pekerjaan sesuai dengan arah, sasaran dan harapan mengenai prestasi.					
4	Setiap saat saya bekerja dengan cara-cara yang terkoordinasi dan terencana dengan baik.					
5	Saya memiliki kemampuan bekerjasama dengan pihak lain dalam melaksanakan pekerjaan					
6	Saya memiliki kebiasaan untuk mengontrol kualitas pekerjaan yang selesai dilakukan.					
7	Saya mampu menunjukkan identitas diri sebagai profesional dengan ciri menyelesaikan pekerjaan berorientasi pada hasil.					
8	Saya menerima dan mengemukakan konflik dan kritik di tempat kerja secara terbuka.					

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
9	Perusahaan menyediakan berbagai media internal agar setiap pegawai mendapatkan informasi dengan jelas dan benar.					
10	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan secara agresif					
11	Atasan saya sering melakukan inspeksi mendadak saat pegawai bekerja untuk mengontrol pekerjaan yang dilakukan.					
12	Saya menyadari bahwa pekerjaan saya akan berhasil bila saya mampu bekerjasama dengan rekan satu team					
13	Saya bersedia mengambil resiko terhadap pekerjaan saya sesuai dengan kewenangannya.					
14	Penyampaian instruksi atau penjelasan dari perusahaan melalui atasan langsung.					
15	Perusahaan melalui pemimpin memperhatikan kebutuhan, sarana dan prasarana dalam saya bekerja.					

Bagian Kedua

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
16	Gaji yang saya terima setiap bulan mencukupi untuk kebutuhan dasar rumahtangga					
17	Dengan gaji tersebut, saya dapat memiliki dan merawat rumah tinggal pribadi					
18	Saya merasa tidak perlu mencari penghasilan tambahan lainnya.					
19	Setiap bulan, saya masih dapat menyisihkan uang dari gaji untuk tabungan masa depan.					
20	Saya merasa tenang dalam bekerja krn perusahaan memberikan asuransi kesehatan untuk saya dan keluarga					
21	Perusahaan juga memberikan jaminan di masa pensiun.					
22	Dengan bekerja saya mampu membeli barang-barang sesuai dengan keinginan saya dan keluarga					
23.	Pengakuan tinggi terhadap pekerjaan baik ditempat kerja maupun ditempat tinggal saya					
24	Dengan bekerja, kepribadian dan kepercayaan diri saya meningkat					
25	Pekerjaan ini menjadi kebanggaan saya dalam lingkungan kerja dan masyarakat					

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
26	Pekerjaan ini memacu saya untuk mengasah ilmu dan kemampuan saya					
27	Dengan penghasilan sendiri, saya bisa mengajak keluarga untuk berlibur ke tempat yang kami sukai					
28	Pekerjaan saya menjadi sarana untuk meningkatkan kemampuan diri dan berkembang					
29.	Tetangga saya menghormati dan menghargai saya karena pekerjaan saya.					

Bagian Ketiga

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
30	Atasan saya senantiasa mendahulukan kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi					
31	Pemimpin saya senantiasa memberikan semangat kepada setiap pegawai untuk mampu melakukan pekerjaan dengan baik					
32	Pemimpin/atasan saya memiliki kemampuan dan keahlian dalam menyelesaikan pekerjaan dan tugasnya					
33	Pemimpin/atasan saya memiliki perhatian pada hal-hal yang kecil dan mau menerima ide-ide saya					
34	Pemimpin saya memiliki kharisma tersendiri di mata bawahannya.					
35	Pemimpin/atasan saya senantiasa memberikan solusi yang kreatif atas permasalahan yang dihadapi bawahannya					
36	Pemimpin/atasan saya selalu membina, membimbing dan menasehati saya dengan arif dan bijaksana					
37	Pemimpin/atasan saya memberikan kepercayaan dalam menyelesaikan tugas sesuai kewenangan yang diberikan					
38	Pemimpin dapat memberikan arahan secara jelas tentang misi dan visi perusahaan					
39	Pemimpin/atasan saya menyediakan waktu untuk berkomunikasi dengan para bawahannya.					
40	Saya terinspirasi oleh atasan/pemimpin saya untuk melakukan terobosan baru dalam menyelesaikan tugas-tugas perusahaan					

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
41.	Pemimpin senantiasa menentukan standar-standar kerja yang tinggi					
42.	Pemimpin memberikan motivasi pada setiap pegawai untuk pencapaian tujuan perusahaan					
43.	Pemimpin / atasan saya senantiasa mendelegasikan tugas-tugas kepada bawahannya					
44.	Saya diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan demi kemajuan karir saya.					

Bagian Keempat

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
45	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sehari-hari dengan tuntas dan akurat					
46	Saya tidak pernah datang terlambat untuk bekerja baik pada pagi hari maupun kembali setelah waktu istirahat siang.					
47.	Kondisi di luar lingkungan kerja dapat mempengaruhi konsentrasi saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
48.	Untuk menjaga mutu dan kualitas hasil kerja, setiap pekerjaan harus diperiksa berulang					
49	Saya cukup terampil dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan atasan.					
50	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya menggunakan keahlian yang saya miliki secara maksimal					
51	Saya memiliki kemauan yang kuat untuk terus belajar dan menambah keahlian.					
52	Saya bekerja dengan jujur dan ikhlas					
53	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu mempedomani SOP dan BPP					
54	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai standar kualitas yang ditentukan perusahaan					
55	Setiap kegagalan dan keberhasilan dalam bekerja selalu mendapatkan perhatian dari perusahaan berupa reward atau punishment.					

oooooooo000000+++Terima kasih atas kesediaannya++000000 ooooooooo

REKAPITULASI HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER (Pre test terhadap 20 responden)

No.	Variabel	Pertanyaan	R - hitung	t - hitung	t - table	Keterangan
1	Budaya Kerja	ke 1	0,559	1,906	1,734	Valid
		ke 2	0,708	2,837	1,734	Valid
		ke 3	0,549	1,860	1,734	Valid
		ke 4	0,556	1,896	1,734	Valid
		ke 5	0,552	1,873	1,734	Valid
		ke 6	0,595	2,093	1,734	Valid
		ke 7	0,584	2,033	1,734	Valid
		ke 8	0,568	1,952	1,734	Valid
		ke 9	0,777	3,487	1,734	Valid
		ke 10	0,599	2,119	1,734	Valid
		ke 11	0,605	2,151	1,734	Valid
		ke 12	0,551	1,870	1,734	Valid
		ke 13	0,577	1,997	1,734	Valid
		ke 14	0,567	1,950	1,734	Valid
		ke 15	0,631	2,304	1,734	Valid
2	Motivasi Kerja	ke 16	0,580	2,018	1,734	Valid
		ke 17	0,578	2,002	1,734	Valid
		ke 18	0,632	1,953	1,734	Valid
		ke 19	0,593	2,084	1,734	Valid
		ke 20	0,576	1,995	1,734	Valid
		ke 21	0,222	0,645	1,734	Tidak Valid
		ke 22	0,568	1,952	1,734	Valid
		ke 23	0,558	1,900	1,734	Valid
		ke 24	0,588	2,057	1,734	Valid
		ke 25	0,633	2,312	1,734	Valid
		ke 26	0,632	2,305	1,734	Valid
		ke 27	0,404	1,248	1,734	Tidak Valid
		ke 28	0,592	2,790	1,734	Valid
		ke 29	0,566	1,943	1,734	Valid
3	Kepemimpinan Transformasi-onal	ke 30	0,675	2,585	1,734	Valid
		ke 31	0,685	2,658	1,734	Valid
		ke 32	0,590	2,067	1,734	Valid
		ke 33	0,681	2,631	1,734	Valid
		ke 34	0,056	0,159	1,734	Tidak Valid
		ke 35	0,675	2,585	1,734	Valid
		ke 36	0,586	2,047	1,734	Valid
		ke 37	0,738	3,091	1,734	Valid
		ke 38	0,599	2,120	1,734	Valid
		ke 39	0,761	3,323	1,734	Valid
		ke 40	0,789	3,635	1,734	Valid
		ke 41	0,614	2,201	1,734	Valid
		ke 42	0,695	2,732	1,734	Valid
		ke 43	0,811	3,922	1,734	Valid
		ke 44	0,571	1,971	1,734	Valid
		4	Kinerja Pegawai	ke 45	0,674	2,584
ke 46	0,714			2,891	1,734	Valid
ke 47	0,468			1,497	1,734	Tidak Valid
ke 48	0,729			3,017	1,734	Valid
ke 49	0,567			1,945	1,734	Valid
ke 50	0,553			1,877	1,734	Valid
ke 51	0,554			1,883	1,734	Valid
ke 52	0,589			2,066	1,734	Valid
ke 53	0,694			2,725	1,734	Valid
ke 54	0,749			3,199	1,734	Valid
ke 55	0,480			1,548	1,734	Tidak Valid