



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCA SARJANA**

TESIS

**“ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL
DEPARTEMEN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL”.**

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Sains ((M.Si) dalam Ilmu Administrasi

Oleh :

Nama : M. Wildan Ekonugroho

NPM : 0606018356

Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

**Jakarta
Juli, 2008**

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



Tesis ini adalah
Hasil karya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

M. Wildan Ekonugroho

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : **M. Wildan Ekonugroho**
NPM : **0606018356**
Judul : **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Jenderal Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral**

Pembimbing Tesis,

(Ir. Achmad Purwono, MBA)

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : M. Wildan Ekonugroho
NPM : 0606018356
Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Jenderal
Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, pada tanggal tiga bulan Juli tahun dua ribu delapan dan telah dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji:

Ketua Sidang :
Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Pembimbing
Ir. Achmad Purwono, MBA (.....)

Penguji Ahli
Dr. Agus Maulana, MSM (.....)

Sekretaris Sidang
Dra. Retno Kusumastuti, M.Si. (.....)

**UNIVERSITAS INDONESIA
SOCIAL AND POLITIC SCIENCE FACULTY
ADMINISTRATION SCIENCE DEPARTMENT
POST GRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATION SCIENCE STUDY PROGRAM
SPECIALITY IN ADMINISTRATION AND HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT**

ABSTRACT

M. WILDAN EKONUGROHO
0606018356

**THE ANALYSIS OF WORKING SATISFACTION AND WORKING
MOTIVATION INFLUENCE TOWARDS THE WORK PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEE OF GENERAL SECRETARY OF ENERGY AND MINERAL
RESOURCE DEPARTMENT**

xvii + 157 pages + 47 tables + 11 charts + attachment

bibliography: 48 books + 4 articles + 4 journals + 2 thesis

Human resource development wishes for the existence of management philosophy which not only acknowledge the importance of efficient and effective employee but also acknowledge the importance of employee's value as individual. to measure how big the level of employee's working satisfaction, motivation and productivity towards organization, it is necessary to have a valuable measurement on satisfaction, motivation and productivity of work.

The purpose of this research is to figure out how satisfaction and motivation of working influence the employee production and to analyze working satisfaction variables and working motivation along with the influence of employee's work productivity variable around the general secretary of energy and mineral resource department.

The research is done to 104 respondent who are the sample of employees population at general secretary of energy and mineral resource department. the researcher uses the research methodology of quantitative descriptive analysis. The researcher uses the sampling of slovin formulation.

The research uses the analysis of statistics correlation method by using analysis instrument of Statistical Package For Statistical Science Program (SPSS) for windows release 13.0 and descriptive and confirmative method by using Structural Equation Model (SEM).

In collecting data, the researcher uses questionnaire consists of 5 parts: Part 1 is about respondent identities, part 2 is about working satisfaction, part 3 is about working motivation and part 4 is about employee working productivity.

To reach the purpose of this study, the researcher manages the research hypothesis as follow: first, there is the influence of working satisfaction to employee's working productivity; second, there is the influence of working motivation to employee's working productivity; third, there is the influence of working satisfaction, and working motivation to working production of employee. After all of the hypothesis is examined by using equal structure test, there is a proper structural relationship and the significant of data at the field. The structural relationship is as follow:

- a. there is an influence of employees working satisfaction to working productivity.
- b. there is an influence of employees working motivation to working productivity.
- c. there is an influence of employees working satisfaction to employees working motivation

The result of this research identifies that there is positive and significant influence between working satisfaction and working motivation to working productivity within coefficient correlation of 0,678 which shows the influence of middle level to the meaning the higher the working satisfaction the higher the working satisfaction is. There is positive significant influence between working motivation and working productivity with coefficient correlation of 0,688 which means the influence of these two variables is positive and significant to the strong level.

Meanwhile, the analysis by using double correlation, along with working satisfaction variable and working motivation has positive and significant influence to working productivity by coefficient correlation 0,687 to strong level and according to Sugiyono (2001:149), 687 coefficient can be categorized as strong level influence. The variable which has the biggest influence to working productivity is working satisfaction variable, employees will increase their productivity if their satisfaction is fulfilled which effects to working motivation employees.

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

ABSTRAK

M. WILDAN EKONUGROHO
NPM. 0606018356

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL DEPARTEMEN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL

xvii + 157 Halaman + 47 Tabel + 11 Gambar + Lampiran
Daftar Pustaka : 48 buku + 4 jurnal + 2 tesis

Pengembangan sumber manusia menghendaki adanya suatu falsafah pengelolaan yang tidak hanya mengakui pentingnya efisiensi dan efektifitas pegawai saja, tetapi harus juga mengakui pentingnya nilai seorang pegawai sebagai individu. Untuk menilai seberapa besar tingkat kepuasan kerja dan motivasi kerja pegawai serta produktivitas kerja pegawai kepada organisasi maka dipandang perlu suatu penilaian pengukuran kepuasan kerja, motivasi kerja dan produktivitas kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan kerja dan motivasi kerja pengaruhnya terhadap produktivitas kerja pegawai dan menganalisa variabel-variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja serta pengaruhnya terhadap variabel produktivitas kerja pegawai di lingkungan Sekretariat Jenderal Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral.

Penelitian ini dilakukan terhadap 104 responden yang merupakan sampel dari populasi para pegawai yang terdapat di lingkungan Sekretariat Jenderal Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif yang dikuantitatifkan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan rumus slovin.

Penelitian ini menggunakan Metode analisis korelasi statistik dengan menggunakan alat bantu analisis yaitu Program Statistical Package For Statistical Science (SPSS) for Window release 13.0 dan metode diskriptif dan konfirmatif dengan menggunakan *Structural Equation Model (SEM)*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari 5 Bagian,

yaitu Bagian I tentang identitas responden, Bagian II tentang kepuasan kerja, Bagian III tentang motivasi kerja dan Bagian IV tentang produktivitas kerja pegawai.

Untuk mencapai tujuan studi ini, disusun hipotesis penelitian sebagai berikut: pertama, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai; kedua, terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai; dan ketiga, terdapat pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai. Setelah keseluruhan hipotesis diuji dengan menggunakan uji persamaan struktural diperoleh struktur hubungan yang sesuai dan signifikan dengan data lapangan. Adapun struktur hubungan tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai
- b. Terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai
- c. Terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja pegawai

Hasil penelitian ini mengidentifikasi bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan koefisien korelasi 0,678 yang menunjukkan pengaruh pada tingkat sedang dengan makna bahwa semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi produktivitas kerja, antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan dengan koefisien korelasi 0,688 yang artinya pengaruh kedua variabel tersebut positif dan signifikan pada tingkat kuat.

Sedangkan analisis dengan menggunakan korelasi ganda, secara bersama-sama variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan koefisien korelasi 0,687 pada tingkat kuat dan menurut Sugiyono (2001:149), koefisien sebesar 687 dapat dikategorikan sebagai pengaruh dengan tingkat kuat. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap produktivitas kerja adalah variabel kepuasan kerja, pegawai akan meningkat produktivitasnya apabila kepuasannya terpenuhi yang berdampak adanya peningkatan motivasi kerja pegawai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dalam menyelesaikan Program Magister Bidang Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Tesis ini berjudul “ **Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Jenderal Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral**”.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ir. Achmad Purwono, MBA, selaku dosen pembimbing tesis yang telah mencurahkan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya untuk memberi bimbingan, pengarahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis.
3. Pembaca Ahli dan Sekretaris Sidang tesis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menguji penelitian tesis ini.
4. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bantuannya selama mengikuti perkuliahan.
5. Kepada orang tua dan istri tercinta atas dukungan moral, doa, cinta dan kasih sayang yang dilimpahkan sepanjang hidup penulis.
6. Pimpinan Sekretariat Jenderal, Kepala Biro Kepegawaian dan para pegawai Sekretariat Jenderal yang telah memberi kesempatan dan bersedia membantu penulis dalam rangka pengambilan data sebagai bahan penelitian tesis ini.

7. Teman-teman PSDM, yang telah memberi dorongan moril dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karena keterbatasan pengetahuan, maka masih banyak kendala-kendala yang penulis hadapi, namun karena ketekunan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak, maka tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan tesis ini dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dapat menambah perbendaharaan pustaka ilmiah yang ada selama ini.

Jakarta, Juli 2008

M. Wildan Ekonugroho

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian dan Signifikansi Penelitian	14
C.1. Tujuan Penelitian	14
C.2. Signifikansi Penelitian	14
D. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN	17
A. Tinjauan Literatur	
A.1. Kepuasan Kerja	17
A.2. Motivasi	29
A.3. Produktivitas Kerja	30
B. Model Analisis.... ..	41
C. Hipotesis	44
D. Operasionalisasi Konsep	45
E. Definisi Operasional Variabel	47
F. Metode Penelitian	48
F.1. Pendekatan Penelitian	48
F.2. Jenis dan Sumber Data	49
F.3. Teknik Pengumpulan Data	49
F.4. Skala Pengukuran	50
F.5. Populasi dan Sampel	50
F.6. Uji Validitas dan Realibilitas	52

F.7. Teknik Analisis Data	54
a. Analisis Tabu Silang	54
b. Structural Equation Model	55
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	60
A. Tugas Pokok dan Fungsi.....	60
B. Visi dan Misi	61
C. Struktur Organisasi.....	62
D. Sekretariat Jenderal	63
E. Kondisi Umum Pegawai	69
1. Komposisi Menurut Usia Pegawai	69
2. Komposisi Menurut Pendidikan	71
3. Komposisi Pegawai Menurut Jabatan	72
4. Komposisi Menurut Unit Kerja	73
BAB IV. HASIL DAN PENELITIAN	74
A. Karakteristik Responden	74
1. Jenis Kelamin	75
2. Umur	77
3. Pendidikan	78
4. Golongan	79
5. Jabatan	80
6. Unit Kerja	82
7. Masa Kerja	83
B. Analisa Tabulasi Silang (CrosTab)	85
1. Jenis Kelamin dengan Variabel X1, X2 dan Y	85
1.1. Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja	85
1.2. Jenis Kelamin dengan Motivasi Kerja	87
1.3. Jenis Kelamin dengan Produktivitas Kerja	89
2. Usia dengan variable X1, X2 dan Y	91
2.1. Usia dengan Kepuasan Kerja	91
2.2. Usia dengan Motivasi Kerja	93
2.3. Usia dengan Produktivitas Kerja	95
3. Pendidikan dengan variable X1, X2 dan Y	97
3.1. Pendidikan dengan Kepuasan Kerja	97
3.2. Pendidikan dengan Motivasi Kerja	98
3.3. Pendidikan dengan Produktivitas Kerja	100
4. Golongan/Ruang dengan Variabel X1,X2 dan Y	102
4.1. Golongan/Ruang dengan Kepuasan Kerja	102
4.2. Golongan/Ruang dengan Motivasi Kerja	104
4.3. Golongan/Ruang dengan Produktivitas Kerja	106
5. Jabatan dengan Variabel X1, X2 dan Y	108
5.1. Jabatan dengan Kepuasan Kerja	108
5.2. Jabatan dengan Motivasi Kerja	110
5.3. Jabatan dengan Produktivitas Kerja	112

6.	Unit Kerja dengan Variabel X1, X2 dan Y	114
6.1.	Unit Kerja dengan Kepuasan Kerja	114
6.2.	Unit Kerja dengan Motivasi Kerja	116
6.3.	Unit Kerja dengan Produktivitas Kerja	118
7.	Masa Kerja dengan Variabel X1, X2 dan Y	120
7.1.	Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja	120
7.2.	Masa Kerja dengan Motivasi Kerja	122
7.3.	Masa Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	124
8.	Variabel X1, X2 dan Y	126
8.1.	Produktivitas dengan Kepuasan Kerja	126
8.2.	Produktivitas dengan Motivasi Kerja	128
C.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai	130
C.1.	Nilai t-value masing-masing indikator variabel	131
C.2.	Hasil Uji Persamaan Struktural	134
C.3.	Hasil Uji Kecocokan Model	137
C.4.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Model	140
D.	Evaluasi Hasil Analisis Konfirmasi Factor	143
D.1.	Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Kepuasan Kerja	143
D.2.	Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Motivasi Kerja	146
D.3.	Hasil Analisis Konfirmasi Faktor Produktivitas Kerja	148
E.	Evaluasi Koefisien Model Struktural dan Kaitannya dengan Hipotesis Penelitian	151
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN		128
A.	Kesimpulan	128
B.	Saran.....	129
Daftar Pustaka		132
Daftar Kuesioner		
Lampiran 1. Hasil Kuesioner		
Lampiran 2. Analisis Frekuensi Responden		
Lampiran 3. Bar Chart		
Lampiran 4. Analisis CrosTab		
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas		
Lampiran 6. Goodness of Fit Statistics		

DAFTAR GRAFIK

<i>Nomor</i>	<i>Teks</i>	<i>Halaman</i>
1.	Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja	85
2.	Jenis Kelamin dengan Motivasi Kerja	87
3.	Jenis Kelamin dengan Produktivitas Kerja	89
4.	Usia dengan Kepuasan Kerja	91
5.	Usia dengan Motivasi Kerja	93
6.	Usia dengan Produktivitas Kerja	95
7.	Pendidikan dengan Kepuasan Kerja	97
8.	Pendidikan dengan Motivasi Kerja	98
9.	Pendidikan dengan Produktivitas Kerja	100
10.	Golongan/Ruang dengan Kepuasan Kerja	102
11.	Golongan/Ruang dengan Motivasi Kerja	104
12.	Golongan/Ruang dengan Produktivitas Kerja	106
13.	Jabatan dengan Kepuasan Kerja	108
14.	Jabatan dengan Motivasi Kerja	110
15.	Jabatan dengan Produktivitas	112
16.	Unit Kerja dengan Kepuasan Kerja	114
17.	Unit Kerja dengan Motivasi Kerja	116
18.	Unit Kerja dengan Produktivitas Kerja	118
19.	Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja	120
20.	Masa Kerja dengan Motivasi Kerja	122
21.	Masa Kerja dengan Produktivitas Kerja	124
22.	Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja	126
23.	Produktivitas Kerja dengan Motivasi Kerja	128
24.	Construct Reliability	142
25.	Variance Extracted	142
26.	Variabel Teramati Kepuasan Kerja	143
27.	Variabel Teramati Motivasi Kerja	146
28.	Variabel Teramati Produktivitas Kerja	149

DAFTAR GAMBAR

<i>Nomor</i>	<i>Teks</i>	<i>Halaman</i>
1.	Hubungan Kepuasan dan Prestasi	5
2.	Hubungan Strategik Antara Kompensasi dan Aktivitas Sumber Daya Manusia	6
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	8
4.	Skema Herzberg's Two Factor Theory	23
5.	Motivasi dan Kinerja	32
6.	Model Diagram Lintasan	42
7.	7 Tahap Proses Menggunakan SEM	57
8.	Struktur Organisasi Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral	60
9.	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DESDM	61
10.	Model Persamaan Struktural	132
11.	Hasil Uji persamaan Struktural	134

