

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

TESIS

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai
di lingkungan PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran

Oleh :

Nama Toddy Aditya

NPM : 6905031797

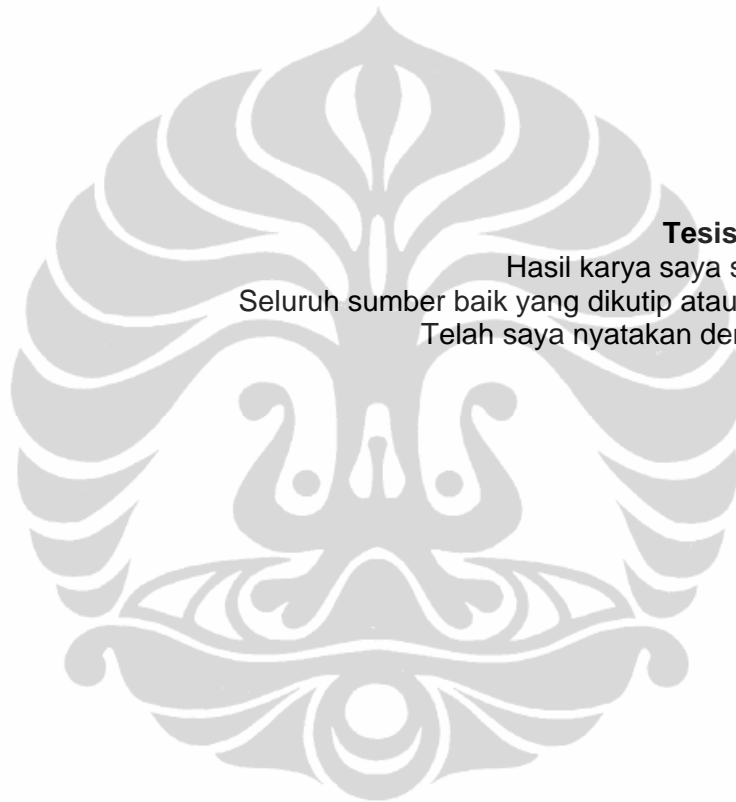
Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar
Magister Sains (M.Si.) dalam Ilmu Administrasi

JAKARTA
2008

Halaman Pernyataan Orisinalitas



Tesis ini adalah
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip ataupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

(Toddy Aditya)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SDM

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Toddy Aditya
NPM : 6905031797
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Pegawai
di Lingkungan PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran

Pembimbing Tesis

(Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M.Eng, Dipl.Ing, DEA)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SDM

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Toddy Aditya
NPM : 6905031797
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Pegawai di Lingkungan PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada tanggal Dua Puluh Delapan bulan Juni tahun Dua Ribu Delapan dan dinyatakan : **LULUS**

Tim Penguji :

Ketua Sidang :
Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Pembimbing :
Prof.Dr.Ir.M.Syamsul Maarif,M.Eng,Dipl.Ing,DEA (.....)

Penguji Ahli :
Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang :
Dra. Retno Kusumastuti, M.Si (.....)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN PENGEMBANGAN SDM

ABSTRAK

Toddy Aditya
6905031797

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN PT. BRI KANTOR CABANG JAKARTA VETERAN

xvi + halaman + tabel + gambar + daftar pustaka : 56 buku + 1 jurnal + 2 tesis +
2 website

Setiap organisasi dewasa ini dituntut untuk siap menghadapi persaingan yang semakin kompetitif sebagai akibat dari globalisasi. PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran yang merupakan bank pemerintah, harus pula dapat mengantisipasi tantangan tersebut. Tugas dan tanggung jawab PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran diatur dalam UU No. 10 tahun 1998 tentang perbankan. Kualitas dan kompetensi Sumber Daya Manusia, antara lain dapat dilihat dari kepemimpinan, motivasi, dan kinerjanya. Kepemimpinan adalah kemampuan seorang pemimpin untuk mengendalikan, memimpin, mempengaruhi pikiran, perasaan atau tingkah laku orang lain untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya (Suradinata, 1997:11). Motivasi adalah sesuatu yang membuat orang untuk bertindak atau berperilaku dalam cara-cara tertentu (Suradinata, 1997:37). Dan kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu (Hasibuan, 2001:94).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai di lingkungan PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran. Metode penelitian bersifat deskriptif, yaitu untuk memperoleh gambaran tentang perbedaan dan persamaan antara aspek-aspek yang dianalisis secara teori dengan aspek-aspek yang dianalisis secara empiris di lapangan. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan data sekunder yang diperoleh di unit kerja PT. BRI Kanca Jakarta Veteran. Responden survey terdiri

dari 79 orang. Analisis data menggunakan program lisrel 8.54 untuk menganalisis struktural model dan hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya motivasi juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja. Secara bersama-sama kepemimpinan dan motivasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai.

Dari hasil analisis penelitian ini PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran seyogyanya pemimpin lebih meningkatkan komunikasi guna memberikan motivasi terhadap para pegawai secara langsung dan tatap muka, sekaligus mampu mengadaptasikan gaya kepemimpinan dan perilaku masing-masing dalam menghadapi berbagai tipe dari bawahannya. Dalam rangka kualitas kinerja pegawai, manajemen perlu meningkatkan sumber daya manusia (SDM), mengingat motivasi berpengaruh terhadap kinerja, serta penanaman mental keagamaan yang kuat guna mendapatkan mutu yang tinggi sekaligus berakhlak mulia.



UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAM
MAJORING IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

ABSTRACT

Toddy Aditya
6905031797

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND MOTIVATION ON EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN PT. BRI BRANCH JAKARTA VETERAN

xvi + pages + tables + figures + literature : 56 books + 1 journal + 2 thesis + 2 website

Every organization today is demanded to face competitive struggle as an impact of globalization. PT. BRI Branch Jakarta Veteran is one of the government bank, must anticipate that challenge. Jobs and responsibility PT. BRI Branch Jakarta Veteran is arrange in UU No. 10 year 1998 about banking. The quality and competence of human resources can be seen on their leadership, motivation and performance.

Leadership is an ability of a leader to control, lead, and influence other's mind, feeling and behavior to reach determined target (Suradinata, 1997:11). Motivation is something that guides others to act and behave in certain ways (Suradinata, 1997:37). And performance is an output that reached by someone in order to do their job based on capability, experience, seriousness, and time (Hasibuan, 2001:94).

The aim of the research is to analyze the influence of leadership and motivation concurrently on performance at PT. BRI Branch Jakarta Veteran. The research methodology adopts descriptive analysis, that is to obtain description on the differences and similarities among the analyzed aspects both theoretically and empirically. Primary data was gathered from questioners distributed to all employees and secondary data was obtained from report available at working units thereon. There were 79 respondents. The collected data was then analyzed using Lisrel program 8.54 to come out with structural model and relationship among variables.

The results indicate that the leadership has a positive and significant correlation toward performance. While motivation also have positive correlation

toward performance. Together whether leadership and motivation have positive influence toward employee performance.

Finally the PT. BRI Jakarta Veteran Branch is strongly expected to amplify leader more improve the communication to give strong motivation toward the employee directly and face to face, and also can adopted leadership style and behavior in order to face many various problem from the employee. From the quality side of employee performance, the management need to improve human resources considering that motivation have influence concerning performance, along with strong mentally investment in order to obtained high quality all at once sublime characters.



KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan anugerah Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini, yang merupakan persyaratan memperoleh gelar Magister dalam bidang Ilmu Administrasi dengan kekhususan Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Penelitian tesis ini mengambil judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan PT. BRI Kantor Cabanag Jakarta Veteran.

Selama melakukan penelitian dan penulisan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M.Eng, Dipl.Ing, DEA, selaku dosen pembimbing tesis ini yang telah berkenan dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengoreksi pembuatan tesis mulai dari awal hingga akhir penulisan tesis ini.
3. Bapak/Ibu Dosen dan Staf di lingkungan Program Studi Ilmu Administrasi yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menjalankan kuliah.
4. Pemimpin Cabang serta segenap karyawan PT. BRI Kantor Cabang Jakarta Veteran yang telah banyak membantu kelancaran penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sebagai data yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Rekan-rekan PSDM Angkatan IX yang telah membantu penulis dalam perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

6. Mamah dan Ayah serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan moril serta doa restu kepada penulis selama mengikuti pendidikan Pascasarjana.
7. Istri dan calon anakku, terima kasih untuk pengertian yang telah kalian berikan selama menjalankan kuliah dan menyelesaikan tesis ini.
8. Berbagai pihak yang belum penulis sebutkan disini, namun telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis akan menerima dengan tangan terbuka segala kritik dan saran-saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Atas segala kritik dan saran, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga tesis ini dapat menjadi bacaan yang membawa manfaat bagi kita semua, amin.

Jakarta, Juni 2008

Toddy Aditya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan masalah	6
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	6
D. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Literatur	9
A.1. Kepemimpinan	9
A.1.1. Tipe-tipe Kepemimpinan	12
A.1.2. Sifat-sifat Pemimpin	15
A.2. Motivasi	18
A.2.1. Teori-teori Motivasi	20
A.2.1.1. Teori Hirarki Kebutuhan	20
A.2.1.2. Teori Dua Faktor	22
A.2.1.3. Teori X dan Teori Y	22
A.3. Kinerja	26
A.3.1. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	29
A.4. Teori yang relevan	32
A.5. Penelitian terdahulu yang relevan	33

B. Model Analisis	35
C. Hipotesis	37
D. Operasionalisasi Konsep	38
E. Metode Penelitian	40
E.1. Pendekatan Penelitian	40
E.2. Jenis Penelitian	41
E.3. Teknik Pengumpulan Data	41
E.4. Populasi dan Sampel Penelitian	42
E.4.1. Populasi	42
E.4.2. Sampel	43
E.5. Teknik Analisis Data	44
E.5.1. Analisis Hubungan Menggunakan SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)	44
E.5.2. Uji Beda Rata-rata	52
E.6. Keterbatasan Penelitian	53

BAB II GAMBARAN UMUM PT. BRI KANTOR CABANG JAKARTA VETERAN

3.1. Sejarah BRI	54
3.2. Visi dan Misi BRI	58
3.3. Struktur Organisasi PT. BRI Kanca Jakarta Veteran	59
3.4. Bidang Usaha PT. BRI Kanca Jakarta Veteran	63
3.4.1. Produk yang dibeli	63
3.4.2. Produk yang dijual	65
3.4.3. Produk Lain-lain	66
3.5. Keragaan PT. BRI Kanca Jakarta Veteran	67

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1. Karakteristik Responden	69
4.1.1. Penyebaran Responden berdasarkan Usia	69
4.1.2. Penyebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.3. Penyebaran Responden berdasarkan Status Perkawinan	71
4.1.4. Penyebaran Responden berdasarkan Pendidikan	71
4.1.5. Penyebaran Responden berdasarkan Masa Kerja	72

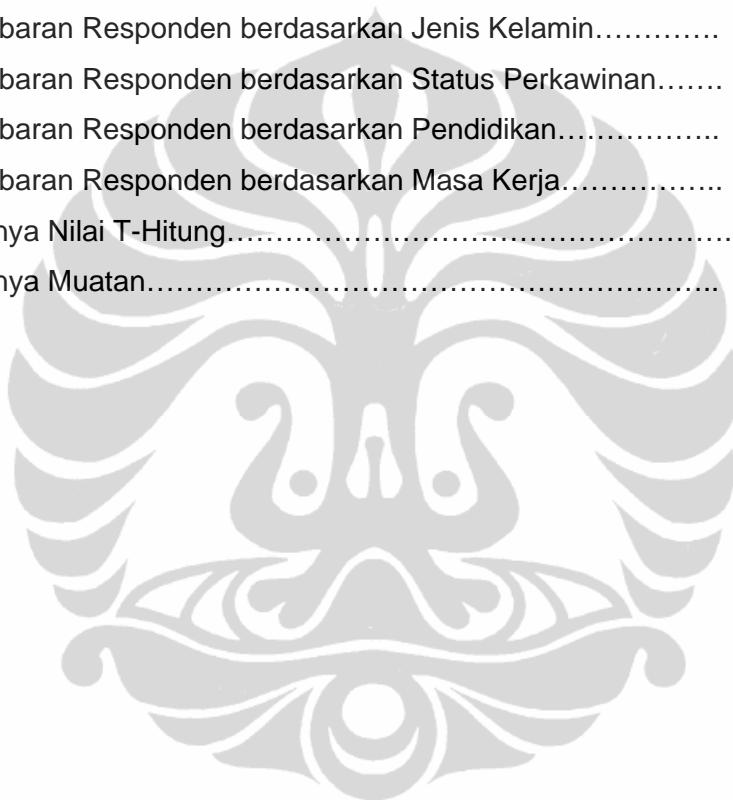
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	73
4.3. Deskripsi Persepsi Responden	82
4.3.1. Kondisi Variabel Kepemimpinan	82
4.3.2. Kondisi Variabel Motivasi	86
4.3.3. Kondisi Variabel Kinerja	91
4.4. Analisis Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja	94
4.4.1. Pengujian Model secara Keseluruhan (Penilaian Model Fit)	94
4.4.2. Analisis hubungan antar Dimensi	97
4.4.2.1. Hubungan Indikator dari Kepemimpinan	97
4.4.2.2. Hubungan Indikator dari Motivasi	99
4.4.2.3. Hubungan Indikator dari Kinerja	101
4.4.2.4 Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja	103
4.4.2.5. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja	104
4.5. Interpretasi Pengujian Hipotesis	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.1. Operasionalisasi Konsep.....	39
II.2. Norma Pengukuran.....	42
II.3. Interpretasi Nilai Hubungan.....	49
II.4 Uji Kecocokkan Absolute.....	50
II.5. Uji Kecocokkan Incremental.....	51
II.6. Uji Kecocokkan Parsimony.....	52
III.1. Keragaan PT. BRI Kanca Jakarta Veteran.....	67
IV.1. Penyebaran Responden Berdasarkan Usia.....	70
IV.2. Penyebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
IV.3. Penyebaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	71
IV.4. Penyebaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
IV.5. Penyebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
IV.6. Interval dan Skor Persepsi Responden.....	82
IV.7. Hasil Jawaban Responden Indikator Pengetahuan.....	82
IV.8. Hasil Jawaban Responden Indikator Keterampilan.....	84
IV.9. Hasil Jawaban Responden Indikator Perilaku.....	85
IV.10. Hasil Jawaban Responden Indikator Achievement.....	86
IV.11. Hasil Jawaban Responden Indikator Affiliation.....	87
IV.12. Hasil Jawaban Responden Indikator Competence.....	89
IV.13. Hasil Jawaban Responden Indikator Power.....	90
IV.14. Hasil Jawaban Responden Indikator Manajerial.....	91
IV.15. Hasil Jawaban Responden Indikator Sikap.....	93
IV.16. Uji Kecocokan pada Beberapa Criteria Goodness of Fit Index	94
IV.17. Faktor Muatan (<i>Loading Factor</i>) dan Nilai-t Hasil Perhitungan	96
IV.18. Jalur Hubungan Structural Model.....	97
IV.19. Hubungan Indikator dari Kepemimpinan.....	97
IV.20. Hubungan Indikator dari Motivasi.....	99
IV.21. Hubungan Indikator dari Kinerja.....	101
IV.22. Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja.....	103
IV.23. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1. Skema Pemimpin Demokratis.....	15
II.2. Hirarki Kebutuhan Manusia dari A. H Maslow.....	21
II.3. Elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja.....	29
II.4. Model Analisis.....	37
IV.1. Penyebaran Responden berdasarkan Usia.....	70
IV.2. Penyebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
IV.3. Penyebaran Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	71
IV.4. Penyebaran Responden berdasarkan Pendidikan.....	72
IV.5. Penyebaran Responden berdasarkan Masa Kerja.....	73
IV.6. Besarnya Nilai T-Hitung.....	95
IV.7. Besarnya Muatan.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Struktur Organisasi PT. BRI Kanca Jakarta Veteran
Lampiran B	Kuesioner Survei
Lampiran C	Analisa Data Lisrel
Lampiran D	Curriculum Vitae

