

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

- Amstrong, Michael, Helen Murlis. 2003. *Reward Management-A Handbook of Remuneration Strategy and Practice*. London : Kogan Page Limited. Terbitan Pertama Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta : PT Bhuana Ilmu Populer.
- Arikunto Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian- Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. 2003. *Psikologi Industri edisi ke-empat*. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Asnawi, Sahlan. 2002. *Teori Motivasi*. Penerbit Studia Press
- Beck, Robert C. 1983. *Motivation, Sec. Edition*. New Jersey : Prentice Hall.
- Clutterbuck, David dan Susan Kernaghan. 2004. *The Power of Empowerment*. London : kogan Page Limited. Terbitan Pertama Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Komputer.
- Cushway, Barry, Derek Lodge. 1993. *Organisational Behaviour and Design. Perilaku dan Desain Organisasi*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Darma, Agus (Gary Dessler). 1993. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Davis, Keith & John W. Newstrom. 1985. *Perilaku dalam Organisasi edisi ketujuh*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Bahasa Indonesia)*, Prentice Hall, Inc.
- Fraser T.M. 1993. *Human Stress, Work and Satisfaction*. Jakarta : Pustaka Binaman Presindo.
- Flippo, Edwin B. 1984. *Personnel Management*. Singapore. Mc. Graw-Hill.
- Gitosudarmo, Indiryo dan Sudita Nyoman, *Prilaku Keorganisasian*, Yogyakarta : BPFE.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1997. *Organizations*. Penerbit Erlangga.

- Hani, T. Handoko. 1993. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta . PT. Bumi Aksara.
- Herzberg. F. 1968. *Work and the Nature of Man*. London : Granada Publishing Limited.
- Herrzberg. F. 1987. *One more Time How Do You Motivate Employee*. Harvard Business Review. 9/1/1987.
- Irawan, Prasetya. 2006. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Depok: Departemen Ilmu Administrasi. FISIP UI.
- Irawan, Prasetya. 2003. *Logika dan prosedur penelitian, pengantar teori dan panduan penelitian social bagi mahasiswa dan peneliti pemula*. Cetakan kelima. Jakarta : Penerbit STIA-LAN Press.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mc. Clelland & Burnham, D. 1998. *Power is The Great Motivator*. Harvard Business Review on point.
- Nawawi, H. Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press.
- Nurgiyanto, Burhan, Gunawan dan Marzuki (2002). *Statistik Terapan - Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Osborn, Hunt, Schermerhon. 1985. *Managing Organization, Behaviour*. New York : Sec Ed Jhon Welly & sons.
- Rakhmat, Jalaluddin, (1998), *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Rosda Karya
- R.Heidjrachman, dan Suad Husnan. 1986. *Manajemen Personalia*. Edisi ketiga. Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan – Dari Teori Ke Praktik*. Edisi 1. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 1998. *Organizational Behavior: Concept, Controversies, Applications. Eight Edition*. New Jersey: Prentice-Hall International Inc.

- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jilid. Alih Bahasa Tim Indeks. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Santoso, Singgih. 2002. *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis data Penelitian menggunakan SPSS*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Saydam, Gouzali.1996 *Manajemen Sumber Daya Manusia – Human Resources Management*. Jilid 1. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.
- Siagian, Sondang P (1993), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sihotang. A. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-3. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sugiyono. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Summarsono, Sonny, HM. 2004. *Metode Riset : Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama, Yogyakarta : Penerbitan Universitas A ma Jaya.
- Strauss, George, Leonard Sayles. *Manajemen Personalia Segi Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- French, Wendell L 1994. *Human Resources Management Third Edition*. U.S.A: Houghton Mifflin Company.
- Werther, Willian B. & Keith Davsi. 1996. *Human Resources and Personnel Management 5th edition*. Mc.Graw-Hill Irvin.
- Wexley, Kenneth N. & Gary A. Yukl. 1977. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Richard D. Irwin Inc.
- Winardi, Prof. Dr. J. SE. 2001. *Motivasi & Permotivasian dalam Manajemen*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

## ARTIKEL DAN JURNAL

Hunter, Debra. *Nonlinier Patterns of Job Satisfaction and Age Cohorts in an Industrial Environment*. Journal of American Academy of Business, Cambridge ; Sep 2007 ; pg.

Islam, Nazrul and Gour Chandra Saha. *Job Satisfaction of Bank Officers in Bangladesh*. Khulna University of Bangladesh.2000.

John de Nobile, John and John Mc.Cormick. *Job Satisfaction and Occupational Stress in Catholic Primary Schools*. A paper presented at The Annual Conference of The Australian Association for Research in Education. Sydney. 2005.

## LAPORAN :

Laporan Bulanan Bagian Sumber Daya Manusia Bulan April 2008. PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. 2008.

## TESIS :

Azhar Romli. 2002. *Analisis Hubungan Pelatihan Dan Motivasi Studi Kasus Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lingkungan Direktorat Jenderal Industri Logam Mesin Elektronika dan Aneka Departemen Perindustrian Dan Perdagangan*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Chrisnawati Sulistyaningrum. 2001. *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Hubungan Industrial Yang Aman dan Harmonis Pada Jakarta Hilton International*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Iwan Alamsyah. 2005. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Pegawai Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Kortini J. M. Sihotang. 2006. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai Pada Sekretariat Jenderal Departemen Hukum Dan Hak Asasi Manusia RI*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Poppy Septina Pramawati. 2005. *Pengaruh Motivasi Berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Deka Marketing Research*. Program Pasca Sarjana FISIP UI

Rizia Elfitrie. 2006. *Kepuasan Kerja Pegawai Di Direktorat Pengawasan Bank 3-Bank Indonesia*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Susi Ambyangsari. 2007. *Peran Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Petugas Frontliner Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Kramat - Jakarta*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

Yulianti Malingkas. 2005. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Media Televisi Indonesia (MetroTV) Berdasarkan Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg*. Program Pasca Sarjana FISIP UI.

**World Wide Web :**

<http://id.wikipedia.org/wiki/kepuasankerja>(diakses09Maret2008)

<http://www.damandiri.or.id/detail.php?=305>(diakses09Maret2008)

