



I

Frequency Table Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	65	65.7	65.7	65.7
	Perempuan	34	34.3	34.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 25 tahun	12	12.1	12.1	12.1
	26 - 30 tahun	28	28.3	28.3	40.4
	31 - 35 tahun	20	20.2	20.2	60.6
	36 - 40 tahun	25	25.3	25.3	85.9
	> 40 tahun	14	14.1	14.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Status Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tetap	94	94.9	94.9	94.9
	Kontrak	5	5.1	5.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 - 3 tahun	13	13.1	13.1	13.1
	4 - 6 tahun	44	44.4	44.4	57.6
	7 - 10 tahun	16	16.2	16.2	73.7
	> 11 tahun	26	26.3	26.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA	38	38.4	38.4	38.4
	D3	19	19.2	19.2	57.6
	Sarjana (S1)	39	39.4	39.4	97.0
	Pascasarjana (S2)	3	3.0	3.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	13	13.1	13.1	13.1
	Menikah	86	86.9	86.9	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Frequency Table Kepuasan Kerja

Kepuasan Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Tidak Puas	4	4.0	4.0	4.0
	Cenderung Puas	61	61.6	61.6	65.7
	Puas	32	32.3	32.3	98.0
	Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Jenis Kelamin * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
Laki-laki	4 6.2%	38 58.5%	21 32.3%	2 3.1%	65 100.0%
Perempuan	0 .0%	23 67.6%	11 32.4%	0 .0%	34 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Umur * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
20 - 25 tahun	2 16.7%	8 66.7%	2 16.7%	0 .0%	12 100.0%
26 - 30 tahun	0 .0%	21 75.0%	7 25.0%	0 .0%	28 100.0%
31 - 35 tahun	0 .0%	11 55.0%	7 35.0%	2 10.0%	20 100.0%
36 - 40 tahun	2 8.0%	15 60.0%	8 32.0%	0 .0%	25 100.0%
> 40 tahun	0 .0%	6 42.9%	8 57.1%	0 .0%	14 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Status Karyawan * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Status Karyawan * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
Tetap	4 4.3%	58 61.7%	30 31.9%	2 2.1%	94 100.0%
Kontrak	0 .0%	3 60.0%	2 40.0%	0 .0%	5 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Masa Kerja * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Masa Kerja * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
0 - 3 tahun	1 7.7%	9 69.2%	3 23.1%	0 .0%	13 100.0%
4 - 6 tahun	2 4.5%	29 65.9%	12 27.3%	1 2.3%	44 100.0%
7 - 10 tahun	0 .0%	13 81.3%	2 12.5%	1 6.3%	16 100.0%
> 11 tahun	1 3.8%	10 38.5%	15 57.7%	0 .0%	26 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendidikan Terakhir * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Pendidikan Terakhir * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
SLTA	3 7.9%	22 57.9%	13 34.2%	0 .0%	38 100.0%
D3	0 .0%	15 78.9%	4 21.1%	0 .0%	19 100.0%
Sarjana (S1)	1 2.6%	21 53.8%	15 38.5%	2 5.1%	39 100.0%
Pascasarjana (S2)	0 .0%	3 100.0%	0 .0%	0 .0%	3 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Status Pernikahan * Kepuasan Kerja	99	100.0%	0	.0%	99	100.0%

Status Pernikahan * Kepuasan Kerja Crosstabulation

	Kepuasan Kerja				Total
	Cenderung Tidak Puas	Cenderung Puas	Puas	Sangat Puas	
Belum Menikah	1 7.7%	9 69.2%	3 23.1%	0 .0%	13 100.0%
Menikah	3 3.5%	52 60.5%	29 33.7%	2 2.3%	86 100.0%
Total	4 4.0%	61 61.6%	32 32.3%	2 2.0%	99 100.0%

Frequencies Faktor *The work it self*

Statistics

		Jenis Pekerjaan	Uraian Pekerjaan	Tugas Baru	Penempatan
N	Valid	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0
Median		5.00	4.00	4.00	5.00
Mode		5	5	4	4
Minimum		2	2	1	3
Maximum		6	6	6	6

Frequency Table

Jenis Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Cenderung Tidak Puas	3	3.0	3.0	4.0
	Cenderung Puas	38	38.4	38.4	42.4
	Puas	52	52.5	52.5	94.9
	Sangat Puas	5	5.1	5.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Uraian Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
Cenderung Tidak Puas	6	6.1	6.1	7.1
Cenderung Puas	44	44.4	44.4	51.5
Puas	46	46.5	46.5	98.0
Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Tugas Baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Puas	1	1.0	1.0	2.0
Cenderung Tidak Puas	6	6.1	6.1	8.1
Cenderung Puas	56	56.6	56.6	64.6
Puas	33	33.3	33.3	98.0
Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Penempatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cenderung Tidak Puas	3	3.0	3.0	3.0
Cenderung Puas	44	44.4	44.4	47.5
Puas	43	43.4	43.4	90.9
Sangat Puas	9	9.1	9.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Frequencies Faktor *Achievement*

Statistics

	Hasil Pekerjaan	Jangka Waktu	Kebebasan Metode	Penempatan Jangka Panjang	Metode Mengatasi Problem
N Valid	99	99	99	99	99
Missing	0	0	0	0	0
Median	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
Mode	5	4	4	4	4
Minimum	3	3	2	2	3
Maximum	6	6	6	6	6

Frequency Table

Hasil Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cenderung Tidak Puas	4	4.0	4.0	4.0
Cenderung Puas	38	38.4	38.4	42.4
Puas	52	52.5	52.5	94.9
Sangat Puas	5	5.1	5.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Jangka Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cenderung Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
Cenderung Puas	53	53.5	53.5	55.6
Puas	39	39.4	39.4	94.9
Sangat Puas	5	5.1	5.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Kebebasan Metode

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
Cenderung Tidak Puas	3	3.0	3.0	5.1
Cenderung Puas	43	43.4	43.4	48.5
Puas	42	42.4	42.4	90.9
Sangat Puas	9	9.1	9.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Penempatan Jangka Panjang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	3	3.0	3.0	3.0
Cenderung Tidak Puas	12	12.1	12.1	15.2
Cenderung Puas	44	44.4	44.4	59.6
Puas	37	37.4	37.4	97.0
Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Metode Mengatasi Problem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Tidak Puas	4	4.0	4.0	4.0
	Cenderung Puas	50	50.5	50.5	54.5
	Puas	41	41.4	41.4	96.0
	Sangat Puas	4	4.0	4.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Frequencies Faktor *Responsibility*

Statistics

		Jabatan	Tanggung Jawab	Wewenang
N	Valid	99	99	99
	Missing	0	0	0
	Median	4.00	5.00	4.00
	Mode	4	4	4
	Minimum	2	4	3
	Maximum	6	6	6

Frequency Table

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Cenderung Tidak Puas	8	8.1	8.1	10.1
	Cenderung Puas	48	48.5	48.5	58.6
	Puas	36	36.4	36.4	94.9
	Sangat Puas	5	5.1	5.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Tanggung Jawab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Puas	49	49.5	49.5	49.5
	Puas	47	47.5	47.5	97.0
	Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Wewenang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Tidak Puas	3	3.0	3.0	3.0
	Cenderung Puas	56	56.6	56.6	59.6
	Puas	37	37.4	37.4	97.0
	Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Frequencies Faktor *Recognition*

Statistics

		Pengakuan Pimpinan atas Hasil Kerja	Pengakuan Pimpinan atas Keterampilan	Pengakuan Rekan Kerja atas Hasil Kerja	Pengakuan Rekan Kerja atas Keterampilan
N	Valid	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4 ^a	4	4	4
Minimum		2	2	3	3
Maximum		6	6	6	6

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Frequency Table

Pengakuan Pimpinan atas Hasil Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Cenderung Tidak Puas	9	9.1	9.1	11.1
	Cenderung Puas	42	42.4	42.4	53.5
	Puas	42	42.4	42.4	96.0
	Sangat Puas	4	4.0	4.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pengakuan Pimpinan atas Keterampilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Cenderung Tidak Puas	8	8.1	8.1	10.1
	Cenderung Puas	49	49.5	49.5	59.6
	Puas	38	38.4	38.4	98.0
	Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pengakuan Rekan Kerja atas Hasil Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Tidak Puas	6	6.1	6.1	6.1
	Cenderung Puas	49	49.5	49.5	55.6
	Puas	41	41.4	41.4	97.0
	Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pengakuan Rekan Kerja atas Keterampilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cenderung Tidak Puas	6	6.1	6.1	6.1
	Cenderung Puas	47	47.5	47.5	53.5
	Puas	41	41.4	41.4	94.9
	Sangat Puas	5	5.1	5.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Frequencies Faktor *Advancement*

Statistics

		Pengembangan Karir	Sistem Promosi
N	Valid	99	99
	Missing	0	0
Median		4.00	4.00
Mode		4	4
Minimum		2	1
Maximum		6	6

Frequency Table

Pengembangan Karir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	8	8.1	8.1	8.1
Cenderung Tidak Puas	11	11.1	11.1	19.2
Cenderung Puas	51	51.5	51.5	70.7
Puas	25	25.3	25.3	96.0
Sangat Puas	4	4.0	4.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Sistem Promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Puas	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Puas	9	9.1	9.1	12.1
Cenderung Tidak Puas	17	17.2	17.2	29.3
Cenderung Puas	41	41.4	41.4	70.7
Puas	26	26.3	26.3	97.0
Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Frequencies Faktor *The possibility of growth*

Statistics

	Program Latihan, Seminar	Hasil dari Pelatihan atau Seminar
N	Valid	99
	Missing	0
Median		4.00
Mode		4
Minimum		1
Maximum		6

Frequency Table

Program Latihan, Seminar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Puas	10	10.1	10.1	11.1
Cenderung Tidak Puas	13	13.1	13.1	24.2
Cenderung Puas	43	43.4	43.4	67.7
Puas	26	26.3	26.3	93.9
Sangat Puas	6	6.1	6.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Hasil dari Pelatihan atau Seminar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	5	5.1	5.1	5.1
Cenderung Tidak Puas	15	15.2	15.2	20.2
Cenderung Puas	49	49.5	49.5	69.7
Puas	27	27.3	27.3	97.0
Sangat Puas	3	3.0	3.0	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara
Di Tempat

Hal : Pengisian Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Pascasarjana Kekhususan Administrasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia–Universitas Indonesia, Saat ini saya sedang melaksanakan survei untuk melengkapi data penelitian tesis saya yang berjudul "Kepuasan Kerja Karyawan".

Sehubungan dengan maksud tersebut diatas, dengan segala kerendahan hati kami mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pertanyaan ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan kenyataan yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara dalam menjalankan tugas pekerjaan sehari-hari.

Selanjutnya perlu diberitahukan bahwa setiap pertanyaan dan pendapat Bapak/Ibu/Saudara pada kuesioner ini dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan keilmuan semata-mata. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi pengelolaan Sumber Daya Manusia di Instansi atau lembaga Bapak/Ibu/Saudara saat ini.

Demikian dan atas perhatian serta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
2. Umur : a. 20-25 tahun b. 26-30 tahun c. 31-35 tahun
d. 36-40 tahun e. diatas 40 tahun
3. Status Karyawan : a. Tetap b. Kontrak
4. Masa Kerja : a. 0-3 tahun b. 4-6 tahun
c. 7-10 tahun d. diatas 11 tahun
5. Pendidikan Terakhir : a. SLTA b. D3
c. Sarjana (S1) d. Pascasarjana
6. Status Pernikahan : a. Belum menikah b. Menikah
c. Pernah Menikah

B. PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda (\checkmark) pada pilihan yang anda kehendaki:
 - **SP** bila Anda menyatakan "Sangat Puas" terhadap pertanyaan
 - **P** bila Anda menyatakan "Puas" terhadap pertanyaan
 - **CP** bila Anda menyatakan "Cenderung Puas" terhadap pertanyaan
 - **CTP** bila Anda menyatakan "Cenderung Tidak Puas" terhadap pertanyaan
 - **TP** bila Anda menyatakan "Tidak Puas" terhadap pertanyaan
 - **STP** bila Anda menyatkan "Sangat Tidak Puas" terhadap pertanyaan
- Kuesioner ini bukan tes dengan jawaban yang bernilai benar atau salah, yang terpenting adalah menjawab pertanyaan dengan jujur sesuai dengan pendapat dan keadaan Anda yang sebenarnya.
- Kami menjamin kerahasiaan jawaban Anda, karena kuesioner ini semata-mata bertujuan untuk penelitian dan bukan untuk mengevaluasi karyawan.
- Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal bila semua pertanyaan terjawab, oleh karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pertanyaan telah terjawab.

NO	DESKRIPSI PERTANYAAN	KATEGORI JAWABAN					
		1 STP	2 TP	3 CTP	4 CP	5 P	6 SP
1.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai jenis pekerjaan Anda saat ini?						
2.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai uraian pekerjaan (<i>job description</i>) Anda saat ini ?						
3.	Bagaimana pendapat Anda, atas tugas atau pekerjaan baru yang diberikan (diluar uraian pekerjaan/ <i>job description</i>) Anda saat ini?						
4.	Bagaimana pendapat Anda, dengan penempatan Anda di unit kerja saat ini?						
5.	Bagaimana pendapat Anda, dengan hasil pekerjaan yang telah Anda berikan pada perusahaan?						
6.	Bagaimana pendapat Anda, dengan jangka waktu Anda menyelesaikan tugas atau pekerjaan?						
7.	Bagaimana pendapat Anda, dengan kebebasan yang diberikan oleh Atasan atau Pimpinan untuk mengembangkan cara atau metode kerja yang baru?						
8.	Bagaimana pendapat Anda, atas penempatan Anda pada unit kerja saat ini dalam jangka panjang (lama)?						
9.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai cara atau metode yang Anda gunakan untuk menyelesaikan masalah atau problem yang dijumpai dalam tugas atau pekerjaan?						
10.	Bagaimana pendapat Anda, atas jabatan yang Anda pegang saat ini?						

NO	DESKRIPSI PERTANYAAN	KATEGORI JAWABAN					
		1 STP	2 TP	3 CTP	4 CP	5 P	6 SP
11.	Bagaimana pendapat Anda, atas tanggung jawab yang diberikan kepada Anda saat ini?						
12.	Bagaimana pendapat Anda, atas wewenang yang diberikan Atasan atau Pimpinan kepada Anda?						
13.	Bagaimana pendapat Anda, atas pengakuan dari Atasan atau Pimpinan terhadap hasil kerja Anda?						
14.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai pengakuan dari Atasan atau Pimpinan atas keterampilan dan keahlian yang Anda miliki?						
15.	Bagaimana pendapat Anda, dengan pengakuan dari rekan kerja dan atau bawahan atas hasil kerja Anda						
16.	Bagaimana pendapat Anda, dengan pengakuan dari rekan kerja dan atau bawahan Anda atas keterampilan dan keahlian yang Anda miliki?						
17.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai pengembangan karir Anda sampai saat ini?						
18.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai sistem promosi yang berlaku di Unit Kerja Anda saat ini?						
19.	Bagaimana pendapat Anda, mengenai program pelatihan, seminar yang telah diadakan pada Unit Kerja Anda dalam rangka meningkatkan keterampilan dan keahlian?						
20.	Bagaimana pendapat Anda, atas penambahan keterampilan dan keahlian yang Anda miliki dari hasil pelatihan, seminar pada Unit Kerja Anda?						