



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

TESIS

**IMPLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI HAK ASASI MANUSIA
DI BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HAM
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA R.I.**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Gelar Magister Sains (Msi) dalam Ilmu Administrasi**

Oleh :

**Nama : RISMA SARI
NPM : 0606017706
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Publik**

**Jakarta,
Juli, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

TESIS

**IMPLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS INFORMASI HAK ASASI MANUSIA
DI BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HAM
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA R.I.**

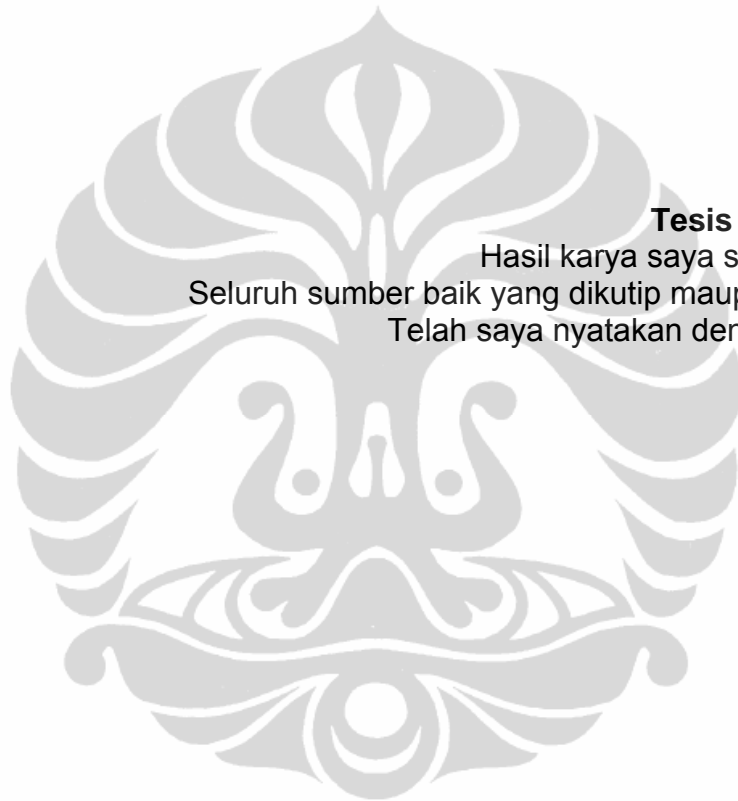
**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Gelar Magister Sains (Msi) dalam Ilmu Administrasi**

Oleh :

**Nama : RISMA SARI
NPM : 0606017706
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Publik**

**Jakarta,
Juli, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL



Tesis ini adalah
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

RISMA SARI

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : Risma Sari
NPM : 0606017706
Judul : Implikasi Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Di
Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Departemen Hukum
Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Pembimbing Tesis :

(Drs. Heri Faturahman, M.Si)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Risma Sari
NPM : 0606017706
Judul : Implikasi Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Di
Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Departemen Hukum
Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu social dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada tanggal delatan, bulan Juli, tahun Dua Ribu Delatan dan telah dinyatakan : **LULUS**

Tim Penguji :

Ketua Sidang : (.....)
Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein

Pembimbing : (.....)
Drs. Heri Faturahman, M.Si

Pembaca Ahli : (.....)
Drs. Asrori, MA

Sekretaris Sidang : (.....)
Dra. Retno Kusumastuti, M.Si

**UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATIVE SCIENCE PROGRAMME
MAJOR IN ADMINISTRATIVE AND BUSINESS/PUBLIC POLICY**

ABSTRACT

RISMA SARI
0606017706

Information Technology Implication Toward Human Right Information Quality at Agency For Human Right Research and Development, Ministry Of Law And Human Right Republik Of Indonesia.

xiii + 99 pages + 23 tables + 4 picture + 20 Attachments

Bibliography : 36 literature books + 7 makalah/tesis/artikels + 8 world Wide web (Internet) (1998 s/d 2007)

Of the short important information for organization/government, so now , information use by various media as result of technology which born information medias is called information technology. It aim to in order that information will get and consumption with easily and faster. The popular example about information technology is internet. Internet media can be effective and efficient information delivery. The information technology developing can increase working capability and all of activity can do with fast, exact and accurate, so, it can be increase productivity. Growth of information technology can improve performance and enable various activity can be executed swiftly, precisely and accurate, so that finally will improve productivity. Growth of information technology show the popping out of various activity type being based on this technology, like e-government, e-commerce, e-education, e-medicine, e-laboratory, and other, which is all the things have electronics based.

In globalization, organization leader make special decision for new solution developing or change, will be replaceable with information role which is supported by exactly information technology. One of thing must increase to face it, using effectively information technology

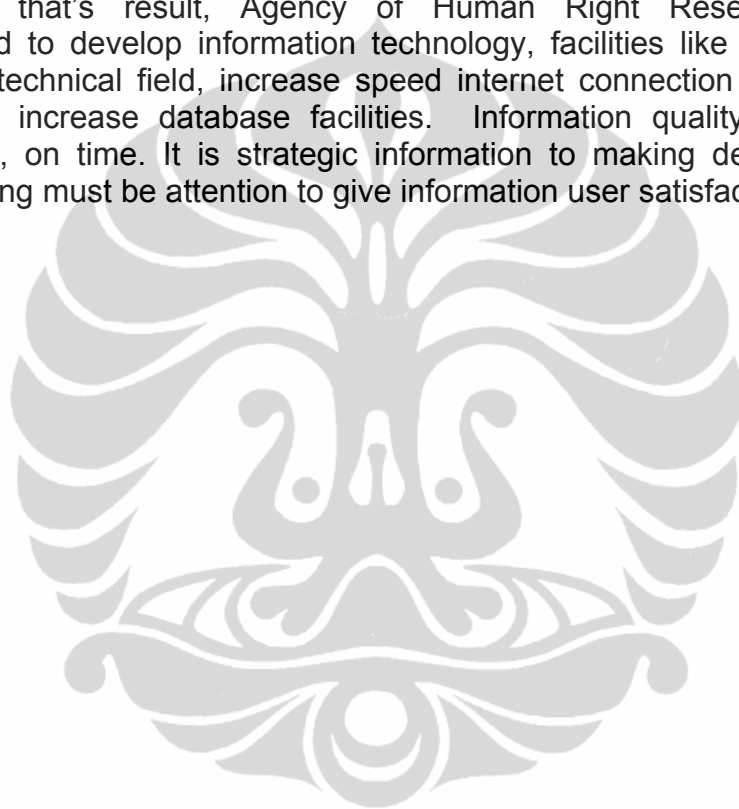
Therefore, This Research aim to explain information technology implication toward Human Right Information Quality at Agency of Human Right Research and Development and to explain about Human Resources Technology Information toward Human Right Information Quality.

This Research is done by Survey Method with approach of Quantitative Methodology. So, Author give questioner to employee in Secretary Office and

Central of Research and Development at Agency of Human Research and Development.

Result of research indicate coefficient regression direction is 0,732 with regression similarity is $y = a + bx = 19,9 + 0,732x$. Point P in ANOVA output is more small than α degree which is using (0,05) or $0,000 < 0,05$, so H_0 refuse. It mean there are influence information technology toward Human Right information Quality. Information quality will not be used if there are not supporting information technology, so, information technology is very role toward information quality and influence each other for making information quality and using as based education for Agency for Human Right Research and Development

Based on that's result, Agency of Human Right Research and Development need to develop information technology, facilities like local area network in every technical field, increase speed internet connection server for email saving and increase database facilities. Information quality must be relevant, accurate, on time. It is strategic information to making decision, so information providing must be attention to give information user satisfaction.



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK/BISNIS**

ABSTRAK

RISMA SARI
0606017706

Implikasi Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Di Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Departemen Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

xiii + 99 halaman + 23 tabel + 4 gambar + 20 lampiran

Daftar Pustaka : 36 buku + 7 makalah/tesis/artikel + 8 world Wide web (Internet) (Tahun 1998 s/d Tahun 2007)

Sedemikian pentingnya informasi bagi organisasi/pemerintahan sehingga saat ini informasi diberdayakan melalui berbagai media sebagai hasil dari sebuah teknologi yang melahirkan media-media penghantar informasi disebut sebagai teknologi informasi (TI) yang bertujuan agar informasi dapat diperoleh dan dikonsumsi dengan lebih mudah dan cepat, contoh yang paling populer mengenai media teknologi informasi adalah internet. Media internet menjadi penghantar informasi yang sangat efektif dan efisien. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Perkembangan teknologi informasi memperlihatkan bermunculannya berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi ini, seperti e-government, e-commerce, e-education, e-medicine, e-laboratory dan lainnya yang kesemuanya itu berbasiskan elektronika.

Dalam era global para pimpinan organisasi dalam pengambilan keputusan (*decision making*) tertentu untuk pengembangan solusi yang baru maupun perubahannya akan digantikan oleh peranan informasi yang didukung oleh teknologi informasi yang tepat. Salah satu modal yang harus ditingkatkan untuk menghadapi hal tersebut adalah efektifitas pemanfaatan teknologi informasi.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan implikasi teknologi informasi terhadap kualitas informasi HAM pada Badan Penelitian dan Pengembangan HAM dan menjelaskan tentang Teknologi Informasi Sumber daya Manusia terhadap kualitas informasi HAM.

Penelitian ini dilakukan melalui metode survey dengan pendekatan metodologi kuantitatif, sehingga penulis menyebarkan kuisioner kepada karyawan di Sekretariat dan Pusat Penelitian dan Pengembangan pada Badan Penelitian dan Pengembangan HAM.

Hasil Penelitian menunjukkan koefisien korelasi nilai hitung t sebesar 4,7862 dan nilai tabel t sebesar 1,6939. Berdasarkan nilai tersebut, jika dibandingkan terlihat nilai hitung t lebih besar dari nilai tabel t atau $4,7862 > 1,6939$. Dengan demikian hipotesis nol (H_0) yang menyatakan : "Tidak ada hubungan antara teknologi informasi dengan kualitas informasi". Berdasarkan hasil pengujian terhadap 34 responden diketahui bahwa terdapat hubungan yang berarti (signifikan) antara teknologi informasi dengan kualitas informasi. Kualitas informasi tidak akan dapat tersaji dan tidak dapat dipergunakan jika tidak ada teknologi informasi yang mendukung, sehingga teknologi informasi sangat berperan terhadap kualitas informasi dan saling mempengaruhi satu sama lainnya untuk menghasilkan informasi yang berkualitas dan berguna sebagai bahan acuan bagi penelitian di Badan Penelitian dan Pengembangan HAM.

Berdasarkan hasil tersebut, Badan Penelitian dan Pengembangan HAM perlu mengembangkan teknologi informasi, fasilitas seperti LAN di setiap bidang teknis, meningkatkan kecepatan koneksi internet untuk menampung email serta menambah fasilitas, kualitas informasi harus relevan, akurat, tepat waktu. Hal ini merupakan informasi yang strategis untuk pengampilan keputusan, sehingga penyediaan informasi harus diperhatikan untuk memberikan kepuasan pengguna informasi.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Penyusunan tesis ini merupakan tugas akhir dari penulis, yang dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Megister Sains (M.Si) pada Pascasarjana Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disebabkan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang ada pada penulis, penyusunan tesis yang berjudul “ Implikasi Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi HAM Di Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia” telah penulis usahakan dengan sebaik-baiknya. Meskipun demikian, penulis menyadari akan segala kekurangan yang ada baik isi maupun cara penyajiannya. Untuk itu, penulis dengan senang hati bersedia menerima saran-saran dan kritik yang membangun dari para pembaca.

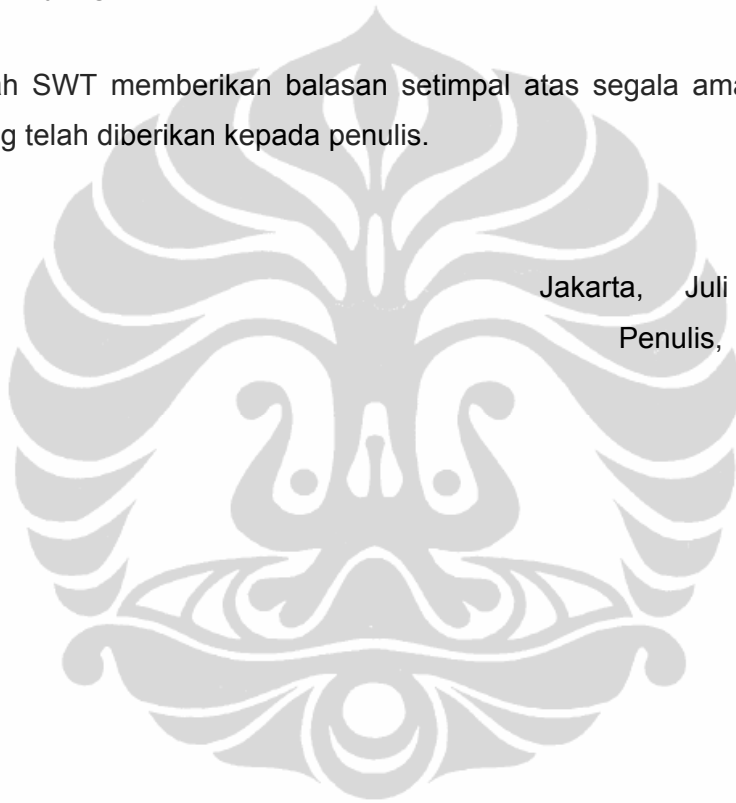
Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. DR. BHENYAMEN HOESSIEN, SH, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, yang telah memberikan kesempatan dan dorongan penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Indonesia.
2. Drs. HERI FATURAHMAN, M.Si, selaku Bapak Dosen Pembimbing tesis yang telah banyak memberikan bantuan, petunjuk, dorongan serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Pascasarjana Kekhususan Kebijakan Publik Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
4. Bapak Prof. DR. HAFID ABBAS, selaku Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan HAM yang telah memberikan ijin dan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti program S2 di Universitas Indonesia
5. Bapak Drs. SUDARSONO, MM, selaku Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan HAM yang telah memberikan ijin dan kesempatan melakukan penelitian di Sekretariat Badan Penelitian dan Pengembangan HAM.

6. Bapak/Ibu Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan HAM yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat bagi penulis dalam pengumpulan bahan dan penyusunan tesis.
7. Suami dan anak-anakku serta seluruh keluarga tercinta, yang telah memberikan semangat, dorongan dan do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
8. Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah ikut memberikan bantuan baik moril maupun materil.

Semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal atas segala amal kebaikan dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis.

Jakarta, Juli 2008
Penulis,

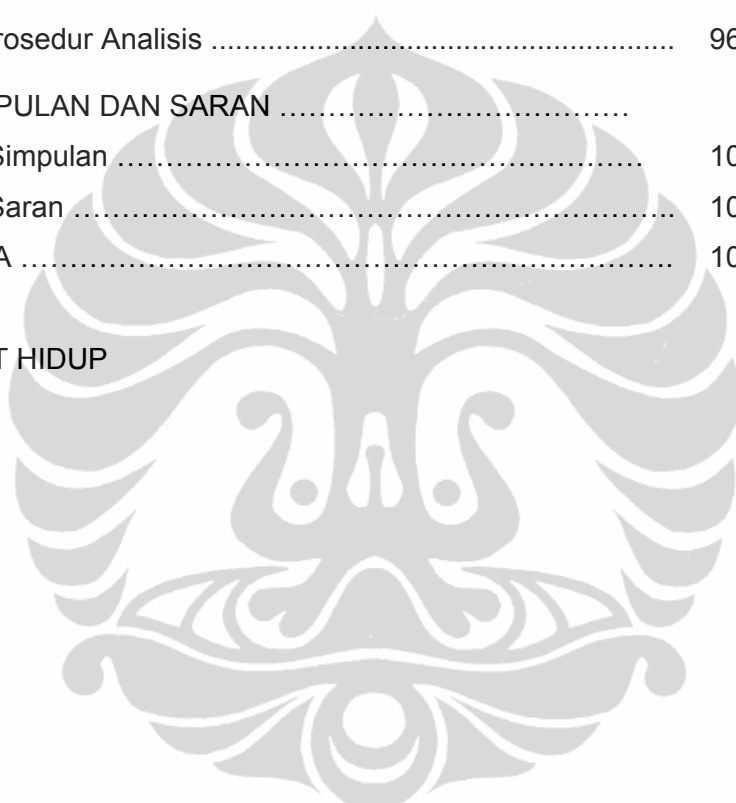


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL	iii
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Literatur	12
1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
2. Pengertian SIM dan TI	13
3. Teknologi Informasi di Pemerintahan (e- Government).....	24
4. Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi .	27

	B. Model Analisis	32
	C. Hipotesis	33
	D. Operasionalisasi Konsep	34
	E. Metode Penelitian	34
	1. Pendekatan Penelitian	34
	2. Jenis dan Tipe Penelitian	35
	3. Populasi dan Sampel	37
	4. Teknik Pengumpulan Data	41
	5. Teknik Pengolahan Data	42
	a. Uji Validitas	42
	b. Uji Reliabilitas	44
	c. Analisis Data	45
BAB III	GAMBARAN UMUM BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HAM	
	A. Latar Belakang	48
	B. Landasan Hukum	49
	C. Tugas Pokok dan Fungsi	50
	D. Visi dan Misi Badan Litbang HAM.....	50
	E. Struktur Organisasi	51
	F. Tujuan dan Sasaran	52
	G. Unit Pelaksana Sekretariat	53
	H. Unit Pelaksana Teknis	54
	I. Dukungan Personil	58
	J. Keadaan Pengolahan Data dan Informasi	59
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	66

	1. Deskripsi Karakteristik Responden	67
	2. Validitas & Reliabilitas Instrumen	73
	2.1. Pengujian Validitas Instrumen TI	73
	2.2. Pengujian Validitas Instrumen Kualitas Informasi .	77
	2.2. Pengujian Reliabilitas Instrumen	81
	3. Analisa Data Penelitian	82
	4. Prosedur Analisis	96
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	1. Simpulan	105
	2. Saran	106
	DAFTAR PUSTAKA	108
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	1.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
Tabel	1.1.	Jumlah Populasi Penelitian Pada Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Mengetahui Teknologi Informasi	36
Tabel	1.2.	Jumlah Sampel Penelitian Pada Badan Penelitian dan Pengembangan HAM	38
Tabel	3.1	Spesifikasi Komputer Workstation Pada Unit-unit Di Lingkungan Badan Penelitian dan Pengembangan HAM	58
Tabel	3.2	Spesifikasi Komputer Server Pada Unit-unit Di Lingkungan Badan Penelitian dan Pengembangan HAM	59
Tabel	4.1	Jenis Kelamin Responden	65
Tabel	4.2	Keadaan Usia Responden	66
Tabel	4.3	Tingkat Pendidikan Responden	67
Tabel	4.4	Masa Kerja Responden	67
Tabel	4.5	Pendidikan Tambahan Responden	68
Tabel	4.6	Jenis System Operasi Data Yang Digunakan	69
Tabel	4.7	Produk/Engine Basis Data Yang Digunakan	70
Tabel	4.8	Reliabilitas Instrumen Penelitian	78
Tabel	4.9	Jawaban Pertanyaan Mengenai Fasilitas Peralatan Fisik	79
Tabel	4.10	Jawaban Pertanyaan Mengenai Tersedianya Kebijakan Teknologi Informasi	80
Tabel	4.11	Jawaban Pertanyaan Mengenai Pengetahuan Pegawai tentang Teknologi Informasi	82
Tabel	4.12	Jawaban Pertanyaan Mengenai Kemudahan Memperoleh Informasi	83
Tabel	4.13	Jawaban Pertanyaan Mengenai Tersedianya Kualitas Informasi	84
Tabel	4.14	Jawaban Pertanyaan Mengenai Informasi Tepat Waktu (<i>Timeliness</i>)	86
Tabel	4.15	Jawaban Pertanyaan Mengenai Informasi Akurat (<i>Accuracy</i>)	87
Tabel	4.16	Jawaban Pertanyaan Mengenai Informasi Yang Mudah Dipahami	89
Tabel	4.17	Tabel Perhitungan Analisis Regresi	90
Tabel	4.18	Analisis of Varians	94

DAFTAR GAMBAR

			Halaman
Gambar	1	Pemrosesan Data	14
Gambar	2	Proses Sistem Informasi	15
Gambar	3	Lima Komponen Sistem Informasi	18
Gambar	4	Model Analisis	31

