

Lampiran 1

KUESIONER

IMPLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI HAM DI BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HAK ASASI MANUSIA DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM R.I.

Jawaban Bapak/Ibu akan sangat berguna dalam masalah ini.
Oleh karena itu kerjasama dan kepercayaan Bapak/Ibu akan kami jaga
Kerahasianya. Selanjutnya kami menyampaikan terima kasih kepada Bapak/Ibu atas
Kepercayaan dan kerjasamanya

Nomor Urut Responden :

Tanda Tangan Responden

(.....)

Pilihlah Jawaban Bapak/Ibu dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai dan beri alasan atas jawaban Bapak/Ibu.

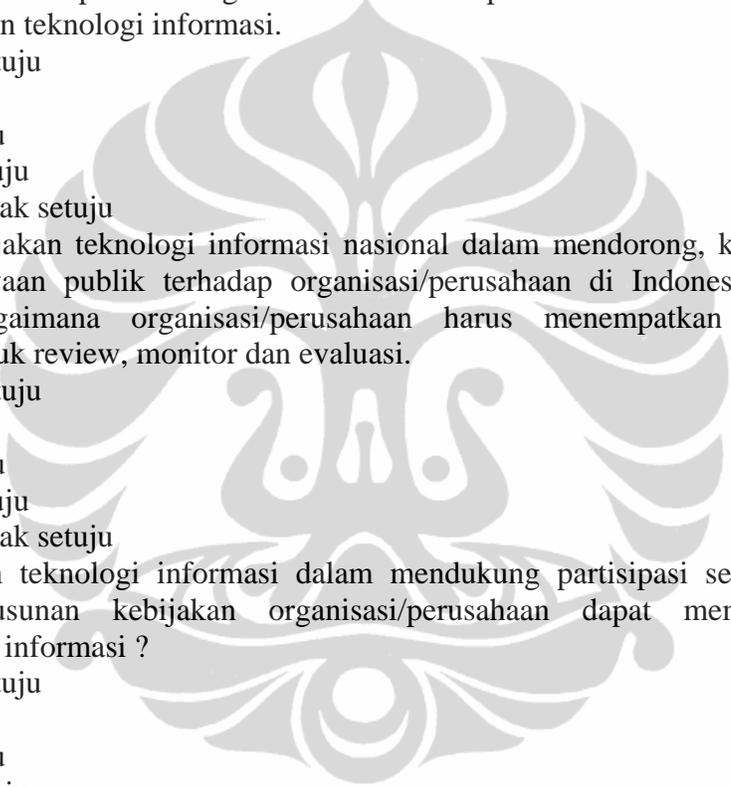
A. Karakteristik Responden

1. Umur responden :
 - a. 20 – 30 tahun;
 - b. 31 – 40 tahun
 - c. 41 – 50 tahun;
 - d. 51 tahun keatas.
2. Tingkat Pendidikan :
 - a. SLTA/ sederajat;
 - b. Diploma;
 - c. Strata satu (S1);
 - d. Srata dua (S2);
 - e. Strata Tiga (S3).

3. Jenis Kelamin ;
 - a. Laki-laki;
 - b. Perempuan.
4. Bekerja di Badan Penelitian dan Pengembangan HAM :
 - a. < 5 tahun;
 - b. 6 – 10 tahun;
 - c. 11 – 15 tahun;
 - d. 16 – 20 tahun;
 - e. > 20 tahun.
5. Pendidikan tambahan responden tentang pengetahuan teknologi informasi :
 - a. Teknologi Komputer;
 - b. Operator;
 - c. Programmer;
 - d. Web program;
 - e. Lain-lain.
6. Jenis sistem operasi data yang digunakan responden :
 - a. Microsoft Windows 95, 97, 98, Microsoft Windows 2000, XP;
 - b. Windows NT;
 - c. Novell Netware;
 - d. Linux dan Unix.
 - e. Lain-lain
7. Jenis engine basis data yang digunakan responden :
 - a. Ver. 6,0 atau sebelumnya;
 - b. Ver. 6,5;
 - c. Ver. 7,0;
 - d. Dbase III, Dbase IV atau sebelumnya;
 - e. Lain-lain

B. Pertanyaan di bawah ini berhubungan dengan teknologi informasi

1. Teknologi informasi merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi pengguna secara umum :
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas :
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Tujuan yang terpenting dengan adanya acuan kebijakan infrastruktur secara nasional dalam organisasi/perusahaan di Indonesia adalah peningkatan penyebaran informasi pusat ke daerah.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Kerjasama, sinergi dan pembagian peranan antara pemerintah dan swasta dalam pengembangan infrastruktur teknologi informasi dalam memberikan informasi kepada masyarakat merupakan prioritas yang penting.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Faktor kesiapan hukum dan kepastian investasi teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas dan berguna bagi pengguna informasi menjadi tantangan yang perlu diperhatikan suatu organisasi/pemerintahan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Menurut anda, apa manfaat penting dengan adanya teknologi informasi untuk penyusunan kebijakan organisasi/departemen yang lebih terarah ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju

- 
- e. Sangat tidak setuju
 7. Menurut anda, apa dengan adanya kebijakan yang jelas dalam pemanfaatan teknologi informasi bagi organisasi/departemen dapat menetapkan peranan teknologi informasi ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 8. Jika telah terdapat kebijakan dalam pemanfaatan teknologi informasi, menurut pendapat anda dapat dituangkan dalam konsep nasional untuk kerangka pengembangan teknologi informasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 9. Peranan kebijakan teknologi informasi nasional dalam mendorong, keterbukaan dan kepercayaan publik terhadap organisasi/perusahaan di Indonesia Sebagai panduan bagaimana organisasi/perusahaan harus menempatkan teknologi informasi untuk review, monitor dan evaluasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 10. Apa peranan teknologi informasi dalam mendukung partisipasi semua pihak untuk penyusunan kebijakan organisasi/perusahaan dapat mempermudah pengumpulan informasi ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 11. Peranan teknologi informasi yang terpenting dalam meningkatkan kualitas suatu kebijakan atau aturan di organisasi/perusahaan adalah meningkatkan partisipasi pendapat dari bawahan atau umum
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 12. Tingkat kemampuan operator, yang akan menjadi pengguna langsung sistem taknologi informasi, harus mempunyai keterampilan mengenai penggunaan aplikasi komputer :
 - a. Sangat setuju

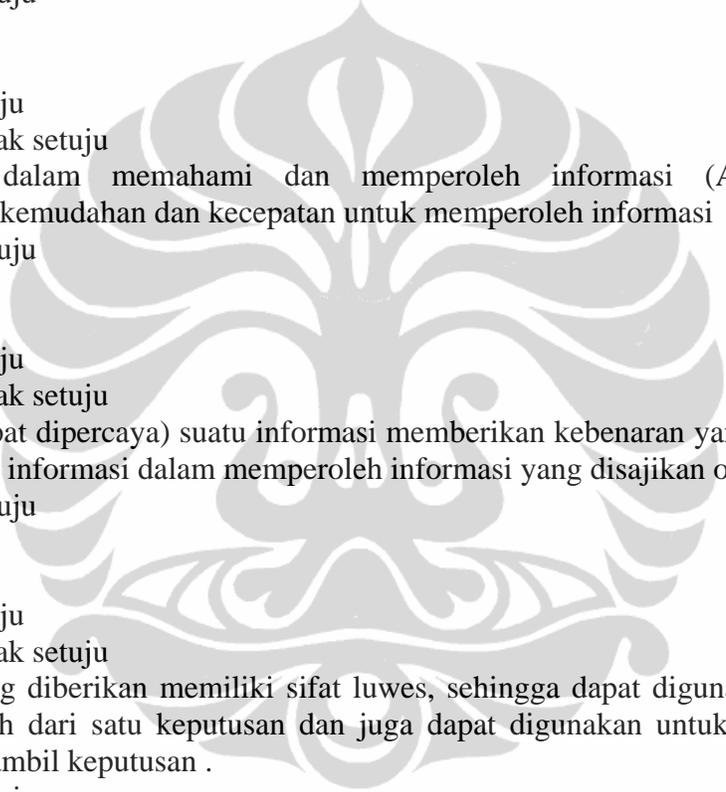
- b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
13. Faktor kesiapan, keahlian dan ketersediaan sumber daya manusia merupakan kendala dan menjadi tantangan suatu organisasi dalam menerapkan teknologi informasi terhadap kualitas informasi.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
14. Peningkatan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan merupakan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan terhadap teknologi informasi
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
15. Teknologi informasi harus bersifat transparansi, karena teknologi informasi sebagai sarana informasi bagi masyarakat mengenai organisasi/pemerintahan :
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
16. Pelayanan informasi kepada publik sasaran yang paling penting dalam pengembangan infrastruktur teknologi informasi dari suatu organisasi/pemerintahan :
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
17. Teknologi Informasi mampu memberikan berbagai informasi yang berkenaan dengan pelanggan maupun pelayanan-pelayanan yang lain dengan cepat dan akurat :
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
18. Teknologi informasi telah memasuki ke segala bidang dan ke berbagai lapisan masyarakat, sehingga teknologi informasi mempunyai peran yang penting bagi organisasi :
- a. Sangat setuju

- b. Setuju
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

C. Pertanyaan dibawah ini berhubungan dengan Kualitas Informasi

1. Informasi merupakan data yang diolah melalui proses menggunakan teknologi menjadi informasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Pengolah informasi merupakan salah satu elemen dalam sistem konseptual, dapat meliputi elemen-elemen komputer, atau elemen-elemen non komputer.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Koordinasi dan diskusi dilakukan dalam upaya pengembangan pemahaman dalam hal pemajuan, penghormatan dan pemenuhan Hak Asasi Manusia merupakan sasaran kualitas informasi HAM.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Tahap operasional merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas informasi terhadap data yang dikirim maupun data yang diperoleh.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Peningkatan dan pengembangan software dan memperluas jaringan keseluruhan instansi yang berbasis internet merupakan tujuan dalam peningkatan kualitas informasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Informasi merupakan bahan pengambilan keputusan bagi manajer, keputusan yang diambil berdasarkan informasi yang tepat waktu.
 - a. Sangat setuju

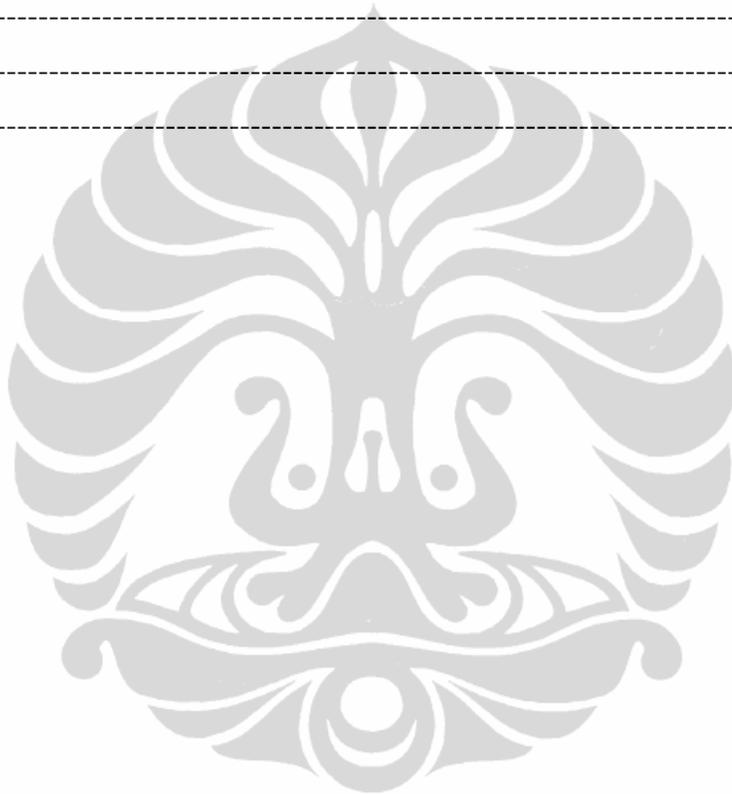
- b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Informasi yang disampaikan seorang manajer kepada bawahannya haruslah bersifat relevan, berkaitan dengan kepentingan si penerima.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Dengan adanya sistem komputerisasi ini maka informasi yang dicari tidak memakan waktu lama, kuantitas dan kualitas informasi lebih terjamin dan juga meningkat.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Ketepatan waktu berhubungan dengan waktu yang dilalui, lebih pendek dari siklus untuk mendapatkan informasi, penyampaian dan aktualitasnya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidaksetuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Jika didapatkan informasi yang bermanfaat bagi alternatif untuk suatu keputusan, informasi akan mempunyai nilai dukung yang amat berharga.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
11. Luas dan Lengkap (Kelengkapan) menunjukkan lengkapnya isi informasi, tidak hanya mengenai volumenya, tetapi juga keluaran informasinya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Kecocokan menunjukkan seberapa baik keluaran informasi dalam hubungannya dengan permintaan para pemakai.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju

- 
- e. Sangat tidak setuju
 13. Kejelasan menunjukkan tingkat keluaran informasi yang bebas dari istilah-istilah yang tidak jelas, bentuk dan format penyampaian informasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 14. Dapat dibuktikan menunjukkan sejauh mana informasi dapat diuji oleh beberapa pemakai sehingga sampai didapatkan kesimpulan yang sama.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 15. Kemudahan dalam memahami dan memperoleh informasi (Aksesibilitas) menunjukkan kemudahan dan kecepatan untuk memperoleh informasi
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 16. Realiable (dapat dipercaya) suatu informasi memberikan kebenaran yang diyakini oleh penerima informasi dalam memperoleh informasi yang disajikan organisasi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 17. Informasi yang diberikan memiliki sifat luwes, sehingga dapat digunakan untuk membuat lebih dari satu keputusan dan juga dapat digunakan untuk lebih dari seorang pengambil keputusan .
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
 18. Informasi yang kuno, tidak akurat, atau sulit dipahami tidak akan sangat berarti, berguna, atau bernilai tinggi bagi pemakai informasi, informasi berkualitas tinggi, yang memiliki karakteristik, atau kualitas yang membuat informasi lebih bernilai.
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Normal
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

D. Saran

Apakah anda mempunyai harapan atau saran untuk kebijakan nasional di bidang teknologi informasi ?

Jika ya, silahkan tulis pada kolom di bawah ini:



Lampiran 3 - Coding Book

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|----------------------------|-----------|---|---|-------|-----------------------|---------|
| 1. Karakteristik Responden | | 1 Usia | a. ≤ 19 tahun b. 20 - 29 tahun c. 30 - 39 tahun d. 40 - 49 tahun e. ≥ 50 tahun | 2 | 1 2 3 4 5 | |
| | | 2 Jenis Kelamin | a. Laki-laki b. Perempuan | 3 | 1 2 | |
| | | 3 Pendidikan | a. SLTA atau sederajat b. Diploma c. Strata Satu (S1) d. Starata Dua (S2) e. Starata Dua (S3) | 4 | 1 2 3 4 5 | |
| | | 4 Masa Kerja | a. < 1 tahun b. 1 - 3 tahun c. 4 - 6 tahun d. 7 - 9 tahun e. ≥ 10 tahun | 5 | 1 2 3 4 5 | |
| | | 5 Pendidikan tambahan responden tentang pengetahuan teknologi informasi | a. Teknologi Komputer b. Operator c. Programmer d. Web program e. Lain-lain | 6 | 1 2 3 4 5 | |
| | | 6 Jenis sistem operasi data yang digunakan | a. Microsoft Windows 95, 97, 98, Microsoft Windows 2000, XP b. Windows NT c. Novell Netware d. Linux dan Unix. e. Lain-lain | 7 | 1 2 3 4 5 | |
| | | 7 Jenis engine basis data yang digunakan | a. Ver. 6,0 atau sebelumnya b. Ver. 6,5 c. Ver. 7,0 d. Dbase III, Dbase IV atau e. Lain-lain | 8 | 1 2 3 4 5 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan | |
|---------------------------------|---|-------------|---|--|------|-----------------------|--|
| Peubah X Teknologi Informasi | Fasilitas Peralatan Fisik | 1 | Teknologi informasi merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi pengguna secara umum | a. Sangat setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju | 9 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 2 | Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas | a. Sangat setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju | 10 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 3 | Tujuan yang terpenting dengan adanya acuan kebijakan infrastruktur secara nasional dalam organisasi/perusahaan di Indonesia adalah peningkatan penyebaran informasi pusat ke daerah | a. Sangat setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju | 11 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 4 | Kerjasama, sinergi dan pembagian peranan antara pemerintah dan swasta dalam pengembangan infrastruktur teknologi informasi dalam memberikan informasi kepada masyarakat | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 12 | 5 4 3 2 1 | |
| | Tersedianya kebijakan teknologi informasi | 5 | Faktor kesiapan hukum dan kepastian investasi teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas dan berguna bagi pengguna informasi menjadi tantangan yang perlu diperhatikan suatu organisasi/pemerintahan | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 13 | 5 4 3 2 1 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|--------|-----------|---|--|-------|-----------------------|---------|
| | | 6 Menurut anda, apa manfaat penting dengan adanya teknologi informasi untuk penyusunan kebijakan organisasi/departemen yang lebih terarah ? | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 14 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 7 Menurut anda, apa dengan adanya kebijakan yang jelas dalam pemanfaatan teknologi informasi bagi organisasi/departemen dapat menetapkan peranan teknologi informasi ? | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 15 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 8 Jika telah terdapat kebijakan dalam pemanfaatan teknologi informasi, menurut pendapat anda dapat dituangkan dalam konsep nasional untuk kerangka pengembangan teknologi informasi. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 16 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 9 Peranan kebijakan teknologi informasi nasional dalam mendorong, keterbukaan dan kepercayaan publik terhadap organisasi/perusahaan di Indonesia Sebagai panduan bagaimana organisasi/perusahaan harus menempatkan teknologi informasi untuk review, monitor dan evaluasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 17 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 10 Apa peranan teknologi informasi dalam mendukung partisipasi semua pihak untuk penyusunan kebijakan organisasi/perusahaan dapat mempermudah pengumpulan informasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 18 | 5 4 3 2 1 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|--------|---|---|--|-------|-----------------------|---------|
| | | 11 Peranan teknologi informasi yang terpenting dalam meningkatkan kualitas suatu kebijakan atau aturan di organisasi/perusahaan adalah meningkatkan partisipasi pendapat dari bawahan atau umum | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 19 | 5 4 3 2 1 | |
| | Pengetahuan Pegawai tentang teknologi informasi | 12 Tingkat kemampuan operator, yang akan menjadi pengguna langsung sistem taknologi informasi, harus mempunyai keterampilan mengenai penggunaan aplikasi komputer | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 20 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 13 Kemampuan, kemampuan dan ketersediaan sumber daya manusia merupakan kendala dan menjadi tantangan suatu organisasi dalam menerapkan teknologi informasi terhadap kualitas informasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 21 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 14 Peningkatan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan merupakan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan terhadap teknologi informasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 22 | 5 4 3 2 1 | |
| | Kemudahan memperoleh informasi | 15 Teknologi informasi harus bersifat transparansi, karena teknologi informasi sebagai sarana informasi bagi masyarakat mengenai organisasi/pemerintahan : | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 23 | 5 4 3 2 1 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|--------|-----------|--|--|-------|-----------------------|---------|
| | | 16 Pelayanan informasi kepada publik sasaran yang paling penting dalam pengembangan infrastruktur teknologi informasi dari suatu organisasi/pemerintahan : | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 24 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 17 Tekologi Informasi mampu memberikan berbagai informasi yang berkenaan dengan pelanggan maupun pelayanan-pelayanan yang lain dengan cepat dan | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 25 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 18 Teknologi informasi telah memasuki ke segala bidang dan ke berbagai lapisan masyarakat, sehingga teknologi informasi mempunyai peran yang penting bagi organisasi : | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 26 | 5 4 3 2 1 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------|--|---|------|-----------------------|
| Peubah Y Kualitas Informasi | Tersedianya kualitas informasi | 1 | Informasi merupakan data yang diolah melalui proses menggunakan teknologi menjadi informasi. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 28 | 5 4 3 2 1 |
| | | 2 | Pengolah informasi merupakan salah satu elemen dalam sistem konseptual, dapat meliputi elemen-elemen komputer, atau elemen-elemen non komputer. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 29 | 5 4 3 2 1 |
| | | 3 | dilakukan dalam upaya pengembangan pemahaman dalam hal pemajuan, penghormatan dan pemenuhan Hak Asasi Manusia merupakan sasaran kualitas informasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 30 | 5 4 3 2 1 |
| | | 4 | Tahap operasional merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas informasi terhadap data yang dikirim maupun data yang diperoleh. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 31 | 5 4 3 2 1 |
| | | 5 | pengembangan software dan memperluas jaringan keseluruh instansi yang berbasis internet merupakan tujuan dalam peningkatan kualitas informasi. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 32 | 5 4 3 2 1 |
| | Informasi tepat waktu (timeliness) | 6 | Informasi merupakan bahan pengambilan keputusan bagi manajer, keputusan yang diambil berdasarkan informasi yang tepat waktu. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 33 | 5 4 3 2 1 |
| | | 7 | Informasi yang disampaikan seorang manajer kepada bawahannya haruslah bersifat relevan, berkaitan dengan kepentingan si penerima. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 34 | 5 4 3 2 1 |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan | |
|--------|-----------------------------|-------------|---|---|------|-----------------------|--|
| | | 8 | komputerisasi ini maka informasi yang dicari tidak memakan waktu lama, kuantitas dan kualitas informasi lebih terjamin dan juga meningkat. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 35 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 9 | Ketepatan waktu berhubungan dengan waktu yang dilalui, lebih pendek dari siklus untuk mendapatkan informasi, penyampaian dan aktualitasnya. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 36 | 5 4 3 2 1 | |
| | Informasi akurat (accuracy) | 10 | Jika didapatkan informasi yang bermanfaat bagi alternatif untuk suatu keputusan, informasi akan mempunyai nilai dukung yang amat berharga. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 37 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 11 | (Kelengkapan) menunjukkan lengkapnya isi informasi, tidak hanya mengenai vluменя, tetapi juga keluaran informasinya. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 38 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 12 | Kecocokan menunjukkan seberapa baik keluaran informasi dalam hubungannya dengan permintaan para pemakai. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 39 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 13 | Kejelasan menunjukkan tingkat keluaran informasi yang bebas dari istilah-istilah yang tidak jelas, bentuk dan format penyampaian informasi. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Normal d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 40 | 5 4 3 2 1 | |

| Peubah | Indikator | No dan item | Opsi | Kolom | Skor | Catatan |
|--------|----------------|--|---|-------|-----------------------|---------|
| | | 14 menunjukkan sejauh mana informasi dapat diuji oleh beberapa pemakai sehingga sampai didapatkan kesimpulan yang sama. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu (Netral) d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 41 | 5 4 3 2 1 | |
| | Mudah dipahami | 15 memahami dan memperoleh informasi (Aksebilitas) menunjukkan kemudahan dan kecepatan untuk memperoleh informasi | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu (Netral) d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 42 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 16 dipercaya) suatu informasi memberikan kebenaran yang diyakini oleh penerima informasi dalam memperoleh informasi yang disajikan | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu (Netral) d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 43 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 17 Informasi yang diberikan memiliki sifat luwes, sehingga dapat digunakan untuk membuat lebih dari satu keputusan dan juga dapat digunakan untuk lebih dari seorang pengambil keputusan . | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu (Netral) d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 44 | 5 4 3 2 1 | |
| | | 18 informasi yang akurat, tidak akurat, atau sulit dipahami tidak akan sangat berarti, berguna, atau bernilai tinggi bagi pemakai informasi, informasi berkualitas tinggi, yang memiliki karakteristik, atau kualitas yang membuat informasi lebih bernilai. | a. Sangat Setuju b. Setuju c. Ragu-ragu (Netral) d. Tidak Setuju e. Sangat Tidak Setuju | 45 | 5 4 3 2 1 | |