

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Maskur, 2005. *Lilitan Masalah Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) & Kontroversi Kebijakan*, Medan : Bitra Indonesia.
- Albrow, Martin, 2005. *B i r o k r a s i*. Terjemahan : M. Rusli Karim dan totok Daryanto, Yogyakarta : Tiara Wacana.
- Anshory Ch., Nasruddin, ed., 2004. *Demasifikasi Pemerintahan : Perspektif Marzuki Usman*, Yogyakarta : Penerbit Jendela
- Arifin, Bustanul, Didik J., Rachbini, 2001. *Ekonomi Politik dan Kebijakan Publik*, Jakarta : INDEF – FISIP UI.
- Blau, Peter M., Meyer, W. Marshall, 1987. *Birokrasi dalam Masyarakat Modern: edisi kedua*, Terjemahan : Gary R. Jusuf, Jakarta : UI Press.
- Bungin, Burhan ed., 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- , 2008. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana.
- Devas, Nick, at.all., 1989. *Keuangan Pemerintah Daerah di Indonesia*, Jakarta : UI PRESS.
- Dwiyanto, Agus dkk, 2003. *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Yogyakarta : Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PSKK) UGM.
- Evers Dieters, Hans, Rudigerr, Korff, 2002. *Urbanisme di Asia Tenggara : Makna dan Kekuasaan Dalam Ruang Global*, Terjemahan : Zulfahmi, Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Frederickson, H. George, 1994. *Administrasi Negara Baru*, Terjemahan: Al Ghozei Usman, Jakarta : LP3ES .
- Harun, Rochayat, 2007. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Pelatihan*, Bandung : CV Mandar Maju.

- Hoessein, Benyamin, Irfan Ridwan Maksum, M. Ridwansyah & Nurhayati. 2005. *Naskah Akademik Tata Hubungan Kewenangan Pemerintah Pusat dan Daerah*, Depok : PKPA-DK FISIP UI.
- Irawan, Prasetya, 2006. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta : DIA FISIP UI.
- James, Kenneth & Akrasanee, Narongchai, 1993. *Aspek-aspek Finansial Usaha Kecil dan Menengah : Studi Kasus ASEAN*, Jakarta : LP3ES.
- Kurniawan, J. Luthfi & Puspitosari, Hesti, 2007. *Wajah Buram Pelayanan Publik*, Jakarta : YAPPIKA
- Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan.
- Kumorotomo, Wahyudi, 1994. *Etika Administrasi Negara*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kusmulyono, 1983. *Kebijakan dan Harapan Pengembangan Usaha Kecil Menengah di Indonesia*, Jakarta : Mutiara.
- Marbun, BN, 1993. *Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan Kecil*, Jakarta : Presindo.
- M o e n i r, H.A.S., 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Muselman, Vernon A. & Jackson, John H., 1989. *Pengantar Ekonomi Perusahaan Jilid 1*, Jakarta : Airlangga.
- Napitupulu, Paimin, 2007. *Menakar Urgensi Otonomi Daerah : Solusi atas Ancaman Disintegrasi*, Bandung : Penerbit ALUMNI.
- Narbuko, Cholid, Abu, Achmadi, 2002. *Metodologi Penelitian : Memberi Bekal Teoritis Pada Mahasiswa Tentang Metodologi Penelitian Serta Diharapkan Dapat Melaksanakan Penelitian Dengan Langkah-langkah yang Benar*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Neuman, W. Lawrence, 2003. *Social Research Methods : Qualitative & Quantitative Approaches*, Boston : Allyn and Bacon.
- Nugroho, Iwan, Rochmin, Dahuri, 2004. *Pembangunan Wilayah : Perspektif Ekonomi, Sosial dan Lingkungan*, Jakarta : LP3ES.

- Nurcholish, Hanif, 2007. *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta : Penerbit PT Grasindo.
- Osborne, David, Peter Plastrik, 2000. *Memangkas Birokrasi : Lima Strategi Mneuju Pemerintahan Wirausaha*, Terjemahan : Abdul Rosyid & Ramelan, Jakarta : Penerbit PPM.
- Osborne, David, Ted Gabler, 2000, *Mewirausahakan Birokrasi, Reinventing Government, Mentransformasi Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*, Terjemahan : Abdul Rosyid, Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Pamudji, S, 1986. *Ekologi Administrasi Negara*, Jakarta: Bina Aksara.
- Prasojo, Eko, Teguh Kurniawan dan Azwar Hasan, 2007. *Reformasi dan Inovasi Birokrasi: Studi di Kabupaten Sragen*, Jakarta : YAPPIKA – Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Prasojo, Eko, Irfan Ridwan Maksun & Teguh Kurniawan, 2006. *Desentralisasi & Pemerintahan Daerah : Antara Model Demokrasi dan Efisiensi Struktural*, Depok : Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Prasojo, Eko, Aditya Perdana & Nor Hiqmah, 2006. *Kinerja Pelayanan Publik : Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Keterlibatan dan Partisipasi Dalam Pelayanan Bidang Pendidikan, Kesehatan dan Kependudukan*, Jakarta : YAPPIKA.
- Purwanto, Erwan Agus, Wahyudi Kumorotomo, ed., 2005. *Birokrasi Publik Dalam Sistem Politik Semi-Parlementer*, Yogyakarta : Gava Media.
- Ratminto, Septiasih, Atik, 2006. *Managemen Pelayanan : Membangun model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Riyanto, Astim, 2006. *Negara Kesatuan : Konsep, Asas, dan Aktualisasinya*, Bandung : YAPEMDO Bandung.
- Romli, Lili, 2007. *Potret Otonomi Daerah dan Wakil Rakyat di Tingkat Lokal*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Salomo, Roy V. dan M. Ikhsan, 2002. *Keuangan Daerah di Indonesia*, Jakarta : STAI LAN Press.

- Sandjaya, B., Albertus Heriyanto, 2006. *P a n d u a n P e n e l i t i a n*, Jakarta : Prestasi Pustakaraya.
- Siagian, Sondang, 1994. *Patologi Birokrasi : Analisis, Identifikasi, dan Terapinya*, Jakarta : Gahalia Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak et al, 2007. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- S o e h i n o, 1986. *I l m u N e g a r a*, Yogyakarta : Liberty.
- Stroink, F.A.M., 2006. *Pemahaman Tentang Dekonsentrasi*, Terjemahan : Ateng Syafruddin, Bandung : Refika Aditama.
- Sugiono, 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif : Dilengkapi Contoh Proposal dan Laporan Penelitian*, Bandung : Alfabeta.
- Suhardjo, Sussongko, 2006. *Pembangunan Daerah : Mendorong PEMDA Berjiwa Bisnis*, Jakarta : Panta REI.
- Syafii, H.M., 2007. *Strategi dan Kebijakan Pembangunan Ekonomi Daerah : Perspektif Teoritik*, Malang : Averroes PRESS.
- Tambunan, Tulus, 2002. *UMKM di Indonesia dan Beberapa Isu Penting*, Jakarta : Tanpa Penerbit.
- Wignyosoebroto, Soetandyo, 2005. *Desentralisasi dalam Tata Pemerintahan Kolonial Hindia – Belanda : Kebijakan dan Upaya Sepanjang Babak Akhir Kekuasaan Kolonial di Indonesia (1900-1940)*, Malang : Bayumedia Publishing.
- Yuwono, Sony, dkk., 2005. *Penganggaran Sektor Publik: Pedoman Praktis, Penyusunan, Pelaksanaan, dan Pertanggungjawaban APBD (Berbasis Kinerja)*, Malang : Bayumedia Publishing.
- Zeithaml, Valerie A, A. Parasuraman, and L.L. Berry, 1990. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and expectations*, New York : The Free Press, Mcmillan Inc.

Artikel

Adiningsih, Sri, 2007, “Regulasi Dalam Revitalisasi Usaha Kecil Dan Menengah DI Indonesia”,

Bisniskom, 3 Agustus 2007, “*Akhirnya Faktor SDM yang Menentukan*”, Tajuk Rencana, Bisniskom.

Hoessein, Bhenyamin, 2002, “*Perspektif Jangka Panjang Desentralisasi dan Otonomi Daerah*”, disampaikan dalam diskusi di Bappenas, 27 Nopember 2002,

Huseini, Martani dkk, “*Pembinaan Usaha Berskala Kecil di Indonesia*” Analisis CSIS, No. 2, Maret-April 1993.

Sitorus, Romora Edward, 2007. “*Tinjauan Kelembagaan Sistem Perizinan Investasi Terpadu (One-Stop Shop) dan Pengaruhnya terhadap Reformasi Administrasi Daerah Pasca Desentralisasi*”, tulisan karya ilmiah untuk LKTI-FSDE, FE UGM. Jogjakarta.

Sudrajat, Agus, 2006. “*Membangun Model Pelayanan Publik Yang Dapat Memenuhi Keinginan Masyarakat*” tanpa tanggal, (Staf pada Direktorat Aparatur Negara, Bappenas)

Pemkab Serdang Bedagai, 2006. “*BUKU PANDUAN : Persyaratan dan Proses Perijinan, Unit Pelayanan Perijinan Satu Pintu*”, Sei Rampah.

BPS Kab. Serdang Bedagai, 2007. ‘SERDANG BEDAGAI DALAM ANGKA 2007’

Kompas 25 July 2006

Teja, Hendra, 2007. “Reformasi Pelayanan Publik: Suatu Keharusan !”, artikel tanggal 15 Juni 2007.

Website

[HTTP://WWW.ASIAFOUNDATION.ORG](http://www.asiafoundation.org)
WEBSITE KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
[HTTP://IBENKDA.BLOGSPOT.COM](http://ibenkda.blogspot.com)