

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengujian yang dilakukan terhadap hipotesis menunjukkan hasil bahwa H_0 ditolak atau H_a diterima, sehingga kesimpulannya adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan Persepsi Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Menteng Satu. Korelasi antara kedua variabel penelitian tersebut tergolong erat dan positif, hal ini berarti semakin baik implementasi Modernisasi Administrasi Perpajakan, maka berpengaruh kepada semakin meningkatnya Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Di samping itu, dari analisis tambahan, diketahui bahwa besarnya pengaruh dari masing-masing indikator modernisasi terhadap kepatuhan wajib pajak, adalah berbeda. Indikator modernisasi sumber daya manusia memiliki pengaruh paling besar, diikuti dengan indikator modernisasi teknologi informasi dan indikator modernisasi struktur organisasi.
3. Diketahui bahwa sebagian besar responden masih ragu terhadap keberhasilan implementasi salah satu aspek dari modernisasi teknologi informasi. Aspek tersebut adalah pendaftaran wajib pajak dengan *e-register*.
4. Sebagian besar responden juga cenderung masih tidak patuh atas kewajiban pelaporan SPT masa PPN, pembayaran masa PPN, dan pembayaran masa PPh 25.

B. Saran

1. Modernisasi perlu dilanjutkan pelaksanaannya dengan menyempurnakan implementasi aspek yang masih dirasakan kurang berhasil oleh responden, yaitu sistem pendaftaran wajib pajak dengan *e-register*.

Teknis penggunaan *e-register* perlu dibuat lebih mudah dan disosialisasikan dengan baik, sehingga wajib pajak mudah memahaminya dan dapat merasakan manfaatnya secara langsung. Penyempurnaan tersebut diharapkan dapat memberikan motivasi bagi wajib pajak agar menjadi lebih patuh terhadap kewajiban perpajakannya.

2. Sehubungan dengan aspek kepatuhan juga perlu diberi pengawasan yang lebih pada indikator kewajiban pelaporan SPT Masa PPN, pembayaran masa PPN dan pembayaran masa PPH 25. Pengawasan ketat dan pemberian sanksi yang konsisten bisa memacu peningkatan kepatuhan wajib pajak pada ketiga indikator kepatuhan tersebut.
3. Untuk memperkaya hasil penelitian ini agar lebih bermakna dan memiliki generalisasi yang lebih luas ada baiknya dilakukan penelitian lanjutan dengan melibatkan sampel yang lebih banyak, misalnya seluruh wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Menteng Satu. Selain itu dapat pula dilakukan penelitian dengan variabel bebas yang lain, misalnya kualitas pelayanan perpajakan, sikap terhadap kebijakan pemerintah, sanksi, karakteristik demografi, dan pemeriksaan pajak.