

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Anderson, James, 1979, *Public Policy Making*, (Second ed.), New York : Holt, Rinehart and Winston, New York.
- AR, Mustopadidjaja. (2003). *Manajemen Proses Kebijakan: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta: LAN RI kerjasama dengan Duta Pertiwi Foundation.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1996.
- Balck, James A. & Champion, Dean J. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Penerjemah: E. Koeswara, Dira Salam, Alfin Ruzhendi, bandung: PT Eresco, 1992.
- Bromley, Daniel W., 1989, *Economic Interest & Institutions : The Conceptual foundation of public polecy*, Brasil Black Well, New York.
- Bryson, John M. (2000). *Perencanaan Strategis bagi organisasi sosial*, terjemahan M. Miftahuddin, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chelimsky, Eleanor (1989). *Program Evaluation : pettens and directions*, 2<sup>nd</sup> edition, ASPA (American society for public administration)
- Dajan, A. 1974, *Pengantar Metode Statistik Jilid II*, LP3ES, Jakarta.
- Dunn, William, N, 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Edisi Kedua, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- FAO, *Code of onduct Rensponsible Fisheries*, 1995, 1999.
- , *An Introduction To Monitoring, Control and Surveillance System For Capture Fisheries*, Roma, 1994.
- Gaspersz, Vincent, 1997a, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hill, A.V., 1992, *Field of Service Management*. Illinois: Richard D. Irwin, Inc.
- Horovitz, J., 2000, *Seven Secret of Service Strategy*, Great Britain: Prentice-Hall.
- Irawan, handi, 2002, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, PT. Elexmedia Komputindo, Jakarta
- Irawan, Prasetya, 2003. *Logika dan Prosedur Penelitian : Pengantar Teori dan Panduan Praktis Penelitian Sosial bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*, Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi – LAN Press.

- , 2006. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta :Self Press.
- Islamy M Irfan, 1984, *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Jones, Charles o., 1984, *An Intoduction to the Study of Public Policy*, (Third ed.), Books, Cole Publishing Company, Mointerey.
- Kerlinger, Fred N. (2002). *Asas-asas Penelitian behavioural*, terjemahan Landung R. Situmorang, Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Kotler, Philip, 1997. *Marketing Management : Analisis, Planning, Implementation and Controll*, 9<sup>th</sup> edition, New Jersey – USA : Practice Hall International Inc.
- Lovelock, Christopher, 1994, *Product Plus : How Product + Service Competitive Advantage*, McGraw Hill, International Edition, New York.
- Oliver, Richard L, 1997, *Satisfaction : A Behavioral perspective on the Consumers*. McGraw-Hill Companies, Inc., Singapore.
- Osborne, David dan Plastrik, Peter. (2001) *Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*, Terjemahan Abdul Rosyid, Ramelan, Jakarta: Penerbit PPM.
- R. Cooper, Donald dan Emory, C. William. (1997). *Metode Penelitian Bisnis*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Riduwan, 2004, *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabeta, Bandung.
- Riduwan, Akdon, 2005, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*, Alfabeta, Bandung.
- Salusu J., 2004, *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*, Grasindo (Gramedia Widiasarana Indonesia), Jakarta.
- Sarwono, J. 2006, *Analisis Penelitian Menggunakan SPSS*, Jakarta : Andi.
- Sekaran, Uma, 2001, *Business Research*; John Willey., New York.
- Sianipar, J. P. G. dan Entang, H. M. (2001). *Teknik-Teknik Analisis Manajemen: Bahan Ajar Diklatpim Tingkat III*, Jakarta: LAN RI.
- Singarimbun, Masri dan Efendi, Sofian. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES, 1985.
- Suharto, E. *Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*, CV. Alfabeta, 2005.
- Supranto, J, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang P. 1994, *Analisis serta Perumusan Kebijaksanaan dan Strategi Organisasi*, CV. Haji Masagung, Jakarta.

- Thoha, Miftah, 1996, *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Tjiptono, F., 1996, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi
- Ulrich, Dave, 1997, *Human Resource Champions, the Next Agenda for Adding Value and Delivering Result*, Harvard: Business School Press.
- Uyanto, Stanislaus S. 2006, *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*, Graha Ilmu, Jakarta.
- Zanten, Wim Van. 1994, *Statistika untuk Ilmu-Ilmu Sosial (terjemahan)*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zeithaml, V. A. And Parasurman, A. And Barry, L.L., 1990, *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations*, The Free Press, New York, USA.

### **Artikel**

- Junaidi, A, 2007, *Pengujian Validitas dan Reliabilitas* (<http://www.azuarjuliandi>).
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml and Leonard L. Berry, 1993, "SERVQUAL: A multiple-butir Scale for Measuring Consumer Perceptions of Services Quality", *Journal of Retailing*, Vol. 64 No. 4
- Supranto, J. 1997, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan termasuk Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja", *Jurnal Usahawan* No. 05 Tahun XXVI, Jakarta.
- Tarigan, H dan Ferindra, T. 2003, "*Penentuan Desain Sistem Pemantauan Kapal VMS Indonesia*", Badan Riset Kelautan dan Perikanan, Jakarta.

### **Tesis**

- Budiningsih, S. Nazuliana, 2005, *Analisis Kualitas Pelayanan Perawatan dan Perbaikan (Docking) Kapal Ikan*, Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
- Rustandi, A, 2005, *Implementasi Kebijakan "Sistem Pemantauan Kapal Perikanan" Studi Persepsi Pengusaha Kapal Ikan di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman - Jakarta*, Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-undang Republik Indonesia No. 31 Tahun 2004, tentang *Perikanan*,  
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 118.

Menteri Kelautan dan Perikanan, Peraturan nomor: Per.17/Men/2006, tentang  
*Usaha Perikanan Tangkap* .

-----, Peraturan nomor : Per.03/Men/2007, tentang  
*Surat Laik Operasi Kapal Perikanan..*

-----, Peraturan nomor : Per.05/Men/2007, tentang  
*Penyelenggaraan Sistem Pemantauan Kapal Perikanan.*

### **Lain-Lain**

Departemen Kelautan dan Perikanan, 2001, *Laporan Akhir Penyusunan Grand  
Design Monitoring, Control And Surveillance (MCS)*, PT. Sucofindo,  
Jakarta.

-----, 2002, *Laporan Akhir Penyusunan  
Konsep Pembangunan Lembaga Pengawasan Sumberdaya Kelautan  
dan Perikanan*, PT. Binasiamindo Kharisma, Jakarta.

-----, 2007, *Standar Operasional Prosedur  
Sistem Pemantauan Kapal Perikanan (Vessel Monitoring System)*.