



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA

TESIS

**ANALISIS KEBIJAKAN DAN IMPLEMENTASI PENGENAAN PAJAK
PENGHASILAN PASAL 25 BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PENGUSAHA TERTENTU DITINJAU DARI AZAS KEADILAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA GAMBIR DUA)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si.) Dalam Ilmu Administrasi

Oleh

Nama : Siti Lestari
NPM : 6905031312
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Perpajakan

JAKARTA
Juli 2008

UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT OF ADMINISTRATION SCIENCE
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATION SCIENCE PROGRAMME
MAJOR IN TAXATION ADMINISTRATION AND POLICY

SITI LESTARI
6905031312

ANALYSIS OF POLICY AND IMPLEMENTATION OF THE INCOME TAX OF ARTICLE 25 IMPOSITION FOR INDIVIDUAL TAXPAYERS OF CERTAIN ENTREPRENEURS FROM THE POINT OF VIEW OF THE EQUITY PRINCIPLE (CASE STUDY AT PRATAMA DISTRICT TAX OFFICE OF JAKARTA GAMBIR DUA)

xiv + 129 pages + 10 Tables + 2 figures + 2 attachment
Reference : 50 books, 11 articles and journal, 1 paper, 1 other literature (1967-2006)

ABSTRACT

In its effort to increase the income tax, the government has conducted taxpayers expansion and tax base intensification. One of the expansion and intensification effort is to give Taxpayer Identification Number (NPWP) to each of certain entrepreneur person having shop in a trading or shopping centre or stores or mall or plaza or industrial area or other centre, as well as the obligation to pay income tax Article 25 at 2% of gross revenue per month in respective business location. The payment is treated as final tax. This research is made to find out whether this policy has met the requirement of equity principle. In addition it is also aimed to recognize how the implementation of this policy at Pratama District Tax Office of Jakarta Gambir Dua.

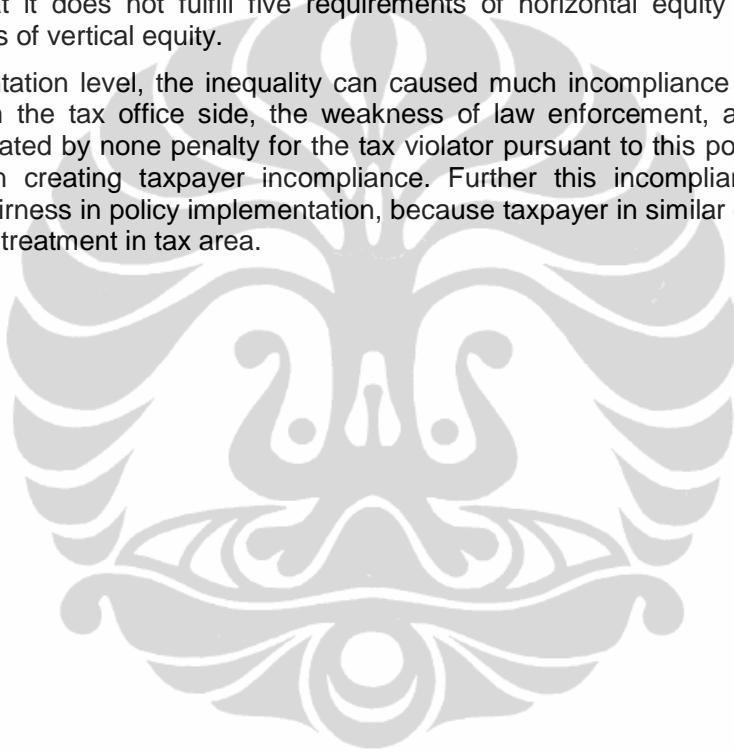
Determining a tax policy should comply with taxation principles. One of the tax principles that must be obeyed is the equity principle. A tax collection is considered fair if those who are in equal economic condition were imposed with equal tax, while those who are in unequal economic condition were treated unequal, relative to its difference. If equity principle would be applied in income tax system, then both horizontal equity requirements and vertical equity requirements should be fulfilled. The high fairness level in tax system will motivate every taxpayer to comply voluntarily.

This research used descriptive qualitative method. Primary data collection was conducted through interview with informants having knowledge and experience on individual taxpayer of certain entrepreneurs. Informants were selected from

tax officers and taxpayers. Interview with the tax officers were conducted with the Head Officer of KPP Pratama Jakarta Gambir Dua, head of supervision and consultancy section, head of expansion section, and one of the expansion section officer. In addition documentation evaluation representing secondary data was also conducted on various documents.

The obligation to register for each business location for individual taxpayer of certain entrepreneur actually is proper and can direct to equal treatment, but the fact that motor vehicle and restaurant enterpreneur were excluded from this obligation make it become unfair. Further the imposition of income tax Article 25 at 2% of gross revenue and treated as final tax does not fulfill equity principle, in the way that it does not fulfill five requirements of horizontal equity and two requirements of vertical equity.

In implementation level, the inequality can caused much incompliance with this policy. From the tax office side, the weakness of law enforcement, among of them s indicated by none penalty for the tax violator pursuant to this policy, also contribute in creating taxpayer incompliance. Further this incompliance may caused unfairness in policy implementation, because taxpayer in similar condition get different treatment in tax area.



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

SITI LESTARI
6905031312

ANALISIS KEBIJAKAN DAN IMPLEMENTASI PENGENAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 25 BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PENGUSAHA TERTENTU DITINJAU DARI ASAS KEADILAN (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA)

xiv + 129 Halaman + 10 Tabel + 2 Gambar + 2 Lampiran
Daftar Pustaka : 50 buku, 11 artikel dan jurnal, 1 karya ilmiah, 1 literatur lain (1967-2006)

ABSTRAK

Dalam upayanya untuk meningkatkan penerimaan pajak, pemerintah melakukan ekstensifikasi Wajib Pajak dan intensifikasi obyek pajak. Salah satu usaha ekstensifikasi dan intensifikasi tersebut adalah pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak di lokasi usaha terhadap Orang Pribadi Pengusaha Tertentu yang mempunyai lokasi usaha di sentra perdagangan atau perbelanjaan atau pertokoan atau mal atau plaza atau kawasan industri atau sentra lainnya, serta kewajiban untuk membayar Pajak Penghasilan Pasal 25 sebesar 2% dari peredaranusaha tiap bulan di masing-masing lokasi usaha tersebut, di mana pembayaran ini diperlakukan sebagai pajak final. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah kebijakan ini telah memenuhi azas keadilan. Di samping itu juga ditujukan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan ini pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua.

Pembuatan suatu kebijakan perpajakan harus memperhatikan azas-azas perpajakan. Salah satu azas perpajakan yang harus dipegang teguh adalah azas keadilan. Suatu pemungutan pajak adalah adil, apabila orang-orang yang berada dalam keadaan ekonomis yang sama dikenakan pajak yang sama, sedang orang-orang yang keadaan ekonomisnya tidak sama diperlakukan tidak sama, setara dengan ketidaksamaannya itu. Apabila azas keadilan ingin diterapkan dalam sistem pajak penghasilan, maka baik syarat keadilan horizontal maupun syarat keadilan vertikal harus dipenuhi. Tingkat keadilan (*fairness*) yang tinggi dalam sistem perpajakan akan memicu setiap individu untuk patuh secara sukarela.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data primer dilakukan melalui wawancara terhadap para informan yang mempunyai pengetahuan dan pengalaman terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pengusaha Tertentu. Informan dipilih dari pihak fiskus dan Wajib Pajak. Dari pihak fiskus wawancara dilakukan dengan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua, Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi, Kepala Seksi Ekstensifikasi, dan salah seorang petugas seksi ekstensifikasi. Selain itu kajian dokumentasi yang merupakan data sekunder juga dilakukan terhadap berbagai dokumen yang relevan.

Kewajiban pendaftaran di setiap lokasi usaha bagi Wajib Pajak orang pribadi pengusaha tertentu sebenarnya sudah tepat dan dapat membawa pada keadilan, tetapi adanya pengecualian bagi pedagang kendaraan bermotor dan restoran menyebabkan timbulnya ketidakadilan. Selanjutnya pengenaan Pajak Penghasilan Pasal 25 yang ditetapkan sebesar 2% dari peredaran bruto serta diperlakukan sebagai pajak final juga tidak memenuhi azas keadilan dengan tidak terpenuhinya lima syarat keadilan horizontal dan dua syarat keadilan vertikal.

Pada tingkat implementasi, ketidakadilan tersebut membawa kepada banyaknya ketidakpatuhan pada kebijakan ini. Dari sisi kantor pajak, lemahnya *law enforcement*, yang antara lain ditandai dengan tidak adanya sanksi bagi Wajib Pajak yang tidak memenuhi kewajibannya sesuai kebijakan ini, juga memiliki andil dalam membuat ketidakpatuhan Wajib Pajak. Selanjutnya ketidakpatuhan ini dapat membawa pada ketidakadilan dalam implementasi peraturan, karena Wajib Pajak yang berada dalam kondisi sama mendapat perlakuan perpajakan yang berbeda.

Pernyataan Orisinalitas



Tesis ini adalah
Hasil karya saya sendiri, dan
Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar

Siti Lestari

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : Siti Lestari
NPM : 6905031312
Judul : Analisis Kebijakan dan Implementasi Pengenaan Pajak Penghasilan Pasal 25 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu Ditinjau Dari Azas Keadilan (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua)

Pembimbing Tesis :

(PROF. R. MANSURY, Ph.D.)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Siti Lestari
NPM : 6905031312
Judul : Analisis Kebijakan dan Implementasi Pengenaan Pajak Penghasilan Pasal 25 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu Ditinjau Dari Azas Keadilan (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua)

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Pengaji Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada tanggal tiga bulan Juli tahun dua ribu delapan dan telah dinyatakan : **LULUS**

Tim Pengaji :

Ketua Sidang :
PROF. DR. BHENYAMIN HOESSEIN
(.....)

Pembimbing :
PROF. R. MANSURY, Ph.D.
(.....)

Pengaji Ahli :
DRS. IMAN SANTOSO, Msi.
(.....)

Sekretaris Sidang :
DRA. RETNO KUSUMASTUTI, Msi.
(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Sains dalam ilmu administrasi.

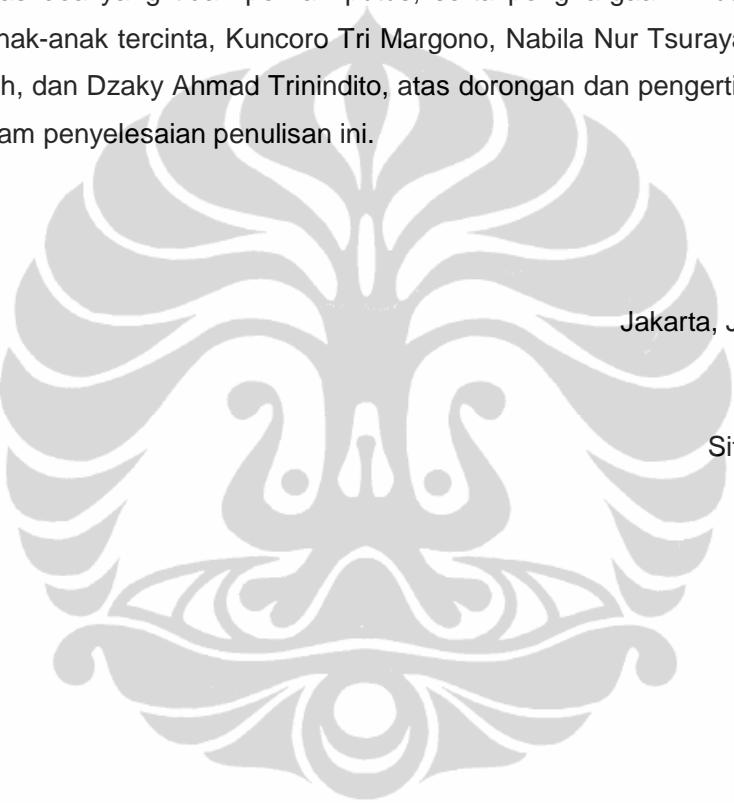
Penulis berusaha untuk memandang salah satu kebijakan pemerintah di bidang perpajakan, yaitu pengenaan pajak penghasilan pasal 25 bagi wajib pajak orang pribadi pengusaha tertentu, dari sudut pandang asas keadilan, serta implementasi kebijakan tersebut pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua. Tesis ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis mengenai kebijakan dan administrasi terutama mengenai topik ini, menambah khazanah ilmu pengetahuan administrasi dan kebijakan perpajakan, serta dapat memberikan masukan bagi KPP Pratama Jakarta Gambir Dua untuk dapat melakukan perbaikan dalam penerapan kebijakan ini.

Dengan segala hormat, penulis ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

- Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein sebagai Ketua Program Pascasarjana Ilmu Administrasi dan Ketua Sidang Penguji Tesis.
- Dra. Retno Kusumastuti, MSi sebagai Sekretaris Sidang Penguji Tesis yang telah melakukan koreksi teknik penulisan, demi penyempurnaan tesis ini.
- Prof. R. Mansury, Ph.D. selaku pembimbing tesis, atas waktu, bimbingan dan arahan serta inspirasi yang telah diberikan sampai selesaiya tesis ini.
- Drs. Iman Santoso, MSi. Selaku penguji ahli, yang telah memberikan koreksi yang konstruktif untuk perbaikan tesis ini.
- Para narasumber yang telah memberikan waktu dan data, baik dari pihak fiskus maupun Wajib Pajak;

- Para pengajar dan staff pada Program Ilmu Administrasi kekhususan Ilmu Administrasi dan Kebijakan Perpajakan Universitas Indonesia;
- Semua yang telah mendukung dan membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan.

Pada akhirnya, penulis ucapan hormat dan terima kasih kepada kedua orang tua atas doa yang tidak pernah putus, serta penghargaan khusus bagi suami dan anak-anak tercinta, Kuncoro Tri Margono, Nabila Nur Tsuraya, Rania Nur Farahiyah, dan Dzaky Ahmad Trinindito, atas dorongan dan pengertian yang diberikan dalam penyelesaian penulisan ini.



Jakarta, Juli 2008

Siti Lestari

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Abstract | i |
| Abstrak | iii |
| Lembar Penyataan Orisinalitas | v |
| Lembar Persetujuan Pembimbing Tesis | vi |
| Lembar Pengesahan Tesis | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian | 5 |
| 2. Signifikansi Penelitian | 6 |
| D. Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN METODE PENELITIAN | 8 |
| A. Tinjauan Literatur | 8 |
| 1. Kebijakan Publik | 8 |
| 2. Kebijakan Pajak | 9 |
| 3. Asas-Asas Pemungutan Pajak | 14 |
| 4. Asas Keadilan (<i>Equity / Equality</i>) | 25 |
| 5. Pajak Penghasilan Orang Pribadi | 32 |
| 6. Angsuran Pajak Penghasilan | 37 |
| 7. Konsep Penghasilan | 39 |
| 8. <i>Presumptive Taxation</i> | 43 |
| 9. Administrasi Perpajakan | 50 |
| 10. Kepatuhan Pajak | 60 |
| 11. Penelitian Terdahulu | 64 |
| B. Kerangka Pemikiran | 66 |
| C. Metode Penelitian | 67 |
| 1. Pendekatan Penelitian | 67 |
| 2. Jenis Penelitian | 67 |
| 3. Metode dan Strategi Penelitian | 68 |
| 4. Hipotesis Kerja | 69 |
| 5. Narasumber/Informan | 70 |
| 6. Proses Penelitian | 70 |
| 7. Penentuan Lokasi dan Objek Penelitian | 71 |

| | | |
|-----------------------|--|-----|
| BAB III | GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN | 72 |
| A. | Kebijakan Pengenaan Pajak Penghasilan Pasal 25 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu | 72 |
| B. | Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Gambir Dua | 77 |
| C. | Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Dua | 78 |
| D. | Struktur Sumber Daya Manusia | 81 |
| E. | Ruang Lingkup Pekerjaan | 82 |
| F. | Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Dua | 83 |
| G. | Gambaran Lokasi Potensi Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu yang terdapat di wilayah kerja KPP Pratama Jakarta Gambir Dua | 84 |
| BAB IV | PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 86 |
| 1. | Kewajiban Pendaftaran di tiap Tempat Usaha/Gerai (Outlet) | 86 |
| 2. | Kewajiban Pembayaran Pajak Penghasilan Pasal 25 Sebesar 2% dari Peredaran Bruto dan Perlakuan atas Pembayaran tersebut | 91 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 116 |
| A. | Simpulan | 116 |
| B. | Saran | 118 |
| Daftar Pustaka | | 120 |
| Lampiran | | 124 |
| Riwayat Hidup Penulis | | 139 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Perbedaan Antara <i>Global Taxation</i> dengan <i>Schedular Taxation</i> | 35 |
| Tabel 3.1. Sumber Daya Manusia KPP Pratama Jakarta Gambir Dua | 81 |
| Tabel 3.2. Data tempat kegiatan usaha ITC Roxy Mas | 84 |
| Tabel 4.1. Perbandingan Perhitungan Pajak terutang antara Wajib Pajak A (Orang Pribadi Pengusaha Tertentui) dengan Wajib Pajak B (bukan orang pribadi pengusaha tertentu) | 105 |
| Tabel 4.2. Perbandingan perhitungan pajak penghasilan dengan menggunakan tarif 2% dari omset (A) dengan tarif progresif dari penghasilan neto (B) | 106 |
| Tabel 4.3. Perbandingan Perhitungan Pajak terutang antara Wajib Pajak A (Orang Pribadi Pengusaha Tertentu tanpa penghasilan lain) dengan Wajib Pajak B (orang pribadi pengusaha tertentu yang memiliki penghasilan lain) | 108 |
| Tabel 4.4. Perbandingan Perhitungan Pajak terutang antara Wajib Pajak A (Orang Pribadi Pengusaha Tertentu tanpa penghasilan lain) dengan Wajib Pajak B (orang pribadi pengusaha tertentu yang memiliki penghasilan lain) | 109 |
| Tabel 4.5. Perbandingan Perhitungan Pajak terutang antara dua Wajib Pajak orang pribadi pengusaha tertentu dengan omset sama tetapi penghasilan neto berbeda | 110 |
| Tabel 4.6. Persentase beban pajak yang harus ditanggung oleh Wajib Pajak pada berbagai tingkat penghasilan jika pajak dihitung dengan menggunakan tarif progresif | 112 |
| Tabel 4.7. Perbandingan persentase beban pajak yang harus ditanggung oleh Wajib Pajak pada berbagai tingkat penghasilan jika pajak dihitung dengan menggunakan tarif progresif dan tarif <i>flat</i> 2% dari omset | 113 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran | 65 |
| Gambar 2.2. Proses Penelitian | 69 |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Gambir Dua | 78 |



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Pedoman Wawancara dengan Fiskus | 124 |
| Lampiran 2 | Pedoman Wawancara dengan Wajib Pajak | 126 |
| Lampiran 3 | Hasil Wawancara dengan Kepala Kantor | 127 |
| Lampiran 4 | Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi 1 | 130 |
| Lampiran 5 | Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Ekstensifikasi | 132 |
| Lampiran 6 | Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak Patuh (Rusli) | 134 |
| Lampiran 7 | Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak Patuh (H.S.) | 135 |
| Lampiran 8 | Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak Tidak Patuh (E.H.) | 136 |
| Lampiran 9 | Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak Tidak Patuh (T.E.) | 137 |
| Lampiran 10 | Hasil Wawancara dengan Subyek Pajak yang belum terdaftar | 138 |