



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

T E S I S

**KINERJA PEGAWAI KPP PRATAMA JAKARTA TEBET DITINJAU
DARI KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KREATIVITAS, KEMANDIRIAN
DAN KOMPETENSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si.) dalam Ilmu Administrasi

Oleh :

Nama : Wibowo Dwi Restanto

NPM : 6905031487

Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Perpajakan

JAKARTA

Mei, 2008

UNIVERSITY OF INDONESIA
SOCIAL SCIENCE FACULTY AND POLITICAL SCIENCE
ADMINISTRATION SCIENCE DEPARTMENT
POSTGRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATION SCIENCE PROGRAM
MAJORING ADMINISTRATIVE AND FISCAL POLICY

ABSTRACT

WIBOWO DWI RESTANTO
6905031487

EMPLOYEES PERFORMANCE OF KPP PRATAMA JAKARTA TEBET SEEN THROUGH JOB CHARACTERISTICS, CREATIVITY, INDEPENDENCY, AND COMPETENCE

xiii +107 pages + 22 tables + 2 illustrations + 5 attachments + 76 list of literatures (1979 -2005)

This research was aimed to examine the correlation between job characteristics, creativity, independency, and competency with performance at Kantor Pelayanan Pajak Modern Tebet.

Performance is a self-assessment toward job achievement showed by individuals in accomplishing their tasks to obtain goals indicated by speed, quality, service, value, interpersonal skill, mental to success, open to change, crativity, communication skill, inicitative, and planning and organization. Job characteristics is a core dimension of job comprising spicific task traits within all jobs perceive by employees which affecting attitude and behavior of employees toward jobs, consist of skill variance, task identity, task significance, autonomy, and feedback. Creativity is an ability of individual in creating something new, either ideas or products which relatively different to the forgoings and enabling new discoveries, indicated by fluency, flexibility, originality, elaboration, and redefinition. Independency is a desire to complete all things for himself indicated by self-esteem, independent from helps, work indivudually, responsibility, high-achiever, using rational consideration in giving judgement, decision making, and problem solving, freedom, and new ideas. Whereas managerial competence is a competence related with all managerial capacities needed in handling organizational tasks. It relates with managerial abilities which can be measured with ability in planning, organizing, actuating, and controlling.

Descriptive and correlational methods were implemented in this study. 86 respondents drawn using simple random sampling technique were participated by administering quessionaire. Spearman Rank was used to test validity, and Spearman Brown was used to test reliabiity. Obtained data then were examined using Spearman Rank assissted with SPSS Ver. 13.

Descriptive analysis showed that employee performance, job characteristics, creativity, independency, and competence were good. Hypotheses testing also showed that all proposed hypotheses were accepted. Results showed that there was a positive and significant relationship between job

characteristics and employees performance, there was a positive and significant relationship between creativity and employees performance, there was positive and significant relationship between independence and employees performance, and there was positive and significant relationship between managerial competence with employees performance.



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINITRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

ABSTRAK

WIBOWO DWI RESTANTO
6905031487

KINERJA PEGAWAI KPP PRATAMA JAKARTA TEBET DITINJAU DARI
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KREATIVITAS, KEMANDIRIAN, DAN
KOMPETENSI

xiii + 107 halaman + 22 tabel + 2 gambar + 5 lampiran + 76 daftar pustaka (1979-2005).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik pekerjaan, kreativitas, kemandirian, dan kompetensi dengan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Modern Tebet.

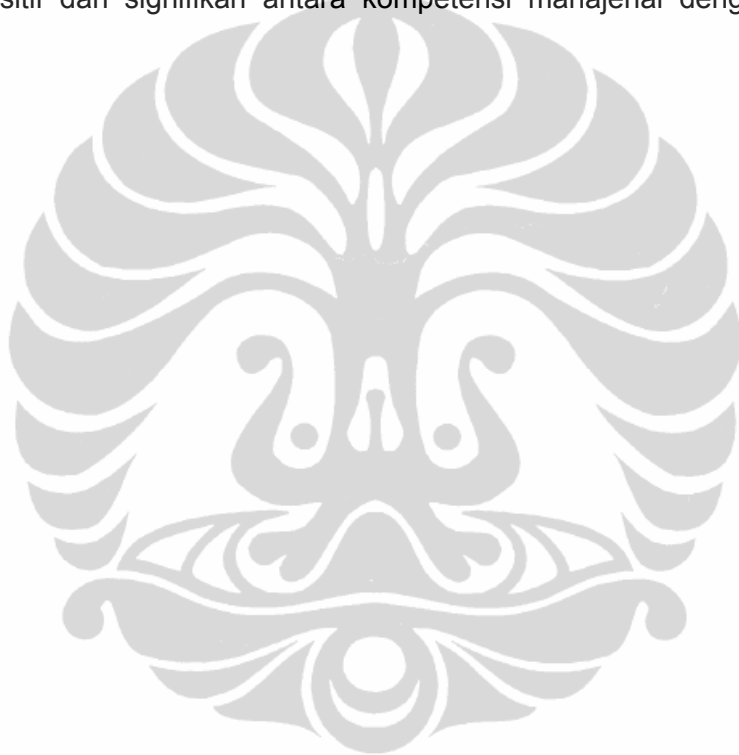
Kinerja adalah penilaian diri terhadap prestasi kerja yang diperlihatkan oleh seseorang dalam melaksanakan tugas untuk mencapai tujuan, dengan indikator: kecepatan, kualitas, layanan, nilai, keterampilan interpersonal, mental untuk sukses, terbuka untuk berubah, kreativitas, keterampilan berkomunikasi, inisiatif, dan perencanaan dan organisasi. Karakteristik pekerjaan adalah dimensi inti pekerjaan yang berisi sifat-sifat tugas yang bersifat khusus yang ada di dalam semua pekerjaan dan dirasakan oleh para pekerja dan dianggap dapat mempengaruhi sikap dan perilaku pekerja terhadap pekerjaan, yang meliputi aspek: variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi, dan umpan balik. Kreativitas adalah kemampuan seorang dalam melahirkan sesuatu yang baru, baik berupa gagasan maupun karya nyata yang relatif berbeda dengan sebelumnya dan memungkinkan munculnya penemuan-penemuan baru, dengan indikator: kelancaran, keluwesan, orisinalitas, elaborasi, dan redefinisi. Kemandirian adalah hasrat untuk mengerjakan segala sesuatu bagi diri sendiri dengan indikator: percaya diri, tidak mengharap bantuan orang lain, mau berbuat sendiri, tanggung jawab, ingin berprestasi tinggi, menggunakan pertimbangan rasional dalam memberikan penilaian, mengambil keputusan dan memecahkan masalah, menginginkan rasa bebas, dan selalu mempunyai gagasan baru. Sementara kompetensi manajerial adalah kompetensi yang berhubungan dengan berbagai kemampuan manajerial yang dibutuhkan dalam menangani tugas-tugas organisasi. Kompetensi ini berkaitan erat dengan kemampuan manajerial yang dapat diukur berdasarkan indikator: kemampuan dalam hal perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan korelasional dengan melibatkan 86 responder yang diambil secara acak sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji

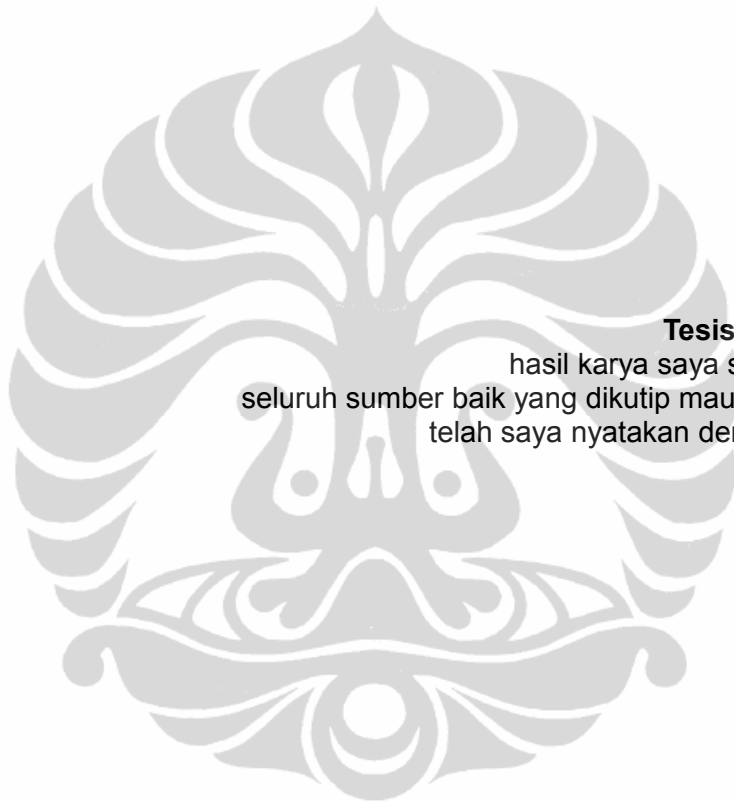
validitas menggunakan rumus korelasi Spearman Rank dan uji reliabilitas.

menggunakan Spearman Brown. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan formula statistika, yakni korelasi Spearman Rank yang pengolahannya dilakukan dengan program SPSS versi 13.0.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kinerja pegawai, karakteristik pekerjaan, kreativitas, kemandirian, dan kompetensi tergolong baik. Sementara itu, pengujian hipotesis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan diterima. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara karakteristik pekerjaan dengan kinerja pegawai, terdapat hubungan positif dan signifikan antara kreativitas dengan kinerja pegawai, terdapat hubungan positif dan signifikan antara kemandirian dengan kinerja pegawai, dan Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kompetensi manajerial dengan kinerja pegawai.



PERNYATAAN ORISINALITAS



Tesis ini adalah
hasil karya saya sendiri, dan
seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

WIBOWO DWI RESTANTO

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : WIBOWO DWI RESTANTO
NPM : 6905031487
Judul : Kinerja Pegawai KPP Pratama Jakarta Tebet Ditinjau Dari Karakteristik Pekerjaan, Kreativitas, Kemandirian, dan Kompetensi.

Pembimbing Tesis:

(Drs. Nuryadi, MA, MPA)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PERPAJAKAN

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Wibowo Dwi Restanto
NPM : 6905031487
Judul : Kinerja Pegawai KPP Pratama Jakarta Tebet Ditinjau Dari Karakteristik Pekerjaan, Kreativitas, Kemandirian, dan Kompetensi

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada tanggal sebelas bulan Juli tahun Dua Ribu Delapan dan telah dinyatakan: **LULUS**.

Tim Penguji:

Ketua Sidang : (.....)
Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein

Pembimbing : (.....)
Drs. Nuryadi, MA., MPA

Penguji Ahli : (.....)
Drs. Tafsir Nurchamid, MSi.,Ak

Sekretaris Sidang : (.....)
Zuliansyah P. Zulkarnain, S.Sos., MSi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang diberikanNya sehingga pembuatan tesis ini dapat diselesaikan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi, Universitas Indonesia serta meraih gelar Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Nuryadi, MA, MPA. yang ditengah kesibukan dan kegiatan beliau selalu bersedia menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga memudahkan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi, Program Pascasarjana Universitas Indonesia, beserta seluruh staf pengajar, yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
3. Seluruh staf sekretariat yang telah membantu kelancaran administrasi sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
4. Rekan-rekan mahasiswa angkatan XI yang senantiasa memberikan masukan dan informasi dalam penyelesaian tesis ini.
5. Istriku tercinta, Eri Rahmawati dan "*bidadari kecilku*" Aura Emiliana Putri yang telah sabar menemani, memberi semangat, dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Kedua orangtuaku Almarhum Sularyo dan Suparti yang menjadi sumber inspirasiku serta kakak dan adikku terkasih, Eka Gusniaryati dan Eri Tri Astuti yang selalu memberi semangat dan mendoakan penulis.
7. Pihak KPP Pratama Jakarta Tebet tempatku saat ini bekerja, terutama Kepala Kantor, Bambang Suripno atas segala bimbingannya serta motivasi dari rekan-rekan yang telah membantu

8. Para Sahabat, Mprie, Botiq, Deddy, Ipoel, loh, Acan, Fajar, Kemal, Eko, dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala-galanya.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Tuhan Allah SWT selalu memberkati.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu segala kritik dan masukan demi lebih baiknya tesis ini akan penulis terima dengan senang hati.



Jakarta, Mei 2008

Wibowo Dwi Restanto