



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA**

**T E S I S**

**EFEKTIFITAS PENETAPAN NPWP SECARA JABATAN DITINJAU DARI ASAS  
KEMUDAHAN ADMINISTRASI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi**

**Oleh:**

**Nama : Heti Hendrawati  
NPM : 6905030952  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Kekhususan : Adminstrasi dan Kebijakan Perpajakan**

**Jakarta  
Juli, 2008**

**i**

**UNIVERSITY OF INDONESIA  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
POST GRADUATE PROGRAM  
DEPARTEMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE  
CONCENTRATION OF TAX ADMINISTRATION AND POLICY**

**ABSTRACT**

Heti Hendrawati  
6905030952

THE EFFECTIVITY OF DETERMINING OFFICIAL-RANK BASED TAX PAYER REGISTRATION NUMBER ON THE PRINCIPLES OF EASE ADMINISTRATION ANT TAXPAYER COMPLIANCE

viii + 105 pages +appendices  
Bibliography : 41 literatures, 7 statutes (published between 1984 and 2000), 2 articles, 8 website.

Tax is people levy to government base on constitution, which could be complused without getting repayment directly and tax revenue is used for general expenditures increased number of registered tax payers forms a significant point the Directorate General of Taxes must manage for higher tax income. Carlos A Silvani suggests that gap between potential tax payer and registered tax payer affect failure the effectivity of tax administration.

One measure the Directorate General of Taxes would take to overcome the case is determining official rank-based Tax Payer Registration Number in potential tax payers even the latter have no Tax Payer Number, yet. This aims at personal tax payers such as employees and employers, for example. This issue of official rank-based Tax Payer Number is for administrative simplicity.

Research method employed in this thesis is qualitative in manner, descriptive analysis; where field circumstances are adjusted to the current theories. Using sample issue official rank-based Tax Payer Registration Number as KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. Tax office manage, this research examines whether or not determining official rank base Tax Payer Registration number goes with the principle of tax collection, that is administrative simplicity ? And is the procedures effective to increase earning ?

Research results reveal that determining official-rank based Tax Payer Registration Number has met the simplicity principle in tax collection considering the applied-internal data almost cost nothing. However, compliance achieves none as

many tax payer do not report their annual tax return. Sure, the point will add administrative load to the Tax Office and determining official-rank based Tax Payer Registration Number is less effective in short term because of tax payers poor knowledge and awareness to perform their tax liabilities.

Some helpful suggestions include necessities to expand knowledge of tax payers and increase their awareness of tax right and liabilities. This many come to reality by means of intensive socialization to tax payers. This research needs further observation, as well, of the same type and with more samples for wider range of generalization to prove and validate the current results.

Key words : *Determining Official-Rank based Tax Payer Registration Number, Ease administration and Tax payer compliance.*



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Judul Tesis : Efektifitas Penetapan NPWP Secara Jabatan  
Ditinjau Dari Kemudahan Administrasi dan  
Kepatuhan Wajib Pajak

Penyusun : Heti Hendrawati

NPM : 6905030952

Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Perpajakan

Jakarta, 2008  
Dosen Pembimbing

**Drs. Nuryadi, MA, MPA**

UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA

**LEMBAR PENGESAHAN**

Penyusun : Heti Hendrawati  
NPM : 6905030952  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Perpajakan  
Judul Tesis : Efektifitas Penetapan NPWP Secara Jabatan Ditinjau  
dari Asas  
Kemudahan Administrasi dan Kepatuhan Wajib Pajak

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Penguji Tesis Program Pascasarjana  
Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Indonesia, pada :  
Hari Jum'at, tanggal 11 Juli 2008, Pukul 15.00 WIB

**Dan Dinyatakan Lulus**

PANITIA PENGUJI TESIS,

Ketua sidang :

Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein

( ..... )

Pembimbing :

Drs. Nuryadi, MA., M.P.A.

( ..... )

Penguji Ahli :

Drs. Tafsir Nurchamid, MSi., Ak.

(.....)

.....)

Sekretaris Sidang :

Zuliansyah P Zulkarnain, S.Sos., MSi

(.....)

.....)

### KATA PENGANTAR

Tiada kata yang terucap kecuali **SYUKUR ALHAMDULILLAH**, sebagai ungkapan rasa syukur kehadiran ALLAH S.W.T atas anugerah yang tiada terhingga dan segala limpahan rahmat, petunjuk dan kemudahan yang diberikan-NYA, memberikan nikmat sehat jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, yang merupakan sebagian persyaratan mencapai gelar magister sains dalam ilmu administrasi, dapat terselesaikan.

Tesis yang berjudul "Efektifitas Penetapan NPWP secara Jabatan ditinjau dari Asas Kemudahan Administrasi dan Kepatuhan Wajib Pajak", membahas kegiatan ekstensifikasi wajib pajak dengan penetapan NPWP secara jabatan sebagai salah satu upaya penegakan hukum yang dilakukan KPP Pratama Jakarta Cakung Dua untuk meningkatkan jumlah wajib pajaknya. Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak luput dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta dorongan berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu mewujudkan tesis ini, terutama kepada:

1. Bapak Drs. Nuryadi, MA, MPA selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan yang sangat berharga bagi terwujudnya tesis ini.

2. Bapak Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein selaku Ketua Program Magister Ilmu Administrasi - Program Pascasarjana Universitas Indonesia sekaligus juga sebagai Ketua Sidang Penulis.
3. Bapak Drs. Tafsir Nurحامid, Ak, Msi sebagai Penguji Ahli penulis dan Bapak Zuliansyah P Zulkarnain.S.Sos. MSi sebagai Sekretaris Sidang penulis.
4. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Sekretariat Program Pascasarjana, khususnya Mas Deni, Mas Erwin dan Mbak Ninik, Program Administrasi dan Kebijakan Perpajakan, terimakasih untuk kerjasamanya.
5. Bapak Drs. Drs. Muhammad Haniv, Ak.,M.S.T. sebagai Kepala Kantor KPP Pratama Jakarta Cakung Dua, Ibu Dra. Viaya Ratnawati, MM. sebagai Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Ibu Andrina, SE., M.M. sebagai Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Jakarta Cakung Dua dan untuk semua rekan-rekan pegawai di KPP Jakarta Pratama Cakung Dua, terima kasih untuk kerjasama dan dorongan semangatnya.
6. Bapak Adinur Prasetyo, Ak. MSi, Mas Harris Rinaldi SE, MM, dan Sugiarno SE,Ak terimakasih untuk semua bantuannya.
7. Keluarga besar pajak XI-B atas kebersamaannya. *Never forget what we have done, friend !*
8. Diatas itu sesegalanya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta saya, bapak, ibu dan adik-adik atas doanya yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan daya analisis yang dimiliki sehingga menyebabkan tesis ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan tesis ini .

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memenuhi persyaratan yang dikehendaki.

Jakarta, Juli 2008