

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penulisan yang dilakukan pada dasarnya mempunyai tujuan untuk menganalisa dan melihat dampak yang diakibatkan dengan adanya penerapan Modul Penerimaan Negara sebagai suatu sistem berbasis teknologi informasi dan menjadi salah satu aplikasi e-Government serta kebijakan-kebijakan yang terkait erat dengan penerapan Modul Penerimaan Negara ini. Dengan didasari pada uraian-uraian yang telah ditulis pada bab-bab sebelumnya dan mengacu pada landasan teori yang ada, maka hal tersebut dapat disimpulkan menjadi sebagai berikut :

1. Penerapan Modul Penerimaan Negara yang dicanangkan oleh Direktorat Jenderal Perbendaharaan Departemen Keuangan Republik Indonesia dapat diterima dengan baik oleh Pemerintah, pihak perbankan / pos dan masyarakat. Pengaruh yang ditimbulkan sangat baik. Pemberian kemudahan pelayanan kepada masyarakat dan penggunaan teknologi informasi menjadi sasaran utama dalam pelaksanaan Modul Penerimaan Negara ini.
2. Penerapan Modul Penerimaan Negara yang diluncurkan tanggal 2 Januari 2007 mengakibatkan timbulnya hambatan-hambatan. Penerapan terkesan terburu-buru tanpa didukung adanya persiapan yang memadai. Kurangnya persiapan mengakibatkan pelayanan kepada masyarakat Wajib Pajak menjadi menurun. Pelayanan yang menurun tersebut menyebabkan kepuasan terhadap pelanggan terabaikan. Namun usaha

perbaikan terhadap hambatan-hambatan tersebut terus dilaksanakan. Hal tersebut dilakukan untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

3. Sebagai penerapan e-Government, MPN sangat erat kaitannya dengan teknologi informasi. Kepastian hukum dan pengakuan terhadap transaksi elektronik / transaksi on-line menjadi suatu kebutuhan yang mendesak. Pengesahan terhadap RUU-ITE oleh DPR dilakukan jauh waktu dari awal pelaksanaan Modul Penerimaan Negara ini. RUU-ITE sampai saat ini masih belum ditandatangani oleh Pemerintah. Kebutuhan akan UU-ITE menjadi hal utama dalam rangka pencapaian penggunaan teknologi informasi untuk menjadikan segala sesuatu lebih efektif dan efisien.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, berikut ini disampaikan saran guna tercapainya sistem yang lebih baik, yaitu sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Modul Penerimaan Negara mendapat perhatian yang baik dari berbagai kalangan. Pembinaan terhadap Modul Penerimaan Negara perlu terus dilakukan, sehingga hambatan-hambatan yang terjadi dapat dihilangkan dan pelayanan kepada masyarakatpun dapat lebih ditingkatkan.
2. Hasil penelitian juga menunjukkan perlunya Pemerintah untuk segera menandatangani UU-ITE sehingga pelaksanaan transaksi elektronik mempunyai pengakuan dan kepastian hukum. Pelaku transaksi elektronik pun dapat merasa terlindungi dengan adanya UU-ITE. Hal ini diharapkan dapat mendukung terciptanya *good governance* melalui penggunaan teknologi informasi sebagai pelaksanaan *electronic Government (e-gov)*.