

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Investasi teknologi informasi pada PT. XYZ memiliki hubungan dan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan, yaitu terhadap variabel ROI dan ROA.
2. Faktor kapabilitas TI yang berpengaruh terhadap kinerja sistem teknologi informasi yang diimplementasikan pada PT. XYZ adalah komitmen manajemen senior terhadap investasi TI ( $X_{13}$ ) dan kemampuan teknis staf TI ( $X_2$ ). Faktor komitmen manajemen senior terhadap investasi TI mempunyai pengaruh empat kali lebih kuat daripada variabel kemampuan teknis staf TI dalam mempengaruhi kinerja sistem TI perusahaan. Minimnya pemahaman pihak manajemen dan keterbatasan kemampuan teknis staf TI merupakan penyebab terjadinya penurunan kinerja sistem TI yang tengah atau akan dijalankan. Untuk dapat mempertahankan kinerja sistem informasi yang diharapkan, maka *treatment* yang perlu dilakukan adalah sosialisasi ataupun *training* baik terhadap pihak manajemen maupun staf TI, mengukur pengaruh investasi TI terhadap kinerja perusahaan, serta penambahan SDM TI berdasarkan kebutuhan dan melalui proses rekrutmen yang berfokus pada kemampuan teknisnya.

#### 6.2 Saran

Perlu dilakukan penelitian lanjutan yang lebih komprehensif, mengingat keterbatasan penelitian ini terhadap aspek-aspek sebagai berikut:

1. Penelitian ini merupakan studi kasus pada sebuah perusahaan dengan tujuan menilai seberapa jauh pengaruh investasi TI terhadap kinerja perusahaan tersebut, sehingga relevansinya terhadap pengaruh investasi TI secara umum dapat dikatakan sangat kurang. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan

menggunakan model penelitian yang sejenis untuk mengidentifikasi pengaruh investasi TI terhadap kinerja perusahaan pada lingkup yang lebih luas.

2. Mengenai faktor kapabilitas TI yang berpengaruh terhadap kinerja sistem TI, perlu pula dilakukan penelitian lebih jauh dengan perluasan ruang lingkup penelitian. Hal ini dibutuhkan agar diperoleh gambaran secara umum seberapa jauh faktor kapabilitas tersebut mempengaruhi kinerja sistem TI, khususnya pada jenis industri atau karakteristik bisnis yang berbeda.

